



ELENIA JA VASTUULLISUUS

2020



ELENIA

Sisältö

VASTUULLINEN ELENIA

- 3** Elenia tänään
- 4** Toimitusjohtajan katsaus
- 5** Toimintaympäristö
- 6** Elenian strategia
- 7** Vastuullisuuden visiotavoitteet
- 8** Olennaisuusvalinnat
- 9** Elenian vastuullisuusohjelma
- 10** Elenia ja YK:n kestävä kehitys
- 11** Vastuullisuustavoitteet
- 14** Vastuullisuuden johtaminen
- 16** Hallintotapa ja riskien hallinta

TURVALLISUUS JA HYVINVOINTI TYÖSSÄ

- 19** Elenia – minun valintani joka päivä
- 20** Yhteisöllinen työyhteisö
- 22** Osaamisen uudistaminen
- 23** Työkyvyn tuki
- 24** TEKÖ – terveenä kotiin
- 25** Turvallisuushavaintojen kehitys
- 27** Sähköverkon turvallisuus



Elenian raportointi-kokonaisuuteen kuuluu tämän vastuullisuus-raportin lisäksi vuosikatsaus 2020.

ASIAKASKOKEMUS JA LAATU

- 29** Palvelua koteihin, yrityksille ja yhteiskunnalle
- 33** Sähköjakelun säävarmuus
- 35** Elenia Säävarma, lyhyempiä katkoja
- 36** Jatkuvaa vastuullista uudistumista
- 37** Maltillista hinnoittelua
- 39** Kyberturvallisuus palveluketjussa

TOIMINNAN JATKUVUUS JA EDELLÄKÄVIJYYS

- 41** Järjestelmällinen kunnossapito
- 43** Varautumisen sujuvuus
- 44** Ennätysmäärä uusiutuvaa sähköä
- 46** Päästöjen analysointi
- 48** Energiatehokkuutta etuajassa
- 50** Ympäristöhaittojen ehkäisy
- 51** Kierrätyksen tehokkuus
- 52** Älykkään sähköverkon kehitys

YHTEISKUNNALLINEN VAIKUTTAVUUS

- 57** Kumppaniyhteistyö
- 61** Kumppanuuksien johtaminen
- 62** Verojalanjälki
- 63** Arvonluontimalli
- 64** Sidosryhmäyhteistyö

TUNNUSLUKUJA JA GRI

- 67** Raportointiperiaatteet
- 68** Vastuullisuuden tunnusluvut
- 73** GRI-indeksi
- 77** Raportin tuottajat

7 Vastuullisuuden visiotavoitteet



10 Elenia ja YK:n kestävä kehitys



24 TEKÖ – terveenä kotiin



29 Palvelua koteihin, yrityksille ja yhteiskunnalle



Elenia tänään

Elenia-konsernin muodostavat energia-alan asiakaspalveluun erikoistunut Elenia Oy ja sen sataprosenttisesti omistamana tytäryhtiönä sähköverkkoyhtiö Elenia Verkko Oy. Elenia-konsernin pääkonttori sijaitsee Tampereella.

Elenia yksinkertaisti konsernirakennettaan kesällä 2020. Sähköverkkoyhtiö Elenia Oy ja Elenia Finance Oy sulautuivat Elenia Verkko Oy -nimiseen yhtiöön. Sulautumisen seurauksena Elenia Verkko Oy vastaanotti Elenia Oy:n ja Elenia Finance Oy:n varat ja velat. Samassa yhteydessä palveluyhtiö Elenia Palvelut Oy:n nimi muuttui Elenia Oy:ksi ja yhtiöstä tuli Elenia-konsernin emoyhtiö. Muutos tuli voimaan 1.7.2020.

Elenia huolehtii sähkönsiirrosta 432 000 asiakkaalle noin sadan kunnan alueella Kanta- ja Päijät-Hämeessä, Pirkanmaalla, Keski-Suomessa sekä Etelä- ja Pohjois-Pohjanmaalla. Sähköverkkoa Elenialla on yli 75 500 kilometriä, yli puoli-toista kertaa maapallon ympäri. Yhtiön investoinnit sähkönjakelun varmuuteen viimeisen vuosikymmenen aikana ylittivät miljardi euroa.

Elenia tarjoaa energiayhtiöille kokonaisvaltaisen asiakaspalvelun, joka sisältää perinteisen asiakaspalvelun lisäksi myös asiakaspalvelutuotantoon liittyvät palveluprosessit ja tietojärjestelmät. Yhtiön asiakkaita ovat Alva-yhtiöt, Etelä-Savon Energia, Järvi-Suomen Energia, Lahti Energia, Loimua, Suomen Kaasuenergia ja Tampereen Sähkölaitos.

* IFRS:n mukainen konsernin ulkoinen liikevaihto. Elenia Verkko Oy:n liikevaihto sisältää entisen verkkoyhtiön Elenia Oy:n liikevaihdon ensimmäisen vuosipuoliskon osalta ja Elenia Verkko Oy:n jälkimmäisen vuosipuoliskon osalta.

Elenia Verkko Oy

LIKEVAIHTO

299,4 M€*

HENKILÖSTÖ

87

MARKKINAOSUUS

12 %

ASIAKKAAT

432 000

SÄHKÖVERKKOA

75 500 km

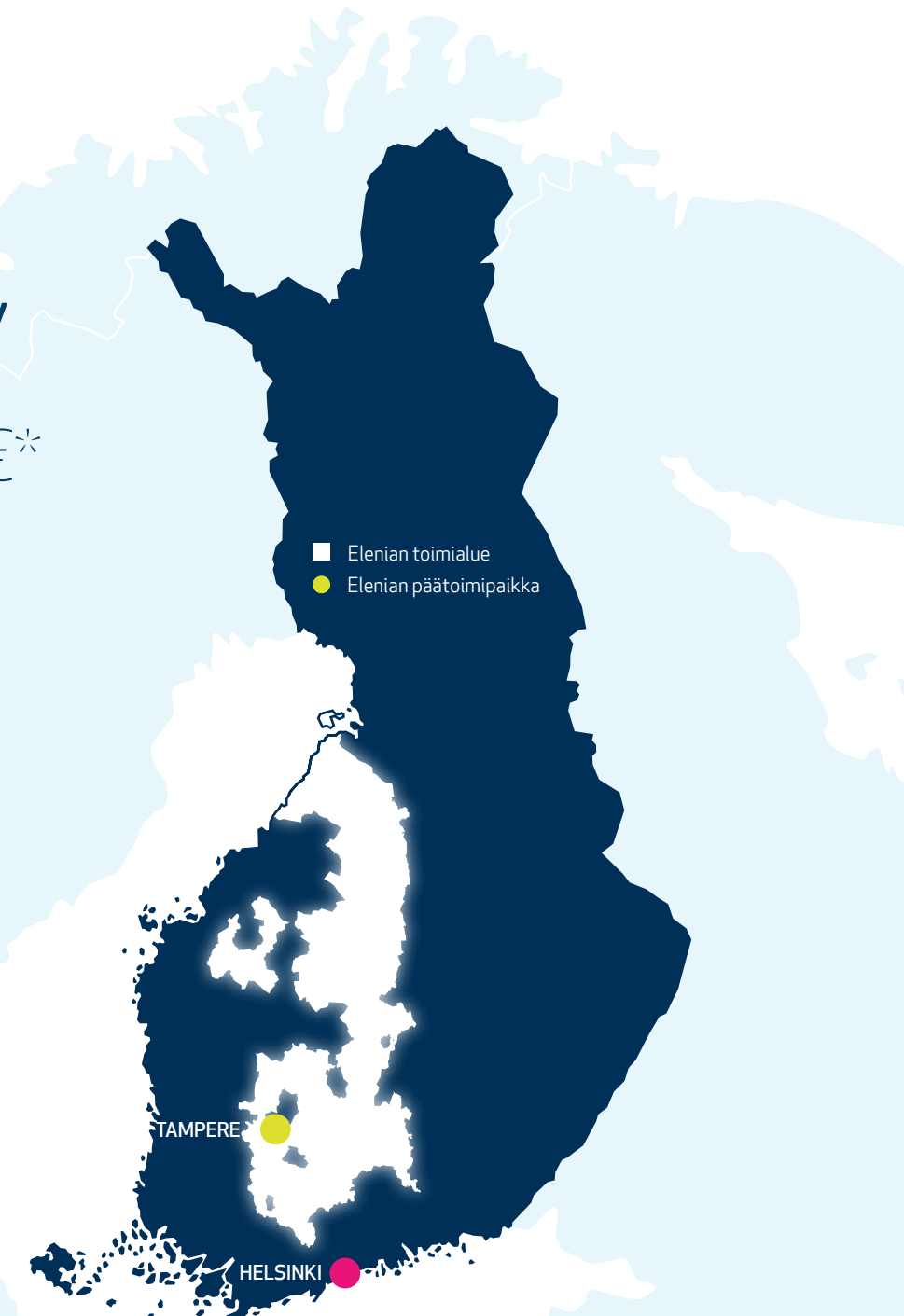
Elenia Oy

LIKEVAIHTO

6,9 M€*

HENKILÖSTÖ

228



TOIMITUSJOHTAJAN
KATSAUS

Elenia edistää toimivaa ja kestävää yhteiskuntaa

Vastuullisuus ja vastuun kantamisen tärkeys kasvavat yhteiskunnassa jatkuvasti. Me Eleniassa teemme tässä työssä vahvan oman osuutemme. Visionamme on olla Vastuullisin energiapalveluiden ja -markkinoiden uudistaja, ja sen eteen olemme tehneet töitä järjestelmällisesti ja pitkäjänteisesti. Tällä tiellä eteenpäin meitä ohjaavat selkeät tavoitteemme ja niiden toteutus arjessa vastuullisuusohjelmamme mukaan.



ÄLYKKÄÄT, SÄÄVARMAT VERKKOPALVELUT DIGITAALISEN ARJEN TARPEISIIN

Vastuullisuusohjelmamme päämääränä on varmistaa digitaalisen yhteiskunnan arjen sujuvuutta sekä vaalia ja kehittää asiakkaidemme luottamusta meihin. Tehtävämme on myös edistää ilmastomuutoksen torjuntaa sekä huolehtia henkilöstömme turvallisuudesta ja hyvinvoinnista.

Koronapandemia on alleviivannut arjen sujuvuuden tärkeyttä. Digitaalinen, automatisoitunut yhteiskunta on täysin riippuvainen luotettavasta sähkönsaannista. Siksi toimitusvarmuus ja säävarman verkon rakentaminen ovat meille ensiarvoisen tärkeitä, ilman sähköä ei yhteiskunta toimi.

Ilmastomuutoksen seurauksena yleistyneet sään ääri-ilmiöt – myrskyt, ukkoset ja lumikuormat – ovat vaikuttaneet sekä sähkönjakeluun että suomalaisen lainsäädäntöön. Sähkömarkkinalakiin 2013 tehdyn kirjauksen tavoitteena on nostaa sähköverkkojen toimitusvarmuutta merkittävästi. Käytännössä se tarkoittaa ikääntyneen verkon uudistamista ja säävarman verkon rakentamista.

Sähköverkon uudistaminen vastamaan pitkälle tulevaisuuden tarpeisiin on valtava, kahden vuosikymmenen urakka, johon olemme investoineet viimeisen vuosikymmenen aikana yli miljardi euroa. Samalla tavoitteena on ollut vakaa, maltillinen kehitys verkkopalveluhinnoissa. Tämä kulma on jäänyt voimakkaaksi ryöpsähtäneessä julkisessa keskustelussa jalkoihin. Toivomme, että uusi sähkömarkkinalaki tuo mukanaan työrauhaa alalle. Samalla uskomme, että tulevat sukupolvet hyväksyvät säävarman ja heidän tarpeisiinsa vastaavan sähköverkon. Jo yli puolet 75 500 kilometrin verkostamme on säältä suojassa maan alla, mikä turvaa työrauhaa jo nyky-yhteiskunnassa.

SUJUVAA TYÖTÄ TERVEENÄ – KORONA-AIKANAKIN

Muuttuviin sääolosuhteisiin sopeutumisen lisäksi edistämme ilmastomuutoksen torjuntaa. Säästä riippuvaisen tuuli- ja aurinkosähkön tuotanto vaikuttaa sähköjärjestelmän tasapainoon. Uusiutuvan energian laajempaan hyödyntämiseen tarvitaan älykästä ja vahvaa sähköverkkoa. Roolimme on kehittää sähköverkkoa, joka mahdollistaa tehonsäädön, sähkönkulutuksen joustot sekä energian varastoinnin. Kehitämme ja testaamme näitä ratkaisuja ja palveluita parhaillaan.

Henkilöstön ja kumppaneidemme turvallisuus on meillä tarkassa seurannassa ja jatkuvan kehityksen kohteena. Tavoitteenamme on yhteinen turvallisuus, jotta jokainen Elenialle töitä tekevä tai työmaamme ohikulkeva pääsee terveenä kotiin.

Korona-aika on korostanut turvallisen, hyvin organisoidun ja sujuvan työn merkitystä. Omaksuimme pandemian levitessä keväällä 2020 ripeästi uudet etätyön käytännöt ja säännöt, ja eristimme kriittiset tehtävämme tehokkaasti. Näin saimme taattua hyvän palvelun ja toiminnan jatkuvuuden.

Järjestelmällinen työ vastuullisuutemme kehittämisessä näkyy myös kansainvälisessä vertailussa. Tuloksemme infrastruktuurialan vastuullisuutta mittaavassa GRESB-arvioinnissa, Global Real Estate Sustainability Benchmarkissa, oli jo kolmatta vuotta peräkkäin täydet viisi tähteä.

Työmme jatkuu ja olemme pitkäjänteisesti mukana ratkomassa isoja haasteita. Käytännön teoilla, joista tämä vastuullisuusraporttimme kertoo, saamme yhdessä aikaan muutoksen.

Tapani Lihala
Toimitusjohtaja

Elenian toimintaympäristö

 POLITIikka	 TALOUS	 YHTEISKUNTA	 TEKNOLOGIA	 YMPÄRISTÖ	 LAINSÄÄDÄNTÖ
Poliittinen ympäristö vaatii kohtuullista hinnoittelua ja kustannustehokkuutta	Orgaanista kasvua on oletettavasti vähän	Energia-alan murrokseen vaikuttavat useat eri tekijät	Älykäs sähköverkko tarjoaa uusia mahdollisuuksia	Tietoisuus ilmastonmuutoksesta kasvaa jatkuvasti	Painopiste muuttuu toimitusvarmuuden edistämisestä kokonais- taloudellisiin ratkaisuihin
<ul style="list-style-type: none"> ■ Julkinen keskustelu sähköverkkoyhtiöiden hinnoittelusta on ollut pitkään vahvasti esillä. ■ Vaatimukset hinnoittelun kohtuullisuudesta ja toiminnan kustannustehokkuudesta korostuvat. ■ Uusi sähkömarkkinalaki määrittää vaatimukset regulaation perustaksi. ■ Verkon kehittämisessä hyödynnetään vaihtoehtoisia ratkaisuja. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Väestönkasvu on hidastumassa ja osin myös hiipumassa eri puolilla maata. ■ Konsolidaatio on edennyt sähkön myynnissä. ■ Sähkönkulutus kasvaa maltillisesti. ■ Verkkoinvestoinnit ovat parantaneet toimitusvarmuutta jatkuvasti. ■ Haja-asutusalueille tarvitaan toimitusvarmuuteen lisää akusto- sekä "last mile" –ratkaisuja. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sähköistymisen merkitys ilmaston muutoksen torjunnassa kasvaa, esim. liikenteen sähköistyminen. ■ Kestävän kehityksen vaatimukset kasvavat. ■ Sähkön laatuun kohdistuu jatkuvasti lisää odotuksia. ■ Asiakasrajapinta muuttuu ja moninaistuu. ■ Asiakkaista tulee myös tuottajia. ■ Kaupungistuminen etenee, etätyö saattaa hidastaa kehitystä. ■ Korona muuttaa työtapoja pysyvästi. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Aktiivinen verkonhallinta on jatkuva kehityskohde esim. energian varastointiratkaisut. ■ Kysynnän ja tarjonnan yhteen sovittamisen ratkaisut kehittyvät esim. virtuaalivoimalat. ■ Älykkään mittausjärjestelmän seuraava sukupolvi tulossa. ■ Digitalisaatio ja kyberturvallisuus korostuvat. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sähkö on pääosassa päästöjen vähentämisessä. ■ Aurinko- ja tuulivoiman määrä kasvaa. ■ Verkkopalvelut tulossa mukaan mahdollistamaan parempaa energiatehokkuutta ja päästöjen vähentämistä. ■ Kiertotalous ja tehokkuus paranevat jatkuvasti. ■ Vaatimukset kasvavat oman toiminnan ympäristövaikutuksen minimoimiseksi ja kompensoimiseksi. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ EU:n puhtaan energian paketti osaksi kotimaisia säädöksiä. ■ Regulaatio muuttuu uuden sähkömarkkinalain mukaan. ■ Asiakaskeskeinen vähittäismarkkinamalli vahvistaa asiakkaan asemaa. ■ Tehokkuuden vaatimukset korostuvat kehittämissuunnitelmien valvonnassa. ■ Sähköistyvä yhteiskunta ja joustopalvelut vaikuttavat verkon kehittämiseen.

Elenian strategia

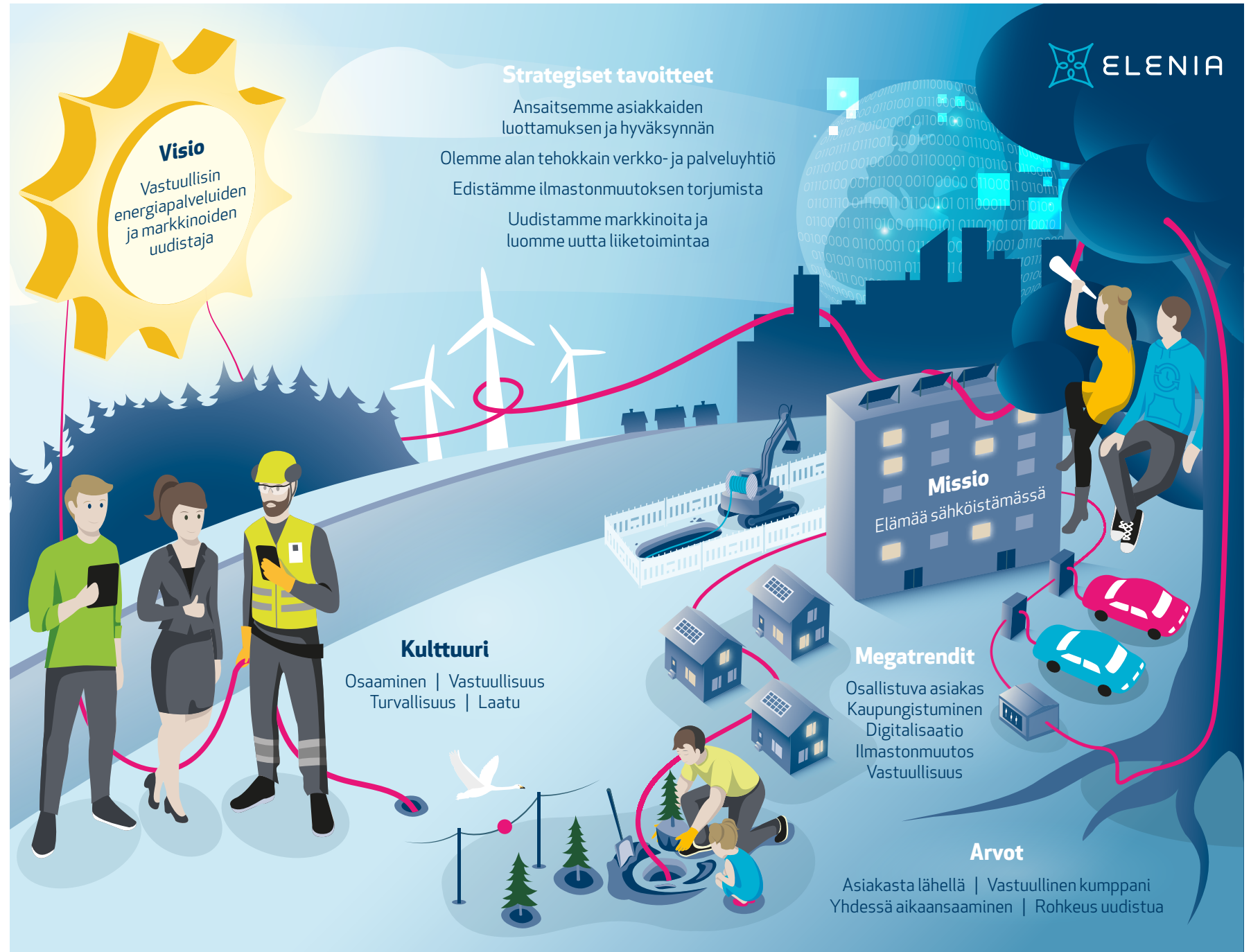
MENESTYSTEKIJÄT

VERKKOLIIKETOIMINTA

- Hyödynnämme digitalisaatiota kaikessa toiminnassamme
- Parannamme toimitusvarmuuttamme asiakastarpeet huomioiden
- Vaikutamme asiakaslähtöisellä sidosryhmäyhteistyöllä
- Tarjoamme älykkään sähköverkon asiakkaillemme ja sähkömarkkinoille
- Uudistamme toimialan palveluita ja käytäntöjä yhdessä kumppaneidemme kanssa

PALVELULIIKETOIMINTA

- Tarjoamme parhaan palvelukokemuksen
- Olemme tehokkain ja laadukkain sähköverkkojen rakennuttaja
- Olemme aktiivinen toimija kuitumarkkinoilla
- Edistämme markkinoiden digitalisoitumista ja luomme uusia palveluita



Elenian vastuullisuuden visiotavoitteet

Visionamme on *Vastuullisin energiapalveluiden ja -markkinoiden uudistaja*. Mitä se tarkoittaa?

Osana vastuullisuustyömme kehittämistä olemme asettaneet itsellemme tulevaan kurkottavan, kunnianhimoisen vastuullisuuden 2030-vision, jonka neljää pää tavoitettamme kirkastimme loppuvuodesta 2020. Vastuullisuuden visiotavoitteet liittyvät itsemme rinnalla myös kumppaneihimme ja asiakkaisiimme sekä laajemmin yhteiskuntaan, jonka osana kannamme vastuuta elämän sujuvuudesta.

TAPATURMATAAJUUS ALLE YHDEN

Haluamme nostaa Elenian työturvallisuuden maailman kärkitasolle. Yksi visionamme tavoitteista on saada Elenian ja kumppaneittemme yhteinen tapaturmataajuus* alle yhden. Tavoite on kova. Vaikka olemme hyvällä tiellä, edellyttää tavoitteen saavuttaminen sekä meiltä että kumppaneiltamme toimintatapojen ja turvallisuuskulttuurin tason jatkuvaa parantamista.

Työturvallisuuteen liittyvän kulttuurin ja asenteiden muutos on pitkä prosessi, joka vaatii yhteisiä tinki-mättömiä pelisääntöjä, tavoitteisiin sitoutumista ja tietoisuuden kasvattamista puolin ja toisin. Koulutamme ja perehdytämme urakoitsijoitamme, kartoitamme turvallisuusjohtamisen parhaita käytäntöjä ja

otamme jatkuvasti opiksi, jotta kaikki Elenialle töitä tekevät pääsevät töistä terveinä kotiin, joka päivä.

ASIAKKAIDEN LUOTTAMUS MEIHIN

Sähkönjakelun varmuuden parantamisen vaatimat investoinnit ovat johtaneet sähkön siirtohintojen nousuun, mistä on seurannut voimakasta ja osin mustavalkoistakin julkista keskustelua. Meille on erittäin tärkeää vaalia ja kehittää asiakkaidemme ja sidosryhmiemme luottamusta ja hyväksyntää toiminnal-

lemme. Uskomme vakaan ja maltillisen työmme rakentavan tätä.

Olemme insinööritalon eteviä mittaamaan operatiivisen toimintamme laatua ja suorituskykyä sekä asiakkaitten tyytyväisyyttä päivittäiseen palveluun, mutta emme vielä seuraa riittävän kattavasti asiakkaidemme näkemystä ja mielikuvaa Eleniasta. Siksi kehitämme mittaustapaa, jolla voimme ymmärtää ja nähdä kirkkaammin, mitä mieltä asiakkaamme laajasti meistä ovat, luottavatko he meihin ja hyväksyvätkö toimintamme. Osa luottamuksen rakentamisesta ovat uudet asiakaslupauksemme, joita kehitämme ja uudistamme tarpeen mukaan vastaamaan yhä paremmin asiakkaiden odotuksiin.

KOHTI HIILIVAPAATA SÄHKÖISTÄ YHTEISKUNTAA

Ilmastonmuutoksen torjunta muuttaa vauhdilla energia-alaa ja -markkinoita. Hiileen perustuva energiantuotanto väistyy uusiutuvan energian tieltä ja sähkön merkitys kasvaa jatkuvasti kodeissa, liikenteessä, teollisuudessa ja yhteiskunnan toiminnoissa. Samalla sähkömarkkinoiden perinteisiä toimintamalleja ravis-tellaan.

Roolimme matkalla kohti hiilivapaata sähköistä yhteiskuntaa on ennen kaikkea mahdollistaja. Älykäs energiajärjestelmä mahdollistaa perinteisen energi-

ankäytön ja -tuotannon rinnalla hajautetun sähköntuotannon, varastoinnin sekä kysynnän joustot. Mahdollistamme asiakkaillemme lisää keinoja osallistua aktiivisemmin sähkömarkkinoille, hyödyntää omaa sähköntuotantoa ja saada lähes reaaliaikaista tietoa omasta sähkönkulutuksesta.

Uusien ratkaisujen tarjoaminen asiakkaillemme on elintärkeän luottamuksen kehittämistä. Tehtävämme ei ole ainoastaan ikääntyvän sähköverkon uudistaminen säävarmaksi, vaan monipuolisen lisäarvon tuottaminen.

ELENIASTA HIILINEUTRAALI

Ilmastonmuutos vaikuttaa toimintaamme sekä riskinä että mahdollisuutena. Myrskyt ja sään voimakkaat vaihtelut sekä roudan heikkeneminen aiheuttavat sähkönjakelulle ongelmia. Samalla kun pienennämme maakaapeloinnilla säästä riippuvia sähkönjakelun riskejä, uusiutuvan energian tuotannon lisääntyminen tarkoittaa energiahuollon sääriippuvuuden kasvamista. Juuri siksi tarvitaan hajautetun energian tuotannon kumppaniksi joustoratkaisuja ja kuormanohjausta, eli älykästä verkkoa.

Haluamme hoitaa ilmastonmuutoksen torjunnassa myös kotipesämme kuntoon ja visiotavoitteenamme on saavuttaa hiilineutraali Elenia. Oman päästölaskentamme kehittäminen ja tarkentaminen on auttanut meitä ymmärtämään kokonaisuutta paremmin sekä sitä, millä toimenpiteillä voimme vaikuttaa eniten. Merkittävät päästölähteemme ovat verkon sähkönsiirtohäviöt ja selvitämme parhaillaan tehokkaimpia keinoja päästöjen vähentämiselle sekä erilaisille kompensatiokeinoille. Hiilineutraaliuden tavoite kattaa myös positiiviset vaikutukset, niin sanotun hiilikädenjäljen, joita edistämme yhtä lailla.

Energia-alaa uudistavat kokonaisvaltaiset asiakkaan arkea helpottavat ja energiatehokkuutta edistävät palvelut. Olemme vahvasti mukana tässä muutoksessa, josta myös tämä vastuullisuusraporttimme kertoo.



* tapaturmien määrä miljoonaa tehtyä työtuntia kohden

Vastuullisuuden teemat ja olennaisuusvalinnat

Vastuullinen tapa toimia on meille Eleniassa luonnollinen osa kaikkea työtämme ja palveluamme. Tehtävämme sujuvan arjen turvaajana yhteiskunnassa edellyttää sitä meiltä.

Olemme viime vuosina ottaneet merkittäviä askeleita vastuullisuutemme eteenpäin viemisessä. Strategiamme tärkeimpiä tavoitteita ovat asiakkaiden luottamuksen ansaitseminen, toiminnan tehokkuus, sähkömarkkinoiden uudistaminen ja ilmastonmuutoksen torjunta.

Rakensimme strategian rinnalle Elenian vastuullisuusohjelman, joka hyväksyttiin syksyllä 2019. Jatkoimme ohjelman kehittämistä ja tarkentamista vuoden 2020 aikana tunnistamalla tärkeimpiä mitareita sekä asettamalla tavoitteita. Vastuullisuusohjelmamme ja sen tavoitteet ohjaavat meitä tekemään työmme entistäkin järjestelmällisemmin.

VASTUULLISUUSTYÖMME NELJÄ PÄÄTEEMAA



**Turvallisuus ja
hyvinvointi työssä**



**Asiakaskokemus
ja laatu**



**Toiminnan jatkuvuus
ja edelläkävijyys**



**Yhteiskunnallinen
vaikuttavuus**

OLENNAISUUSMATRIISI



Elenian vastuullisuusohjelma

OLENNAISET TEEMAT

Työturvallisuus

Työterveys ja työkyky

Asiakaskokemus ja laatu

Vastuulliset investoinnit

Tietoturvan ja -suojan varmuus

Paikallinen sidosryhmäyhteistyö

Toiminnan jatkuvuus ja varautuminen

Energiankäyttö ja ilmastonmuutos

Materiaalikäytön tehokkuus ja kiertotalous

Innovaatiotoiminta energiamurroksen edistämiseksi

Vastuulliset hankinnat ja toimitusketjut

Taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja sen jakautuminen

Ilmastonmuutoksen riskit ja mahdollisuudet liiketoiminnalle

Vuorovaikutus sidosryhmien kanssa

VASTUULLISUUDEN PERIAATTEET



TURVALLISUUS JA
HYVINVOINTI TYÖSSÄ



ASIAKASKOKEMUS
JA LAATU



TOIMINNAN JATKUVUUS
JA EDELLÄKÄVIJYYS



YHTEISKUNNALLINEN
VAIKUTTAVUUS

STRATEGISET TAVOITTEET

ANSAITSEMME
ASIAKKAIDEMME
LUOTTAMUKSEN JA
HYVÄKSYNNÄN

OLEMME ALAN TEHOKKAIN
JAKELUVERKKOYHTIÖ

MAHDOLLISTAMME
ILMASTONMUUTOKSEN
TORJUMISEN

VISIO



ELENIA

VASTUULLISIN
ENERGIAPALVELUIDEN JA
-MARKKINOIDEN UUDISTAJA

Elenia ja YK:n kestävän kehityksen tavoitteet

Visiomme toimia vastuullisimpana energiapalveluiden ja -markkinoiden uudistajana tukee YK:n kestävän kehityksen tavoitteita (SDG) matkalla kohti vähäpäästöistä, turvallista ja kestävää yhteiskuntaa. Olemme tunnistaneeet kuusi SDG-tavoitetta, joita voimme toiminnallamme erityisesti edistää.

Olemme myös sitoutuneet kansallisessa Energiategokkuus-sopimukset 2017–2025 -ohjelmassa edistämään energiatehokkuutta liiketoiminnassamme ja palveluissamme.



Varmistaa edullinen, luotettava, kestävä ja uudenaikainen energia kaikille.

Elenia rakentaa kestävää, älykästä ja säävarmaa sähköverkkoa asiakkailleen sekä mahdollistaa uusiutuvan energian verkkoon liittämisen.



Edistää kaikkia koskevaa kestävää talouskasvua, täyttää ja tuottavaa työllisyyttä sekä säällisiä työpaikkoja.

Elenia huolehtii omien työntekijöidensä ja kumppaneidensa työhyvinvoinnista ja -turvallisuudesta sekä edellyttää eettisten periaatteiden kunnioittamista kaikessa toiminnassa. Elenia työllistää paikallisesti.



Rakentaa kestävää infrastruktuuria sekä edistää kestävää teollisuutta ja innovaatioita.

Elenia tekee vastuullisia materiaali-hankintoja sekä innovatiivisia ratkaisuja energiamurroksen edistämiseksi.



Taata turvalliset ja kestävät kaupungit sekä asuinyhdyskunnat.

Elenia varmistaa energian saannin ja toiminnan jatkuvuuden kaikissa tilanteissa.



Toimia kiireellisesti ilmastonmuutosta ja sen vaikutuksia vastaan.

Elenia mahdollistaa energiamurroksen kehittämällä älykästä sähköverkkoa ja tarjoaa alustan energiemarkkinoille. Elenia parantaa energian ja materiaalien käytön tehokkuutta sekä sähköverkon kiertotaloutta.






Tukea vahvemmin kestävän kehityksen toimeenpanoa ja globaalia kumppanuutta.

Elenia vaikuttaa asiakaslähtöisellä ja paikallisella sidosryhmäyhteistyöllä sekä edellyttää kumppaneilta lakien, sopimusten ja työehtojen noudattamista sekä sitoutumista vastuullisuusperiaatteisiin.


Vastuullisuustavoitteet

Asetimme vuoden 2020 aikana itsellemme selkeitä vastuullisuustavoitteita. Tärkeimmät tavoitteemme ovat oheisessa taulukossa.

Kerromme niiden edistämisestä tarkemmin kunkin teeman kohdalla raportissa.

VASTUULLISUUDEN PERIAATE	OLENNAINEN TEEMA	MITTARIN KUVAUS	TAVOITE VUONNA 2020	TOTEUMA VUONNA 2020		TAVOITE VUONNA 2021
 TURVALLISUUS JA HYVINVOINTI TYÖSSÄ	Työturvallisuus	Tapaturmataajuus LTIF: vähintään yhden päivän (+ tapaturmapäivä) poissaolon aiheuttaneiden tapaturmien määränä miljoonaa tehtyä työtuntia kohden. Tilastoon ei sisällytetä työmatkatapaturmia.	3	9,5	●	3
		Turvallisuuskontin pelaajien määrä ja turvallisuuskoulutusten pito oppilaitoksissa yhteistavoitteena 750 henkilöä	750 hlö	150 hlö Koronaepidemian vuoksi turvallisuuskonttia ei käytetty.	●	Ei käytössä koronatilanteen takia
		TEKO Turvallisuuskoulutuksen käyneiden määrää	Uusi	Uusi		500 henkilöä käynyt koulutuksen
	 Työterveys ja työkyky	Henkilöstötyytyväisyys: Signin liekki-indeksin taso, asteikko 1-100	72	72,8	●	72
		Tiimien kyvykkyyssarvioinnit	Uusi	Uusi		100 % Elenian tiimeistä tehneet tiimin kyvykkyyssarvioinnin
 ASIAKASKOKEMUS JA LAATU	Asiakaskokemus ja laatu	Verkkoliiketoiminnan asiakastyytyväisyys, CSAT, asteikko 1-4	Uusi	Uusi	●	3
		NPS, Net Promoter Score, asiakkaan todennäköisyys käyttää yrityksen palveluita uudelleen, suositella ja puhua yrityksestä hyvää.	45	54	●	45
		Reklamaatioiden määrä verkonrakentamisen Elenia Säävarma -projekteissa	1100 kpl	909 kpl	●	900 kpl
	Vastuulliset investoinnit	Uusi verkonkehittämissuunnitelma	Uusi	Uusi	●	
		Sähköverkon kaapelointiaste	53	54,4 %	●	57,7 %
		Asiakkaiden määrä sähköjakelun laatuvaatimusten piirissä	72 %	73,3 %	●	76,5 %
	Tietoturvan ja -suojan varmuus	Tietoturvaloukkausten määrä	0	0	●	0
		Henkilöstön tietoturvakoulutukset tehtävän mukaisesti	Uusi	Uusi		100 % Elenian henkilöstöstä
	Paikallinen sidosryhmäyhteistyö	Paikallisia sidosryhmätapahtumia Elenian verkkoalueella	4	2 Taimiteko projekti ja Turvallinen koulutie -tapahtumat järjestettiin. Muut peruuntuivat koronan takia.	●	4

Vastuullisuustavoitteet

VASTUULLISUUDEN PERIAATE	OLENNAINEN TEEMA	MITTARIN KUVAUS	TAVOITE VUONNA 2020	TOTEUMA VUONNA 2020		TAVOITE VUONNA 2021
 TOIMINNAN JATKUVUUS JA EDELLÄKÄVIJYYS	Toiminnan jatkuvuus ja varautuminen	Suurhäiriötoiminnan kehittäminen harjoituksia pitämällä tai toimenpiteitä tekemällä	3	1 Koronan takia harjoituksia ei pidetty	●	3
		Kriittisten järjestelmien Business Impact Analyysit	19	17	●	Ei jatku
		Kunnossapito-ohjelman kehittäminen		Uusi		Tavoitteena lisätä tiedollajohtamista, parantaa kohdevalintaa sekä kehittää uusia kunnossapito- ja tarkastus-menetelmiä
	Energiankäyttö ja ilmastomuutos	Elenian verkkoon syötetyn uusiutuvan energian suhde asiakkaille siirrettyyn energiaan	25,5 %	32,2 %	●	35
		Hiilikädenjälki	Uusi	Uusi		Hiilikädenjäljen laskeminen
		Hiilijalanjälki	Tavoite laskea hiili-jalanjälki Elenialle	Jalanjäljen päästöt Scope 1 351 tCO ₂ e Scope 2 68 668 tCO ₂ e Scope 3 120 345 tCO ₂ e	●	Vuoden 2021 tavoitteena pienempi hiilijalanjälki kuin vuonna 2020 sekä asettaa päästötavoite vuodelle 2030
	Materiaalikäytön tehokkuus ja kiertotalous	Materiaalin käytön tekokuusprosentti, tilatun kaapelimäärän suhde asennettuun kaapelimäärään	95	96	●	95
		Purettavien verkkomateriaalien uudelleen käyttö ja ohjaus uusien tuotteiden raaka-aineiksi	70 %	75 %	●	75 %
	Innovaatiotoiminta energiamurroksen edistämiseksi	Asiakaslähtöisen innovaatioprosessin kehittäminen ja käyttöönotto uusien palveluiden kehittämiseksi	Uusi	Uusi		4 ideaa jalostettu sisältäen käyttäjä-tarvekartoituksen, kevyen konsepti-testauksen ja ehdotuksen jatkotoimista
		Verkkoliiketoiminnan tärkeimpien kehitysprojektien läpivienti hyötytavoitteen ja aikataulun mukaisesti	13 projektia	10 projektia	●	19 projektia



Vastuullisuustavoitteet

VASTUULLISUUDEN PERIAATE	OLENNAINEN TEEMA	MITTARIN KUVAUS	TAVOITE VUONNA 2020	TOTEUMA VUONNA 2020	TAVOITE VUONNA 2021
 YHTEISKUNNALLINEN VAIKUTTAVUUS	Vastuulliset hankinnat ja toimitusketjut	Suoritetut vastuullisuusauditoinnit materiaalitoimittajalle	5	2 auditointia Vuoden aikana myös kehitettiin uusi auditointimalli	2 auditointia
		Kumppaneiden vastuullisuuslupaukset: Kaikilta rakennuskumppaneilta kaksi vastuullisuuslupausta ja toteutumisen seuranta navigoinneissa	Uusi	Uusi	40 lupausta
	Taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja sen jakautuminen	Selvitetään investointien kotimaisuusaste	Uusi	Investointien kotimaisuusaste kokonaisuudessa 80 % Urakoinnin osalta noin 97 %	
		PK-yritysten osuus urakointipalveluista	50 %	64 %	50 %
		Elinvoimainen maaseutu: Tavoitteena kohdistaa investointeja haja-asutusalueelle tukemaan asumisen edellytyksiä maaseudulla	Uusi	Maaseudun elinvoimaisuutta lisäävien investointien osuus 85 %	Investoinnit maaseudulle yli 85 %
		Lisäarvon jakautuminen sidosryhmille	Uusi	Uusi	Kuvaus lisäarvon jakautumisesta sidosryhmille
	Ilmastonmuutoksen riskit ja mahdollisuudet liiketoiminnalle	Seurataan vuosittaisen säävarman sähköverkon rakennettuja kilometrejä	3 500 km	4 400 km	3 500 km
		SGP, Smart Grid Platform, Roadmapin mukainen kehitys	Uusi	Uusi	Roadmapin mukainen kehitys tehty vuoden 2021 osalta
	Vuorovaikutus sidosryhmien kanssa	Uuden sukupolven älykkäiden mittareiden asennus	Innovaatiorankinta valmis	Innovaatiorankinta valmis ja asennusten aloitus 2021	40 000 mittaria asennettu
		Sidosryhmien osallistaminen	Uusi	Uusi	Tarkoitus tunnistaa sidosryhmät ja tehdä sidosryhmien tarvekartoitus sekä osallistaa sidosryhmiä



Johdamme vastuullisuutta osana päivittäistä työtä

Vastuullisuus on Elenian strategian ytimessä, ja arvomme – Asiakasta lähellä, Vastuullinen kumppani, Yhdessä aikaansaaminen ja Rohkeus uudistua – muodostavat perustan toiminnallemme ja valinnoillemme.

Elenian vastuullisuusohjelma ja sen tavoitteet koskevat jokaista elenialaista. Vastuullisuustyöstä vastaa yhtiön johtoryhmä johtaen omalla esimerkillään ja luoden edellytykset, jossa jokainen elenialainen ja Elenian kumppani voi toteuttaa Elenian tavoitteita omassa työssään.

Vastuullisuuden ohjausryhmä sekä eri liiketoimintaprosessien ohjausryhmät seuraavat vastuullisuus-

ohjelman ja -tavoitteiden toteutumista säännöllisesti. Ohjelman täytäntöönpanosta vastaa asiakkuuspäällikkö yhdessä vastuullisuuden ohjausryhmän kanssa.

Elenian johtoryhmä arvioi vastuullisuusohjelman ja johtamisjärjestelmien toimivuuden ja uudistamistarpeet kahdesti vuodessa johdon katselmuksissa. Vastuullisuudesta raportoidaan hallitukselle kuukausittain. Hallitus seuraa etenkin työturvallisuuden sekä päästöjen kehitystä tarkasti.

Vuosittaisesta vastuullisuusraportoinnista, jonka tuotantoon osallistuu laajasti johtoa ja asiantuntijoita koko organisaatiosta, vastaa viestintäjohtaja.

ELENIAN ARVOT



ASIAKASTA
LÄHELLÄ



VASTUULLINEN
KUMPPANI



YHDESSÄ
AIKAANSAAMINEN



ROHKEUS
UUDISTUA

VASTUULLISUUSTEEMAT



Johtamisjärjestelmät ja eettiset periaatteet toiminnan raameina

Toimintaamme raamittavat sertifioidut johtamisjärjestelmät. Päivittäisessä työssä toteutamme jatkuvan parantamisen periaatetta. Johtoryhmämme käsittelee johtamisjärjestelmien toimivuuden ja uudistamistarpeet kahdesti vuodessa johdon katselmuksissa.

Johtamisjärjestelmien rinnalla toimintaamme ohjaavat eettiset periaatteet, eri toiminta-alueiden politiikat sekä sisäiset ohjeet, jotka täsmentävät toimintatapaamme esimerkiksi syrjimättömyyden varmistamiseksi sekä lahjonnan ja harmaan talouden torjunnassa. Eettiset periaatteemme luovat suunta-aviivat ja ohjaavat päivittäistä päätöksentekoamme, muodostaen linjat työelämän joskus haastavista tilanteista selviytymiseen.

Kaikki työtehtävämme ovat sukupuolineutraaleja, emmekä hyväksy syrjintää, kiusaamista tai häirintää missään muodossa. Näemme, että paras työyhteisö muodostuu erilaisista ihmisistä erilaisine näkemyksineen.

OLEMME SITOUTUNEET MYÖS

- ILO:n työelämän perusperiaatteita ja -oikeuksia koskevaan julistukseen
- YK:n Rion ympäristöä ja kestävää kehitystä koskevaan julistukseen
- YK:n korruption vastaiseen yleissopimukseen
- YK:n Global Compact -aloitteen periaatteisiin
- YK:n kestävän kehityksen tavoitteisiin

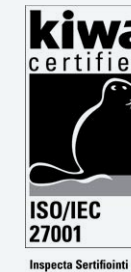
Elenian toiminta ja palveluiden tuotanto perustuvat tiiviiseen yhteistyöhön kumppaneiden kanssa. Olemme arvojemme mukaisesti "Vastuullinen kumppani". Edellytämme kumppaneidemme ja heidän alihankkijoidensa sitoutuvan toiminnassaan Elenian kumppaneiden eettisiin periaatteisiin, jotka määrittelevät yhteiset vastuulliset liiketavat. Kilpailutamme läpinäkyvästi kaikki rakennusprojektit. Meille on ehdotonta, että rakennusurakoissa ei esiinny harmaata taloutta eikä talousrikollisuutta.

Perehdytämme henkilöstömme vastuullisuuden teemoihin ja ohjeisiin verkko-oppimisympäristön avulla. Elenialla on käytössä sisäinen whistle blowing -kanava, jonka kautta työntekijämme voivat ilmoittaa havaituista tai epäilyistä väärinkäytöksistä.

ELENIAN TOIMINTAA OHJAAVAT SERTIFIOIDUT JOHTAMISJÄRJESTELMÄT

- Omaisuuksienhallinta PAS 55-1:2008 ja ISO 55001:2014
- Työterveys- ja työturvallisuus ISO 45001:2018
- Ympäristö ISO 14001:2015
- Tietoturvallisuus ISO/IEC 27001:2013
- Energiatohokkuussopimus

Sertifioidut johtamisjärjestelmät ja energiatohokkuussopimus ovat keskeinen osa Elenian vastuullisuuden johtamista. Ne koskevat kaikkia elenialaisia ja yhtiön kumppanuuksia.



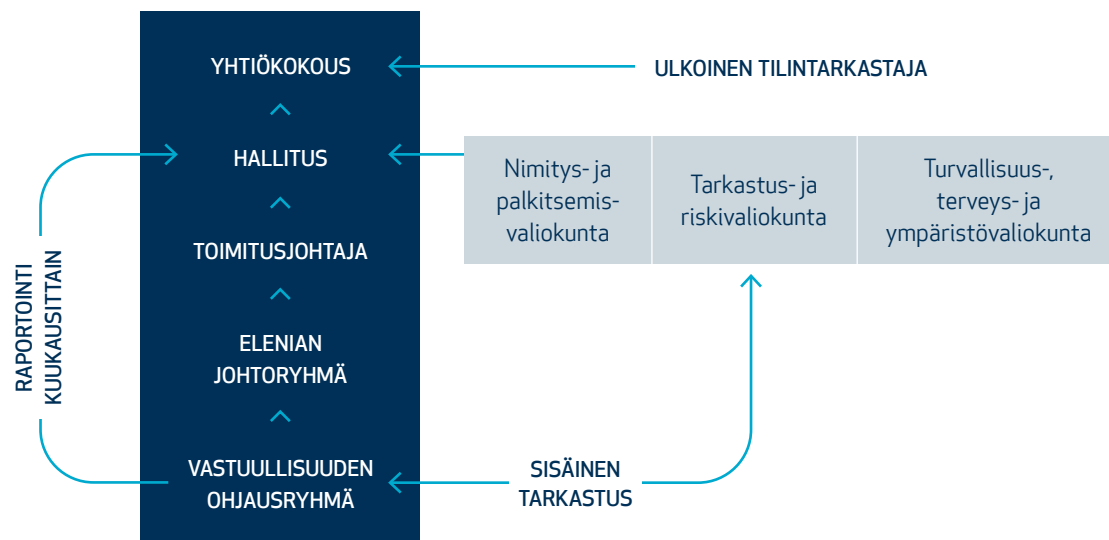
TOIMINTAAMME OHJAAVAT EETTISET PERIAATTEET, POLITIIKAT JA OHJEET

- Eettiset periaatteet henkilöstölle
- Eettiset periaatteet kumppaneille
- Henkilöstöpolitiikka
- Työterveys- ja työturvallisuuspolitiikka
- Hankintapolitiikka
- Omaisuuksienhallintapolitiikka
- Riskienhallintapolitiikka
- Tietoturvapoliittika
- Ympäristöpolitiikka
- Syrjimättömyyden varmentamista koskeva toimenpideohjelma

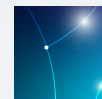
Hyvä hallintotapa ja riskien hallinta

Hyvä hallintotapa ja läpinäkyvyys luovat pohjan vastuulliselle toiminnallemme sekä palvelevat Elenian sidosryhmien intressejä. Elenian hallitus vastaa yhtiön kirjanpidon ja varainhoidon asianmukaisuudesta sekä sisäisen valvonnan, tarkastuksen ja riskienhallinnan seurannasta. Elenian hallituksen yhteydessä toimii kolme valiokuntaa, jotka myös käyvät läpi vastuullisuuttamme: nimitys- ja palkitsemisvaliokunta, tarkastus- ja riskivaliokunta sekä turvallisuus-, terveys- ja ympäristövaliokunta. Hallitukselle raportoidaan kuukausittain sairauspoissaolot, ylitöiden määrä ja tapaturmatiedot sekä kasvihuonekaasujen päästöt.

→ Elenian johto ja hallitus



TÄYDET VIISI TÄHTÄÄ VASTUULLISUUDESTA JO KOLME VUOTTA PERÄKKÄIN



Elenia sai syksyllä 2020 jälleen huippupisteet maailman laajuudessa infra-alan vastuullisuuden GRESB-arvioinnissa, Global Real Estate Sustainability Benchmark. Saimme vuoden 2020 arvioinnissa tuloksen 96, maksimipisteiden ollessa 100. Tulos parani edellisvuodesta +7 pisteellä, ja Elenia sai täydet viisi tähteä kolmatta vuotta peräkkäin.

Viidettä kertaa järjestettyyn GRESB Infrastructure Assessmentiin osallistui maailmanlaajuisesti kaikkiaan 406 infrayhtiötä. Elenia on tässä joukossa yhdeksäs. Northern Europe Network Utilities Maintenance and Operation -sarjassa Elenia oli toisella sijalla 11 osallistujan joukossa.

Lisäksi Elenia osallistui vapaaehtoiseen resilienssi-arviointiin, jossa mitataan yrityksen sopeutumis- ja varautumiskykyä sään ja ilmastomuutoksen aiheuttamiin riskeihin. Elenia oli 26. sijalla kaikkiaan 98 osallistujan joukossa. Vuonna 2021 resilienssi-arviointi tulee olemaan kiinteä osa varsinaista GRESB-arviointia.

GRESB on kiinteistö- ja infrastruktuurialalle räätälöity kansainvälinen vastuullisuuden vertailu, jonka avulla arvioidaan yrityksen vastuullista toimintaa ja suoriutumiskykyä ESG-mittareiden avulla (Environmental = ympäristövastuullisuus, Social = sosiaalinen vastuu ja Governance = hyvä hallintotapa). Vastuullista toimintaa ja suoriutumiskykyä mitataan muun muassa yrityksen sisäisissä toimintaperiaatteissa, työntekijöiden keskuudessa, sidosryhmäyhteistyössä ja toimitusketjuissa.



Yhteistyö kehittää riskienhallintaa jatkuvasti

Kokonaisvaltainen riskien ja mahdollisuuksien hallinta on osa kaikkea Elenian johtamista ja päivittäistä toimintaa. Perustan riskien ja mahdollisuuksien tunnistamiselle sekä niiden hallinnalle muodostavat Elenian riskirekisteri, riskienhallintapolitiikka, riskienhallinnan menettelyohje, riskienhallinnan vuosikellon mukaiset säännölliset toimenpiteet sekä johtamisjärjestelmät.

Merkittävimpiä vastuullisuuteen liittyviä riskejä Elenian toiminnassa ovat muun muassa työturvallisuuteen ja yleiseen sähköturvallisuuteen liittyvät riskit, tietoturvaan liittyvät riskit, ilmastonmuutoksen seurauksena voimistuvat ja yleistyvät sään ääri-ilmiöt sekä niiden aiheuttamat häiriöt sähköverkossa ja asiakkaiden sähköjakelussa, ympäristöriskit esimerkiksi pohjavesialueilla sekä harmaaseen talouteen liittyvät riskit.

Sähköverkon maakaapelointi sekä puuston rai-vaukset ilmajohtojen läheisyydestä ovat tehokkaita riskienhallintakeinoja, jota Elenia toteuttaa määrätietoisesti. Myös sähköverkon automaation kehittäminen sekä jatkuvasti päivitettävät, huolelliset varautumissuunnitelmat ovat keinoja sään aiheuttamien riskien hallintaan, joka tuottaa merkittäviä hyötyjä sähkökatkojen lyhentämisessä.

Teemme yhdessä kumppaniverkostomme kanssa jatkuvasti töitä työturvallisuusriskien pienentämi-

seksi esimerkiksi koulutusten sekä kaikkien läheltä piti -tilanteiden ja turvallisuusriskien havainnoinnin ja raportoinnin avulla. Meillä on nollatoleranssi päihteille ja päihteinä käytettävillä lääkkeillä. Tiukka ja kaikkia tasapuolisesti kohteleva päihdepolitiikkamme pohjautuu sähköturvallisuuden varmistamiseen.

Edellytämme kumppaneiltamme työterveys- ja työturvallisuusjärjestelmää, jonka tavoitteena on huolehtia urakoitsijan omien työtapaturmien ja ammatitautien ennaltaehkäisystä sekä työkyvyn säilyttämisestä. Olemme asettaneet tavoitteen Elenian ja kumppanien yhteiselle tapaturmataajuudelle, sillä Elenian töissä kaikkien turvallisuus on yhtä tärkeää.

Valvomme järjestelmällisesti kumppaniverkostomme lakisäateisten velvoitteiden toteutumista ja ehkäisemme mahdollisia riskejä tai laiminlyöntejä sopimussuhteen aikana. Ohjaamme kumppaniverkoston yritysten riskienhallintaa ja vakuutuksien kattavuutta mahdollisten henkilö- ja omaisuusvahinkojen varalle. Tavoitteenamme on mahdollisissa vahinkotapauksissa varmistaa kumppaniyrityksen yrittäjien ja työntekijöiden vakuutusturva sekä yritystoiminnan jatkuvuus.

Edellytämme sopimuskumppaneidemme sitoutuvan ympäristötavoitteisiimme riskien ehkäisemiseksi. Sopimuskumppaneillamme on oltava ympäristöasioiden hallintajärjestelmä, joka tukee Elenian ympäris-



Edellytämme kumppaneiltamme työterveys- ja työturvallisuusjärjestelmää

tötyötä. Hallintajärjestelmän on katettava koko hankintaketjumme. Sopimuskumppaneidemme on osoitettava ehkäisevät toimenpiteet ympäristöriskien poistamiseksi ja toimintatavat ympäristövahinkotilanteissa.

Ehkäistäksemme mahdollisten öljyvuotojen riskiä tarkastamme vuosittain yli 1 000 pohjavesialueella sijaitsevaa muuntamoaa. Lisäksi olemme vähentäneet pylväsmuuntamoita korvaamalla niitä uusilla puistomuuntamoilla, joiden öljynkeruualtaat estävät öljyvudot ympäristöön.

Tietosuojatyömme perustana on varmistaa asiakastietojen turvallinen käsittely. Uudenlaiset, älykkäät sähköjärjestelmät ja niistä muodostuva data vaativat rinnalleen vahvan tietoturvan. Elenian sertifioitu tietoturvallisuuden hallintajärjestelmä ohjaa tietoturvan toteuttamista ja tietoturvariskien ehkäisyä. Henkilöstömme ja kumppaniverkostomme suorittaa säännöllisesti uusittavan tietoturvakoulutuksen, ja tietoturvan toteutuminen varmistetaan kaikissa sopimuksissa ja kehitysprojekteissa.

Elenian johto vastaa riskienhallinnan sisällyttämisestä strategiseen ja operatiiviseen johtamiseen sekä liiketoimintaprosesseihin. Lakiasiat ja riskienhallinta-yksikkö vastaa konsernin riskienhallinnan kehittämisestä, raportoinnista sekä suunniteltuihin toimenpiteisiin liittyvästä seurannasta. Liiketoimintayksiköt ja -prosessit ovat vastuussa riskien tunnistamisesta ja arvioinnista, riskienhallintatoimenpiteiden suunnittelusta, toimeenpanosta ja valvonnasta.



TURVALLISUUS JA HYVINVOINTI TYÖSSÄ

Tuemme henkilöstömme hyvinvointia,
terveyttä ja ammattitaidon kehitystä.

Työmme ovat turvallisia.

OLENNAISET TEEMAT

TYÖTURVALLISUUS

TYÖTERVEYS JA TYÖKYKY

TURVALLISUUS JA HYVINVOINTI TYÖSSÄ



Elenian arvot kannustavat meitä saamaan yhdessä aikaan, uudistumaan rohkeasti ja toimimaan vastuullisena kumppanina.

Elenialaiset ovat rautaisia ammattilaisia ja pidämme työyhteisöstämme hyvää huolta. Annamme mahdollisuuksia ja luomme tilaa ammatilliselle kehittymiselle sekä työn ja arjen yhteensovittamiselle.

Teemme tinkimätöntä työtä oman ja kumppaneidemme turvallisuuden varmistamiseksi. Tavoitteenamme on, että jokainen pääsee terveenä ja hyvinvoivana kotiin, joka päivä.

Elenia – minun valintani joka päivä

Arjen työnteon näkökulmasta vuodesta 2020 tuli täysin poikkeuksellinen globaalin pandemian vuoksi. Olemme onnistuneet sujuvasti mukautumaan joustavan etätyön käytäntöihin henkilöstömme sekä kumppaneidemme terveyden ja turvallisuuden huomioiden.

Päivitimme syksyllä 2020 Elenian henkilöstöstrategian ja -politiikan. Tämän perustana oli edellisenä vuonna uudistettu liiketoimintastrategiamme sekä liiketoimintojen ja työelämän muuttuneet tarpeet. Samaan kokonaisuuteen liittyi konsernirakenteen yksinkertaistaminen vuoden 2020 aikana.

Henkilöstöstrategiamme kirkastamiseen osallistui henkilöstöstä koostuva asiantuntijaryhmä, yksiköitten päälliköt sekä johto. Näin halusimme varmistaa, että henkilöstöstrategia on kaikille yhteinen ja oma. Henkilöstöstrategialla ja -politiikalla varmistamme henkilöstön osallistumisen ja vaikutusmahdollisuudet Elenian kehitykseen sekä yhteistyön sujuvuuteen.

Henkilöstöstrategian keskeiset menestystekijät

- Vetovoimainen työnantaja
- Yhteisöllisyyttä arvostava hyvinvoiva työyhteisö
- Edelläkävijyyttä vahvistava yrityskulttuuri
- Osaava henkilöstö
- Digitaalisten ratkaisujen hyödyntäminen työssä

Henkilöstöstrategian päivityksen yhteydessä määritelimme Elenialle strategiset kyvykkyydet, joiden pohjalta arvioimme vuoden 2021 aikana jokaisen tiimin. Tämä on pohjatyo laajemmalle ymmärrykselle siitä, mitä vahvuuksia ja kehittämiskohteita meillä on tulevaisuuttamme varten.

STRATEGIASTA ARJEN TEKOIHIIN

Elenian strategisten tavoitteiden saavuttamiseksi ja hyvän esihenkilötyön kehittämiseksi toteutimme vuonna 2020 esihenkilöille Aalto University Executive Educationin kanssa Elenialle räätälöidyn Elenia Akatemia -ohjelman tukeaksemme osallistujien kasvua aiempaa kokonaisvaltaisemmiksi johtajiksi. Otimme myös käyttöön suorituksen ja työkykyjohtamisen ohjeistukset yhtenäistääksemme tiimien käytäntöjä ja toteuttaaksemme Elenia Akatemian oppeja käytännössä.

Vuoden 2020 poikkeusoloissa teimme ison digiloikan työyhteisömme sujuvan työn ja vuorovaikutuksen ylläpitämisessä. Käytössä ovat virtuaaliset kokouskäytännöt ja keskustelukanavat sekä kuukausittaiset aamiaisinfot. Arjen tueksi olemme tarjonneet perheellisille sairaan lapsen hoitopalvelun, tehneet työmme koronaepidemian vuoksi hyvin joustavaa työaikaa hyödyntäen sekä muokanneet työterveyspalveluita jatkuvasti muuttuvia tilanteita paremmin palvelevaksi.



Yhteisöllisyyttä arvostava hyvinvoiva työyhteisö

Mittaamme työtyytyväisyyttä erilaisin tavoin. Teemme kuukausittain työfiiliksen kartoitusta ja kerran vuodessa laajan henkilöstökyselyn. Vuonna 2020 otimme Eleniassa käyttöön Siqni-henkilöstökyselyn, jossa vastaaja keskittyy pohtimaan hänelle merkityksellisimpiä tekijöitä työssä.

Henkilöstöllemme merkityksellisintä työssä on

- Mielekkäät työtehtävät
- Työn ja vapaa-ajan tasapaino
- Työpaikan varmuus ja jatkuvuus

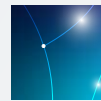
Vuonna 2020 mittasimme ensimmäisen kerran varsinaista työkykyä. Tämän psykososiaalisen kuormituksen selvityksen toteutamme yhdessä työterveyshuollon kanssa myös jatkossa tukeaksemme jokaisen yksilön toimintakykyä.

Tiimit käyvät tulokset läpi ja ratkovat, mitä voivat itse tehdä tärkeimmissä kehitettäviksi nousevissa asioissa.

Työnantajana näemme osallistumisen ja palautteen kyselyistä kaikille mahdollisuutena vaikuttaa ja siksi kannustamme niihin kaikkia mukaan.

Työtyytyväisyyden seurannan rinnalla koko Elenian henkilöstö on vuosittaisten kehityskeskustelujen piirissä. Lisäksi henkilöstön kanssa käydään vuosittain 2–3 keskustelua tavoitteiden saavuttamisesta sekä tarvittaessa myös työkyvyn kartoittamiseen liittyviä työhyvinvointikeskusteluita.

PAREMPAA YMMÄRRYSTÄ KOLMIVUOROTYÖSTÄ



Käytönvalvojat ohjaavat Elenian sähköverkkoa käyttökeskuksessa ympäri vuorokauden läpi vuoden kolmivuorotyönä. Vuonna 2020 toteutimme korkeakoulututkinnon päättötyönä selvityksen, miten voimme aiempaa paremmin tukea käytönvalvojien työtä ja samalla myös työtyytyväisyyttä. Syvensimme ymmärrystä kolmivuorotyötä tekevien käytönvalvojien työn tarpeista ja näkemyksistä. Tutkimuksen tuloksena toteutimme erilaisia työkykyä tukevia toimenpiteitä.





Eleniassa jokainen on tärkeä

NAISIA
50 %
MIEHIÄ
50 %

Eleniassa jokainen on tärkeä, emmekä hyväksy minäkäänlaista syrjintää, häirintää tai epäasiallista kohtelua. Näemme, että paras työyhteisö muodostuu erilaisista ihmisistä erilaisine näkemyksineen. Raportoituja häirinnän, syrjinnän tai epäasiallisen kohtelun tapauksia ei Eleniassa ollut vuonna 2020. Kaikissa töissämme on myös ehdoton 0-toleranssi päihdyttävien aineiden vaikutuksen alaisena työskentelyyn.

Päivitämme tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmamme vuosittain sekä raportoimme miten tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta tukevat asiat, kuten esimerkiksi perhevapaa, koulutukset tai palkkata-

sa-arvo ovat toteutuneet edellisen vuoden aikana. Palkkatasa-arvoa tarkastellaan vuosittain. Raportin pohjalta yhdenvertaisuus toteutuu Eleniassa hyvin. Vertailuna käytämme sisäisen vertailun lisäksi Elinkeinoelämän keskusliiton valtakunnallisia tilastoja.

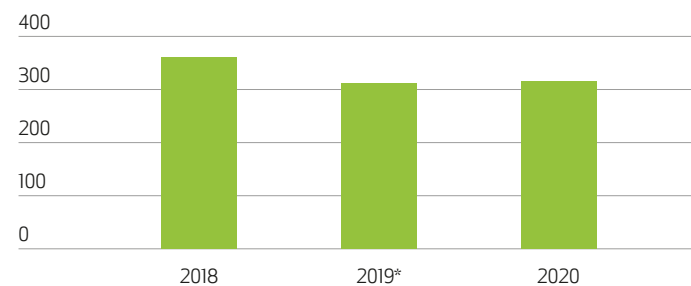
Energia-alan ammatit ja työyhteisöt ovat perinteisesti varsin miesvoittoisia. Eleniassa kaikki työtehtävät ovat sukupuolineutraaleja, ja konsernitasolla sukupuolijakauma on hyvin tasainen. Verkkoliiketoiminnassa on enemmän miehiä ja palveluliiketoiminnassa naisia.

Kaikki työtehtävämme ovat asiantuntijatehtäviä. Vuonna 2020 teimme 35 uutta rekrytointia sekä tarjosimme yli 30 kesäharjoittelupaikkaa. 95 % työsuhteistamme on vakituisia ja rekrytoiduilla on pääosin tehtävään soveltuva korkeakoulututkinto.

Palveluliiketoiminnassa, joka tuottaa palveluita Elenian lisäksi myös muille energia-alan yrityksille, on monipuolisia tehtäviä tarjoavan asiakaspalvelun lisäksi tekniikan, teknologian ja rakennuttamisen osaajia. Verkkoliiketoiminnassa on puolestaan vaativaa teknistä koulutus- ja kokemustaustaa edellyttäviä tehtäviä. Rekrytoinnissa valitsemme aina parhaiten vaatimukset täyttävät osaajat ottaen huomioon myös tiimin kokonaisosaamisen tarpeet.

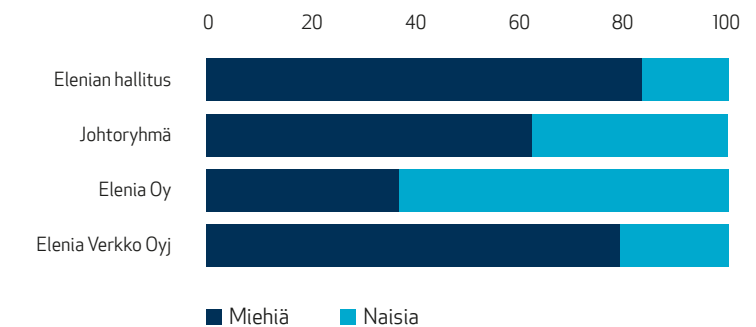
Henkilöstön ikäjakauman vuoksi yhtiössä on paljon perheiden ruuhkavuosia eläviä työntekijöitä. Joustavat työaikatarkaisumme, kuten joustava työaikamalli, jonka hyöty korostuu koronatilanteessa, tukevat nuoria perheitä ja edesauttavat naisten mahdollisuuksia hakea myös aiempaa vastuullisempiin työtehtäviin. Käytössämme on ollut jo pitkään ylimääräinen palkallinen isyysvapaa-viikko sekä perhevapaakeskustelu, jossa sovitaan käytännöistä, joilla henkilö pysyy tietoisena yhtiössä tapahtuvista muutoksista sekä avautuvista työtehtävistä myös vapaansa aikana.

ELENIAN HENKILÖSTÖMÄÄRÄ 2018–2020

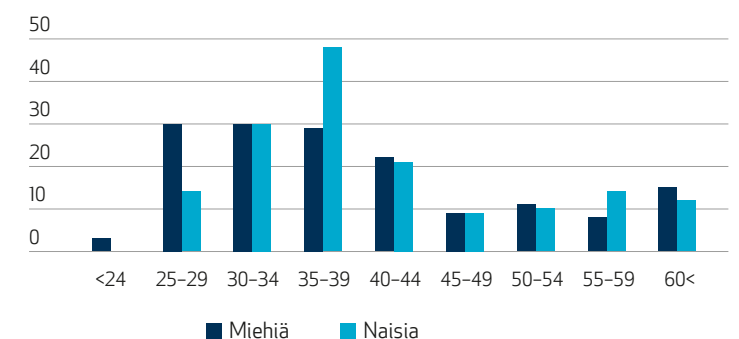


* Elenian lämpöliiketoiminta myytiin vuonna 2019

SUKUPUOLIJAKAUMA ELENIASSA 2020 (%)



ELENIAN IKÄJAKAUMA 2020





Jatkuvaa osaamisen uudistamista

Vuosittain tehtävä henkilöstö- ja koulutussuunnitelmamme antaa liiketoimintojen tavoitteista muodostuvan suunnan osaamisen kehittämiseksi. Toteutamme koulutuksia kolmella osaamisalueella: turvallisuus, ammatilliset tarpeet sekä yleiset koulutustarpeet, kuten esihenkilö-, kieli- tai Lean Six Sigma -koulutukset.

Ammatilliset kehittämistarpeet nousevat esiin pääsääntöisesti henkilöstöltä ja tiimeiltä itseltään. Vuonna 2021 tehtävät kyvykkyyssarviointit määrittelevät osaltaan koulutustarpeitamme.

Tarjoamme muun muassa englannin kielen opiskelua työaikana henkilöille, joilla on siihen työn puolesta tarve. Vuonna 2020 opiskeluryhmissä oli 42 henkeä. Tavoitteena on vahvistaa ja ylläpitää valmiuksiamme toimia kansainvälisissä toimintaympäristöissä.

Kokonaisia koulutuspäiviä vuonna 2020 kertyi konsernissa 253. Tämän lisäksi henkilöstö osallistui osapäiväisiin koulutustapahtumiin.

PEREHDYTYKSEEN JOUSTAVUUTTA VERKKO-OPPIMISELLÄ

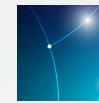
Käytämme uusien työntekijöiden perehdytykseen verkko-oppimisympäristöä. Tämän lisäksi tiiminvetäjä räätälöi yksilölle tehtävämukaisen perehdytysohjelman. Sähköinen oppimisympäristö mahdollistaa ajasta ja paikasta riippumattoman opiskelun sekä reaaliaikaisten suoritusten seurannan.

Työtehtävästä riippumatta jokaisen on suoritettava laaja kokonaisturvallisuuteen ja vastuullisuuteen liittyvä koulutuskokonaisuus, joka sisältää muun muassa:

- Eettiset periaatteet ja Elenian johtamisjärjestelmä
- Lahjonnanvastainen koulutus ja whistle blowing -järjestelmä
- Luottamuksellisuus ja salassapito
- Omaisuudenhallintajärjestelmä
- Päihteetön ja savuton Elenia
- Tietosuoja ja tietoturva
- TTT - työterveys- ja työturvallisuusjärjestelmä
- Turvallisuus Elenian toimitiloissa
- Ympäristöjärjestelmä

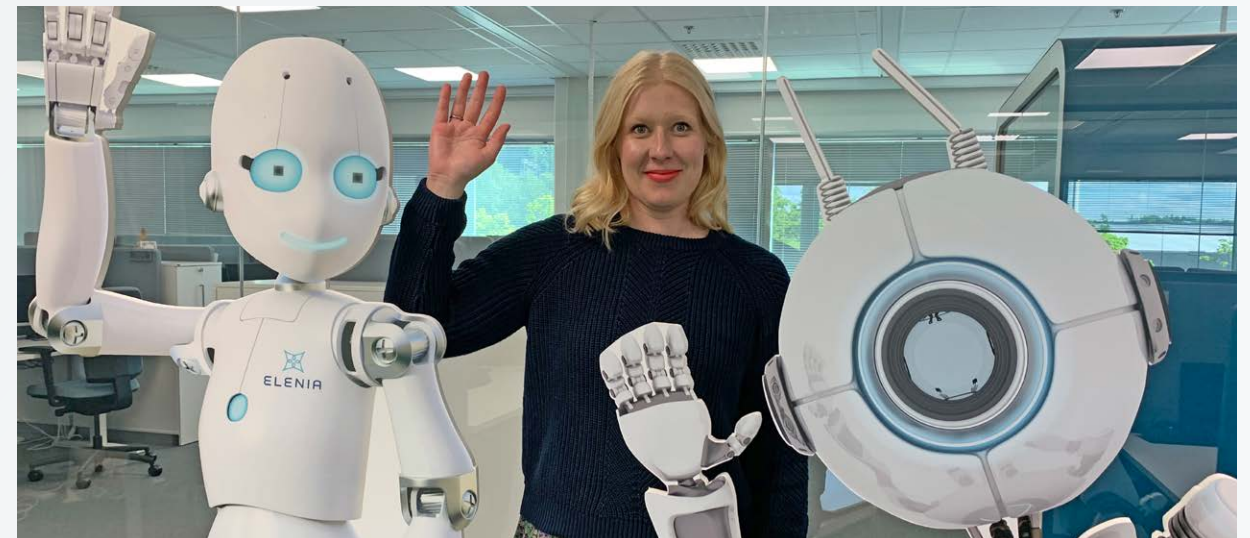
→ [Lue lisää toimintapolitiikoista](#)

ROBOTIIKAN FARMIJOUKKUE



Nopea digitaalinen kehitys vaatii osaamisen jatkuvaa uudistamista. Nostimme digitaalisten mahdollisuuksien ymmärryksen ja hyödyntämisen uuden oppimisen keskiöön perustamalla vuonna 2020 henkilöstöstä koostuvan Robotiikan farmijoukkueen. Koulutusta veti sovellusasiantuntijamme Suvi Laitinen yhdessä kumppanimme Sisua Digitalin kanssa.

”Tavoitteenamme oli nostaa tietoisuutta ohjelmistorobotiikan mahdollisuuksista sekä tehostaa ohjelmistorobotiikan hyödyntämistä siten, että saamme ohjelmistorobotiikkaan uusia kehittäjiä. Osallistujat kartuttivat niin robotisoinnin osaamistaan kuin ymmärrystä ohjelmistorobotiikan mahdollisuuksista.” Suvi Laitinen kertoo koulutuskokonaisuudesta.

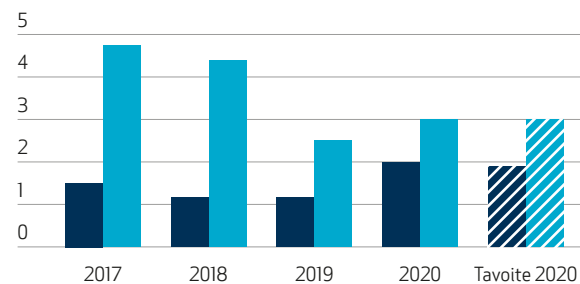




Työkyvyn jatkuvaa tukea

Tuemme elenialaisten työkykyä ja ehkäisemme työstä tai työpaikan olosuhteista johtuvia haittoja yhteistyössä terveydenhuollon ja työeläkevakuuttajien kanssa. Tarjoamme henkilöstöllemme lakisääteistä laajemmat työterveyshuollon palvelut, ja etätyötä tukeaksemme kannustamme henkilöstöä hyödyntämään työterveyshuollon ja työfysioterapeutin etä-vastaanottoa. Vuonna 2020 otimme henkilöstöllemme lisäksi vapaa-ajan tapaturmavakuutuksen kattamaan niin etätyötä kuin vapaa-aikaa.

SAIRAUSPOISSAOLOT 2017–2020 (%)



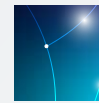
■ Elenia Verkko Oyj
■ Elenia Oy ja Elenia Group Oy

Työkyvyn ylläpito moniammatillisella yhteistyöllä korostui koronavuonna 2020 ja olemme siirtäneet painopistettä henkisen työkyvyn ylläpitoon. Siihen kuuluvat suunnitelmallinen työkykyjohtaminen ja varhainen välittäminen. Tärkeässä roolissa ovat myös työkykyä tukeva seuranta ja työhön paluun tukeminen poissaolon jälkeen. Myös työkaverit voivat välittää ja puuttua huomatessaan tiimikaverin työnarjessa huolta herättäviä muutoksia.

Elenian tukeman virkistystoiminnan tavoitteena on ylläpitää henkilöstön hyvinvointia esimerkiksi liikunnan ja kulttuurin avulla. Virkistystoiminnan tuki laajenee vuonna 2021 siten, että tuella voi maksaa myös lihashuoltoa tai hammashoitoa. Henkilöstömme voi lisäksi hakea tsemppari-tukea omaan ja perheensä vapaa-ajan harrastuksiin.

Seuraamme henkilöstömme hyvinvointia ja siihen vaikuttavia tekijöitä tarkasti. Raportoimme hallitukselle säännöllisesti sairauspoissaolot, ylitöiden määrän sekä tapaturmatiedot. Verkkoliiketoiminnan sairauspoissaolot ovat vuosia olleet hyvin matalalla tasolla ja selkeästi alle Suomen toimihenkilökeskiarvon. Palveluliiketoiminnan sairauspoissaoloja on saatu laskemaan aktiivisella työkykyjohtamisella.

AIVOTYÖN KUORMITUS ON PÄÄASIA



Teemme Elenian kaikissa tehtävissä tietotyötä ja tästä syystä aivotyön kuormitus vaikuttaa asiantuntijaorganisaation työkykyyn.

Korona-aikana kartoitimme henkilöstömme työkykyä erityisesti aivotyön kuormituksen näkökulmasta ja aloitimme yhdessä työterveyshuoltomme kanssa mittavan työkykyhankkeen turvataksemme henkilöstömme terveyttä ja hyvinvointia myös tulevaisuudessa. Psykososiaalisen kuormituksen kartoituksen pohjalta työterveyshuoltomme rakensi työkykyä tukevan luentosarjan. Henkilöstölle tarjotaan lähetteetön tapaamismahdollisuus työterveyspsykologin kanssa vuoden 2021 aikana.





TEKO – terveenä kotiin

Tavoitteena maailmanluokan turvallisuuskulttuuri

Turvallisuus on yksi Elenian keskeisimpiä vastuullisuuden tavoitteita. Seuraamme jatkuvasti toiminnan turvallisuutta sekä edistämme määrätietoisesti turvallisuuskulttuurin kehitystä, jota ohjaa myös yhdessä kumppaneidemme kanssa laatimamme Turvallisuusmanifesti ja siihen liittyvä TEKÖ – terveenä kotiin -turvallisuustyömme ohjelma.

TEKÖ – terveenä kotiin -ohjelman aktiviteetteihin osallistuvat kaikki Elenian sähköverkon rakentamiseen ja kunnossapidon pääurakoitsijat. Yhtiöt kantavat verkostona myös vastuuta, että tietoisuus ja turvalliset työtavat menevät käytäntöön yhtiöiden alihankkijoille. Näin hankkeen vaikutus ulottuu jopa tuhanteen työntekijään Elenian työmailla.

Työterveys- ja työturvallisuustoimintamme (TTT) perustana on ISO 45 001:2018 -standardin mukaisesti sertifioitu johtamisjärjestelmä. Vuonna 2020 sertifioimme järjestelmän uudelleen ilman poikkeamia. Auditoinnissa positiivista palautetta saimme muun muassa monipuolisesta turvallisuusviestinnästä, pandemiatilanteeseen varautumisesta ja toiminnasta, turvallisuushavaintojen uudesta raportointijärjestelmästä, TTT-riskien hallinnan kehittamisestä sekä yhteistyöstä työterveyden kanssa. Parantamismahdollisuuksia nähtiin esimerkiksi työmaakohtaisten erityispiirteiden huomioimisessa.

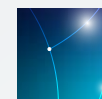
Turvallisuus on tiiviisti osa Elenian johtamista alkaen Elenian hallituksen kokouksista, joissa turvallisuusasiat

käsitellään jokaisen kokouksen alussa. Elenian hallituksen jäsenistä koostuva työturvallisuuden ja työterveyden, ympäristön sekä yritysturvallisuuden valiokunta kokoontuu säännöllisesti useita kertoja vuodessa seuraten turvallisuuden suorituskäytäntöä ja kehitystä. Tapaturmataajuus on Eleniassa mittarina kaikkien tavoitesopimuksessa kattava oman ja kumppaneittemme henkilöstön.

Elenian työsuojelutoimikunta kokoontuu kvartaaleittain, ja turvallisuus on säännöllisesti mukana myös Elenian tiimien ja kumppaneiden keskusteluissa sekä tapaamisissa. Elenian johto ja päälliköt tekevät Safety Walk -tapaamisia työmailla, tiimeille on asetettu tavoitteita turvallisuushavainnointiin ja osallistumme kumppaneita koskeviin turvallisuuskoulutuksiin. Sähköjakelun suurhäiriöissä järjestämme asentajille turvavartteja ennen suurhäiriötä ja sen aikana.

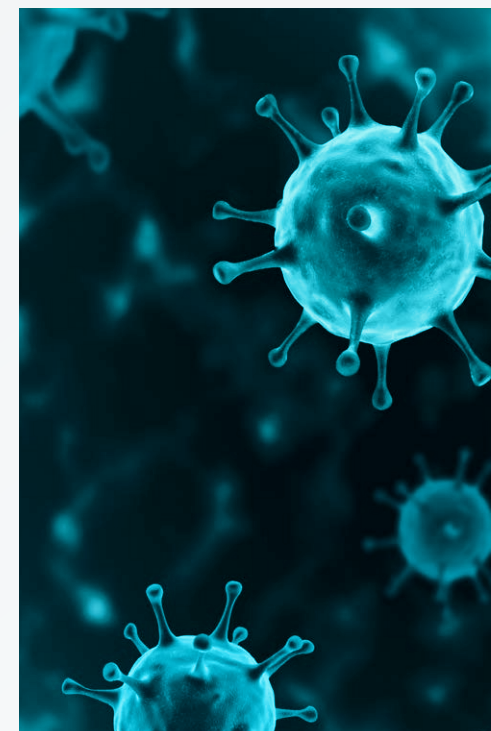
Koulutamme henkilöstöämme jatkuvasti muun muassa työturvallisuuteen, sähkötyöturvallisuuteen, ensiaputoimintaan sekä turvalliseen toimintaan tiealueilla. Järjestimme henkilöstölle helmikuussa 2020 liikenneturvallisuuspäivän. Mukana oli simulaattoriharjoittelua talviolosuhteiden autoluun. Osana turvallisuustyötä tarkastelemme toimitilojen turvallisuutta huolella ja vuonna 2021 päivitämme toimitilojen turvallisuusjärjestelyt vastaamaan nykytarpeita.

KORONATILANNE HALLITTU HUOLELLA JA TEHOKKAASTI



Elenialla on jo pitkään ollut käyttövalmiina varautumissuunnitelma pandemiatilanteisiin. Vuonna 2020 suunnitelma otettiin käyttöön nopealla aikataululla. Seurasimme koronatilanteen kehitystä tarkkaan heti vuoden alusta ja valmistauduimme ennakoivasti pandemian leviämiseen. Maaliskuussa 2020 siirryimme pääosin etätyöskentelyyn.

Olemme koronatilanteessa varmistaneet kaikin tavoin työntekijöidemme turvallisuutta, kiinnittäneet erityistä huomiota esihenkilötyöhön sekä työssä jakamiseen etätyössä. Sähköverkon käyttökeskuksen toiminnan turvallisuus on varmistettu toimintaa hajauttamalla. Teemme tiivistä yhteistyötä urakoitsijakumppaneiden kanssa kenttätöiden turvallisuuden varmistamiseksi, ja koko energia-ala on tehnyt pandemian ajan tiivistä yhteistyötä parhaiden käytäntöjen jakamiseksi. Olemme onnistuneet pandemiatilanteen hallinnassa eikä korona ole vaikuttanut Elenian asiakkaille tuottamiin palveluihin tai sähköverkon ylläpitoon.





Turvallisuushavainnoissa merkittäviä kehitysaskeleita

Työturvallisuuden parantamisessa on tärkeää kaikkien läheltä piti -tilanteiden ja turvallisuusriskien havainnointi, ilmoittaminen sekä oppiminen näistä ja sattuneista tapaturmista.

Helmikuussa 2020 saimme käyttöön uuden turvallisuushavaintojen raportointijärjestelmän. Uusi järjestelmä on helpottanut turvallisuushavainnointia ja yli kaksinkertaistanut raportoitujen havaintojen määrän. Tavoitteena vuodelle 2020 oli yhteensä 1 000

turvallisuushavaintoa. Tavoite saavutettiin kirkkaasti, kun havaintoja tehtiin yli 1 700.

Vuonna 2020 Elenian töissä tapahtui 20 vähintään yhden päivän poissaoloon johtanutta tapaturmaa, jotka kaikki sattuivat Elenian töitä tehneille kumppaneille. Tämän vuoksi yhteinen tapaturmataajuutemme (LTIF) nousi 10:een ja jäimme asettamastamme tavoitteesta, joka oli alle 3. Olemme asettaneet tavoitteen Elenian ja kumppanien yhteiselle tapaturmataajuus-

delle, ja tutkimme kaikki töissämme sattuneet tapaturmat yhdessä kumppaneiden kanssa, sillä Elenian töissä kaikkien turvallisuus on yhtä tärkeää. Yhdessä etenemme kohti tärkeintä tavoitettamme, nolla tapaturmaa Elenian töissä.

KOULUTUSTA JA NÄKYVÄÄ TYÖTÄ

Vuonna 2020 aloitimme kuukausittaisen turvallisuuden keskustelutilaisuuden kaikille kumppaneillemme. Olemme yhdessä päässeet eteenpäin turvallisuuteen liittyvien haasteiden ja parhaiden käytäntöjen jakamisessa. Vuorovaikutus eri kumppaneidemme välillä on kasvanut. Työtapaturmien määrää voidaan vähentää hyödyntämällä parhaita käytäntöjä laajasti kumppaniyrityksissä.

Sähköisen oppimisympäristön kurssit sekä videot ovat olleet tehokas keino välittää sähköverkkoommatilaisille tietoa turvallisista työtavoista sekä töihin liittyvistä riskeistä. Vuonna 2020 toteutimme kaksi uutta verkkokurssia kasvattaen TEKO – Terveenä Kotiin -verkkokurssien määrän kahdeksaan. Uudet kurssit edistävät turvallisuutta sähköverkon käyttötoiminnassa, materiaalogistiikassa ja kierrätyksessä. Elenian kumppaneista sekä elenialaisista yli 900 henkilöä on suorittanut verkkokursseja.

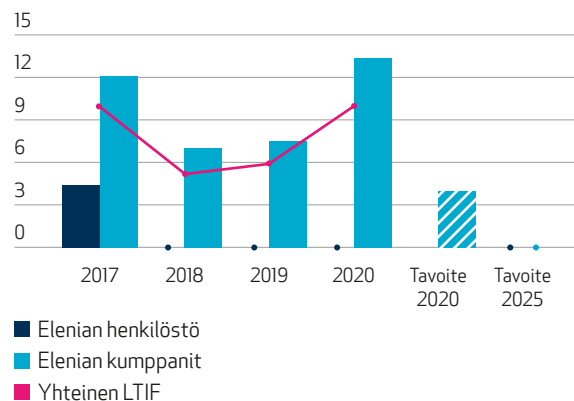
Elenian sähköverkkotöissä on suoritettava seuraavat perehdytykset

- Sähköverkon maanrakennus ja turvallisuus
- Sähköverkon purkutyö ja turvallisuus
- Turvallinen materiaalien toimitus ja kierrätys
- Turvallinen kytkentöjen johtaminen
- Turvallinen käyttöönotto
- Turvallisesti töissä tiealueella
- Vauriopuun poisto ja turvallisuus
- Viankorjaus ja turvallisuus

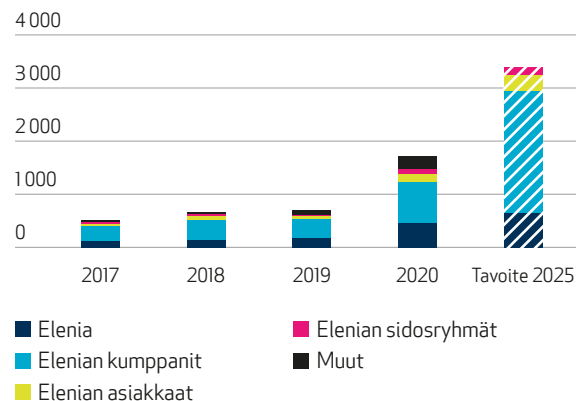
Olemme avanneet verkkokurssit myös useiden sähköalan ammatillisten oppilaitosten käyttöön, ja yli 150 opiskelijaa on suorittanut kursseja. Näin haluamme tukea koko energia-alan turvallisuustyötä ja varmistaa parhaiden käytäntöjen omaksumisen jo opiskeluvaiheessa.

Kehitämme turvallisuusviestintää ja työmaiden riskinarviointia myös HSEQ-sovelluksen avulla. Voimme jatkossa viestiä sovelluksen kautta käyttäjää koskevista turvallisuustapahtumista suoraan jokaisen omaan mobiililaitteeseen ja lisätä turvallisuuteen liittyvää vuorovaikutuksen ja parhaiden käytäntöjen jakamista. Kehitämme helppokäyttöisiä toimintoja työmaiden päivittäiseen riskien tunnistamiseen sekä arviointiin.

TAPATURMATAAJUUS (LTIF)*



ERI OSAPUOLIIN KOHDISTUNEIDEN TURVALLISUUSHAVAINTOJEN MÄÄRÄ



* LTIF = tapaturmien määrä/milj. työtuntia

Turvallisuushavainnoissa merkittäviä kehitysaskela

TURVALLISUUSKOULUTUKSIIN OSALLISTUNEET

	2019	2020
Ensiapukurssit	67	76
Työturvallisuuskorttikoulutus	60	26
Sähköturvallisuuskoulutus*	35	54
Tieturvakoulutus	18	14
Ratatyöturvallisuuspätevyys	8	10
Muut koulutukset	1	
Osallistujat yhteensä	189	180

*Sis. Sähköturvallisuustutkinto 1 ja Sähköturvallisuuskortti SÄTKY



SAFETY WALK -TAPAAMISILLA NÄKYVYYTTÄ TURVALLISUUSTYÖLLE

Turvallisuustapaamiset työmailla eli Safety Walk -toiminta tekee Elenian johdon ja päälliköiden turvallisuuteen sitoutumisen näkyväksi sähköverkkotyömailla. Safety Walkit täydentävät Elenian projektipäälliköiden tekemää teknisempää työmaavalvontaa.

Safety Walkeilla havainnoimme työntekijöiden turvallisuussenteita, keskustelemme työturvallisuudesta sekä kuuntelemme kumppaneiden henkilöstöä. Olemme tuoneet Elenian johdon kiinnostuksen ja sitoutumisen turvallisuuteen näkyväksi sadoille sähköverkkomattilaisille. Yhteensä elenialaiset tekivät lähes 160 Safety Walk -vierailua vuonna 2020.

KOULUTUSTA MAARAKENTAJILLE

Marraskuussa 2020 aloitimme sähköverkkomattilaisille suunnatun turvallisuuskoulutuksen. Haluamme varmistaa, että Elenian turvallisuusperiaatteet tavoittavat jokaisen, myös alihankkijoidemme palveluksessa olevat työntekijät.

Tavoitteenamme on, että Elenian työmailla turvallisuudesta huolehdittu esimerkillisellä tavalla. Koulutuksessa perehdytään Elenian sekä sähköverkkorakentamisen turvallisuusperiaatteisiin ja -vaatimuksiin erityisesti maarakentajien näkökulmasta. Koulutukset edistävät parhaita turvallisia toimintatapoja työssä. Olennaista koulutuksessa on omien kokemusten jakaminen ja keskustelut.

Toistaiseksi koulutus järjestetään webinaareina. Tavoitteena on 500 koulutuksen suorittanutta vuonna 2021.



Turvallisesti sähköverkon läheisyydessä

Sähköverkon turvallisuus ja turvallinen toiminta sähköverkon läheisyydessä ovat tärkeitä turvallisuustavoitteitamme. Rakennamme sähköverkkoamme ja pidämme sen kunnossa niin, ettei siitä aiheudu vaaraa asiakkaillemme, sidosryhmillemme tai yhteiskunnalle.

Myrskyt, ukkoset, lumikuormat sekä pieneläimet aiheuttavat sähkökatkoja. Ympäri vuorokautisen valvonnan ja sähköverkkoteknologian ansiosta laajat häiriöt ovat tiedossamme nopeasti ja nähtävissä sähkökatkokartalla. Vikapalvelumme on puhelimitse ja sähköisten kanavien kautta tavoitettavissa vuorokauden ympäri, vuoden jokaisena päivänä.

Kun vikoja on useita, huomioimme turvallisuuteen ja yhteiskuntaan liittyvät vaikutukset sähköjen palautusjärjestyksessä. Turvallisuuden kannalta kriittiset viat hoidamme ensimmäisinä.

Elenia on parantanut viestintää työmailla vaadittavista turvavarusteista ottamalla työmailla näkyvästi käyttöön infokyltit henkilökohtaisista suojavarusteista. Näin tuomme työmaiden turvallisuusvaatimuksia myös alueen asiakkaiden ja sidosryhmien tietoon.

Työmaitemme ohi kulkee jatkuvasti esimerkiksi koulu- ja työmatkalaisia, ja vastuullamme on huolehtia turvallinen liikkuminen työmaiden lähellä. Kohdistimme vuonna 2020 turvallisuusviestintää suoraan

koululaisille videoilla sekä kouluille jaetuun infokorttiin. Osallistuimme myös yhdessä kumppanimme kanssa syksyn 2020 ensimmäisen koulupäivän liikenneturvallisuuden varmistamiseen kolmen koulun läheisyydessä.

TURVALLINEN TOIMINTA SÄHKÖVERKON LÄHELLÄ JOKAISEN VASTUULLA

Tiedottamisella ehkäisemme ja vähennämme sähköverkon vaurioittamista erilaisen rakentamisen ja verkon läheisyydessä työskentelyn yhteydessä. Opastamme asiakkaitamme ja muita osapuolia turvallisuudesta työstä ja toiminnasta sekä ilma- että maakaapeliverkon läheisyydessä. Sähköverkon vauriot aiheuttavat turvallisuusriskejä, esimerkiksi sähkötapaturman riskin työntekijöille ja ulkopuolisille.

Verkon vaurioittaminen taajama-alueella voi merkitä sähkökatkoa sadoille tai jopa tuhansille asukkaalle. Säilyttämisen rauhallisen vuoden sähkökatkoista merkittävä osa on vaurioittamisten aiheuttamia. Näistä syntyy tarpeettomia kustannuksia ja haittoja vaurioitajille ja asukkaalle. Kohdennamme aiempaa täsmällisemmin viestintää vaurioittamisten ehkäisemiseksi.

SÄHKÖVERKOLLE AIHEUTETTUIEN VAURIOIDEN MÄÄRÄT VUOSITASOLLA

MAAKAAPELI

700

ILMAJOHTO

500

MUUT VAURIOT*

100

*esim. jakokaapit, muuntamot, yms.

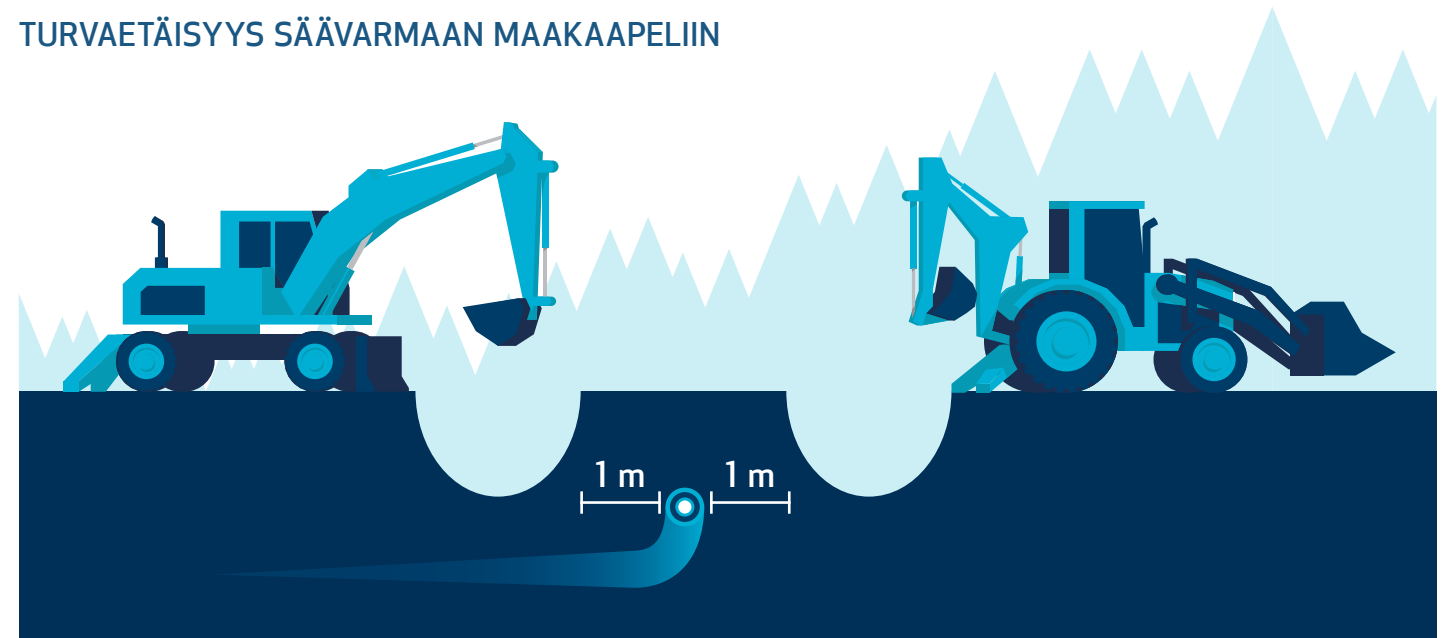
VAURIOIDEN AIHEUTTAJAT MAAKAAPELIVERKOSSA

- Maarakennus- ja rakennustyöt eri muodoissaan, esim. väylä-, tele-, vesi-, viemäri- tai kiinteistöhankeet

VAURIOIDEN AIHEUTTAJAT ILMAVERKOSSA

- Puunkaadot linjaan
- Työkoneiden ja ajoneuvojen aiheuttamat vauriot

TURVAETÄISYYS SÄÄVARMAAN MAAKAAPELIIN





ASIAKASKOKEMUS JA LAATU

Välitämme asiakkaidemme arjen sujuvuudesta tarjoamalla turvallista, laadukasta ja ystävällistä palvelua.

OLENNAISET TEEMAT

ASIAKASKOKEMUS JA LAATU

VASTUULLISET INVESTOINNIT

TIETOTURVAN JA -SUOJAN VARMUUS

PAIKALLINEN SIDOSRYHMÄYHTEISTYÖ

ASIAKASKOKEMUS JA LAATU



Asiakkaidemme tyytyväisyys ja heidän kokemuksensa Elenian palveluista on vastuullisuusohjelmamme kulmakiviä. Ne kertovat, kuinka hyvin me ja kumppaniverkostomme onnistumme tehtävässämme.

Myrskyihin ja tuiskuihin emme voi vaikuttaa, mutta ympärivuorokautisen valvonnan ja älykkään teknologian avulla sähköjakelun häiriöt ovat valtaosin tiedossamme nopeasti. Ikääntyvän verkon uudistaminen säävarmaksi näkyy selvästi myrskyjen ja lumikuormien aiempaa vähäisempinä häiriöinä sähköjakelussa – ja asiakkaidemme arjessa.

Luotettavuuden rinnalla palveluidemme ja toimintamme tietoturvallisuus on äärimmäisen tärkeää ja huolehdimme siitä osana Elenian kokonaisturvallisuutta.

Energiapalvelua koteihin, yrityksille ja yhteiskunnalle

Perustehtävämme on pitää huolta kotien, yritysten ja yhteiskunnan arjen sujumisesta toimittamalla sähkö käyttäjilleen. Valvomme sähköverkkoa ympäri vuorokauden, pidämme sitä jatkuvasti kunnossa ja kehitämme verkko- palveluita pitkäjänteisesti. Huolehdimme sähköliittymien rakentamisesta, sähkökatkojen korjauksesta, sähkönkäytön neuvonta- ja laskutuspalveluista sekä asiakkaiden jokapäiväisestä palvelusta. Kehitämme sähköverkkoa säävarmaksi ja älykkääksi täyttääksemme asiakkaiden ja yhteiskunnan odotukset.

Sähköverkkoyhtiönä Elenia palvelee yli 432 000 asiakasta Kanta- ja Päijät-Hämeessä, Pirkanmaalla, Keski-Suomessa sekä Etelä- ja Pohjois-Pohjanmaalla. Vuoden 2020 sähkön siirtomäärä oli yhteensä 6 032 GWh. Se on vähemmän kuin siirtomäärät viime vuosina. Vuosi 2020

oli mittaushistorian lämpimin, mikä vähensi siirretyn sähkön määrää. Myös koronaepidemian vaikutuksen näkyivät yritysasiakkaiden pienentyneinä sähkönkäytön määrinä.

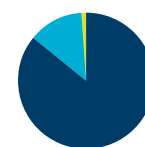
SUOMEN SUURIN ENERGIA-ALAN PALVELUKUMPPANI

Palveluliiketoimintamme tarjoaa asiakaspalvelua ja sähkömarkkinoihin liittyviä monipuolisia palveluita energia-yhtiöille. Hoidamme yritysasiakkaidemme energiapalveluiden ja vedenjakelun asiakaspalvelua, mittaustiedon hallintaa ja laskutusta sekä saatavienhallintaa. Tuotamme palvelua noin 1,2 miljoonalle loppuasiakkaalle.

Seuraamme aktiivisesti palvelun laatua. Valmennamme ja koulutamme asiakasneuvoja jatkuvasti taataksemme asiakkaille parhaan palvelukokemuksen. Olemme

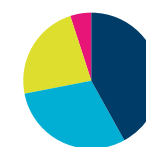
ASIAKASMÄÄRÄT JA SIIRTOVOLYYMIT 2020

ASIAKASMÄÄRÄT



yhteensä
432 000

SÄHKÖNSIIRTO



Energiapalvelua koteihin, yrityksille ja yhteiskunnalle

testanneet tekoälyä sähköpostien analysointiin palvelukehityksessämme.

Energia-alan tietojärjestelmätarpeisiin Elenialta saa avaimet käteen-periaatteella muun muassa asiakastietojärjestelmäratkaisuja. Toimintamme perustuu vahvaan energia-alan osaamisen sekä moderneihin ohjelmistoprojekti- ja ylläpitomenetelmiin.

ASIAKASYRITYKSEMME



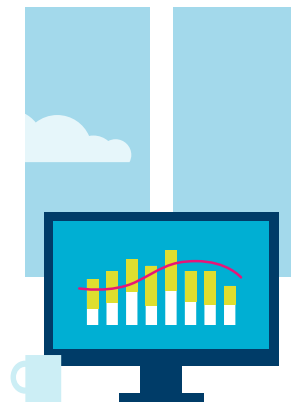
ELENIA AINA ASIAKKAIDEMME PALVELUKSESSA 24/7

Sähkönkulutuksen seuranta on yksi tapa edistää energiatehokkuutta. Kulutusta seuraamalla voi kiinnittää huomiota kodin tai yrityksen sähkösyöppöihin ja kulutustottumuksiin. Elenia Aina -palvelussa asiakkaamme voivat seurata sähkönkulutustaan ja hoitaa sähköasioitaan. Vuonna 2020 julkaisimme palvelussa Kulutusvahdin, joka ilmoittaa asiakkaalle muuttuneesta sähkönkulutuksesta. Sähköliittymän tilaajat saivat käyttöönsä liittymätoimituksen seurantapalvelun, jossa näkee, miten liittymärakentaminen etenee. Palveluun kirjautumisessa on otettu käyttöön vahva tunnistautuminen asiakkaiden tietoturvan vahvistamiseksi. Vuonna 2021 uudistamme kulutustietojen hakua.



LIITTYMÄN RAKENTAMISEN SEURANTA

Seuraa miten sähköliittymäsi rakentaminen etenee.



SEURAA KULUTUSTASI

Katso miten sähköä kuluu, jopa tunti tunnilta.



KULUTUSVAHTI SÄÄSTÄÄ YLLÄTYKSILTÄ

Kulutusvahti hälyttää sähkönkulutuksen muutoksista.



LASKUT JÄRJESTYKSESSÄ

Seuraa laskujasi.



VIKAILMOITUS

Tee vikailmoitus tai lähetä kuva uhkaavasta viasta.



ONKO SÄHKÖT PÄÄLLÄ?

Tarkista onko kotona tai mökillä sähköt päällä.

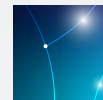
Energiapalvelua koteihin, yrityksille ja yhteiskunnalle

ELENIA KUITU – ELÄMÄN KESTÄVÄ YHTEYS

Samalla kun maakaapelioimme sähköverkkoamme säävarmaksi, asennamme osaan kohteista valokuitukaapelia. Nopea ja luotettava yhteys mahdollistaa vaativankin netinkäytön, on sitten tarve etätyöhön tai harrastuksiin. Vahvalla verkkoyhteydellä koko perhe voi käyttää verkkoa häiriöttä yhtä aikaa. Vuosi 2020 oli Elenia Kuidulle vahva kasvun vuosi. Rakensimme kuituverkkoja kuudella eri paikkakunnalla.



LUPAUKSEMME ASIAKKAILLE



Julkaisimme keväällä 2021 uudet asiakaslupauksemme, jotka kirittävät toimintamme vastuullisuutta, asiakaslähtöisyyttä ja tehokkuutta. Lupauksillamme haluamme vastata asiakkaiden ja yhteiskunnan muuttuviin tarpeisiin.

→ [Lue lisää asiakaslupauksistamme](#)

- **Helpotamme asiakkaidemme asiointia** monipuolisilla ja sujuvilla palvelukanavilla sekä uudistetuilla digitaalisilla palveluilla.
- **Säästämme yhdessä energiaa ja ympäristöä** tekemällä asiakkaidemme kanssa ratkaisuja ja palveluita, jotka auttavat arjen energiansäästöissä, ja joilla osallistumme ympäristön suojeluun ja ilmastonmuutoksen torjuntaan.
- **Tarjoamme alan parasta palvelua** asiakkaillemme yhdessä henkilöstömme ja kumppaneidemme kanssa. Varmistamme luvatus ja sovitun laadun säävarman sähköverkon rakentamisessa sekä vähennämme asiakkaidemme arkea haittaavia sähkökatkoja. Lisäksi ensimmäisenä yhtiönä Suomessa tarjoamme uuden palvelun, jolla pidämme huolta erityistarpeita omaavista asiakkaistamme sähkökatkotilanteissa.



Energiapalvelua koteihin, yrityksille ja yhteiskunnalle

ASIAKASTYYTYVÄISYYS KUMPPANIVALINNOISSA JA HENKILÖSTÖN TAVOITTEISSA

Tärkeimpiä tavoitteitamme on asiakastyytyväisyys, jota mittaamme sähkökatkojen hoidossa, sähköliittymien ja säävarmahankkeiden rakentamisessa sekä asiakaspalvelussamme. Asiakastyytyväisyysmittauksen avulla tiedämme, miten asiakkaat kokevat palvelumme ja mitä meidän on parannettava toimintamme laadussa.

Henkilöstömme ja kumppanimme saavat tietoa asiakaspalautteesta jatkuvasti. Asiakastyytyväisyys on mukana henkilöstön tavoitteissa, ja asiakastyytyväisyys vaikuttaa suoraan kumppaneidemme bonuksiin sekä Elenian kumppanivalintoihin.

Etätöiden haastavan arjen keskelläkin asiakasneuvojamme ovat hoitaneet palvelun kohdaten asiakkaamme lämpimästi ja asiantuntevasti. Tämä näkyi asiakastyytyväisyystulosten nousuna. Asiakkaamme ovat olleet tyytyväisiä myös vikapalveluumme ja sähköliittymien toimitukseen.

Varmistaaksemme palvelun laatua hyödynnämme mittaustuloksia henkilöstön valmennuksessa ja palvelumme laadunvarmennuksessa. Käytämme myös tekoälyyn pohjautuvaa analyysiä saadaksemme kattavan kuvan asiakkaiden palautteesta.

KEHITYSKOhteena DIGITAALISET PALVELUT JA VERKON RAKENTAMINEN

Parempaa palvelua asiakkaamme odottivat vuonna 2020 digitaaliselta Elenia Aina -palvelulta, säävarman sähköverkon rakentamiselta, hanketiedottamiselta ja jälkitöiden laadulta sekä sähkökatkokartalta.

Elenia Aina -palvelussa olemme tehneet korjaavia toimenpiteitä kulutustietojen hakuun ja optimointiin. Vuoden 2020 aikana haastattelimme palvelua käyttäviä yksityis- ja yritysasiakkaita sekä kuntia jatkokehitystä varten.

Tavoitteena on myös kehittää ja yhtenäistää verkon rakentamisen asiakasviestintää. Testaamme asiakasviestinnän uusia käytäntöjä muutaman verkonrakennuskumppanimme kanssa, jonka jälkeen hyväksitodetut toimintatavat otetaan laajemmin käyttöön.

Vuonna 2020 paransimme rakentamisen viestintää uudistamalla nettisivuillamme Elenia Säävarma -karttapalvelun, jossa voi tutustua säävarman verkon rakennushankkeisiimme.

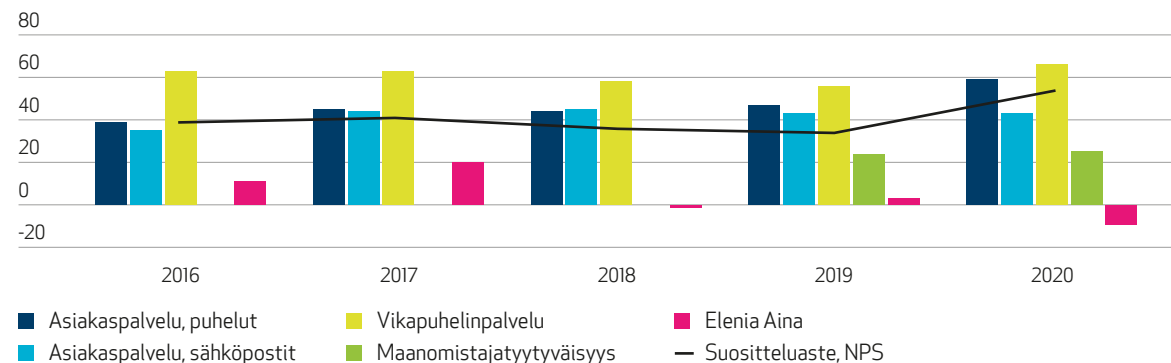
Teimme yhdessä järjestelmäkumppanimme kanssa vuonna 2020 laajan asiakastutkimuksen sähkökatkokartan käytettävyyden kehittämisestä. Tutkimus antoi kattavan kuvan kartan tärkeimmistä kehitystarpeista, joiden pohjalta uudistamme karttaa vuoden 2021 aikana.

ASIAKASKYSELYN UUDISTUS PARANTAA PALVELUN LAATUA

Eleniassa on vuosien mittaan tehty erilaisia asiakastyytyväisyysmittauksia, joiden määrä on kasvanut palvelukehityksen edetessä. Käyttöömme oli kertynyt lukuisin eri tavoin ja järjestelmin tehtäviä kyselyitä. Vuonna 2020 loimme yhteisen mallin asiakkaan tyytyväisyyden mittaamiseksi ja otimme käyttöön

kyselyt, jotka ovat asiakkaille helppoja vastata ja vievät mahdollisimman vähän aikaa. Jatkamme päivittäispalvelun laadun seurantaa käyttämällä suositeluastemittaria. Asiakastyytyväisyyttä vikapalvelussa, liittymä- ja lisäpalveluissa, verkonrakentamisessa sekä muussa asiakaspalvelussa. Saamme tietoa asiakkaan kokemuksesta aiempaa selkeämmin ja nopeammin toimintamme ohjaamiseen.

SUOSITTELUASTEMITTAUSTEN TULOKSET 2016–2020



Maanomistajatytyväisyyden mittaaminen aloitettiin vuonna 2019. Elenia Ainan suosittelevaste on irroitettu kokonaissuositteluvasteesta vuonna 2020, mikä selittää kokonaissuositteluvasteen nousua. Vuoden 2020 lopussa aloitettujen asiakastyytyväisyyskyselyiden tuloksia saamme vasta vuonna 2021.



Säävarmuutta haja-asutusalueiden sähköjakeluun

Investointiemme pääpaino on siirtynyt investointi- ja kunnonhallintastrategiamme mukaisesti haja-asutusalueiden toimitusvarmuuden parantamiseen. Vuonna 2020 Elenia investoi ikääntyneen sähköverkon uudistamiseen 165 miljoonaa euroa. Uutta maakaapeliverkkoa rakensimme noin 4 400 kilometriä, josta yli 2 000 kilometriä oli keskijännitteistä runkoverkkoa ja yli 2 300 kilometriä pienjännitteistä verkkoa. Uusia puistomuuntamoita rakennushankkeissa tuli verkkoon lähes 1 700 korvaamaan vanhoja pylväsmuuntamoita.

Elenian valokuituverkon rakentaminen eteni vuonna 2020 aiempaa laajemmin säävarman verkon rakentamiskohteiden mukana. Yhteisrakentaminen edistää tehokkaiden tiedonsiirtoyhteyksien tarjoamista yhä laajemmille alueille.

Olemme analysoineet investointiemme kohdentamista suhteessa verkkoalueemme demografisiin tietoihin. Verkkoalueemme koostuu pienten kaupunkien sekä isompien asutuskeskittymien ohella laajoista haja-asutusalueista. Analyysissä vertasimme vuosien 2012–2019 investointejamme verkkoalueemme eri osien asukas- ja sähkönkäyttöpaikkojen määriin sekä energiakulutuksen muutoksiin. Kaupungistumisen sekä väestörakenteen muutosten vuoksi erityisesti haja-asutusalueiden sähkönkäyttö sekä asiakkaiden

maantieteellinen sijoittuminen ovat muutoksessa. Analyysi auttaa kohdentamaan investointejamme näiden muutosten mukaisesti.

TYÖMAIDEN VALVONTA PARANTAA LAATUA JA ASIAKASTYYTYVÄISYYTTÄ

Yhteistyö maanomistajien ja asiakkaiden kanssa on avainasemassa säävarman verkon rakentamisen onnistumisessa. Yhdessä kumppaniemme kanssa pyrimme minimoimaan verkonrakentamisesta maanomistajille koituvat haitat. Reklamaatioiden vähentäminen on tärkeimpiä mittareitamme. Onnistuimme vuonna 2020 vähentämään asiakkaiden rakentamisreklamaatioiden määrää noin 10 prosenttia vuoteen 2019 verrattuna.

Reklamaatiomäärät, maastotarkastusten tulokset ja asiakastyytyväisyysmittaukset vaikuttavat projektikumppaneidemme valintaan. Valvomme itse ja myös tarkastuskonsulttimme valvoo aktiivisesti työmaidemme rakentamisen laatua ja turvallisuutta.

Vuonna 2021 tavoittemme on parantaa erityisesti rakennushankkeittemme asiakasviestintää. Tarjoamme verkon rakentamisesta vastaaville kumppaneillemme käyttöön työkalun, jonka avulla kumppanimme voivat tiedottaa tietyn alueen asukkaille rakentamisen edistymisestä tekstiviesteillä.





Elenian sähköjakelun toimitusvarmuus

2020

VERKKOINVESTOINNIT
2020

165 M€

20 KV
KESKIJÄNNITEVERKKOA

2 061 km

UUTTA
MAAKAAPELIVERKKOA

4 423 km

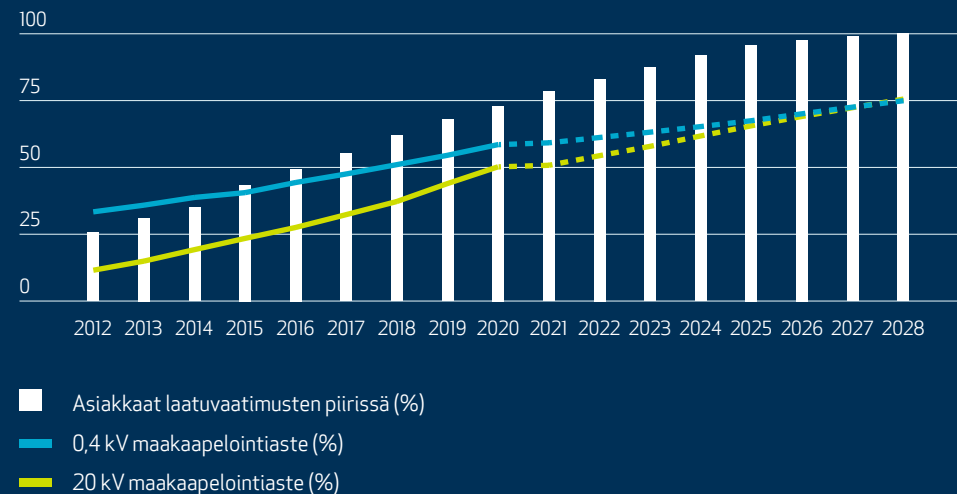
UUSIA
PUISTOMUUNTAMOITA

1 671 kpl

0,4 KV
PIENJÄNNITEVERKKOA

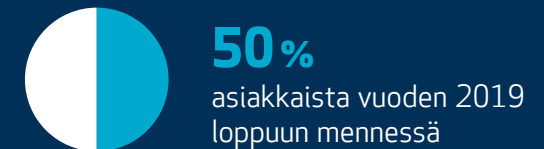
2 362 km

KEHITTÄMISSUUNNITELMA 2012-2028 (%)



SÄHKÖMARKKINALAIN VAATIMUKSET SÄHKÖNJAKELUN VARMUDELLE

Myrskyjen tai lumikuormien aiheuttama sähkökatko ei saa ylittää **6 tuntia** asemakaava-alueella ja muualla **36 tuntia** seuraavasti





Elenia Säävarma lyhentää sähkökatkoja

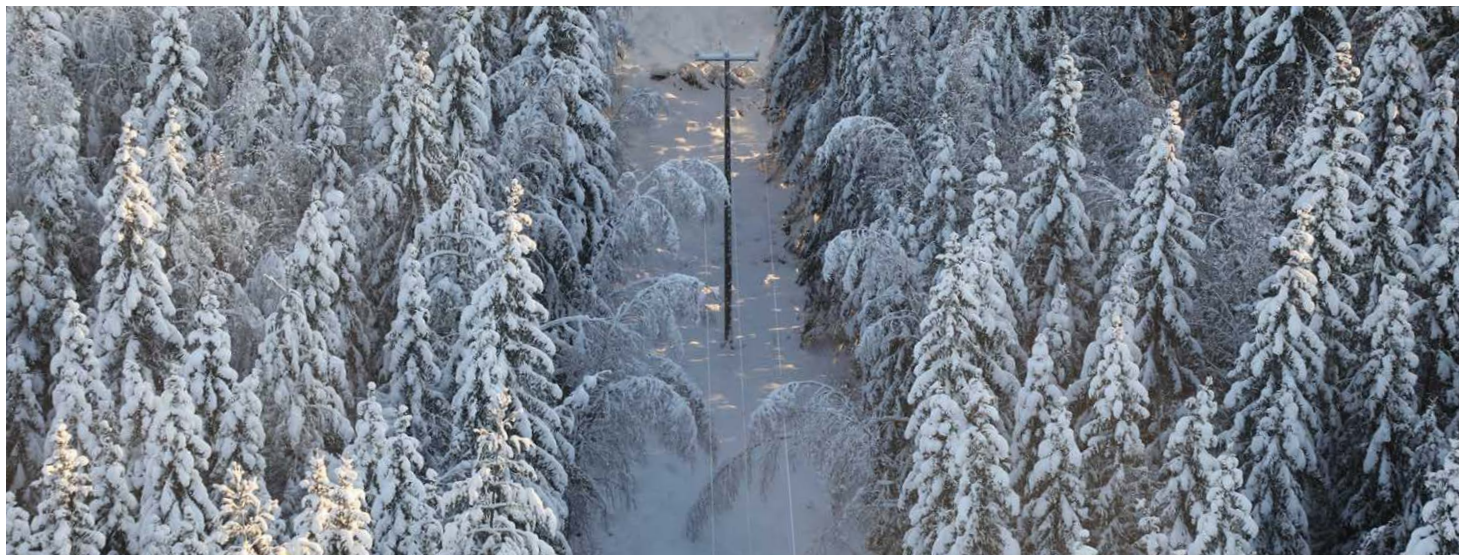
Elenian sähkönjakelun laadussa pääsimme selvästi tavoitteen-
seemme vuonna 2020. Kaikki sähkönjakelun vertailukelpoiset
keskeytystunnusluvut ilman sähkönjakelun suurhäiriöitä olivat
yhtiön historian parhaat. Tuloksessa näkyy selvästi ikääntyneen
sähköverkon säävarmaksi uudistamisen tavoitellut vaikutukset.

Ilman poikkeavia sääilmiöitä vuotuinen sähkökatkojen kesto oli
keskimäärin 70 minuuttia asiakastamme kohti, kun tavoite oli 90
minuuttia. Vuoteen osui kuitenkin useita sähkönjakelun suurhäiriöitä,
joiden vuoksi myrskyt huomioiva keskimääräinen sähkökatkojen
kesto asiakastamme kohti nousi 217 minuuttiin.

Sähkökatkojen määrä ilman poikkeussäitä oli keskimäärin 2,6
kappaletta asiakasta kohden tavoitteen oltua 3,1. Suurhäiriöt huo-

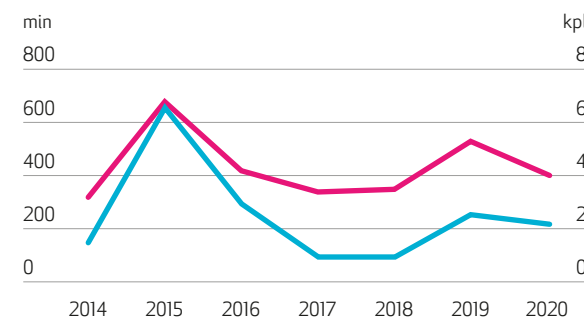
mioiva vuotuinen sähkökatkojen määrä oli 4,0. Kiristämme sekä
sähkönjakelun keskeytysten kestoja että kappalemäärää mittaavia
tavoitteitamme vuodelle 2021.

Erilaisten perusinfrastruktuurien yhteydessä tehdyt vauriot sähkö-
verkolle ovat olleet kasvussa, vaikka tietoa kaapeleiden sijainnista
on helposti käytettävissä sähköisen palvelun kaivulupa.fi kautta.
Vuonna 2020 vaurioittamisten määrä oli lähes 1 300. Määrä on lii-
kaa. Tavoitteenamme on vähentää merkittävästi omien kumppanei-
demme aiheuttamia vaurioita verkolle, ja yhteistyön erinomaisena
tuloksena vuonna 2020 näiden määrä saatiin puolitettua. Työtä
vielä riittää ja vuoden 2021 aikana teetämme opinnäytetyön, joka
tutkii miten ehkäistä ulkopuolisten aiheuttamia verkkovaurioita.

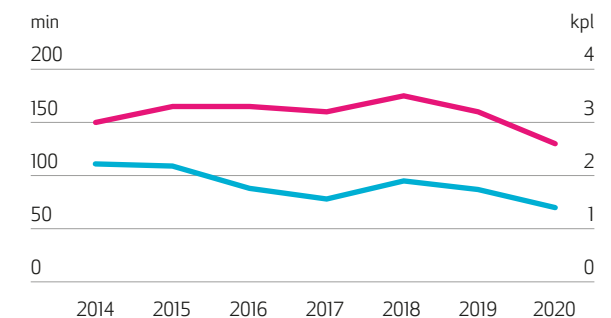


KESKEYTYSTUNNUSLUKUJEN KEHITYS 2014-2020

KAIKKI KESKEYTYKSET

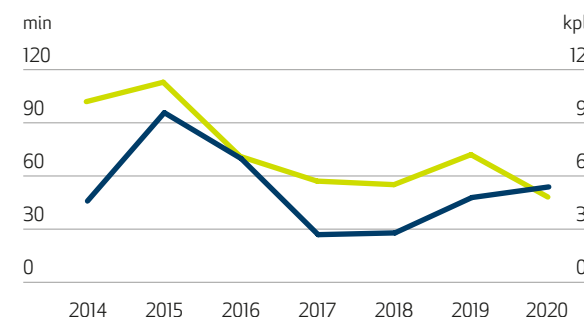


ILMAN SUURHÄIRIÖITÄ

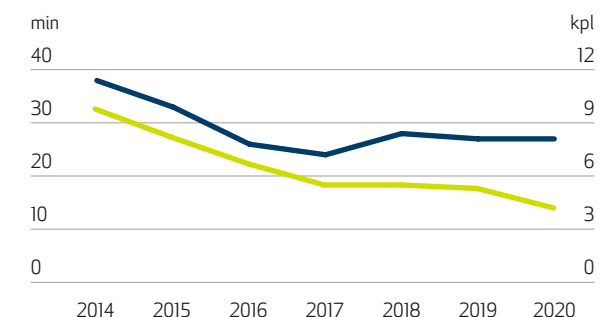


— Keskeytysten keskim. keskeytysaika, SAIDI (System Average Interruption Duration Index)
— Keskeytysten keskim. lukumäärä, SAIFI (System Average Interruption Frequency Index)

KAIKKI KESKEYTYKSET



ILMAN SUURHÄIRIÖITÄ



— Keskeytyksen kokeneiden asiakkaiden keskim. keskeytyksen kesto CAIDI (Consumer Average Interruption Duration Index)
— Lyhyiden keskeytysten keskim. lukumäärä MAIFI (Momentary Average Interruption Frequency Index)

Jatkuvaa vastuullista uudistumista





Maltillista hinnoittelua ja pitkäjänteistä kehitystyötä

Verkkopalvelumaksu

Kiinteitä kustannuksia

75–80 %

Muuttuvia kustannuksia

20–25 %

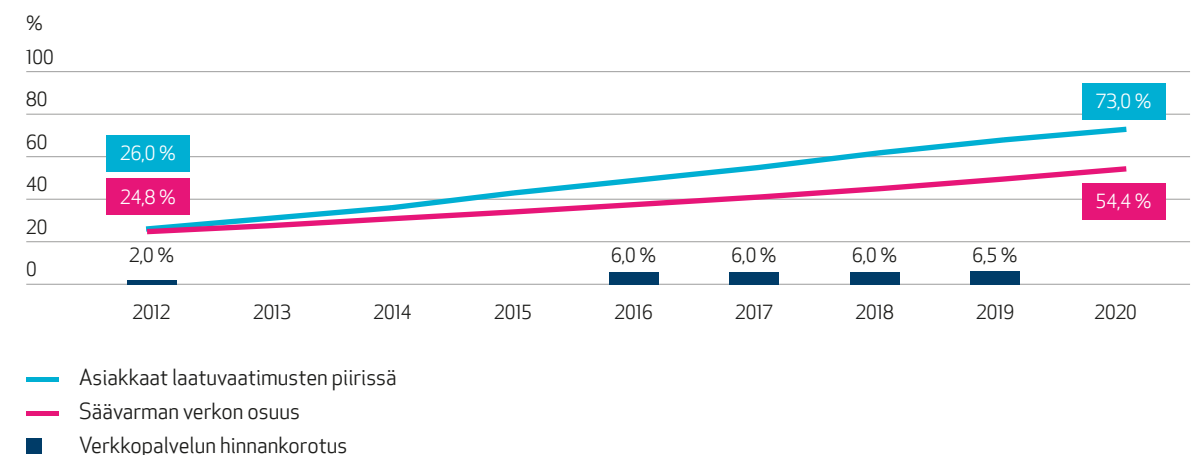


Sähköverkon uudistaminen säävarmaksi kestää parikymmentä vuotta. Laadukas verkko palvelee asiakkaita yli puoli vuosisataa, enemmänkin. Myös verkkopalvelun hinnan kehitystä on oltava malttia tarkastella pitkällä aikavälillä.

Elenia on toiminut sähköverkkoyhtiönä vuodesta 2012 lähtien ja hinnanmuutoksia yhtiö on tehnyt maltillisesti. Vuonna 2012 korotuksen vaikutus asiakkaan verkkopalvelumaksuun oli alle 2 prosenttia. Neljänä peräkkäisenä vuotena 2016–2019 korotus oli noin 6 prosenttia vuosittain.

Samaan aikaan työmme ikääntyvän ilmajohtoverkon uusimiseksi säävarmaksi sekä älykkään sähköverkon kehitys tulevaisuuden tarpeisiin ovat edenneet järjestelmällisesti. Investointimme ylittävät miljardi euroa viimeisen vuosikymmenen aikana. Tämän ansiosta toimitusvarmuuden laatuvaatimusten piirissä on yli 70 prosenttia asiakkaistamme. Olemme saaneet yli 200 000 asiakasta lisää laatuvaatimukset täyttävän sähkönjakelun piiriin. Kaapelointiasteemme on noussut alla parista kymmenestä 55 prosenttiin.

TOIMITUSVARMUUDEN KASVU JA VERKKOPALVELUN HINNANKOROTUKSET



Maltillista hinnoittelua ja pitkäjänteistä kehitystyötä

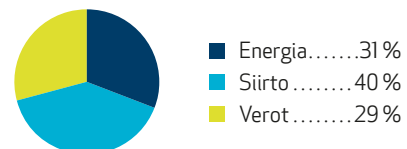
VERKKOPALVELULASKULLA SÄHKÖVEROT JA ALV:T VALTIOLLE

Verkkopalvelumaksulla asiakas maksaa siitä, että sähkö on käytettävissä koko ajan. Verkkopalvelun osuus on koko sähkönhinnasta noin kolmannes. Sähkön kokonaishinta muodostuu verkkopalvelusta, sähkömyynnistä ja veroista valtiolle. Kaikkien verkkopalveluyhtiöiden tehtävänä on veloittaa verkkopalvelumaksun mukana sähkö- ja arvonlisäverot ja tilittää ne valtiolle.

VERKKOPALVELU KATTA

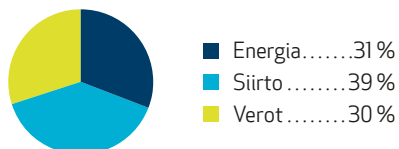
- sähkönjakelun asiakkaan tarpeen mukaisesti kellon ympäri
- sähköverkon ylläpidon ja uudistamisen
- sähkönkulutuksen tuntitehotiedon mittaamisen ja välittämisen markkinaosapuolille
- asiakaspalvelun ja laskutuksen
- verkon jatkuvan käytönvalvonnan ja vikojen korjauksen
- verkkopalveluiden kehittämisen

SÄHKÖLASKUN MUODOSTUMINEN



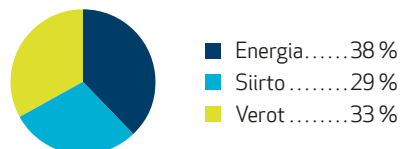
Kerrostalo- ja huoneisto

- ei sähkökiusta
- pääsulake 1x25 A
- sähkön käyttö 2 000 kWh/vuosi



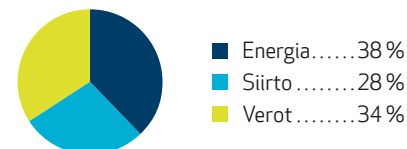
Pientalo

- sähkökiusta, ei sähkölämmitys
- pääsulake 3x25 A
- sähkön käyttö 5 000 kWh/vuosi



Pientalo

- huonekohtainen sähkölämmitys
- pääsulake 3x25 A
- sähkön käyttö 18 000 kWh/vuosi



Maatilatalous, karjatalous

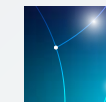
- huonekohtainen sähkölämmitys
- pääsulake 3x35 A
- sähkön käyttö 35 000 kWh/vuosi

Vastaamme ympäri vuorokauden näistä palveluista, eikä siirrettyä energiamäärällä ole näihin juurikaan vaikutusta. Suurin osa eli noin 80 prosenttia Elenian kustannuksista on kiinteitä kustannuksia. Tämän takia asiakkailta veloitetaan siirtomaksun lisäksi perusmaksua.

ÄLYKÄS SÄHKÖVERKKO MUKAAN ENERGIAMURROKSEEN

Vaatimuksia sähköverkolle asettaa myös menossa oleva energiamurros. Ilmastomuutoksen hillitsemiseksi hiilidioksidipäästöisen energiantuotannon on väistytävä uusiutuvan energian tieltä. Tuuli- ja aurinkovoiman kasvu tekee sähköjärjestelmän tasapainon ylläpidosta aiempaa vaativampaa ja siihen tarvitaan älykästä sähköverkkoa, jonka osana älykäs sähkömittaus mahdollistaa eri energiantuotantomuotojen ja sähkövarastojen tehokkaan hyödyntämisen. Työmme etenee parhaillaan seuraavan sukupolven älykkään mittausjärjestelmän kehittämisen parissa.

ENERGiateollisuudelta suositus terminologian yhtenäistämisestä



Sähkönsiirtomaksu on pitkään käytössä ollut käsite. Se on koettu jopa harhaanjohtavaksi, sillä asiakas ei maksa vain sähkönsiirrosta, vaan kaikkiaan monipuolisesta verkkopalveluiden kokonaisuudesta. Asiakkaille ja verkkoyhtiöille tekemänsä kyselyn pohjalta Energiateollisuus ry on antanut verkkopalveluyhtiöille suositukset yhteisestä terminologiasta, joka on tavoitteena ottaa käyttöön viimeistään toukokuussa 2021. Elenia on ottamassa uudet termit käyttöön päivittämällä sopimuksia, laskuja, hinnastoja sekä nettisivuja.

Suosituksen mukaan

- Verkkopalveluyhtiöt tarjoavat **Verkkopalvelua**
- Maksun yleisnimitys on **Verkkopalvelumaksu**
- Kiinteää osaa kuvaava maksu on **Perusmaksu**
- Muuttuvaa osaa kuvaava maksu on **Siirtomaksu**
- Kapasiteettivarausta kuvaava maksu on **Tehomaksu**



Tietoturvallisuus palveluketjussa

Elenian keskeinen rooli digitaalisen yhteiskunnan ja asiakkaiden arjen mahdollistajana asettaa vaatimuksia kyberturvallisuuden jatkuvalla varmistamiselle. Asiakkaiden sähkösaannin toimitusvarmuutta takaa myös laadukas kyberturvallisuus, josta huolehdimme osana Elenian kokonaisturvallisuutta. Kyberturvallisuusstrategiaamme viemme käytäntöön tiekartalla, joka varmistaa kyberturvallisuuden jatkuvan parantamisen ja ohjaa panostukset tehokkaasti keskeisiin kehityskohteisiin. Nykyinen tiekartta määrittää kyberturvakehitystämme vuoteen 2025 saakka.

Vuoden 2020 aikana keskityimme Eleniassa tietoturvallisuuden hallintajärjestelmän ISO/IEC 27001:2013 menettelyiden ja ohjeistuksien käyttöön arjessa ja hallintajärjestelmän vaikuttavuuden varmistamiseen. Tietoturvallisuuden hallintajärjestelmän ensimmäisessä seuranta-arvioinnissa joulukuussa 2020 ei todettu yhtään poikkeamaa. Kehitysehdotuksille teimme suunnitelmat ja aikataulut.

Henkilöstömme suorittaa säännöllisesti uusittavan tietoturvakoulutuksen. Olemme ulottaneet tietoturva- ja tietosuojakoulutukset kattamaan koko kumppaniverkostomme.

TIETOTURVA JA -SUOJA KUMPPANEIDEN ARVIOINNISSA JA VALINNASSA

Elenia tuottaa palvelunsa yhdessä kumppaneidensa kanssa, siksi on tärkeää varmistaa tietoturvallisuuden toteutuminen koko palveluketjussa. Osana vaatimustenmukaisuuden varmistamista teemme tietoturva-auditoiteja myös kumppaneillemme. Vuoden 2020 aikana auditoimme kolmen strategisen kumppanimme tietoturva- ja tietosuojan tason ja ryhdyimme niiden mukaisesti tarvittaviin toimenpiteisiin.

Hankintojen valintakriteereissä on olennaisena osana tietoturvan -ja suojan toteutuminen. Hankintojen vaatimukset sisältävät tietoturvasopimuksen lisäksi tietoturvallisen sovelluskehityksen vaatimukset mukaan lukien laitteiden ja pilvipalveluiden tekniset tietoturva- ja tietosuojavaatimukset.

TIETOSUOJATAPAHTUMAT

Asiakkaidemme tietosuojasta huolehtiminen on meille ensiarvoisen tärkeä ja vastuullinen tehtävä. Teimme tietosuojavaltuutetulle kaksi selvitystä vuonna 2020. Toisesta saadun päätöksen seurauksena olemme tarkentaneet sisäistä ohjeistusta ja tietosuojaselostetta sekä ohjeistaneet kumppaniamme tietojen säilytyksestä. Toinen päätöksistä vastasi Elenian näkemystä asiasta eikä johtanut toimenpiteisiin.





TOIMINNAN JATKUVUUS JA EDELLÄKÄVIJYYS

Huolehdimme verkkopalveluiden luotettavuudesta kaikissa olosuhteissa. Edistämme kestävän yhteiskunnan ja elämäntavan rakentamista.

OLENNAISET TEEMAT

TOIMINNAN JATKUVUUS JA VARAUTUMINEN

ENERGIANKÄYTTÖ JA ILMASTONMUUTOS

MATERIAALIKÄYTÖN TEHOKKUUS JA KIERTOTALOUS

INNOVAATIOTOIMINTA ENERGIAMURROKSEN EDISTÄMISEKSI

TOIMINNAN JATKUVUUS JA EDELLÄKÄVIJYYS



Palvelumme päätavoite on varma ja turvallinen sähkönjakelu kaikissa olosuhteissa. Siksi huollamme ja uudistamme sähköverkkoamme jatkuvasti. Ennakoimme, jotta vältymme yllätyksiltä ja harjoittelemme, jotta osaamme tarvittaessa toimia ripeästi oikein.

Edistämme aktiivisesti energiamurrosta ja testaamme tulevaisuuden ratkaisuja jo tänään. Mahdollistamme ilmastomuutoksen torjuntaa edistämällä päästöttömän energian hyödyntämistä Suomessa.

Teemme työtä puhtaamman huomisen puolesta käyttämällä energiaa ja materiaaleja mahdollisimman tehokkaasti sekä vähentämällä ympäristön kuormitusta yhdessä kumppaneidemme kanssa.

Järjestelmällinen kunnossapito takaa sähköverkon turvallisuuden ja toimivuuden

Varma sähkönjakelu vaatii sähköverkon jatkuvaa huoltoa ja uudistamista. Huolehdimme ennakoivasti verkon turvallisuudesta, toimivuudesta ja kunnosta yhteistyössä kumppaniverkostomme kanssa. Kunnossapito-ohjelmamme määrittelee ympäri vuoden tehtäviä tarkastuksia, raivauksia ja huoltoa. Tarkastusten perusteella kohdenamme kunnossapidon oikea-aikaisesti sähköverkon eri osiin.

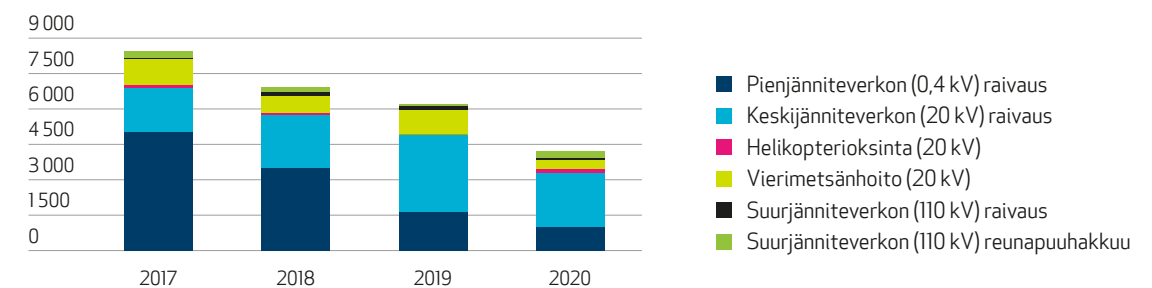
Vuoden 2020 aikana tarkastettiin pienjänniteverkkoa noin 3 200 kilometriä sekä 8 600 maakaapeliverkon kohdetta. Sähköverkon helikopteritarkastukset tehdään kesäisin. Suurjännitteinen jakeluverkko kuvataan ja laserkeilataan kokonaan neljän vuoden välein ja keskijänniteverkosta neljäsosa joka vuosi. Viime vuonna tarkastimme

keskijänniteverkkoa helikoptereilla lähes 3300 kilometriä. Sähköasemat tarkastamme neljä kertaa vuodessa ja huollamme niiden laitteita säännöllisesti.

Pidämme erityistä huolta tavanomaista tarkempaa huomiota vaativien kohteiden turvallisuudesta. Vuosittain tarkastamme esimerkiksi yli 1 000 pohjavesialueella sijaitsevaa muuntamoa.

Käsitlemme puustoa sähköverkkomme läheisyydessä vuosittain noin 4 000–8 000 kilometrin matkalta ylläpitääksemme ilmajohdon sähkönjakelun varmuutta. Suurjännitteisen jakeluverkon raivaamme järjestelmällisesti noin kuuden vuoden välein reunapuuhakkuilla sekä latvasahauksella. Keskijänniteverkon raivauksia tehdään noin 4–5 vuoden välein ja pienjänniteverkossa kahdeksan vuoden välein.

PUUSTON KÄSITTELYMÄÄRÄT (KM) 2017–2020



Järjestelmällinen kunnossapito takaa sähköverkon turvallisuuden ja toimivuuden

Sähköverkon vierimetsien hoitoa toteutamme yhteistyössä kumppaneidemme ja metsänomistajien kanssa. Vierimetsä tarkoittaa puustoa, joka sijaitsee noin 10 metrin levyisen johtoalueen reunalla sähköverkon läheisyydessä. Myrskyt tai puustoa painavat lumikuormat voivat kaataa ja taivuttaa puita vierimetsästä sähköjohdoille. Metsänhoidolla vähennämme puiden aiheuttamia sähkökatkoja ja parannamme ilmajohtoverkon toimitusvarmuutta.

Olemme tunnistaneet haja-asutusalueilla sijaitsevien sähköverkkojemme tulevien vuosien investointialueita. Näiden osalta otamme kunnonhallinnassa huomioon verkon jäljellä olevan käyttöiän. Uudistettavaksi tulevalle verkolle tehdään elinkaaren lopun vaatimaa huoltoa. Verkolle, jolla on käyttöikä jäljellä, teemme kokonaisvaltaista suunnittelua sähkönjake-lun varmuuden ylläpitämiseksi.

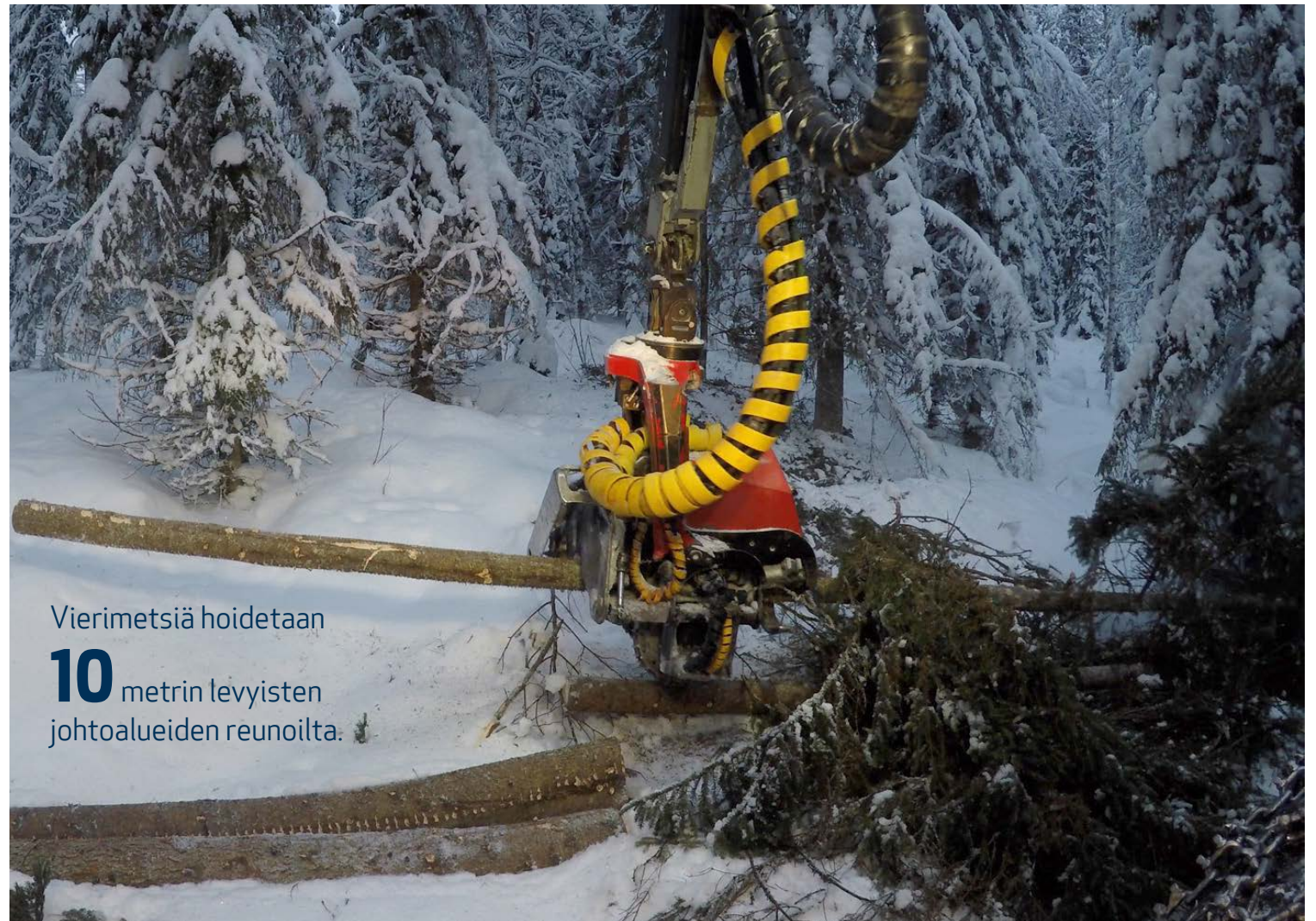


Raivausväli
keskijänniteverkossa

4–5 vuotta

pienjänniteverkossa noin

8 vuotta



Vierimetsiä hoidetaan

10 metrin levyisten
johtoalueiden reunoilta.



Korona mittasi kriisivalmiutta – varautumiset ja suurhäiriöt sujuivat



Aloitimme koronapandemian levitessä tiukat menettelyt verkonvalvonnan ja vianhoidon turvaamiseksi sekä keskityimme jatkuvaan valmiuden ylläpitoon. Onnistuimme erittäin hyvin hajautetun verkon valvonnassa ja jatkuvassa valmiuden ylläpidossa. Tavoitteenamme on edistää suurhäiriövalmiuksiamme vuonna 2021 muun muassa päivittämällä suurhäiriöpelikirjamme.

Vuonna 2020 operoimme yhteensä 12 sähkönjakelun varautumistilannetta, joista yksi oli vakavimman luokan varautuminen. Merkittäviä sähkönjakelun suurhäiriöitä oli neljä, Otus ja Suvi-myrskykokonaisuus kesäkuussa, vakavimman luokan varautumisen vaatinut Aila-myrsky syyskuussa sekä Topi- ja Liisa-myrskyt marraskuussa. Yhteensä hoidimme suurhäiriötilanteissa 3 300 vianhoidon tehtävää.

Pitkäjänteinen työ säävarman sähköverkon rakentamisessa, sähköverkkoautomaation lisäämisessä ja suurhäiriötoiminnan kehittämisessä on kantanut hedelmää. Vuosituhannen kolmanneksi voimakkain myrsky, Aila, aiheutti syyskuussa 34 000 asiakkaalle yhtäaikaaisesti sähkökatkon. Tämä on vain kolmannes sähkökatkoista kärsineiden asiakkaiden määrästä, joita vastaavan kokoiset Tapani- ja Eino-myrskyt aiheuttivat vuosikymmen aiemmin. Viime marraskuun Liisa-myrsky oli paikallisesti Pirkanmaalla ja Keski-Suomessa hyvin voimakas ja aiheutti vakavien verkkovaurioiden sekä vaikeiden ja vaarallisten viankorjausolosuhteiden takia vuoden pisimmät sähkökatkot. Muutamia asiakkaitamme kokivat noin kolmen vuorokauden sähkökatkon.

ELENIAN VARAUTUMISTA JA VIANKORJAUSTA VAATINEET SÄÄTILANTEET



8 kpl

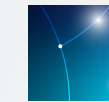


3 kpl



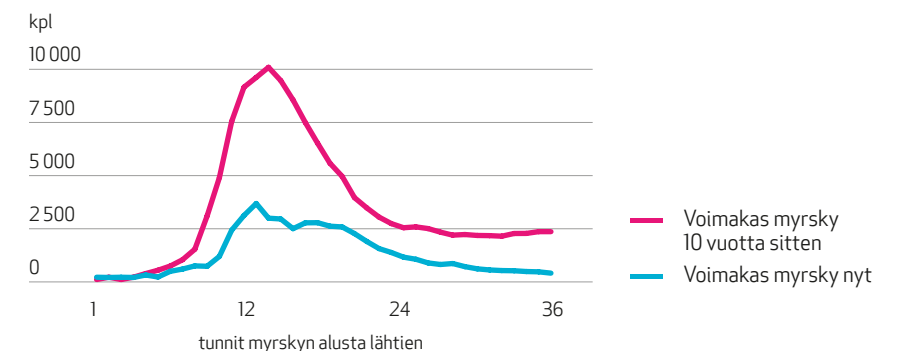
1 kpl

OTUS YLLÄTTI METEOROLOGITKIN



Huolimatta jatkuvasta sääennusteiden seurannastamme, Otus-myrsky kesäkuusena lauantaina pääsi yllättämään niin meteorologit kuin Elenian. Äkkiä noussut, ennakoimaton myrsky aiheutti hetkessä useita satoja sähköverkon vikoja ja lähes 300 vianhoidon tehtävää. Saimme kuitenkin hyvällä yhteistyöllä kumppaniemme kanssa palautettua sähkönjakelun normaaliksi noin vuorokaudessa.

SÄHKÖTTÖMIEN ASIAKKAIDEN MÄÄRÄ





Elenian verkkoon ennätysmäärä uusiutuvaa sähköä



Tuulivoiman liittymissopimuksia
vuoden 2020 lopussa

1 312 megawatille

Verkkopalveluyhtiönä tehtävämme on mahdollistaa ja edistää ilmastomuutoksen torjuntaa.

Suurjännitteisen jakeluverkon kehityksessä otamme huomioon uusiutuvan sähköntuotannon liittämismahdollisuudet, ja haemme aktiivisesti yhteistyötä uusien verkkoliityntöjen mahdollistamiseksi. Tavoite on edistää muun muassa tuulipuistojen liittymistä Elenian sähköverkkoon.

Teknologian kehitys on alentanut tuulivoiman tuotantokustannuksia. Lappeenrannan–Lahden teknillisen yliopiston tutkimusten mukaan tuulivoima on edullisin tapa tuottaa sähköä Suomessa. Tuulivoiman määrä tulee kasvamaan huimasti seuraavien vuosien aikana myös Elenian verkossa.

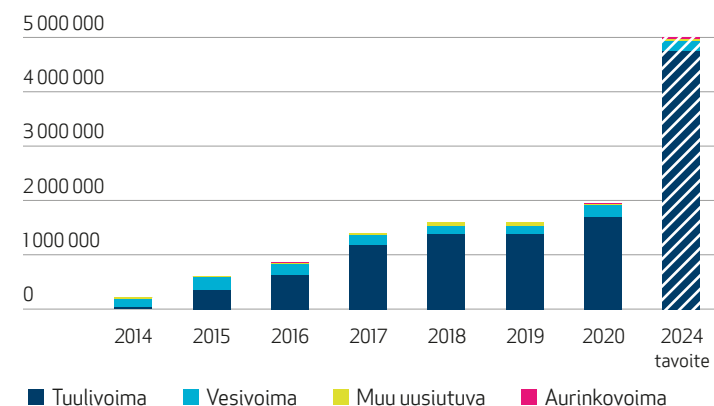
Vuoden 2020 aikana solmimme ennätysmäärän uusia liittymissopimuksia tuulivoimatoimijoiden kanssa. Vuoden loppuun mennessä tuulivoiman liittymissopimuksia oli sovittu yhteensä 1 312 megawatille, joista käytössä oli 530 megawattia. Vuoden 2021 aikana Elenian verkkoon on tarkoitus liittää kuusi uutta tuulivoimaliityntää.

Elenian roolina sähkömarkkinoilla on huolehtia uusiutuvan energian voimalaitosten liittämisestä verkkoon ja varmistaa uusiutuvan energian siirto sähkömarkkinoiden käyttöön. Asiakkaamme tuottivat Elenian verkkoon ennätysmäärän, 1 944 GWh, uusiutuvien energianlähteiden sähköä. Tämä oli noin 32 % kaikesta Elenian asiakkailleen siirtämästä sähköstä.

ASETUSMUUTOS MAHDOLLISTAA AURINKOSÄHKÖN HYVITYSLASKENNAN

Myös sähkön pientuotannon määrä on kasvanut viime vuosina nopeasti. Aurinkopaneelit alkavatkin olla varsin tavallinen näky omakotitalojen ja yrityskiinteistöjen katoilla. Taloyhtiöiden pientuotannon määrä on ollut kuitenkin varsin vähäistä, koska yhteisesti tuotettua sähköä ei ole voitu hyödyntää asuntojen sähkönkulutuksessa. Tämä on muuttumassa, sillä lainsäädännön uudistus vuoden 2021 alussa toi mukanaan tuotannon hyvityslaskennan myös asunnoille. Tarjoamme tämän laskennan asiakkaillemme vuoden 2021 aikana. Näin sähkön pientuotannosta tulee houkuttelevampaa myös taloyhtiöille.

ELENIAN VERKKOON SYÖTETTY UUSIUTUVA ENERGIA (MWh)

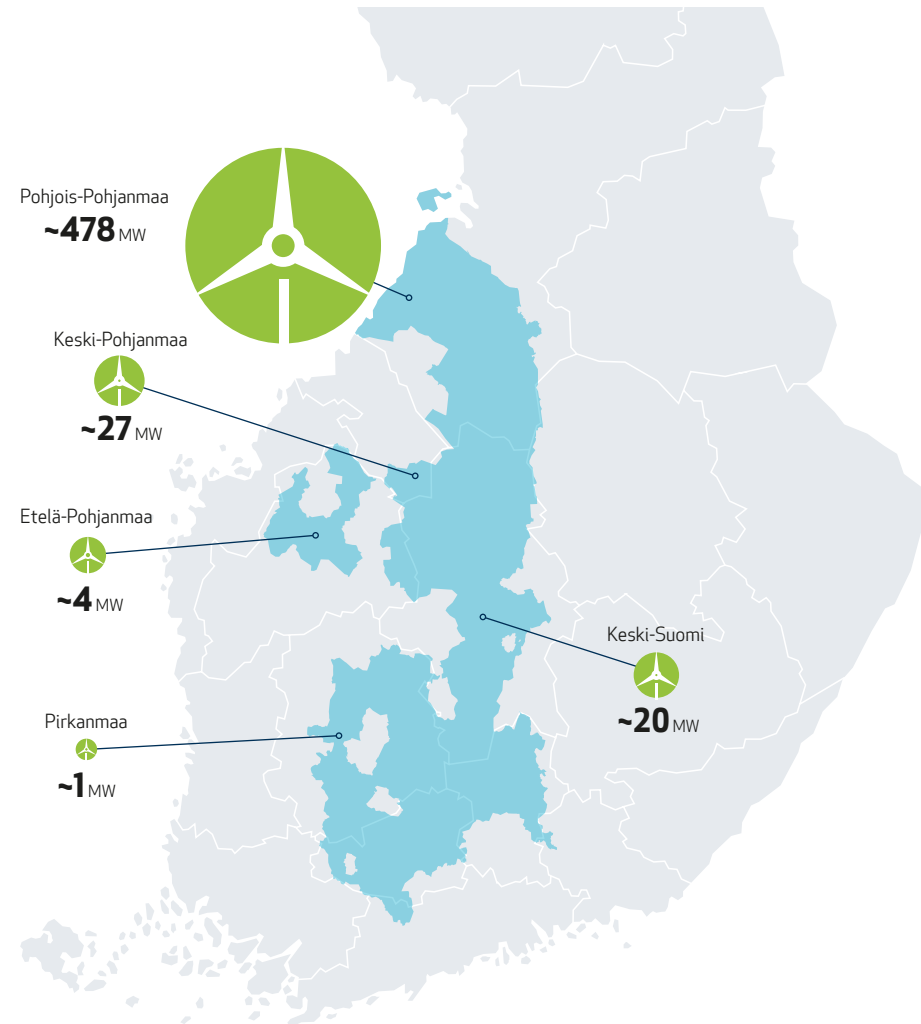


TUULIVOIMA ELENIAN VERKOSSA

3/2021

Elenian verkkoon liitetty
tuulivoima on noin viidennes
Suomen tuulivoimasta

~530 MW

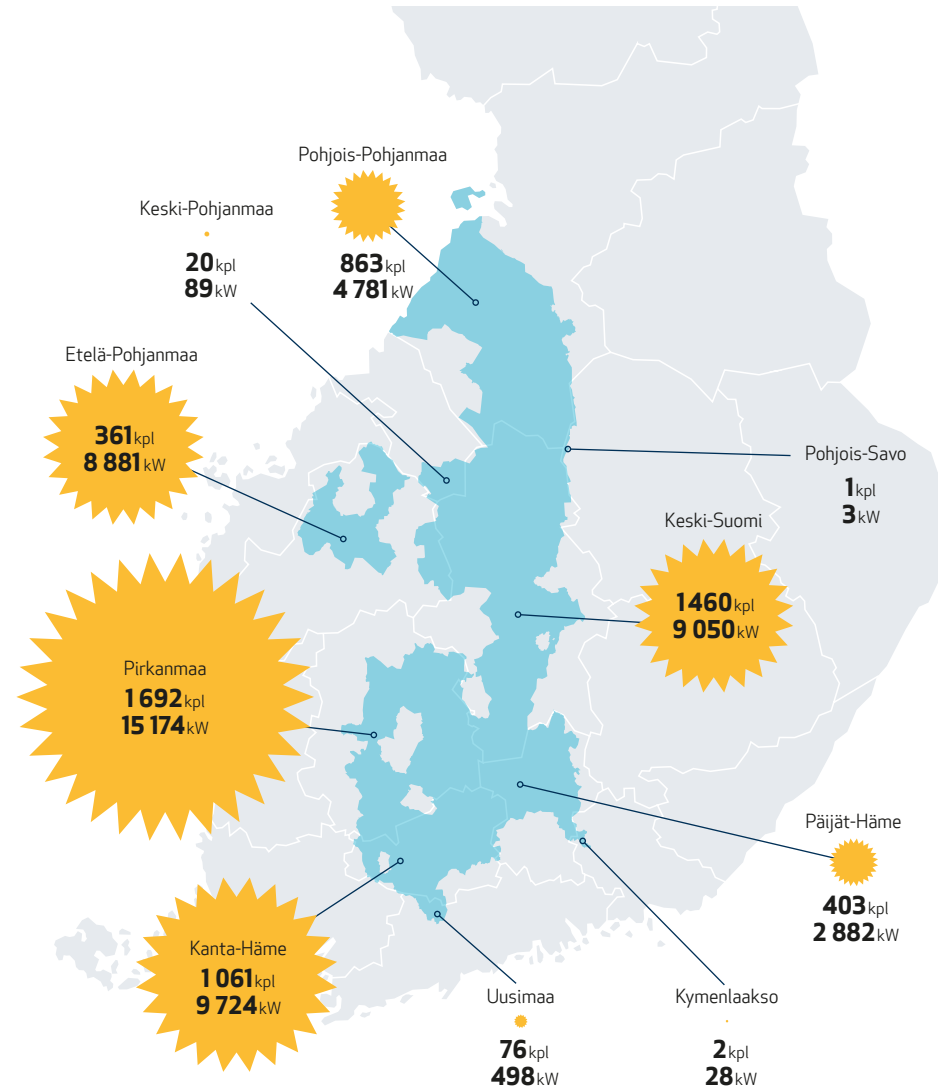


AURINKOSÄHKÖ ELENIAN VERKOSSA

3/2021

Elenian verkkoon liitetyn aurinko-
sähkön kokonaisteho on noin

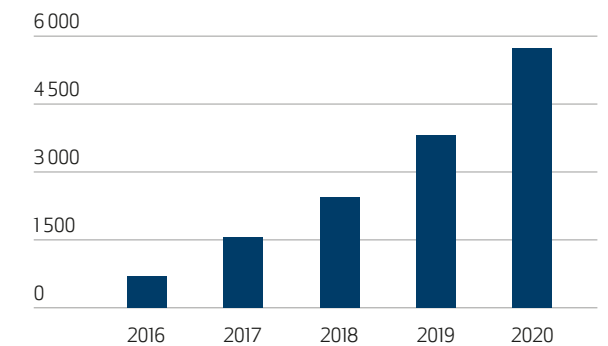
51 MW



Elenian verkkoon
ennätysmäärä
sähköä
uusiutuvista
energialähteistä

1944 GWh

AURINKOSÄHKÖLAITTEISTOT ELENIAN VERKOSSA (KPL)





Elenian omat ja välilliset päästöt analysoitu tarkasti

Ympäristötyötämme ohjaa ISO 14001-ympäristöjärjestelmä, jonka mukaista toimintaa edellyttämme myös kumppaneiltamme. Vuonna 2020 oli vuorossa uudelleensertifiointin auditointi, jossa ei havaittu poikkeamia. Saimme positiivista palautetta muun muassa ympäristötoiminnan riskien tunnistamisesta ja hallinnasta sekä sähköisen raportointisovelluksen käyttöönotosta. Mahdollisuuksia parantaa nähtiin sisäisten auditointien suunnittelussa ja työmaiden riskiarvioinneissa. Seuraava auditointi on keväällä 2021.

Päivitimme vuonna 2020 ympäristöpolitiikkamme sekä toimintaamme liittyvät ympäristönäkökohdat vaikutuksineen. Elenian merkittävimmät ympäristönäkökohdat ovat energian käyttö ja ilmastonmuutos, ympäristöpoikkeamat sekä materiaalikäytön tehokkuus ja kiertotalous.

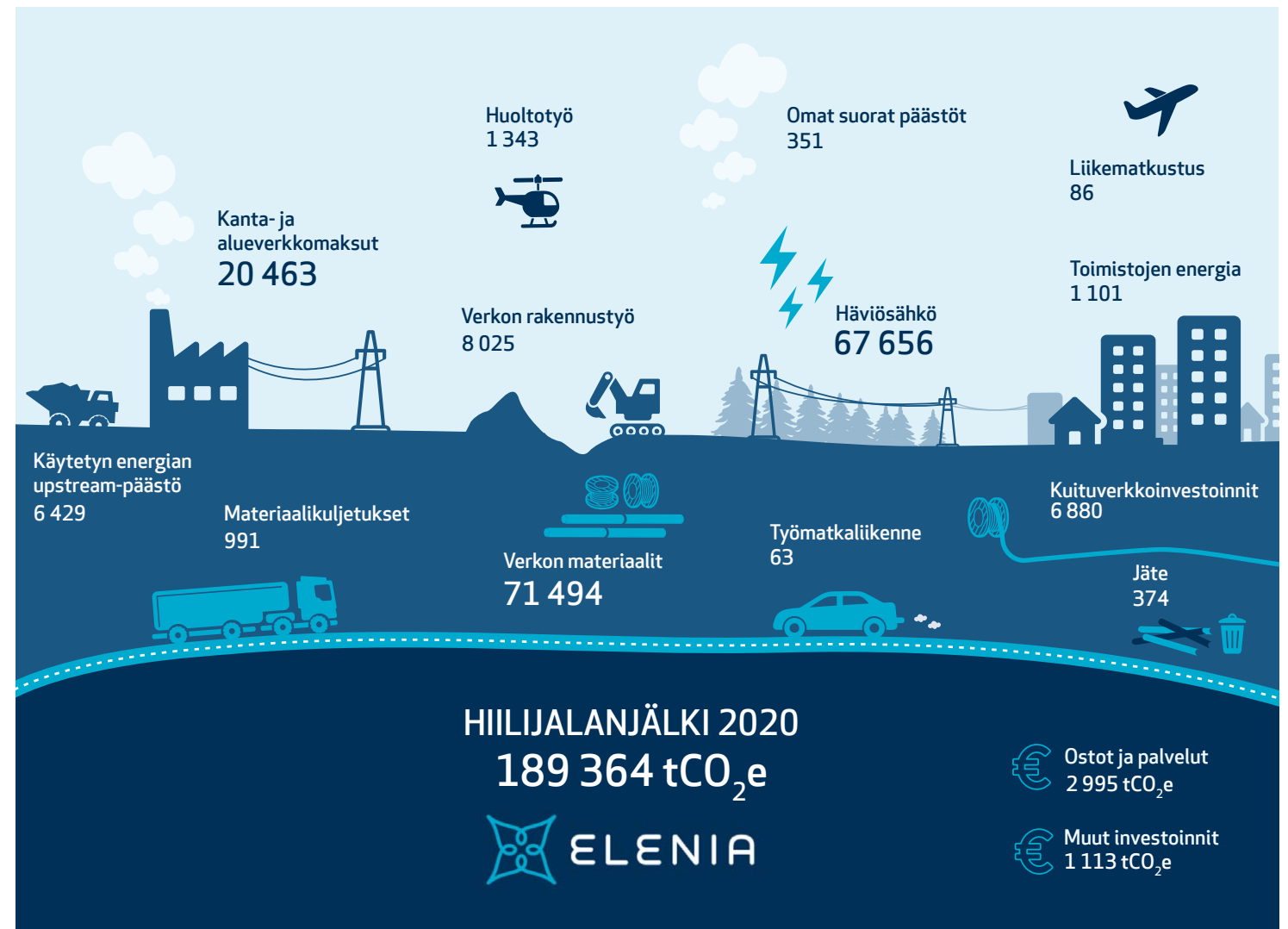
Tarkastelemme ympäristötyötämme tasoa jatkuvasti vastuullisuus- ja ympäristöohjelmien mittareiden seurannalla. Tärkeimpiä ympäristötunnuslukuja, kuten kasvihuonekaasupäästöjä, seuraa myös hallitus kuukausiraporteissa. Minimoimme ympäristöhaittoja ja vahvistamme myönteisiä vaikutuksia huomioimalla ympäristön kaikessa toiminnassamme.

OMAT PÄÄSTÖT VÄHÄISIÄ, SUURIN PÄÄSTÖLÄHDE MATERIAALIT JA HÄVIÖSÄHKÖ

Laajensimme päästölaskentaamme vuonna 2020 koskemaan myös Scope 3-päästöjä, joihin kuuluvat muun muassa hankinta- ja toimitusketjujen päästöt. Näin selvitimme Elenian koko hiilijalanjäljen. Teetimme vuonna 2020 ulkoisen auditoinnin Elenian Scope 1 ja 2 kasvihuonekaasupäästöille ja energian käytölle varmistaaksemme tietojen oikeellisuuden. Hiilijalanjäljen laskenta auttaa tunnistamaan ja hallitsemaan tehokkaasti ilmastovaikutuksia.

Merkittävimmät yksittäiset päästölähteemme ovat verkon materiaalit sekä häviösähkö, jotka aiheuttavat yhteensä 74 % hiilijalanjäljestämme.

Valtaosa hiilijalanjäljestämme muodostuu hankinta- ja toimitusketjuistamme. Suurimmat päästöt aiheutuvat rakennetun sähköverkon materiaaleista, etenkin alumiinin ja muovin käytöstä. Muita merkittäviä hankintaketjun päästöjä syntyy Elenian verkkoon siirretyn sähkön siirtohäviöistä kanta- ja alueverkoissa sekä sähköverkon rakentamistöistä.



Elenian omat ja välilliset päästöt analysoitu tarkasti

CO₂ PÄÄSTÖJAKAUMA

Elenian omat suorat päästöt (Scope 1) ovat pienet. Ne koostuvat Elenian ajoneuvoissa ja varavoimakoneissa käytetyistä polttoaineista sekä sähköverkossa käytetyistä kylmäaine SF₆-kaasua sisältävien laitteiden vuodoista.

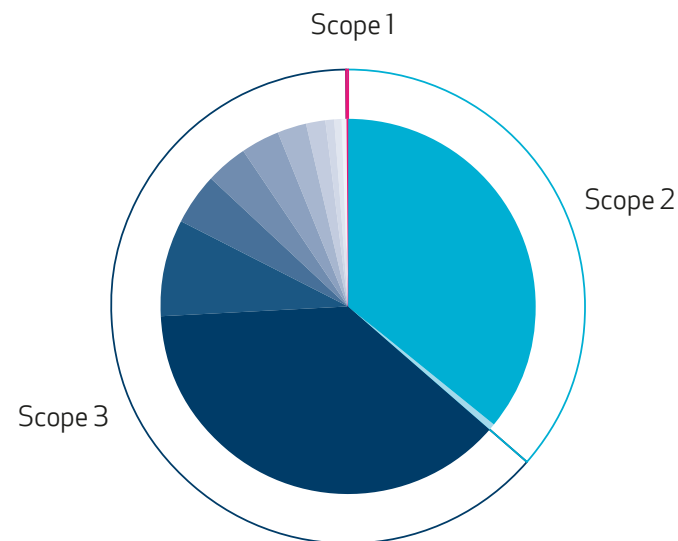
Omat epäsuorat päästöt (Scope 2) muodostavat noin 36 % hiilijalanjäljestämme ja niistä valtaosa syntyy sähkön siirtohäviöistä Elenian verkossa. Vuonna 2020 häviösähköstämme aiheutuneet päästöt olivat noin 69 000 tCO₂e. Lisäksi päästöjä aiheuttivat myös mm. Elenian oma sähkön ja lämmön käyttö, joiden osuus oli vain murto-osa kokonaishiilijalanjäljestä.

Elenian päästöt vuonna 2020

- Scope 1 -päästöt 351 tCO₂e
- Scope 2 -päästöt 68 668 tCO₂e
- Scope 3 -päästöt 120 345 tCO₂e

Yhtenä vastuullisuusohjelman vuoden 2021 tavoitteena on selvittää Elenian hiilikädenjälki eli Elenian toiminnasta aiheutuvat positiiviset ilmastovaikutukset. Tulemme myös asettamaan Elenian päästötavoitteet vuodelle 2030. Lisäksi laadimme toimenpiteet hankitun energian päästöjen vähentämiseksi.

ELENIAN CO₂-PÄÄSTÖJAKAUMA



Scope 1

	tCO ₂ e	%
SF ₆ -vuodot, polttoaineet (ajoneuvot, varavoimakoneet)	351	0,0 %

Scope 2

Häviösähkö	67 656	36,0 %
Muu sähkö ja lämpö (omakäyttö, Valmisvalo)	1 009	1,0 %

Scope 3

	tCO ₂ e	%
Verkon materiaalit	71 494	38,0 %
Kantaverkkomaksut	15 722	8,0 %
Maanrakennus	8 025	4,0 %
Kuituverkkoinvestoinnit	6 880	4,0 %
Käytetyn energian toimitusketjun päästöt	6 429	3,0 %
Alueverkkomaksut	4 741	3,0 %
Muut hankinnat	2 995	2,0 %
Muut ostetut tuotteet ja palvelut	1 343	1,0 %
Muut investoinnit	1 113	1,0 %
Materiaalikuljetukset	991	1,0 %
Jätteet	374	0,0 %
Itselle vuokrattu omaisuus	89	0,0 %
Liikematkustus	86	0,0 %
Töihin matkustaminen	63	0,0 %

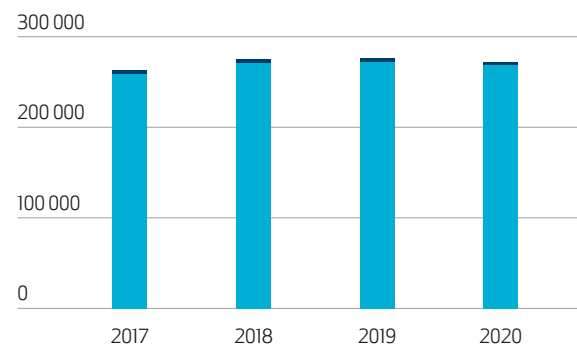




Energiatehokkuutta etuajassa

Elenia on mukana kansallisessa energiatehokkuussopimuksessa vuosina 2017–2025 edistääkseen asiakkaidensa ja sähkönjakelun energiatehokkuutta. Sopimuksella sitoudumme pienentämään vuotuisia sähkönjakelun häviöitä 6 prosentilla vuoteen 2025 mennessä. Säästötavoitteemme tarkoittaa vuotuisten sähkönjakelun häviöiden pienentämistä 13,2 GWh vuoteen 2025 mennessä. Vuonna 2019 olimme saavuttaneet jo 99 % vuoden 2025 tavoitteestamme ja saavutamme tavoitteemme kokonaisuudessaan vuoden 2020 toimenpiteillämme.

ELENIAN SÄHKÖENERGIAN KULUTUS (MWh)



■ Sähkötalouden oma sähkönkulutus ja Valmisvalo

■ Verkkoliiketoiminnan oma sähkönkulutus ja Valmisvalo

Valmisvalo on Vierumäellä sijaitseva Elenian omistama katuvaloverkosto

VUODEN 2020
LASKENNALLISET SÄÄSTÖT
HÄVIÖSÄHKÖSSÄ
ELENIAN VERKOSSA

JAKELUMUUNTAJAT

1729 MWh

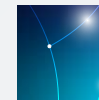
KESKIJÄNNITEJOHDOT

812 MWh

PIENJÄNNITEJOHDOT

3 605 MWh

4H-NUORET ISTUTTAVAT PUITA HIILINIELUIKSI AIEMMILLE JOHTOKADUILLE



Kannustamme asiakkaitamme ja kumppaneitamme vaihtamaan paperilaskut e-laskuun ja käyttämään sähköistä allekirjoitusta.

Jokaisesta näistä teoista istutamme yhden puun sähköverkon maakaapeloinnin yhteydessä vapautuville metsämailla metsänomistajan luvalla. Puuntaimien istutukset tehdään yhteistyössä valtakunnallisen nuorisjärjestö 4H:n kanssa. Vuonna 2020 nuoret istuttivat kesätyönään 12 000 taimea hiilinieluksi Viitasaarella, Jämsässä, Joutsassa ja Saarijärvellä. Kohteiksi valittiin ilmajohtoverkoista vapautuneita alueita sopien istutuksista yksityisten maanomistajien kanssa. Vuonna 2021 tavoitteenamme on istuttaa 20 000 puuta.

”Elenian ja heidän asiakkaidensa ansiosta pystymme tarjoamaan yhä use-

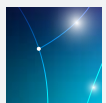
ammalle nuorelle kesätyötä paikallisesti. Se on erittäin tärkeää varsinkin näin poikkeusaikoina, jolloin nuorten on vaikeaa työllistyä. 4H haluaa antaa nuorille myös työkokemusta metsäalan töistä” kertoo Suomen 4H-liiton kumppanuuspäällikkö Tarja Anttonen. www.taimiteko.fi



Energiatehokkuutta etuajassa

Sähköverkon energiatehokkuustoimien rinnalla edistämme myös asiakkaidemme energiatehokkuutta. Asiakkaamme voivat käyttää sähkönkulutuksensa seurantaan maksutonta Elenia Aina -palvelua, jossa otettiin vuonna 2020 käyttöön uutena palveluna Kulutusvahti. Palvelu auttaa ymmärtämään paremmin omaa sähkönkulutusta ja tarvittaessa muuttamaan energiankäytön tottumuksia. Sähköverkon maakaapelointi puolestaan vapauttaa vanhoja johtokatuja metsänkasvatukseen, viljelyyn ja muuhun tarkoitukseen. Vuonna 2020 johtokatuja vapautui kaikkiaan 1 430 hehtaaria.

WWF:N GREEN OFFICE LAAJENEET



Olemme mukana myös WWF Green Office -ympäristöjärjestelmässä, joka laajennetaan vuonna 2021 kattamaan koko Elenian oman toiminnan. Laajennetun sertifiointin toimistotarkastus järjestetään vuonna 2021.



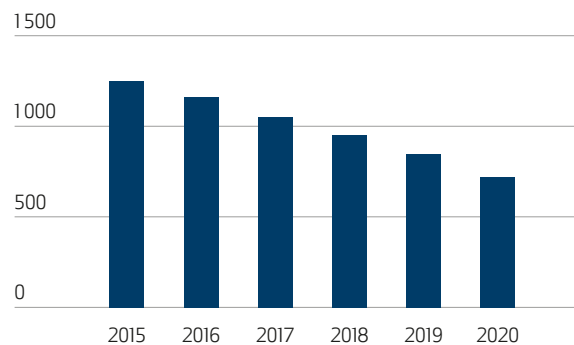


Ennakoivaa työtä ympäristöhaittojen ehkäisemiseksi

Erilaiset ympäristöön haitallisesti vaikuttavat tilanteet on tärkeää tunnistaa etukäteen sekä ohjeistaa toiminta niiden ennalta ehkäisyyn. Elenialle tyypillinen ympäristöpoikkeama on jakelumuuntajan vaurioitumisen aiheuttama öljyvuoto sekä kylmäaine SF6-kaasun vuodot sähkölaitteista.

Seuraamme ympäristöpoikkeamia tarkasti ja perehdyimme vuonna 2020 käyttökeskuksen henkilöstöämme varmistaaksemme, että myös uudet työntekijät tietävät, miten toimia vuototilanteissa.

PYLVÄSMUUNTAMOIDEN MÄÄRÄ POHJAVESIALUEILLA 2015–2020 (KPL)



Korvattaessa ikääntynyttä sähköverkkoa maakaapeloinnilla säävaramaksi vähenee pylväsmuuntamoiden määrä Elenian sähköverkossa.

Ehkäistäksemme mahdollisia öljyvahinkoja tarkastimme ykkösluokan pohjavesialueilla vuoden 2020 aikana 1 560 pylväs- ja puistomuuntamoja. Poistimme pohjavesialueilta 129 pylväsmuuntamoja. Viiden vuoden aikana pylväsmuuntamoita on vähennetty ympäristölle tärkeillä alueilla useita satoja. Maakaapeloinnin yhteydessä vanhat pylväsrakenteiset muuntajat korvataan uusilla puistomuuntamoilla, joissa on valuma-altaat öljyvahinkojen estämiseksi.

UUODOT TARKASSA SEURANNASSA

Vuonna 2020 muuntajia vaurioitui verkkoalueellamme muun muassa ukkosen, teknisen vian ja ulkopuolisen aiheuttamina. Yhdessä tapauksessa muuntajia vaurioitettiin ilkkivaltaisesti. Muuntajavahingoissa öljyä vuoti maahan yhteensä noin 1 200 kiloa. Jokaisessa öljyvahingossa maaperä puhdistettiin ja saastunut maa toimitettiin jätteenkäsittelykeskukseen. Vain yksi öljyvahinko tapahtui pohjavesialueella. Puhdistetuille alueille ei jäänyt tarvetta jatkotoimille tai tarkkailulle.

Ympäristöpoikkeamia ovat myös SF6-vuodot. Kasvihuonekaasu SF6:a käytetään sähkölaitteistoissa jäähdytykseen ja eristykseen. SF6-vuodot ovat vähäisiä, vuonna 2020 noin 12 kiloa, mutta suhtaudumme niihin erittäin vakavasti niiden ilmastopäästövaikutuksen vuoksi. SF6-kaasua sisältävien laitteiden huoltoa ja

kierrätystä suorittavilla henkilöillä on oltava pätevyys ja ammattitaito sekä vaadittavat luvat töiden tekemiseen. Lisättäviä SF6-kaasumääriä seurataan tarkasti.

MAANALAISTEN POLTTOAINESÄILIÖIDEN POISTO PIENENSI YMPÄRISTÖRISKIÄ

Aloitimme vuonna 2020 varavoimakoneidemme polttoainesäiliöiden korjausprojektin ympäristö- ja öljyvuotoriskien pienentämiseksi. Poistimme käytöstä kaikki maanalaiset sekä maanpäälliset polttoainesäiliöt ja purimme lisäksi Muuramessa ja Kärsämäellä sijaitsevat varavoimakoneet. Maa-alueiden puhtaus varmistettiin maaperänäytteiden avulla.

Vuonna 2020 otimme käyttöön neljä uutta polttoainesäiliötä, ja vuonna 2021 korvataan Hailuodossa ja Siikalatvan Rantsilassa sijaitsevat polttoainesäiliöt uusilla. Varavoimakoneille ja polttoainesäiliöille tullaan myös toteuttamaan kemikaaliturvallisuusarviointi ja suojausvaatimusten tarkastus yhteistyössä paloviranomaisten kanssa.

Lisäksi vähennämme Elenian varavoimakoneita varten varastoidun polttoöljyn määrää noin puoleen nykyisestä. Jatkossa kaikki käytössä olevat seitsemän polttoainesäiliötä ovat varustettu valuma-altailla, vuotoantureilla ja ylitäytön estimillä. Näin pienennämme polttoainesäiliöiden öljyvuotoriskiä merkittävästi.

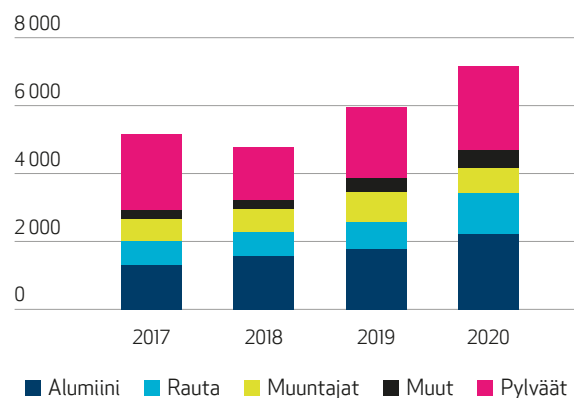




Käytöstä poistettu sähköverkko kiertää raaka-aineeksi

Luonnonvarojen riittävyys ja ilmastonmuutos ovat nostaneet materiaalitehokkuuden tärkeäksi tavoitteeksemme. Verkon rakentamisessa käytetyt materiaalit aiheuttavat 40 % päästöistämme. Haluamme käyttää säästeliäästi luonnonvaroja, vähentää jätteen määrää sekä kierrättää materiaaleja tehokkaasti edistääksemme kiertotaloutta aina kun mahdollista.

KIERRÄTYSMATERIAALIT (tn)



Uudistaessamme ikääntynyttä sähköverkkoa säävarmaksi otamme puretun materiaalin talteen uudelleen käyttöä varten. Jos materiaaleja ei voida käyttää uudelleen, ne kierrätetään tai hyödynnetään energiana.

Etsimme aktiivisesti yhteistyössä kierrätyskumppanimme kanssa mahdollisuuksia purkumateriaalien ja niiden osien uudelleen käyttöön. Kierrätyskumppanimme kierrättää muun muassa kaapeleita ja arvometalleja, kuten kuparia, alumiinia, rautaa ja terästä. Näistä valmistetaan arvokasta kierrätysmetallia teollisuudelle.

Seuraamme purkumateriaalien määriä tarkasti ja niistä raportoidaan myös kuukausittain hallitukselle.

Vuonna 2020 kierrätimme materiaaleja noin 7 200 tonnia, josta suurin yksittäinen jae, noin kolmannes oli pylväitä. Lisäsimme ympäristöohjelmaamme myös kiertotalouden mittarin seurataksemme purettavan materiaalin hyötykäyttöastetta. Vuonna 2020 hyötykäyttöasteemme nousi jo 75 prosenttiin.

Seuraamme myös materiaalikäytön tehokkuutta järjestelmällisesti. Vuonna 2020 kaapelinkäytön tehokkuus oli 96 %.

NÄIN KIERRÄTYS SUJUU

Sähköpylväät

Sähköpylväät on valmistettu kyllästetystä puusta. Hyväkuntoiset pylväät käytetään uudelleen sähköverkon korjausrakentamisessa, ja huonokuntoiset poltetaan lämpövoimalaitoksessa.



Sähköjohdot

Sähköjohtojen sisältämät muovi ja metallit erotellaan toisistaan käsittelylaitoksissa. Metalleista tehdään raaka-ainetta metalliteollisuudelle. Muovi poltetaan lämpövoimalaitoksessa.



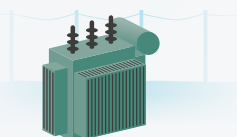
Kaapelikelat

Tyhjät, hyväkuntoiset kaapelikelat palautetaan kaapelivalmistajille käytettäväksi uudelleen. Kelat ovat puisia, ja rikkoutuneet kelat korjataan mahdollisuuksien mukaan.



Muuntajat

Hyväkuntoiset muuntajat varastoidaan ja käytetään uudelleen, huonokuntoiset puretaan osiin ja materiaalit kierrätetään. Muuntajien rautakuoret pilkotaan ja alumiini- ja kuparsydämet sulatetaan metalliteollisuuden raaka-aineeksi. Posliinieristimet murskataan, ja murskaa käytetään kivimurskeen tapaan. Muuntajaöljyistä jalostetaan öljynkierrätyslaitoksella uusia tuotteita, kuten moottorisahojen teräketjuöljyä. Mahdolliset myrkylliset öljyt poltetaan lämpövoimalaitoksessa.



Sähkömittarit

Sähkömittarit murskaataan ja materiaalit erotellaan toisistaan. Mittarien sisältämistä metalleista saadaan teollisuudelle raaka-ainetta. Muovit poltetaan lämpövoimalaitoksessa, sillä ne sisältävät palonestoaineita, eikä niitä ainakaan vielä toistaiseksi voi kierrättää.





Pitkäjänteistä työtä älykkään sähköverkon kehittämiseksi

Vuonna 2020 teimme lähivuosille tiekartan, joka tukee Elenian pitkäjänteistä kehitystyötä energiamurroksen edistämiseksi. Teemme laaja-alaista yhteistyötä energia-alan, asiakkaiden, sidosryhmien ja kumppaneiden kanssa varmistaksemme, että älykäs sähköverkko palvelee monipuolisesti tulevaisuuden tarpeita.

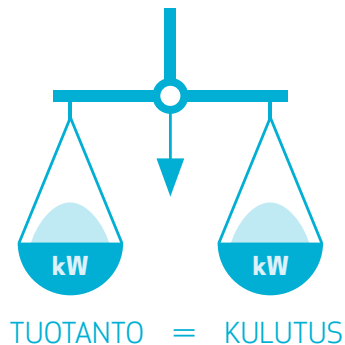
Olemme asentamassa asiakkaillemme uusia, älykkäitä sähkömittareita, jotka tarjoavat nykyistä reaaliaikaisempaa tietoa sähkönkulutuksesta ja paremman ohjattavuuden markkinoille. Euroopan komission Horizon 2020 -rahoituksella toteutettavassa INTERFACE-projektissa kehitämme verkkoyhtiöiden välistä tiedonvaihtoa tukeaksemme tulevai-

suuden joustomarkkinakehitystä. Tavoitteena on laajentaa asiakkaan mahdollisuuksia hyötyä uusista sähkömarkkinapalveluista.

Pitkäjänteinen työ vaatii muuttuvien asiakastarpeiden ymmärtämistä. Tätä varten olemme rakentaneet palvelukehitysmallin, jossa asiakkaat pääsevät kokeilemaan, tes-

taamaan ja antamaan palautetta kehitystyön eri vaiheissa. Testaamme uusia ratkaisuja myös muiden sidosryhmiemme kanssa sekä kansallisesti että kansainvälisesti, sillä olemme luomassa sähköverkkoalustaa, jonka päälle muut toimijat voivat tulevaisuudessa tehdä omia palveluitaan.

ÄLYKÄS SÄHKÖVERKKO MAHDOLLISTAA ENERGIAMURROKSEN



Sähkön kulutuksen ja tuotannon pitää olla tasapainossa.

Sähkömarkkinat ohjaavat asiakkaiden käyttämää sähkötehoa. Älykäs sähköverkko toimii sähkönkulutuksen ohjauksen perustana.

Älykkäät sähkömarkkinat optimoivat asiakkaiden sähkönkulutusta automaattisesti.

Kun kulutusta optimoidaan automaattisesti, varavoimaa tarvitaan vähemmän.

Asiakkaiden tuottama sähkö sähköverkkoon.

Älykäs sähköverkko mahdollistaa virtuaalivoimalat ja edistää ympäristöystävällisten sähkömarkkinoiden kehittymistä.

Pitkäjänteistä työtä älykkään sähköverkon kehittämiseksi

KULUTUKSEN JOUSTON TESTAUSTA KÄYTÄNNÖSSÄ

Jatkamme sähkön kulutusjouston kehitystä tavoitteena, että vuosikymmenen puoliväliin mennessä voimme toteuttaa kulutusjouston verkkoalueemme pienasiakkaille. Testihankkeessamme vuosina 2019–2020 ohjattiin noin 80 kotitalouden varaavia sähkölämmityksiä ja lämminvesivaraajia uuden sukupolven sähkömittareitten kautta. Asiakkaat olivat testiin tyytyväisiä ja kertoivat palautteissa toivoivansa rat-

kaisun yleistyvän tulevaisuudessa. Elenian verkkoalueella on noin 100 MW:ia varaavien sähkölaitteiden ohjattavaa sähkökuormaa, jota voisi hyödyntää joustona sähkömarkkinoilla. Tulevaisuudessa asiakas voisi sopia sähkömyyjän tai muun palveluntarjoajan kanssa sähkömittariin kytketyn sähkölämmityksen tai lämminvesivaraajan ohjauksesta siten, että asiakas hyötyisi taloudellisesti laitteiden käytöstä sähkönenergian hinnan edullisimpaan aikaan. Näin syntyi uusia mahdollisuuksia sähkömyyjille ja muille

palveluntarjoajille ratkaisun samalla parantaessa sähköjärjestelmän kokonaistehokkuutta. Kulutusjousto edistäisi uusiutuvan energian tehokasta hyödyntämistä ja vähentäisi varavoiman sekä verkkoinvestointien tarvetta.

AUTOMAATIOASTEEN KASVU PARANTAA SÄHKÖNJAKELUN VARMUUTTA

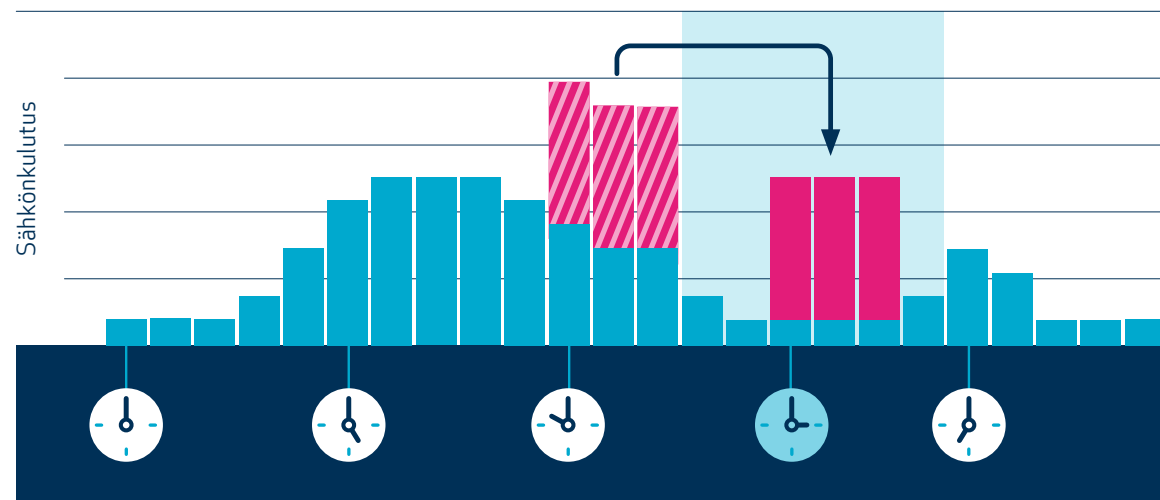
Automaation lisääminen sähköjakeluverkkoon tuomonenlaisia hyötyjä sekä meille että asiakkaillemme.

Automaatio mahdollistaa reaaliaikaisen sähköverkon tilannekuvan, jonka avulla voimme reagoida vikatilanteisiin ja ennakoida niitä. Näin voimme parantaa sähköjakelun varmuutta.

Lisäämme automaatiota erilaisten ratkaisujen, kuten kaukokäytettävien erottimien, vianindikoinnin, sähkövarastojen sekä etäluettavien kolmannen sukupolven sähkönkulutusmittareiden avulla. Vikaindikoinnin lisääminen maakaapeli- ja ilmajohtoverkkoon on keskeisimpiä kehityshankkeita toimitusvarmuuden lisäämiseksi.

SÄHKÖNKULUTUKSEN JOUSTO AJOITUKSEN AVULLA

Ajoituksen avulla sähkönkulutus tai -tuotanto voivat joustaa. Esimerkiksi varaavan sähkölämmityksen voi siirtää edullisemman sähkön hinnan ajankohtaan asumismukavuudesta tinkimättä.



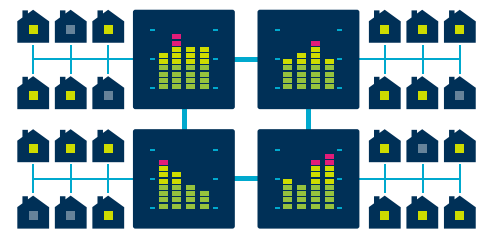
Testiasiakkaat
toivoivat
kulutusjouston
yleistyvän
tulevaisuudessa

PITKÄJÄNTEISTÄ KEHITYSTYÖTÄ JOUSTOMARKKINOIDEN EDISTÄMISEKSI



2020

Kulutusjouston testiprojektissa etäohjattiin onnistuneesti sähkölämmitystä ja lämmivesivaraajia sähkömarkkinatarpeiden mukaan. Asiakkaamme toivoivat ohjausratkaisujen yleistyvän tulevaisuudessa. Hyödynsimme palveluna ostettavaa akkukapasiteettia sähkökatkojen lyhentämiseksi.



2025

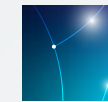
Tavoitteenamme on toteuttaa kulutusjousto pienasiakkailla uusilla sähkömittareilla sekä hyödyntää laajemmin akustoja sähkökatkojen lyhentämiseksi. Tavoittelemme ensimmäisiä kansallisessa ja eurooppalaisessa yhteistyössä luotuja joustomarkkinaratkaisuja.

2030

Vuosikymmenen loppuun mennessä tavoitteena on, että eurooppalaiset joustoratkaisut toimivat, verkkoyhtiöiden tarpeita hallitaan tehokkaasti ja asiakkailta ja energia-alan toimijoilta on uusia toimintamahdollisuuksia.



AKUSTO TURVAA SÄHKÖNJAKELUA SÄHKÖKATKOISSA



Akustojen kehitys etenee yhä ripeämmin niin sähköisessä liikenteessä, aurinkosähkön varastoina kuin myös pitämään sähköä

päällä, kun myrskyjen tuiverrukset koettelevat sähköverkkoja. Elenialla on Ylöjärven Kurussa ollut toisitoimissa jo kolmessa myrskyssä akusto, joka on automaattisena varavoimana pitänyt sähköä päällä myrskyjen vaurioitettua haja-asutusalueen sähköverkkoa.

Akusto on turvannut yli sadan kurulaisen sähkönsaannin useiden tuntien ajan. Suunnittelemme akustojen hyödyntämistä varavoimana erityisesti alueilla, joissa maakaapelointi ei ole ajankohtaista lähivuosina tai akusto on kustannustehokkaampi paikallinen ratkaisu verkkoetäisyyksien vuoksi. Tavoitteenamme on asentaa akustoja eri puolille verkkoaluetta jo ensi vuodesta lähtien.

Kun akustoa ei tarvita varavoimana, palvelee se sähköntuotannon säätövoimana. Näin voidaan tasapainottaa sähkön tuotannon ja kulutuksen välistä vaihtelua nopeasti. Tulevaisuudessa tällaisen säätövoiman tarve kasvaa, kun säiden mukaan vaihtelevan aurinko- ja tuulisähkön tuotantomäärät kasvavat.



ELENIAN ÄLYKÄS SÄHKÖVERKKO JOUSTOMARKKINOIDEN MAHDOLLISTAJANA

KULUTUKSEN ETÄOHJAUS

Tulevaisuudessa nykyistä reaaliaikaisempi sähkönkulutuksen etäohjaus tuo asiakkaille mahdollisuuden sopia markkinatoimijan kanssa taloutensa sähkökuormien ohjauksesta ja saada siitä taloudellista hyötyä.

ÄLYKÄS MITTAUSJÄRJESTELMÄ

Uusi älykäs sähkömittausjärjestelmä mahdollistaa asiakkaan osallistumisen joustomarkkinoille sähkönkulutuksen etäohjauksen myötä sekä koko energiajärjestelmän jatkuvan kehittämisen.

MARKKINATOIMIJAT

Markkinatoimijat, kuten sähkömyyjät, käyvät sähkömarkkinoilla sähkökauppaa.

TUOTANTO

Uusiutuvan säästä riippuvaisen sähköntuotannon, kuten tuuli- ja aurinkoenergian, kasvu lisää tarvetta kulutuksen joustoon ja akustojen hyödyntämiseen.

ELENIA

Elenia vastaa sähköverkkoyhtiönä sähkönjakelusta ja sähköverkon ylläpidosta. Älykäs sähköverkko toimii palvelualustana siirryttäessä kohti nykyistä hajautetumpaa ja vähähiilistä energiajärjestelmää.

SÄHKÖMARKKINAT

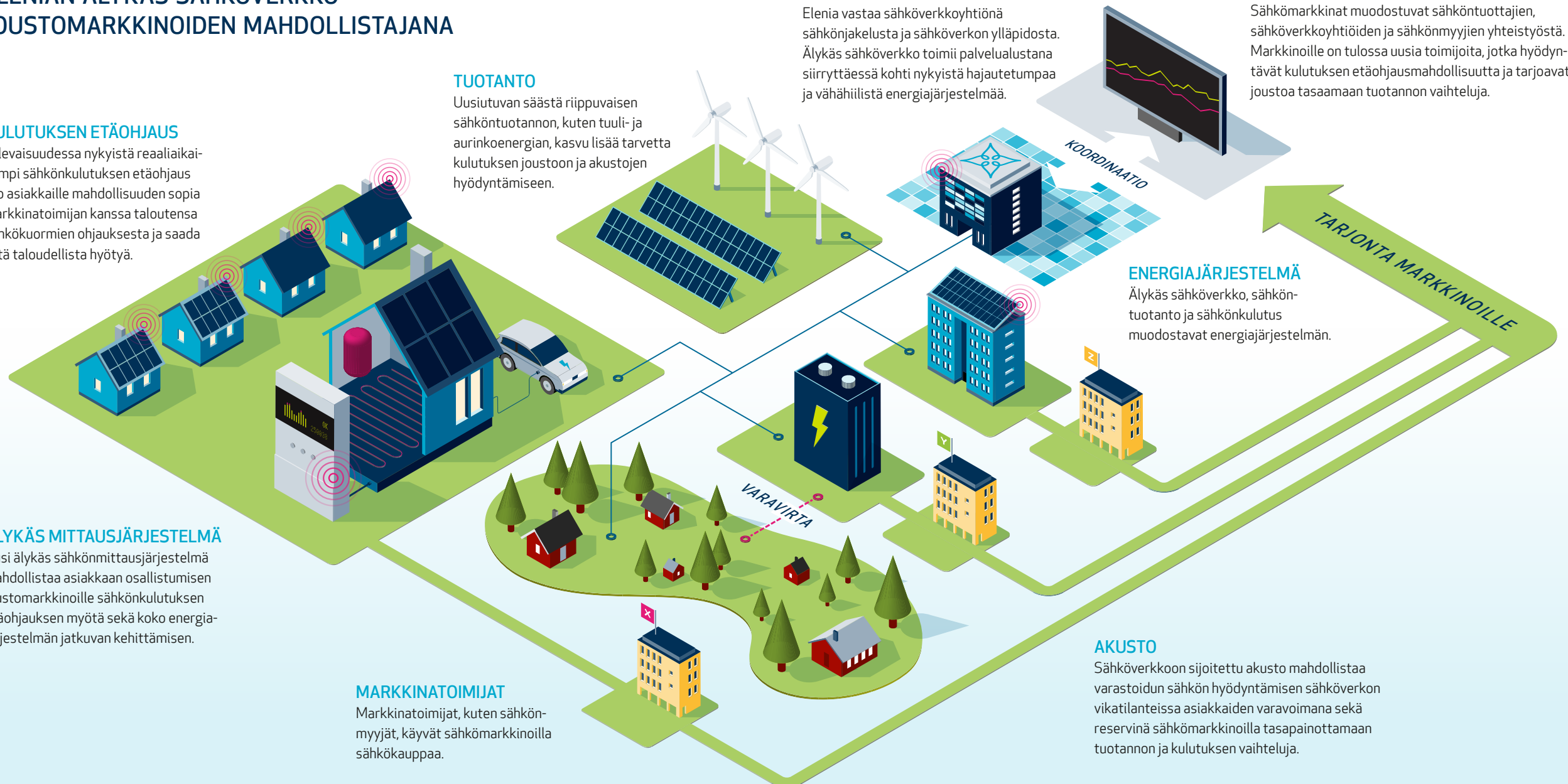
Sähkömarkkinat muodostuvat sähköntuottajien, sähköverkkoyhtiöiden ja sähkömyyjien yhteistyöstä. Markkinoille on tulossa uusia toimijoita, jotka hyödyntävät kulutuksen etäohjausmahdollisuutta ja tarjoavat joustoa tasaamaan tuotannon vaihteluja.

ENERGIAJÄRJESTELMÄ

Älykäs sähköverkko, sähköntuotanto ja sähkönkulutus muodostavat energiajärjestelmän.

AKUSTO

Sähköverkkoon sijoitettu akusto mahdollistaa varastoidun sähkön hyödyntämisen sähköverkon vikatilanteissa asiakkaiden varavoimana sekä reservinä sähkömarkkinoilla tasapainottamaan tuotannon ja kulutuksen vaihteluja.





YHTEISKUNNALLINEN VAIKUTTAVUUS

Luomme arvoa yhteiskuntaan.

OLENNAISET TEEMAT

VASTUULLISET HANKINNAT JA TOIMITUSKETJUT

TALOUDELLISEN LISÄARVON TUOTTAMINEN JA SEN JAKAUTUMINEN

ILMASTONMUUTOKSEN MAHDOLLISUUDET JA RISKIT LIIKETOIMINNALLE

VUOROVAIKUTUS SIDOSRYHMIEN KANSSA



YHTEISKUNNALLINEN VAIKUTTAVUUS



Luomme arvoa yhteiskuntaan. Huolehdimme sähkönjakelusta 432 000 asiakkaalle noin sadan kunnan alueella. Tämä merkitsee vastuuta arjen sujuvuudesta joka päivä, ympäri vuoden.

Toimintamme perustuu pitkäjänteiseen yhteistyöhön kumppaneidemme kanssa, mikä vahvistaa paikallista elinvoimaa, yrittäjyyttä sekä työllisyyttä. Ehdoton edellytys kumppanuuksillemme on vastuulliset toimintatavat, joihin kumppanimme sitoutuvat ja joista emme tingi.

Olemme läsnä asiakkaidemme, maanomistajien, kuntien ja muiden sidosryhmiemme arjessa luotettavana kumppanina. Huolella suunnitellut investointimme ikääntyvän sähköverkon uudistamiseksi luovat työtä ja hyvinvointia laajalti.

Onnistumme yhdessä kumppaneidemme kanssa

Hankimme sähkö- ja kuituverkon rakentamiseen ja kunnossapitoon urakointi- ja asiantuntijapalveluita noin 70 yritykseltä, joista yli puolet on pieniä ja keskisuuria yrityksiä. Lisäksi teemme hankintoja koti- ja ulkomaisilta materiaali- ja järjestelmätoimittajilta.

Toimintamme pohjautuu kumppaniverkostoihin, mikä mahdollistaa pitkäjänteisen yhteiseen kehittämiseen. Teemme urakointikumppaneittemme kanssa läheistä yhteistyötä, jolla haluamme varmistaa paitsi operatiivisen toiminnan onnistumisen myös huolehtia urakoitsijoiden työntekijöiden työturvallisuudesta ja -hyvinvoinnista. Turvallisuuden lisäksi voimme yhdessä edistää vastuullisia toimintatapoja sekä vähentää toiminnan aiheuttamia päästöjä ja ympäristön kuormitusta.

Koronan vuoksi kumppanitapaamiset ja perehdytystilaisuudet jouduttiin vuonna 2020 pääosin korvaamaan etäkokouksilla. Toisaalta teimme kumppaneiden kanssa yhteistyötä pandemiaan varautumisessa ja sen haasteiden ratkaisemisessa. Etäkohtaamisten vaikuttavuuden ja onnistumisen varmistamiseksi järjestimme omalle henkilöstöllemme koulutusta etäpalaverien johtamisesta. Koulutuksia jatketaan vuonna 2021.

Elenian jokavuotisen Kumppanipäivän pidimme Viipurissa tammikuussa 2020. Siitä on tullut yksi alan tärkeimmistä tapahtumista Suomessa, johon osallistuu laajasti eri sidosryhmiä. Keskustelimme muun muassa

Elenian vastuullisuusohjelman ja Terveenä kotiin -turvallisuusohjelman tavoitteista.

Vuoden 2020 syksyllä aloitimme Elenian henkilöstön sekä kumppaneiden eettisten periaatteiden päivityksen vastaamaan nykyisiä vaatimuksia. Uudet periaatteet julkaistaan keväällä 2021 ja kumppaneiden osalta ne tulevat osaksi kaikkia Elenian uusia hankintasopimuksia.

→ **Tutustu Eettisiin periaatteisiimme**



Onnistumme yhdessä kumppaneidemme kanssa

VASTUULLISUUDEN KEHITTÄMINEN MATERIAALIHANKINNOISSA

Arvioimme materiaalihankintojemme vastuullisuutta yleisimmin toimittajan työturvallisuutta kuvaavan LTIF-luvun sekä julkisen vastuullisuusraportoinnin avulla. Tulevaisuuden kehityskohteenamme on vastuullisuusraportoinnin pisteytyksen täsmentäminen.

Tarkoituksemme oli aloittaa toimittajien auditointi kolmannen osapuolen kanssa vuonna 2020, mutta koronan vuoksi auditoinnit siirrettiin vuodelle 2021. Samalla haluamme kehittää kevyemmän työkalun auditointiin sekä toimittajan itsearviointiin, joiden avulla voimme tehdä helpommin toimittaja-auditointeja kaikille uusille toimittajillemme. Auditoinneissa tulemme keskittymään erityisesti sosiaaliseen vastuuseen ja ihmisoikeuksien toteutumiseen.

TUKKU- JA LOGISTIikkakumppani

SLO Oy, Suomi

KESKIJÄNNITEKAAPELIT

Prysmian Group Finland Oy, Suomi

Reka kaapeli Oy, Suomi

PIENJÄNNITEKAAPELIT

Prysmian Group Finland Oy, Suomi

Reka kaapeli Oy, Suomi

PUISTOMUUNTAMOT

ABB Oy, Viro

KL-Industri AB, Ruotsi

Satmatic Oy - Harju Elekter, Viro

JAKOKAAPIT

Onninen Oy - Emmiter, Puola

JAKELUMUUNTAJAT

ABB Oy, Puola

Siemens, Unkari

Landis+Gyr Oy - Toshiba, Intia

ERIKOISMUUNTAJAT

Maviko Oy - Sonmez Transformer Company, Turkki

Zennaro Electrical Constructions, Italia

PÄÄMUUNTAJAT, MUUNTAMOAUTOMAATIO

ABB Oy, Suomi




ÄLYKKÄÄT SÄHKÖMITTARIT

Aldon Oy, Suomi

VERKOSTO-AUTOMATIO

Mikronika, Puola

NDC Networks, Suomi

-  Kuljetus tehtaalta suoraan työmaalle rekalla
-  Kuljetus logistiikkakumppanille tehtaalta rekalla
-  Kuljetus logistiikkakumppanille tehtaalta laivalla



Onnistumme yhdessä kumppaneidemme kanssa

LAADUKASTA JA PITKÄJÄNTEISTÄ TYÖTÄ

Seuraamme säävarmaa sähköverkkoa rakentavien kumppaneidemme laatua muun muassa turvallisuudella, asiakastyytyväisyydellä sekä toimitusajoilla. Pitkäaikaisella seurannalla olemme pystyneet yhdessä parantamaan työn laatua ja tehokkuutta. Mikäli kumppani ei pysty vastaamaan laatuvaatimuksiimme, emme jatka yhteistyötä.

Seuranta osoitti kumppaniverkostomme suorituskyvyn ja laadun parantuneen vuonna 2020. Tämä antoi hyvän pohjan sopimusneuvotteluille, joiden tuloksena aluekumppanuussopimuksia jatkettiin vuoden 2024 alkuun saakka. Sopimusten jatkuvuuden varmistaminen ajoissa mahdollistaa yhteisen, pitkäjänteisen toiminnan kehittämisen.

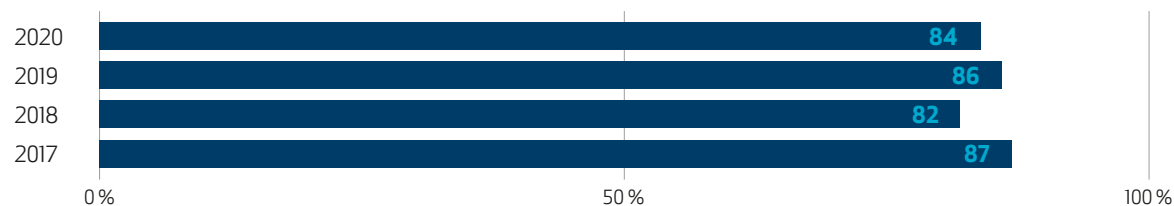
TYTYTYVÄISET KUMPPANIT OVAT ELINEHTO

Seuraamme kumppaneidemme tyytyväisyyttä vuosittain tehtävällä kyselyllä, jotta tiedämme, miten alue-, projekti- ja materiaalikumppanit kokevat yhteistyön kanssamme sujuneen. Kumppaneidemme näkemys yhteistyön sujuvuudesta on jo pitkään ollut korkealla tasolla.

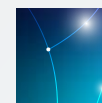
Jatkuva työemme työmaiden turvallisuuden kehittämiseksi näkyy myös tuloksissa. Kumppanimme arvioivat etenkin turvallisuuden, palaverikäytäntöjen sekä kumppanien osallistamisen kehittämiseen olevan vahvuuksiamme. Toisaalta, kykymme ymmärtää kumppanimme liiketoimintaa kaipaa edelleen kehittämistä. Kriittiset palautteet liittyivät myös hintatasoon ja -kilpailuun, joiden koettiin vaikeuttavan tilauskannan saamista ja resurssien ylläpitoa.

ELENIA-YHTEISTYÖN SUJUVUUS

"erittäin hyvin" tai "hyvin"-vastanneiden osuus (%)



RAKENTAMISEN RATTAAT PYÖRIVÄT KORONASTA HUOLIMATTA



Vuosi 2020 oli varsin poikkeuksellinen koronapandemian vuoksi. Tilanne vaikutti suoraan eri alojen yrittäjien arkeen ja mahdollisuuteen työllistää. Pystyimme kuitenkin pitämään Elenian sähkö- ja valokuituverkon rakennustyömaat hyvin käynnissä poikkeustilanteesta huolimatta.

Teimme paljon ennakoivaa työtä muun muassa sen eteen, että rakennusmateriaalit saatiin erilaisista logistisista haasteista huolimatta toimitettua työmaalle ja työt saatiin tehtyä suunnitellusti.

Huolehdimme yhdessä kumppaniyritystemme kanssa turvatoimista tartuntojen ja altistumisten välttämiseksi. Rakennustyömaillamme lähes kaikki työntekijät ovat paikallisia, joten liikkumisrajoitukset eivät heijastuneet työvoiman saantiin.



Onnistumme yhdessä kumppaneidemme kanssa



HARMAAN TALOUDEN JA RISKIEN TORJUNTAA

Haluamme varmistaa, että Elenian rakennusurakoissa ei esiinny harmaata taloutta eikä talousrikollisuutta. Markkinoiden toimivuus ja reilu kilpailu parantavat kumppaniyritysten yhtäläisiä toimintaedellytyksiä.

Elenian kanssa sopimussuhteessa olevien urakointiyritysten sekä kaikkien rakennusurakoissa työskentelevien aliurakoitsijoiden on rekisteröidyttävä Luotettava Kumppani -palveluun. Haluamme varmistaa, että kumppaniyrityksemme täyttävät sopimusosapuolina ja työnantajina lakisääteiset velvoitteensa. Aliurakoitsijoiden rekisteröitymisellä haluamme varmistaa lakisääteisiä velvoitteita

laajemmin, että kaikkien kumppaniverkostomme yritysten asiat ovat kunnossa ja ajan tasalla.

Luotettava Kumppani -palvelussamme on tällä hetkellä jatkuvassa valvonnassa 516 työmailla eri rooleissa toimivaa yritystä. Olemme sopimussuhteen aikana puuttuneet laiminlyönteihin, jotka ovat liittyneet esimerkiksi järjestelmättömiin verovelkoihin, maksamattomiin työeläkemaksuihin sekä lakisääteisen työterveyshuollon järjestämiseen.

Myös aliurakointiketjujen rajoittaminen on yksi keinoistamme torjua harmaata taloutta. Kumppaniyritystemme on hyväksyttävä meillä kaikki käyttämänsä aliurakoitsijat sekä ilmoitettava mahdollisista muutoksista sopimuskauden aikana.

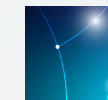
Olemme ohjanneet kumppaniverkostomme yritysten riskienhallintaa ja vakuutuksien kattavuutta mahdollisten henkilö- ja omaisuusvahinkojen varalle. Tavoitteenamme on mahdollisissa vahinkotapauksissa varmistaa yrittäjän ja hänen perheensä toimeentulo sekä yritystoiminnan jatkuvuus. Lisäksi varmistamme, että Elenian urakoissa työtä tekevät ulkomaiset työntekijät kuuluvat riittävän tapaturmavakuutuksen piiriin.

KEHITTÄMÄSSÄ ELINVOIMAISIA MARKKINOITA

Tavoitteemme on toimivien ja elinvoimaisten palvelumarkkinoiden kehittäminen. Elenian sähköverkon rakentaminen työllistää pää- ja aliurakoitsijoina pääasiallisesti paikallisia pk-yrityksiä. Hankkeissa työskentelee maanrakennuksen ja sähköalan ammattilaisten lisäksi metsäammattilaisia sekä eri alojen suunnittelijoita ja asiantuntijoita.

Vuonna 2020 Elenia hankki sähkö- ja kuituverkon rakentamiseen ja kunnossapitoon urakointi- ja asiantuntijapalveluita kaikkiaan noin 70 yritykseltä. Näistä 50 on pieniä tai keskisuuria yrityksiä, joiden osuus urakointipalveluiden noin 100 miljoonan euron vuosihankinnasta oli yli kaksi kolmasosaa.

KUMPPANEIDEMME VASTUULLISUUSLUPAUKSET



Vastuullisuus ei onnistu yksin, tarvitsemme siihen mukaan kumppanimme. Haluamme osallistaa kumppaniverkostomme entistä kiinteämmin yhteiseen vastuullisuustyöhön. Pyysimme – ja myös saimme – vuoden 2021 alussa kaikilta kumppaneiltamme kaksi vastuullisuuslupautta.

Kaikki kumppanimme ovat lupautuneet työturvallisuuskulttuurin ja ennakoivan turvallisuustyön kehittämiseen. Lisäksi lupauksia annettiin muun muassa työntekijöiden henkisen ja fyysisen kunnon edistämisestä, työn laadusta, tietoturvasta, materiaalihävikin minimoinnista, verkonrakentamisen hiilineutraaliuden selvittämistä ja päästöjen vähentämisestä sekä omien aliurakoitsijoiden sitouttamisesta vastuullisuustyöhön.

Olemme erittäin tyytyväisiä kumppaneidemme antamiin lupauksiin. Seuraamme säännöllisesti työn etenemistä ja teemme yhdessä töitä niiden toteuttamiseksi.

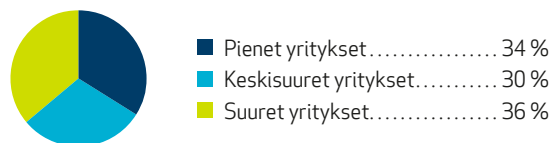
Onnistumme yhdessä kumppaneidemme kanssa

Sähköverkon rakennusprojektien lisäksi vuonna 2021 alkava sähkömittareiden vaihto- ja käyttöönottotyöt tulevat työllistämään sähköalan ammattilaisia merkittävästi. Elenian hankkeet työllistävät myös välillisesti muun muassa laite- ja komponenttivalmistuksessa ja logistiikassa.

Elenian investointien kotimaisuusaste on 77 %. Urakointipalveluissa työllistämme lähes täysin kotimaisia kumppaneita kotimaisuusasteen ollessa 97 %. Elenian sähköverkon rakentaminen työllisti myös aliurakoitsijoina useita paikallisia pk-yrityksiä muun muassa maanrakennuksessa. Tämä vahvistaa alueellista elinvoimaa ja paikallista yrittäjyyttä sekä työllisyyttä.

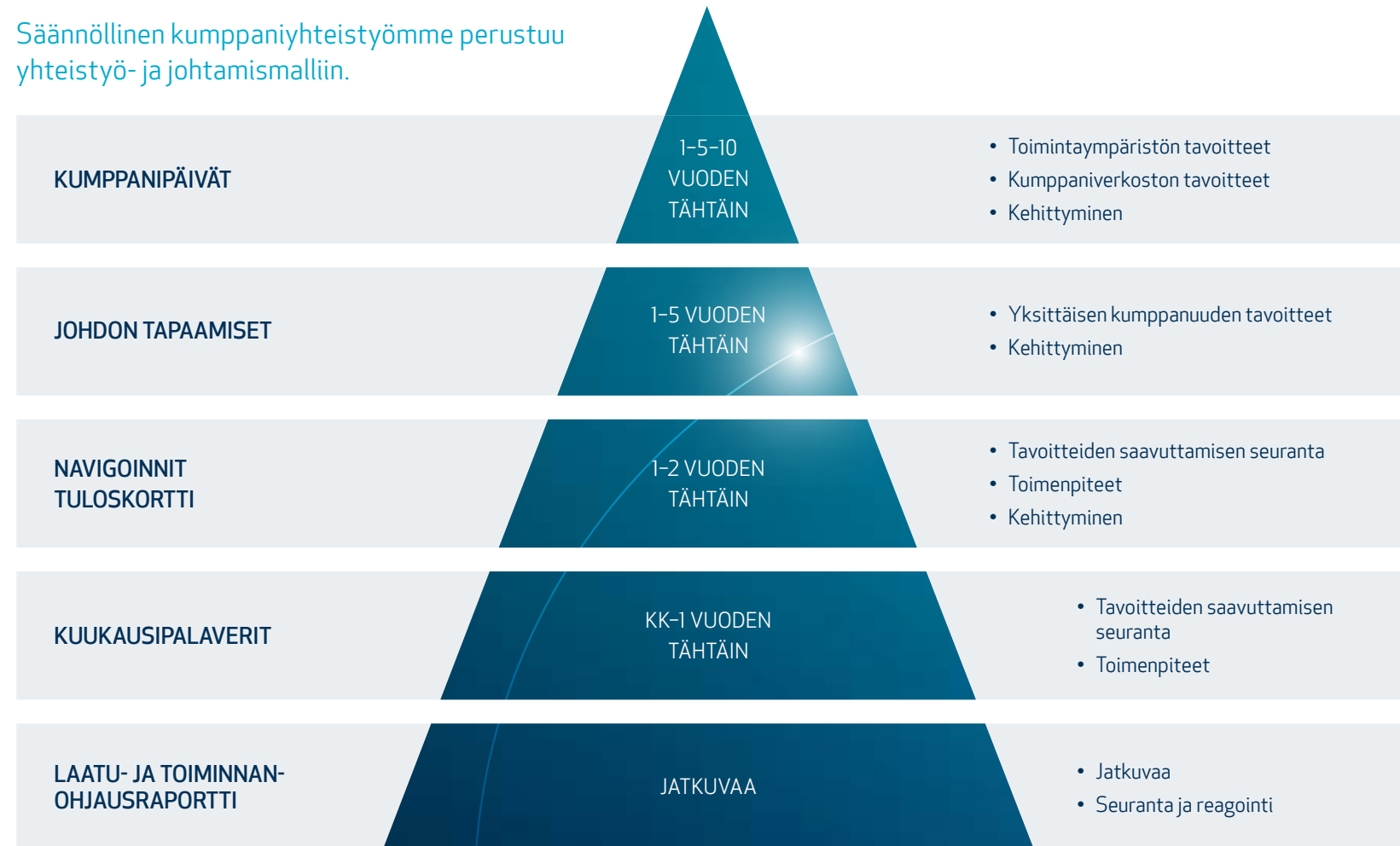
Tavoitteenamme on yhdistää sähköverkon rakentaminen muiden toimijoiden rakennushankkeisiin ja saada kunnallistekninen rakentaminen sekä tietoliikenneverkkoja rakentavia yrityksiä mahdollisimman laajasti mukaan yhteisrakentamiseen. Yhteisrakentaminen säästää kustannuksia sekä parantaa maanomistajien ja asiakkaiden tyytyväisyyttä. Viime vuosina Elenian vuosittaisesta verkkorakentamisesta yhteisrakentamisen osuus on ollut reilut 20 %.

URAKOINTIPALVELUIDEN HANKINTA VUONNA 2020 (%)



KUMPPANUUKSIEN JOHTAMINEN

Säännöllinen kumppaniyhteistyömme perustuu yhteistyö- ja johtamismalliin.





Verojalanjälki lähes 180 miljoonaa euroa

Elenia maksaa kaikki veronsa Suomeen, ja vuonna 2020 verojalanjälki oli 177,9 miljoonaa euroa jakaantuen sekä Elenian maksamiin että Elenian keräämiin ja valtiolle tilittämiin veroihin.

Sähköveron kerääminen on lailla säädetty verkkopalveluyhtiöiden tehtäväksi ja veron suuruudesta päättää eduskunta. Verkkopalveluyhtiö vastaa omalla toimialueellaan sähkön jakelusta ja laskuttaa sähköveron ja arvonlisäveron asiakkaalta siirtomaksun yhteydessä välittäen ne edelleen valtiolle. Kerätyt verot ja veroluonteiset maksut eivät jää Elenian tulokseen, vaan yhtiö toimii näiden osalta läpilaskuttajana.

Vuonna 2020 Elenia keräsi ja tilitti sähköveroa yhteensä 107,6 miljoonaa euroa. Arvonlisäveron osalta yhtiö tilitti nettosumman, joka on maksettujen ja laskutettujen verosummien erotus. Elenia keräsi ja tilitti yhteiskunnalle viime vuonna veroja ja veroluonteisia maksuja yhteensä 167,5 miljoonaa euroa.

Tilikaudelta 2020 Elenia maksoi tuloksen perusteella veroa 5,4 miljoonaa euroa. Maksettu yhteisövero sisältää tilikauden aikana maksetut ennakoverot, lopulliset verot edellisiltä tilikausilta sekä jaksotetut verot, mutta ei laskennallisia veroja. Energivirasto valvoo yhtiöitä, ja sen perimät lakisääteiset sähkö- ja maakaasuverkkomaksut kaikilta jake-

luverkonhaltijoilta olivat vuonna 2020 yhteensä 4,3 miljoonaa euroa. Elenian osuus maksuista oli runsas 9 % eli noin 400 000 euroa.

TALOUDELLISTA LISÄARVOA SIDOSRYHMILLE

Elenian luo taloudellista lisäarvoa sidosryhmilleen. Konsernin henkilöstölle maksetut palkat ja palkkiot viime vuonna olivat yhteensä 12,2 miljoonaa euroa. Vuonna 2020 Elenia investoi sähköverkkojen kehittämiseen 165 miljoonaa euroa. Investointiohjelman mahdollistamiseksi Elenialla oli vuoden 2020 lopussa korollista velkaa noin 1,8 miljardia euroa kansainvälisiltä institutionaalisilta sijoittajilta ja rahoituslaitoksilta.

Investointiohjelman työllistämisaikutus verkkoalueella on noin 1 000 henkilötyövuotta vuosittain. Vuonna 2020 Elenian investoinneista noin 30 % kohdistui Pirkanmaalle, 30 % Keski-Suomeen ja loput Pohjois-Pohjanmaalle, Etelä-Pohjanmaalle, Kanta-Hämeeseen ja Päijät-Hämeeseen.

Vuonna 2020 Elenia hankki sähkö- ja kuituverkon rakentamiseen ja kunnossapitoon urakointi- ja asiantuntijapalveluita 99,5 miljoonalla eurolla. Urakointipalveluissa kumppaneiden kotimaisuusaste oli 97 %.

HAVAINNOLLISTAVA KUVAUS ELENIAN LISÄARVON LUOMISESTA JA JAKAMISESTA VUONNA 2020 (MILJ. €)

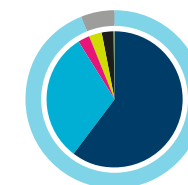
Luotu lisäarvo	
Sähköverot	107,6
Tuotot asiakkailta	316,6
Yhteensä	424,2

Jaettu lisäarvo	
Yhteiskunta*	118,0
Investoinnit	164,4
Elenian kumppanit	80,5
- Kantaverkkoyhtiö ja muut verkkoyhtiöt 38,0 M€	
- Häviösähkön toimittaja 10,9 M€	
- Operatiiviseen toimintaan osallistuvat kumppanit 31,6 M€	
Pankit, muut rahoittajat ja omistajat	49,1
Henkilöstö	12,2
Yhteensä	424,2

* pitää sisällään verot ja veroluonteiset maksut mm. sähköveron, tuloveron mutta ei arvonlisäveroa.

VEROJALANJÄLKI 2020 (MILJ. €)

Elenian keräämät ja tilittämät verot.....	167,5
Elenian maksamat verot ja maksut.....	10,4



yhteensä
177,9 milj. €

Sähkövero	107,6
Arvonlisävero.....	54,9
Ennakonpidätykset ja sv-maksut	5,0
Yhteisövero	5,4
Työeläkemaksut.....	4,6
Verkkomaksu.....	0,4



Elenian arvonluonti 2020

LUOTU ARVO JA VAIKUTUKSET

LIIKETOIMINTAMALLI

Visio, missio ja strategia
Johtamismalli
Arvot

RESURSSIT JA PANOKSET

ASIAKASARVO

Sähkönjakelu 432 000
asiakkaalle
Sähkönjakelun varmuus 99,96 %
NPS 54
Pientuotantoasiakkaiden
määrä 5 709

KUMPPANUUDET

Yli 1 000 hta
Merkittävä paikallinen
työllisyysvaikutus

TALOUDELLINEN HYÖTY

Sähköverkkoinvestoinnit
165,0 M€
Konsernin käyttökate
195,1 M€
Verot ja veroluonteiset maksut
15,3 M€
Kerätyt sähkö- ja alv-verot
162,5 M€

KIERTOTALOUS JA PÄÄSTÖT

Vanhan ilmajohtoverkon purku-
materiaalien kierrätys
tai hyödyntäminen energiana
CO₂-päästöt (Scope1) 351 tCO₂e,
(Scope2) 68 668 tCO₂e ja (Scope 3)
120 345 tCO₂e.
Verkkoon kytketyn uusiutuvan
energian osuus siirretystä
sähköstä 32 %

SOSIAALINEN ARVO

Sähkönjakelun varmuus ja ikääntyvän verkon
uudistaminen säävarmaksi
Monikanavaisen asiakaspalvelun kehitys,
ensiluokkainen asiakaskokemus
Innovaatiokehitys
Suora ja välillinen työllistäminen
Henkilöstökokemus 72,8
Elenian ja kumppaneiden tapaturmataajuus LTIF 10,0
Brändin arvo

LIIKETOIMINTAPROSESSIT

VERKKOLIIKETOIMINTA
Verkonhallintaprosessi
Sähkösäätöprosessi
Vikapalveluprosessi
Liittymät- ja lisäpalvelut -prosessi

PALVELULIIKETOIMINTA
Energia-alan
asiakaspalvelukonsepti
Hankinta- ja rakennuttamispalvelut
Valokuituliiketoiminta

PALVELUT

Asiakkaille toimitettu
sähkö 6 032 GWh
Uudet sähköliittymät
Uusiutuvan energian
verkkoon kytkentä

Sähköiset palvelukanavat
Sähkömarkkinapalvelut
Energia-alan asiakaspalvelut
Valokuituliittymät ja
valokuituverkon rakentaminen

TUKITOIMINNOT

Talous, lakiasiat ja riskienhallinta
HR
Kyberturvalliset
ICT-ratkaisut ja palvelut
Viestintä

HENKILÖSTÖ JA OSAAMINEN

Henkilöstöä 315
Koulutustunnit
11h/henkilö/vuosi
Korkeakoulututkinto 72 %
Ammattitaito

KUMPPANUUDET

Urakoitsijat
Palveluntuottajat
Tavarantoimittajat
ICT-kumppanit
Sidosryhmät
Sijoittajat
Yhteiskuntasuhteet

SÄHKÖVERKKO

Sähköverkkoa 75 500 km
Säätövarman verkon
osuus 54,4 %
Sähköverkon jälleenhankinta-
arvo 3,3 miljardia €*
*Energiajärjestö 2019

TALOUDELLINEN

Korollista velkaa 1,8 miljardia €
Sähköverkkotoimintaan sitou-
tunut oikaistu oma pääoma
1,4 miljardia €*
Luottoluokitus BBB+ (S&P)

AINEETON

Älykkään sähköverkon
innovaatiot, verkkolupa,
työturvallisuus- ja työturvallisuus-,
ympäristö- sekä omaisuuden-
hallintatodistukset, asiakas- ja
verkkotiedot, brändi

LUONNONVARAT

Hankituissa kaapeleissa
alumiinia 4 959 tn,
PE-muoveja 5 661 tn ja
kuparia 175 tn,
muuntajissa 421 tn öljyä
Häviösähkö 269 GWh



Kehitämme sidosryhmäyhteistyötä

Haluamme tehdä sujuvaa yhteistyötä sidosryhmiemme kanssa sekä lisätä vuorovaikutusta paikallisesti. Teemme vuonna 2021 sidosryhmäkyselyn yhteistyön nykytilan ja tulevaisuuden kehittämistarpeiden selvittämiseksi.

Aloitimme vuonna 2020 kouluvierailut verkkoalueemme kouluissa kertoen koululaisille Elenian

toiminnasta, sähköstä, energiansäästöstä sekä sähkön vaaroista. Kouluvierailut jouduttiin keskeyttämään keväällä koronan vuoksi, mutta tarkoituksenamme on niitä jatkaa, kun se on turvallista.

Syksyllä 2020 Turvallinen koulutie -hankkeessa turvasimme lasten koulumatkaa liikenteenohjauksella kumppaneidemme kanssa. Lisäksi teimme yhteistyötä

paikallisten harrasteseurojen kanssa, jotka jakoivat asiakkaillemme tiedotteita alueellisista säävarman verkon rakentamishankkeista. Jatkamme tätä paikallista tiedotusta sekä lasten koulutien turvaamista myös vuonna 2021.

Teemme paikallista sidosryhmäyhteistyötä myös 4H:n kanssa Taimiteko-hankkeella, jossa istutetaan

taimia vastineeksi asiakkaidemme tekemille e-laskusopimuksille ja sähköisille allekirjoituksille. Maankäyttösopimusten sähköisten allekirjoitusten osuus kasvoi 10 prosentilla vuoden 2020 aikana.

→ Tutustu tähän ympäristötyöhömmme sivulla 48

Olemme liittyneet osaksi Olympiakomitean Lasten Liikettä, jonka tavoitteena on saada lapset liikkumaan koulupäivien jälkeen. Tavoitteenamme on perustaa vuosittain vähintään 20 maksutonta liikuntakerhoa verkkoalueemme kuntiin lisäämään lapsien liikkumista ja samalla helpottamaan perheiden arkea. Ensimmäiset liikuntakerhot perustetaan syksyllä 2021.

KUNTAYHTEISTYÖSTÄ TYYTYVÄISYYTTÄ JA TEHOKKUUTTA

Elenian verkkoalueella on noin 100 kuntaa, joiden kanssa teemme yhteistyötä eri tavoin. Kunnat ja kaupungit ovat Elenialle asiakkaita, maanomistajia, viranomaisia ja kumppaneita. Erikokoisilla kunnilla on erilaisia tarpeita ja on tärkeää, että tunnistamme tämän yhteistyön kehittämisessä.

Olemme kuunnelleet kuntien toiveita ja kehitämme toimintaamme jatkuvasti. Vuoden 2021 aikana tavoitteenamme on tuottaa kunnille omat sivut www.elenia.fi -sivustolle. Tarkoitus on helpottaa kuntien yhteydenottoja ja tarjota kätevä tapa kuntayhteistyöhön. Haluamme myös sujuvoittaa maankäyttöä ja luvitusta tarjoamalla kumppaneillemme tietoa kuntien lupakäytännöistä.



Laaja-alaista yhteistyötä

SIDOSRYHMÄT

TOIMINTAYMPÄRISTÖ

OMISTAJAT JA RAHOITTAJAT

Vastuullinen verkon kehittäminen
Verkko-omaisuuden hallinta

INFRAVERKKOJEN OMISTAJAT

Tieinfran ylläpitäjät
Tele- ja laajakaistaoperaattorit
Vesiyhtiöt

URAKOITSIJAT, MATERIAALITOIMITTAJAT, JA MUUT KUMPPANIT

Palvelun ja sähkönjakelun laatu ja tehokkuus

VIRANOMAISET JA JÄRJESTÖT

Mm. TEM, EV, Tukes, ELY, AVI, MTK,
pelastusviranomaiset, ammattiliitot

HENKILÖSTÖ



ASIAKKAAT

Palvelun ja sähkönjakelun laatu ja tehokkuus
Energiatehokkuuden edistäminen

KILPAILIJAT

Jatkuva uudistuminen
Tehokkuuden parantaminen

KAUPUNGIT JA KUNNAT

Asiakkaana
Kumppanina
Viranomaisena

LAINSÄÄDÄNTÖ JA REGULAATIO

EU-lainsäädäntö ja -sääntely
Energiapolitiikka
Verkkoyhtiöiden valvonta

TURVALLISUUS

Asiakasturvallisuus
Työterveys ja työturvallisuus, työhyvinvointi
Kyberturvallisuus
Huoltovarmuus

TEKNOLOGIAKEHITYS JA DIGITALISAATIO

Teknologiariippuvuus
Palveluautomaatio
Muutosnopeus

YHTEISKUNTA

Sähkönjakelun varmuus
Vastuullinen verkon kehittäminen
Energiatehokkuuden edistäminen
Oppilaitokset ja tulevaisuuden osaajat

SÄHKÖMARKKINAT

Markkinaosapuolet
Uusiutuva energiantuotanto
Hajautettu pientuotanto

JULKISUUS

Tiedolla palvelu
Maineen hallinta
Työnantajamielikuva

YMPÄRISTÖ

Sähköverkon elinkaaren hallinta
Materiaalin ja logistiikan hallinta
Vastuullinen maankäyttö
Kiertotalous ja materiaalikiertäminen

TUNNUSLUKUJA



Raportointiperiaatteet

Tämä on Elenian kolmas vastuullisuusraportti. Raportti kattaa Elenia Oy:n ja sen sataprosenttisesti omistaman tytäryhtiön sähköverkkoyhtiö Elenia Verkko Oyj:n. Raportointikokonaisuuteen kuuluu myös konsernin ja sen emoyhtiön Elenia Oy:n taloustiedot sisältävä Vuosikatsaus 2020.

→ Elenian vuosikatsaukset ja tilinpäätökset

Raportoinnissa on hyödynnetty Global Reporting Initiative:n (GRI) standardia sekä GRI:n Electronic Utilities -toimialakohtaista liitettä olennaiseksi tunnistettujen teemojen osalta. Raportointi vastaa pääosin perustason vaatimuksia.

MUUTOKSET ORGANISAATIOSSA JA RAPORTOINNISSA

Elenia yksinkertaisti konsernirakennettaan 1.7.2020. Sähköverkkoyhtiö Elenia Oy ja Elenia Finance Oyj sulautuivat Elenia Verkko Oyj -nimiseen yhtiöön. Samassa yhteydessä palveluyhtiö Elenia Palvelut Oy:n nimi muuttui Elenia Oy:ksi ja yhtiöstä tuli Elenia-konsernin emoyhtiö.

Yhtiökohtaisesti raportoituja tietoja, kuten henkilöstön määrää, ei ole aiempien vuosien osalta korjattu vastaamaan nykyorganisaatiota.

RAPORTIN SISÄLLÖN MÄÄRITTELY

Raportin sisältö perustuu Elenian syksyllä 2019 hyväksyttyyn vastuullisuusohjelmaan sekä siihen vuoden 2020 aikana tehtyihin tarkennuksiin ja asetettuihin tavoitteisiin. Myös olennaisuusmatriisi on päivitetty alkuvuodesta 2020.

TIETOJEN MITTAUS-, LASKENTA- JA RAPORTOINTIPERIAATTEET

Raportointi kattaa vuoden 2020 sekä tärkeimpien ja saatavilla olevien tietojen osalta niiden kehitystä myös aiemmilta vuosilta. Tiedot on kerätty sisäisesti asiantuntijoiden avulla ja toimitettu raportointia varten Elenian viestintään, jossa tiedot on koottu tähän raporttiin.

Vastuullisuustyömme edetessä myös mittarit ja tiedonkeruumenetelmät kehittyvät ja kenties myös tarkentuvat. Mahdolliset muutokset laskenta- tai raportointitavoissa kuvataan erikseen.

Henkilöstö ja turvallisuus

Omaa henkilöstöä koskevat luvut sisältävät Elenian oman henkilöstön sekä Elenia Oy:ssä käytetyn vuokratyövoiman. Turvallisuushavaintojen lukumäärä sisältää henkilöstön, kumppanien sekä muiden sidosryhmien eri kanavia pitkin toimittamat turvallisuushavainnot. Sopimuskumppanimme raportoivat työtapaturma-

tiedot myös mahdollisen alihankintaketjujen osalta.

Energia

Energian siirtoon sekä kulutukseen liittyvät tiedot perustuvat mittaustietoihin. Sähköenergiankulutus sisältää sähköhäviöt Elenian verkossa sekä yhtiön oman sähkönkulutuksen.

Materiaalit ja jäte

Kierrätettyjen materiaalien osalta luvut kuvaavat pääosin vanhasta purettavasta ilmajohtoverkosta kierrätykseen meneviä materiaalia. Nämä tiedot kerätään sähköisiin raportointijärjestelmiin yhdessä kierrätyspalvelukumppanin kanssa.

Ominaisjätteen määrään (tn/km) on laskettu mukaan myös Elenian toimistossa syntyvä jäte.

Päästöt ilmaan

Raporttoimamme CO₂-päästöt sisältävät seuraavat päästölähteet:

Scope 1 sisältää SF6-kaasun vuodot, yhtiön leasing-autojen päästöt sekä kiinteiden varaimakoneiden käyttämän polttoaineen päästöt (arvioituna tuotetun sähkön perusteella).

Scope 1 -päästöt ovat noin prosentin Elenian yhteenlasketuista Scope 1 ja 2 -päästöistä.

Vuoden 2019 raportissa arvonluontimallin Scope 1 -päästöistä puuttui virheellisesti SF6-kaasun vuodot. Tiedot on korjattu tässä raportissa.

Scope 2 sisältää verkon häviösähkön, oman käyttösähkön ja lämmön sekä Elenian Vierumäki Valmisvalon katuvalojen käyttämän sähköenergian päästöt.

Suurin osa Elenian Scope 2 -päästöistä syntyy sähköverkon häviöistä ja ne lasketaan sähkötaselaskennasta. Elenialle toimitettu sähkö on tuotettu Suomen jäännösjakauman mukaisesti. Jäännösjakaumalla tuotetun sähkön päästöt olivat Energiavirastolta saadun tiedon perusteella 249,29 gCO₂/kWh vuonna 2019, mikä ollut raportin valmistumishetkellä tuorein saatavilla oleva tieto. Kyseistä kerrointa on käytetty vuosien 2019 ja 2020 päästöjen laskennassa. Vuoden 2018 päästöt on laskettu käyttämällä Energiaviraston kyseiselle vuodelle jälkikäteen julkaisemaa kerrointa 289,67 g/kWh ja vuodelle 2017 kerrointa 264,04 g/kWh.

Uusi jäännösjakaumakerroin julkaistaan yleensä kesäkuussa. Elenian vuoden 2019 vastuullisuusraportissa raportoitu Scope 2 on kor-

jattu jälkikäteen uudemmalla jäännösjakaumakertoimella. Elenian hiilijalanjäljen laskennassa on käytetty Scope 2:n päästöille market-based kertoimia.

Scope 3 eli muut epäsuorat päästöt ovat suurin päästölähteemme. Suurin osa Scope 3 -päästöistä syntyy rakennetun sähköverkon materiaaleista, jotka muodostivat 40 % kokonaishiilijalanjäljestä. Tästä merkittävimmät päästöt syntyivät alumiinin ja muovin käytöstä.

Muut merkittävät Scope 3-päästöt syntyvät valtakunnan sähköverkossa ja muiden verkonhaltijoiden sähköverkoissa (kanta- ja alueverkko) siirretyn sähkön hiilidioksidipäästöistä sekä sähköverkon maanrakennustöistä. Lisäksi laskennassa on huomioitu ostetut tuotteet ja palvelut, joka sisältää huoltoajon, huoltotyökooneet, kopterilennot, alue- ja kantaverkkomaksut sekä muut hankinnat.

Scope 3 -päästöt on laskettu ulkopuolisen asiantuntijan toimesta vuoden 2019 tietojen perusteella.

Taloudelliset tiedot

Raportoidut verot ja maksut sekä muut taloudelliset luvut perustuvat tilintarkastettuihin tietoihin.

Vastuullisuuden tunnusluvut



TURVALLISUUS JA HYVINVOINTI TYÖSSÄ

ELENIAN HENKILÖSTÖ NUMEROINA

	2018	2019	2020		2020
Henkilöstömäärä yhteensä (31.12.)	360	311*	315	Miehiä	157
Elenia Oy			228	Naisia	158
Elenia Verkko Oyj			87	Kokoaikaiset	300
Uuden henkilöstön määrä	10	44**	35	Osa-aikaiset	15
Lähtövaihtuvuus (%)	4,8	6,4	6,8	Vakituiset	300
				Määräaikaiset	15
				Henkilöstön keski-ikä (31.12.2020)	40,2

* Elenian lämpöliiketoiminta myytiin vuonna 2019, ** joista 16 liikkeenluovutuksessa

Sähköverkkoyhtiö Elenia Oy ja Elenia Finance Oyj sulautuivat Elenia Verkko Oyj -nimiseen yhtiöön kesällä 2020. Samassa yhteydessä palveluyhtiö Elenia Palvelut Oy:n nimi muuttui Elenia Oy:ksi ja yhtiöstä tuli Elenia-konsernin emoyhtiö.

TYÖTERVEYS JA -TURVALLISUUS

Elenian henkilöstö					Tavoite	Tavoite
	2017	2018	2019	2020	2020	2025
Sairauspoissaolot (Elenia Verkko Oyj)*	1,5	1,2	1,2	2,0	1,9	1,9
Sairauspoissaolot (Elenia Oy ja Elenia Group Oy)*	4,7	4,4	2,5	3,0	3,0	3,0
Kuolemantapaukset, lkm	0	0	0	0	0	0
Vakavat tapaturmat (yli 30 pv sairauspoissaoloa), lkm	0	0	0	0	0	0
Tapaturmat, lkm	2	0	0	0	0	0
0-tapaturmat, lkm	1	0	0	1	0	0
Tapaturmataajuus, LTIF (tapaturmat/milj. työtuntia)	4,1	0	0	0	0	0
Tapaturmataajuus, TRIF (tapaturmat + 0-tapaturmat/ milj. työtuntia)	1,2	0	0	1,9	0	0
Turvallisuushavainnot, lkm (Elenian henkilöstöön sekä sähköverkkoon kohdistuneet havainnot)	121	146	178	467	250	650
Työmatkatapaturmat**	0	2	0	2		

* Elenian yhtiöt muuttuivat 2020. Vuosien 2017–2019 lukuja ei ole korjattu vastaamaan nykyorganisaatiota.

** Työmatkatapaturmien raportointi aloitettiin 2020

Elenian kumppanit					Tavoite	Tavoite
	2017	2018	2019	2020	2020	2025
Kuolemantapaukset, lkm	0	0	0	0	0	0
Vakavat tapaturmat (yli 30 pv sairauspoissaoloa), lkm	1	0	1	5	0	0
Tapaturmat, lkm	16	11	13	16	0	0
0-tapaturmat, lkm	25	18	23	26	0	0
Tapaturmataajuus, LTIF (tapaturmat/milj. työtuntia)	12,1	7	7,5	13,4	4	0
Tapaturmataajuus, TRIF (tapaturmat + 0-tapaturmat/ milj. työtuntia)	29,5	18,4	19,8	29,3	0	1
Turvallisuushavainnot, lkm	270	373	349	768	600	2 300
Työmatkatapaturmat	1	0	1	1		

Elenian henkilöstö & kumppanit					Tavoite	Tavoite
	2017	2018	2019	2020	2020	2025
Yhteinen LTIF (tapaturmat/milj. työtuntia)	10,0	5,2	5,9	10,0	3,0	0

Elenian asiakkaat					Tavoite	Tavoite
	2017	2018	2019	2020	2020	2025
Kuolemantapaukset, lkm	0	0	0	0	0	0
Tapaturmat, lkm	0	0	0	0	0	0
0-tapaturmat, lkm	0	0	0	2	0	0
Turvallisuushavainnot, lkm	54	73	62	133	100	300

Elenian muut sidosryhmät					Tavoite	Tavoite
	2017	2018	2019	2020	2020	2025
Kuolemantapaukset	0	0	0	1	0	0
Tapaturmat	0	0	0	0	0	0
0-tapaturmat, lkm	0	0	0	1	0	0
Turvallisuushavainnot	24	31	27	99	50	150

Vastuullisuuden tunnusluvut



ASIAKASKOKEMUS JA LAATU

NET PROMOTER SCORE -MITTAUSTEN TULOKSET

	2016	2017	2018	2019	2020
Suositteluaste, NPS	39	41	36	34	54
Asiakaspalvelu, puhelut*	39	45	44	47	59
Asiakaspalvelu, sähköpostit	35	44	45	43	43
Vikapuhelinpalvelu	63	63	58	56	66
Maanomistajatyytyväisyys**	-	-	-	24	25
Elenia Aina	11	20	-1	3	-9

* Elenia Ainan suosittelevaste on irroitettu kokonaissuositteluasteesta vuonna 2020

** maanomistajatyytyväisyyttä mitattu 2019 alkaen

ELENIA OY:N MAAKAAPELOINTIASTE (%)

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
0,4 kV	29 %	31 %	32 %	33 %	36 %	39 %	41 %	45 %	48 %	51 %	55 %	59 %
20 kV	7 %	8 %	9 %	12 %	15 %	19 %	23 %	27 %	32 %	38 %	44 %	50 %
Koko verkko	21 %	22 %	23 %	25 %	28 %	31 %	34 %	38 %	41 %	45 %	50 %	54 %

ELENIA OY:N ASIAKKAAT LAATUVAATIMUSTEN PIIRISSÄ (%)

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Vaatus	Vaatus
Taajamissa	29 %	36 %	41 %	51 %	58 %	65 %	74 %	81 %	85 %		
Haja-asutusalueilla	21 %	24 %	28 %	33 %	38 %	42 %	46 %	51 %	58 %		
Asiakkaat yhteensä	26 %	31 %	36 %	44 %	49 %	55 %	62 %	68 %	73 %	75 %	100 %

REKLAMAATIOT ELENIA SÄÄVARMA -PROJEKTISSA

	2019	2020
Reklamaatioiden määrä	1 031	909

KESKEYTYSTUNNUSLUVUT

Kaikki keskeytykset

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
SAIDI	148	659	295	94	95	254	217
SAIFI	3,2	6,8	4,2	3,4	3,5	5,3	4,0
CAIDI	46	96	70	27	28	48	54
MAIFI	10,2	11,3	7,1	5,7	5,5	7,2	4,8

Ilman suurhäiriöitä

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
SAIDI	111	109	88	78	95	87	70
SAIFI	3,0	3,3	3,3	3,2	3,5	3,2	2,6
CAIDI	38	33	26	24	28	27	27
MAIFI	9,8	8,2	6,7	5,5	5,5	5,3	4,2

SAIDI (System Average Interruption Duration Index)

= Keskeytysten keskim. keskeytysaika (min)

SAIFI (System Average Interruption Frequency Index)

= Keskeytysten keskim. lukumäärä

CAIDI (Consumer Average Interruption Duration Index)

= Keskeytyksen kokeneiden asiakkaiden keskim. keskeytyksen kesto (min)

MAIFI (Momentary Average Interruption Frequency Index)

= Lyhyiden keskeytysten keskimääräinen lukumäärä

Vastuullisuuden tunnusluvut



TOIMINNAN JATKUVUUS JA EDELLÄKÄVIJYYS

KAPASITEETTI JA ENERGIA

	2017	2018	2019	2020	Tavoite 2024
Tehokapasiteetti (kVA)	2 900 000	2 950 000	2 964 500	2 994 500	3 285 500
Hankittu energia (MWh)	7 535 569	7 802 277	7 711 094	7 634 768	11 000 000
Toimitettu energia (MWh)	7 273 132	7 527 398	7 434 975	7 362 911	10 700 000
Kulutettu energia (MWh)	262 437	274 879	276 119	271 857	300 000

ELENIAN VERKKOON SYÖTETTY UUSIUTUVA ENERGIA (MWh)

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Tavoite 2024
Tuulivoima	32 808	352 275	632 925	1 178 011	1 385 990	1 388 545	1 692 945	4 750 000
Vesivoima	160 941	226 931	196 147	192 676	130 125	142 242	212 835	180 000
Muu uusiutuva	25 561	23 969	24 994	23 487	79 370	71 118	28 716	35 000
Aurinkovoima	0	0	402	1 321	3 251	5 680	10 143	35 000
Uusiutuva energia yhteensä	219 310	603 175	854 468	1 395 495	1 598 736	1 607 585	1 944 639	5 000 000
Asiakkaille siirretty energia*	6 112 038	5 994 156	6 330 493	6 342 805	6 439 102	6 361 863	6 031 793	6 500 000
Aurinkosähkölaitteistot								
Elenian verkossa (kumul. lkm)			584	1 498	2 456	3 937	5 752	16 000

*Asiakkaille siirretty energia 2019 on päivitetty jälkikäteen virallisen tilaston mukaiseksi

ELENIAN SÄHKÖENERGIANKULUTUS (MWh)

	2017	2018	2019	2020
Sähköhäviöt Elenian verkossa	258 863	271 166	272 430	268 336
Verkkoliiketoiminnan oma sähkönkulutus	3 574	3 713	3 689	3 521
Valmisvalo	569	551	550	525
Yhteensä	263 006	275 430	276 669	272 382

Valmisvalo on Vierumäellä sijaitseva Elenian omistama katuvaloverkosto

HIILIDIOKSIDIPÄÄSTÖT (tCO₂e)

	2017	2018	2019	2020
Scope 1 (autojen päästöt, varavoimakoneet ja SF6-kaasu)	66	227	576	351
Scope 2 (häviöt, omakäyttö ja Valmisvalo)	69 444	79 784	68 972	68 668
Yhteensä, Scope 1 & 2	69 510	80 011	69 548	69 019
Scope 3* (mm. hankinta- ja toimitusketjujen päästöt)			120 909	120 345
Yhteensä, Scope 1-3			190 457	189 364

* Scope 3 laskenta aloitettiin 2020

Scope 2 päästöt vuodelle 2019 on päivitetty jälkikäteen Energiaviraston julkaiseman jäännösjakaumakertoimen mukaiseksi.

TUOTETTU JÄTE (t)

	2017	2018	2019	2020
Vaarallinen*	3 376	3 661	4 576	5 548
Ei-vaarallinen	2 907	3 293	3 938	4 709
Yhteensä	6 283	6 954	8 514	10 257

* sisältää pilaantuneet maat

Vastuullisuuden tunnusluvut

KÄSITTELYYN TOIMITETTU JÄTE (t)

	2017	2018	2019	2020
Uudelleenkäyttö	868	1 894	2 223	2 948
Kierrätys	2 907	3 211	3 855	4 689
Kompostointi	0	0	0	0
Energiakäyttö	2 259	1 582	2 093	2 469
Kaatopaikka	249	267	343	150
Muu kuin kaatopaikkajäte (%)	96,0	96,2	95,8	98,5

KIERRÄTYSMATERIAALIT (tn)

	2017	2018	2019	2020
Alumiini	1 322	1 562	1 775	2 220
Rauta	686	715	801	1 190
Muuntajat	661	664	861	737
Muu materiaali	238	271	418	542
Pylväät	2 259	1 582	2 093	2 469
Yhteensä	5 166	4 793	5 948	7 158
Ominaisjäte (tn/km)	1,7	1,4	1,3	1,7

JOHTOIHIN ASENNETUT LINTUPALLOT (LKM)

	2017	2018	2019	2020
Asennetut lintupallot	227	309	399	139

PYLVÄSMUUNTAMOT POHJAVESIALUEILLA (LKM)

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Pylväsmuuntamoiden määrä pohjavesialueilla	1 252	1 161	1 052	953	848	720

PUUSTONKÄSITTELYMÄÄRÄT (KM)

	2017	2018	2019	2020
Pienjänniteverkon (0,4 kV) raivaus	5 024	3 483	1 630	989
Keskijänniteverkon (20 kV) raivaus	1 872	2 284	3 279	2 290
Helikopterioksinta (20 kV)	132	82	-	176
Vierimetsänhoito (20 kV)	1 089	720	1 033	380
Suurjänniteverkon (110 kV) raivaus	30	130	187	74
Suurjänniteverkon (110 kV) reunapuuhakkuu	306	221	97	314
Yhteensä	8 453	6 920	6 226	4 223

YMPÄRISTÖVAHINGOT

	2017	2018	2019	2020
Öljyvuodot (kg)	1 292	1 300	1 790	1 163
Muuntajavahingot, yhteensä (lkm)	30	35	19	33
Muuntajan vaurioituminen / vikaantuminen			4	12
Ukkosen aiheuttama muuntajan vaurioituminen			4	10
Kolmannen osapuolen aiheuttama				4
Muuntajan purkamisen yhteydessä tapahtunut vaurio			1	3
Muuntajan tulipalo / räjähtäminen			2	2
Ilkivalta urakoitsijan varastoalueella			4	1
Oravan aiheuttama muuntajan vaurioituminen			3	
Kaivinkoneen hydraulikkaletkun vaurioituminen			1	1

Ympäristövahingoissa saastunut maaperä puhdistetaan ja toimitetaan asianmukaiseen käsittelyyn.

Vastuullisuuden tunnusluvut



YHTEISKUNNALLINEN VAIKUTTAVUUS

TALOUDELLINEN TULOS JA VEROT (MILJ. EUROA)

	2018	2019	2020
Liikevaihto	272,7	295,6	306,3
Maksetut verot ja maksut	10,3	11,0	10,4
Yhteisövero	6,0	5,6	5,4
Työeläkemaksut	4,0	5,0	4,6
Verkkomaksu	0,3	0,4	0,4
Kerätyt ja tilitettyt verot	155,0	156,1	167,5
Sähkövero	112,1	112,5	107,6
Arvonlisävero	37,6	39,1	54,9
Ennakonpidätykset ja sosiaalivakuutusmaksut	5,3	4,5	5,0

Maksettu yhteisövero sisältää tilikauden aikana maksetut ennakoverot, lopulliset verot edellisiltä tilikausilta sekä jaksotetut verot, mutta ei laskennallisia veroja.

ELENIA OY:N KOKONAISINVESTOINNIT SÄHKÖVERKKOON (MILJ. EUROA)

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Investoinnit sähköverkkoon (milj. €)	105,0	107,1	119,2	137,5	148,1	152,7	165,0

ELENIA-KONSERNIN PALKKAKULUT (MILJ. EUROA)

	2018	2019	2020
Henkilöstön palkkakulut	11,4	11,5	12,2

URAKOINTIPALVELUIDEN HANKINTA (MILJ. EUROA)

	2018	2019	2020
Urakointipalveluiden hankinta, yhteensä	88,5	97,6	99,5
Pienet yritykset	22,6	26,0	34,1
Keskisuuret yritykset	20,2	24,9	29,7
Suuret yritykset	45,7	46,8	35,7

GRI-indeksi

GRI	SISÄLTÖ	SIVU	KOMMENTTI
102 - YLEINEN SISÄLTÖ			
Organisaation kuvaus			
102-1	Raportoivan yhtiön nimi	3	Elenia-konserni
102-2	Liiketoiminta, tuotteet ja palvelut	3; 29-30	
102-3	Organisaation pääkonttorin sijainti	3	Tampere
102-4	Toimintamaat		Liiketoimintaa vain Suomessa
102-5	Organisaation omistusrakenne ja yhtiömuoto	3	
102-6	Markkina-alueet, toimialat	3; 29	
102-7	Raportoivan organisaation koko	3	
102-8	Tietoa palkansaajista ja muista työntekijöistä	21; 68	
102-9	Toimitusketju	57-58; 61	
102-10	Merkittävät muutokset organisaatiossa ja toimitusketjussa	3	
102-11	Varovaisuusperiaatteen soveltaminen	17; 41; 50	
102-12	Organisaation hyväksymät tai edistämät ulkopuolisten toimijoiden periaatteet tai aloitteet	10; 15	
102-13	Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvonta-organisaatioissa		<ul style="list-style-type: none"> • CIGRE-toimikunta • Climate Leadership Coalition CLC ry • Elinkeinoelämän keskusliitto • Energiategollisuus ry • Finnish Business & Society FIBS ry • LOGY Hankintayhdistys • SESKO ry • Suomen Laatuyhdistys ry • Suomen Lähienergialiitto ry • Suomen Standardisoimisliitto SFS ry

GRI	SISÄLTÖ	SIVU	KOMMENTTI
102-13	Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvonta-organisaatioissa		<ul style="list-style-type: none"> • Suomen Yrittäjät ry • Sähkö- ja teleurakoitsijaliitto STUL ry • Sähkölämmitysfoorumi ry • Tampereen Kauppakamari • Työterveyslaitos: Nolla tapaturmaa -foorumi • WEC Finland • Yrityssuojeluyhdistys ry
Strategia			
102-14	Toimitusjohtajan katsaus	4	
102-15	Keskeiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet	5-7; 17	
Eettiset toimintaperiaatteet			
102-16	Arvot ja liiketoimintaperiaatteet	14-15; 57; 60	
102-17	Epäilyjen väärinkäytösten ilmoittaminen	15	
Hallintotapa			
102-18	Hallintorakenne	16	
102-19	Vastuunjako	16	
102-20	Johdon vastuu taloudellisista, ympäristöön liittyvistä ja sosiaalisista aiheista	14	
102-22-23	Hallituksen kokoonpano ja puheenjohtaja		→ Elenian johto ja hallitus
102-29	Hallituksen rooli vaikutusten ja riskien tunnistamisessa ja hallinnassa	16-17	
102-30	Riskienhallinnan tehokkuuden arviointi	17	
102-31	Katsaus taloudellisiin, ympäristöön liittyviin ja sosiaalisiin aiheisiin	16; 24	

GRI-indeksi

GRI	SISÄLTÖ	SIVU	KOMMENTTI
Sidosryhmät			
102-40	Luettelo organisaation sidosryhmistä	65	
102-41	Työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö		Koko henkilöstö on työehtosopimusten piirissä
102-42	Sidosryhmien määrittely- ja valintaperusteet	65	
102-43	Sidosryhmätoiminnan periaatteet	15; 31-32; 57; 59; 61; 64-65	
102-44	Sidosryhmien esille nostamat tärkeimmät asiat ja huolenaiheet	20; 32-33; 59	
Raportointitapa			
102-45	Tilinpäätökseen sisältyvät yhtiöt	3; 67	
102-46	Raportin sisällön määrittely	8; 67	
102-47	Olennot näkökohdat	7-9	
102-48	Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa	67	
102-49	Merkittävät muutokset raportin laajuudessa ja näkökohtien laskentarojoissa	67	
102-50-52	Raportointijakso ja raportin julkaisu-aika	67	Vastuullisuusraportti ilmestyy vuosittain
102-53	Yhteystiedot, josta kysyä raporttiin liittyviä lisätietoja		Viestintäjohtaja Heini Kuusela-Opas, heini.kuusela-opas@elenia.fi
102-54	GRI-standardien mukainen raportoinnin kattavuus	67	
102-56	Raportoinnin varmennus		Vastuullisuusraportin muu kuin taloudellinen tieto ei ole ulkopuolisen varmentamaa

GRI	SISÄLTÖ	SIVU	KOMMENTTI
103 - JOHTAMISMALLI			
103-1	Olennot näkökohtia koskevat laskentarojat	7-8	
103-2	Johtamismallin osatekijät	10-16; 19; 39; 46	
103-3	Johtamismallin arviointi	15	
200 - TALOUDELLISET VAIKUTUKSET			
Taloudelliset tulokset			
201-1	Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen	62; 72	
201-2	Ilmastonmuutoksen taloudelliset seuraamukset ja muut riskit ja mahdollisuudet organisaation toiminnalle	4; 7	
Välilliset taloudelliset vaikutukset			
203-1	Infrastruktuuri-investoinnit	61-62	
203-2	Merkittävät epäsuorat taloudelliset vaikutukset ja niiden laajuus	61-63	
Hankintakäytännöt			
204-1	Ostot paikallisilta toimittajilta	60-61	
Korruptionvastaisuus			
205-1	Liiketoiminnot, joiden korruption liittyvät riskit on arvioitu	60	
205-2	Korruption vastaisiin politiikkoihin ja menettelytapoihin liittyvä viestintä ja koulutus	22	
Verot			
207-4	Veroraportointi	62; 72	

GRI-indeksi

GRI	SISÄLTÖ	SIVU	KOMMENTTI
300 – YMPÄRISTÖVAIKUTUKSET			
Materiaalit			
301-2	Kierrätettyjen materiaalien käyttö	51	
Energia			
302-1	Organisaation oma energiankulutus	48; 70	
302-2	Organisaation ulkopuolinen energiankulutus	70	Verkkopalveluasiakkaille ja toisille verkoille siirretty energia.
302-4	Energiankulutuksen vähentäminen	48	
Vesi ja päästöt veteen			
303-2	Vesistöpäästöjen vaikutusten hallinta	50; 71	
Päästöt			
305-1	Suorat kasvihuonekaasujen päästöt (scope 1)	47; 50; 70	
305-2	Epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (scope 2)	47; 70	
305-3	Muut epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (scope 3)	47; 70	
Jätteet			
306-1	Jätteiden synty ja jätteisiin liittyvät merkittävät vaikutukset	51	
306-2	Jätteisiin liittyvien vaikutusten hallinta	51	
306-3	Tuotetun jätteen määrä jätelajeittain	70–71	
306-4	Muualle kuin hävitettäväksi toimitetut jätteet	51; 71	
306-5	Hävitettäväksi toimitetut jätteet	71	

GRI	SISÄLTÖ	SIVU	KOMMENTTI
400 – SOSIAALISET VAIKUTUKSET			
Työsuhteet			
401-1	Uuden palkatun henkilöstön määrä ja vaihtuvuus	21; 68	
401-3	Vanhempainvapaat	21	
Työterveys ja -turvallisuus			
403-1	Työterveys- ja turvallisuusjohtamisjärjestelmät ja niiden kattavuus	24	
403-2	Riskien tunnistaminen, arviointi ja tapausten tutkinta	24–25	
403-3	Työterveyspalvelut, joiden avulla ennalta-ehkäistään riskejä	23	
403-4	Työntekijöiden osallistuminen työterveyden ja -turvallisuuden johtamiseen ja kehittämiseen	23–26	
403-5	Työterveyteen ja -turvallisuuteen liittyvät koulutukset	24–26	
403-6	Terveystiedon edistämiseen liittyvät palvelut ja ohjelmat	23	
403-7	Työterveys- ja työturvallisuushaittojen ehkäisy läpi arvoketjun	24–27; 68	
403-9	Työtapaturmat, kuolemantapaukset	25; 68	
403-10	Työperäiset sairaudet ja kuolemantapaukset	68	
Koulutukset			
404-1	Koulutukset	22; 26	
404-2	Osaamisen kehittämiseen ja muutokseen liittyvät ohjelmat	22	
404-3	Säännöllisten suoritusarviointien ja kehityskeskustelujen piirissä olevan henkilöstön osuus	20	

GRI-indeksi

GRI	SISÄLTÖ	SIVU	KOMMENTTI
Monimuotoisuus ja yhdenvertaiset mahdollisuudet			
405-1	Hallinnon ja henkilöstön monimuotoisuus	21	
405-2	Naisten ja miesten peruspalkkojen sekä palkitsemisen suhde	21	
Toimittajien sosiaalinen arviointi			
414-1	Toimittajat, jotka on arvioitu sosiaaliseen vastuuseen liittyvien kriteerien mukaisesti	58	
Julkinen päätöksenteko			
415-1	Poliittiset tuet		Elenia ei tue lahjoin tai etuuksin poliittisia organisaatioita tai niiden edustajia
Asiakkaiden terveys ja turvallisuus			
416-1	Tuotteiden ja palveluiden terveys ja turvallisuusvaikutusten arviointi	27; 68	
Tuoteinformaatio			
417-1	Tuotteisiin ja palveluihin liittyvät informaatio- ja merkintävaatimukset	38	
Asiakkaiden yksityisyydensuoja			
418-1	Asiakkaiden yksityisyydensuojan rikkomiseen ja asiakastietojen häviämiseen liittyvät valitukset	39	

GRI	SISÄLTÖ	SIVU	KOMMENTTI
ENERGIATOIMIALAN TUNNUSLUVUT			
EU-2	Sähkönjakelun määrä energialähteittäin	44-45; 70	
EU-3	Asiakkaiden määrä ryhmittäin	29	
EU-4	Sähkösiiroverkoston pituus		75 500 km sähköverkkoa
EU-10	Suunniteltu kapasiteetti suhteessa ennakoituun sähkönkysyntään ja -tarjontaan pitkällä aikavälillä	33	
EU-12	Sähkösiirohäviöiden määrä	48; 70	
EU-18	Alihankkijat, jotka ovat käyneet työterveys- ja turvallisuuskoulutuksen	24-26	
EU-25	Ulkopuolisille sattuneet vahingot	27; 68	
EU-28	Katkosten taajuus	35; 69	
EU-29	Katkosten kesto	35; 43; 69	

Elenia ja vastuullisuus 2020 -raportin tuottivat

JOHTO

Liuhala Tapani, toimitusjohtaja
Valento Tommi, talous- ja rahoitusjohtaja
Myllymäki Jorma, varatoimitusjohtaja
Sihvola Ville, varatoimitusjohtaja
Kohtala Jarkko, hankinta- ja rakennuttamisjohtaja
Heinisuo Jenni, tietohallintojohtaja
Kihlman Marianne, henkilöstöjohtaja
Kuusela-Opas Heini, viestintäjohtaja

ASiantuntijat

Aaltonen Soili, viestintäasiantuntija
Asikainen Tiia, henkilöstöasiantuntija

Carrillo Heidi, projektikoordinaattori
Dauchy Elina, tietoturvapäällikkö
Fogde Elina, Group Cash Manager
Harala Sanni, asiakkuus- ja sidosryhmäpäällikkö
Hälvä Vesa, kehityspäällikkö
Ihonen Turo, turvallisuuspäällikkö
Jaakkola Jesse, rakennuttamispäällikkö
Järvinen Mikko, laskenta-asiantuntija
Kallio Eveliina, prosessiasiantuntija
Kalliorinne Turkka, hankintapäällikkö
Kapanen Mikko, kehitysinsinööri, turvallisuus
Karila Kyösti, yhteyspäällikkö
Koski Anmari, tuotekehittäjä

Kovero Mikael, Head of Treasury
Kämäräinen Sasu, Treasury Manager
Köttö Pekka, Liiketoiminnan kehityspäällikkö
Laine Sanna, yksikönpäällikkö, asiakaspalvelu
Leppämäki Hannu, prosessikoordinaattori
Linden Jarno, sidosryhmäpäällikkö
Lope Mari, viestintäasiantuntija
Lähdeaho Tommi, verkkopäällikkö
Mattila Jarko, automaatiopäällikkö
Minkkinen Riku, yhteyspäällikkö
Muurinen Pasi, yksikönpäällikkö
Mäkelä Tomi, tuotekehityspäällikkö
Mäntyranta Olli, aluekumppanuuspäällikkö

Niemi Minna, maankäyttöasiantuntija
Paananen Heikki, käyttöpäällikkö
Salmi Tiina, prosessikoordinaattori
Salomäki Harri, kumppanuus- ja innovaatiopäällikkö
Sarhela Lasse, yhteyspäällikkö
Vaahtera Pirjo, projekti-insinööri
Viljamaa Leena, Senior Analyst
Vähäkuopus Santtu, kehityspäällikkö

LISÄTIETOJA

Viestintäjohtaja **Heini Kuusela-Opas**
heini.kuusela-opas@elenia.fi