

ELENIA JA VASTUULLISUUS

2021



ELENIA



ELENIA JA VASTUULLISUUS 2021

VASTUULLINEN ELENIA

- 3** Elenia tänään
- 5** Toimitusjohtajan katsaus
- 6** Toimintaympäristö
- 7** Elenian strategia
- 8** Vastuullisuuden visiotavoitteet
- 11** Olennaisuusvalinnat
- 12** Elenia ja YK:n kestävä kehitys
- 13** Vastuullisuusohjelma
- 14** Vastuullisuustavoitteet
- 16** Vastuullisuuden johtaminen
- 18** Hallintotapa ja riskien hallinta
- 20** TCFD-ilmastoraportointi
- 22** Ilmatoriskit ja mahdollisuudet
- 24** Elenia ja EU-taksonomia

TURVALLISUUS JA HYVINVOINTI TYÖSSÄ

- 26** Elenia - valintani joka päivä
- 27** Yksi yhteinen Elenia
- 28** Tyytyväisyys työssä
- 30** Työkykyjohtaminen
- 31** Turvallisesti töissä
- 32** TTT-järjestelmä
- 33** Turvallisesti sähköverkon lähellä

ASIAKASKOKEMUS JA VERKKOPALVELUIDEN LAATU

- 36** Välitämme arkesi sujuvuudesta
- 37** Palvelua kotiin, yrityksiin, yhteis-kunnalle
- 38** Asiakaslupaukset
- 39** Asiakastyytyväisyys
- 41** Verkkoinvestoinneilla elinvoimaa
- 42** Sähköjakelun varmuus
- 43** Sähköverkon kunnossapito
- 44** Toimitusvarmuus ja varautuminen
- 45** Tietoturvallisuus
- 46** Maltillista hinnoittelua
- 48** Elenian tarina

ILMASTOTYÖ JA EDELÄKÄVIJYYS

- 50** Ilmastoteot ja älykäs sähköverkko
- 51** Kasvihuonekaasupäästöt
- 52** Päästövähennystavoitteet
- 53** Päästövähennysten tiekartta
- 54** Energiatehokkuutta etuajassa
- 55** Ympäristövahinkojen hoito
- 56** Materiaalien käytön tehokkuus
- 58** Kumppaneitten vastuullisuus-auditoinnit
- 59** Kumppaneitten vastuullisuus-lupaukset
- 60** Kulutusjouoston ratkaisuja
- 62** EleniaGO, kunnon- ja verkonhallintaa

YHTEISKUNNALLINEN VAIKUTTAVUUS

- 64** Sähköistymisen edistäminen
- 65** Elenian arvonluonti
- 66** Uusiutuva sähkö Elenian verkossa
- 69** Sähköistymisen skenaariot
- 70** Yllättävät valvontamuutokset
- 70** Uudet älykkäät sähkömittarit
- 71** Säävarman verkon työllistämisaikutus
- 73** Elenian verojalanjälki
- 74** Laajaa sidosryhmäyhteistyötä

TUNNUSLUKUJA JA GRI

- 78** Raportointiperiaatteet
- 79** Vastuullisuuden tunnusluvut
- 87** SASB
- 91** GRI-indeksi
- 95** Varmennuslausunto
- 96** Raportin tuottivat



Elenian raportointikokonaisuuteen kuuluu tämän vastuullisuusraportin lisäksi vuosikatsaus 2021.

Elenia tänään

Elenia-konsernin muodostavat energia-alan asiakaspalveluun erikoistunut Elenia Oy ja sen sataprosenttisesti omistama tytäryhtiö, verkkopalveluyhtiö Elenia Verkko Oy. Elenia-konsernin pääkonttori sijaitsee Tampereella.

Elenia Verkko Oy huolehtii sähkönsiirrosta 435 000 asiakkaalle noin sadan kunnan alueella Kanta- ja Päijät-Hämeessä, Pirkanmaalla, Keski-Suomessa sekä Etelä- ja Pohjois-Pohjanmaalla. Sähköverkkoa Elenialla on 76 000 kilometriä. Yhtiön investoinnit sähkönjakelun varmuuteen viimeisen vuosikymmenen aikana ylittävät miljardi euroa, mikä on tuonut työtä Elenialle ja sen kumppaneille yli 10 000 henkilötyövuotta.

Elenia Oy tarjoaa energiayhtiöille kokonaisvaltaista asiakaspalvelua, joka sisältää perinteisen asiakaspalvelun lisäksi myös asiakaspalvelutuotantoon liittyvät palveluprosessit ja tietojärjestelmät. Yhtiön asiakkaita ovat Alva-yhtiöt, Etelä-Savon Energia, Järvi-Suomen Energia, Lahti Energia, Loimua, Suomen Kaasuenergia, Suur-Savon Sähkö ja Tampereen Sähkölaitos.

Elenian omistavat Valtion Eläkerahasto, Allianz Groupin puolesta Allianz Capital Partners sekä Macquarie Super Core Infrastructure Fund.

Elenia Verkko Oy

LIIKEVAIHTO

320,2 M€

HENKILÖSTÖ

83

MARKKINAOSUUS

12%

ASIAKKAAT

435 000

SÄHKÖVERKKO

76 000 km

MAAKAAPELOINTIASTE

58,5%

VASTUULLISUUDEN GLOBAALISSA
GRESB-ARVIOINNISSA



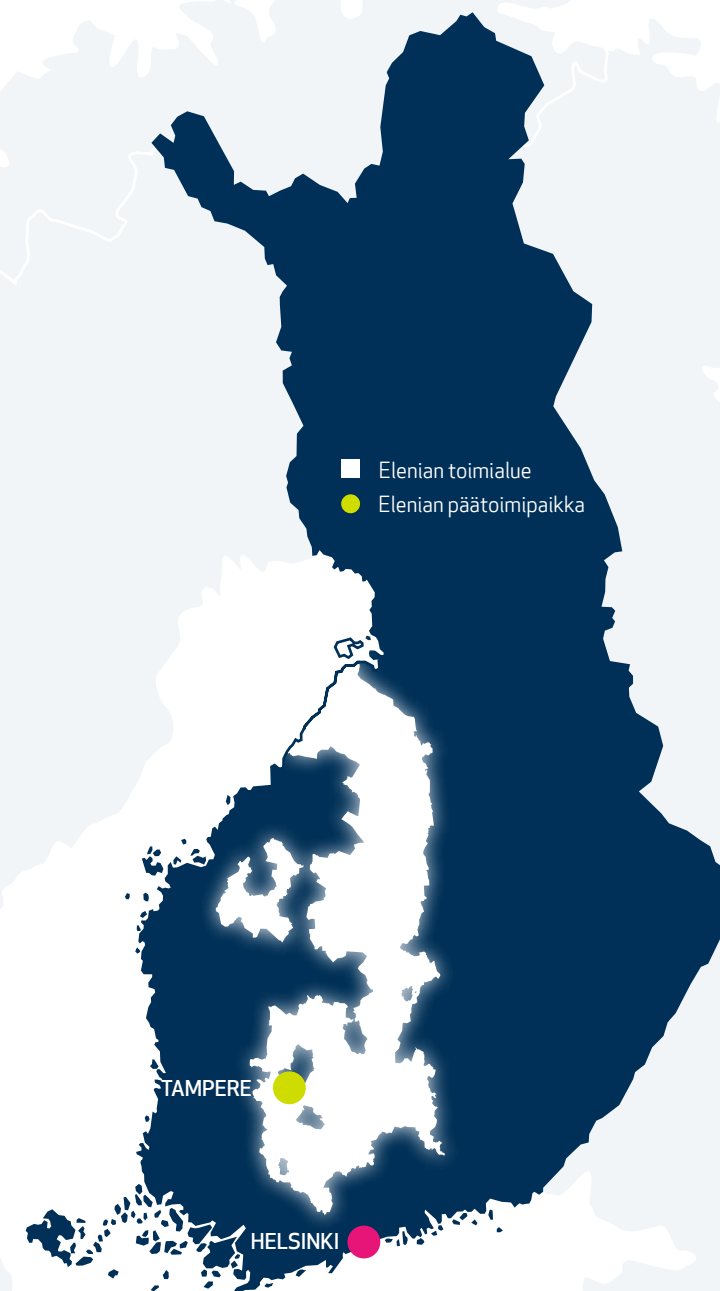
Elenia Oy

LIIKEVAIHTO

8,5 M€

HENKILÖSTÖ

223





Vastuullisuus 2021

KOHOKOHDAT

- Vastuullisuudelle visiotavoitteet
- Tieteeseen perustuvat ilmastotavoitteet
- Työturvallisuuden kumppanikoulutukset, Elenia Avain -ratkaisu
- Lisää asiakkaita säävarman verkon piiriin, toimivampaa asiakasviestintää rakentamisesta
- Uuden sukupolven älykkäiden sähkömittareiden asennukset
- Skenaariotyö sähkön kulutuksesta ja tuotannosta vuoteen 2035

TÄRKEIMMÄT KEHITTÄMISTARPEET

- Asiakaskokemuksen ja toiminnan hyväksyttävyyden parantaminen
- Hiilitiekartan mukainen päästöjen vähentäminen
- Biodiversiteetin ja ekosysteemin parempi huomioiminen
- Henkilöstön yhdenvertaisuuden ja monimuotoisuuden edistäminen
- Regulaation ennustettavuus
- Turvallisuuskulttuuri

• TOIMITUSJOHTAJAN KATSAUS

Arjen sähköistymisen kasvu korostaa Elenian vastuullisuutta



Verkkopalveluiden tuottajana pidämme yhteiskunnan pyörät pyörimässä. Vastuullisuus on aina ollut palveluidemme ja toimintamme kehittämisen perusta. Vuosikymmenten ajan olemme rakentaneet sähkönjakelun varmuutta ja uudistaneet palveluitamme asiakkaillemme. Vastuullisuustyömme näkyy muun muassa kansainvälisessä infra-alan GRESB-vastuullisuusarvioinnin erinomaisessa tuloksessa.

Viime vuosien työmme vastuullisuusohjelman ja -raportoinnin kehittämisessä on syventänyt osaamistamme ja näkemystämme vastuullisuuden merkityksestä osana työtämme. Vastuullisuuden visiotavoitteet ja vastuullisuusohjelma antavat suunnan vastata yhteiskunnan odotuksiin sekä sidosryhmiemme tarpeisiin.

Vastuullisuusohjelmamme päämääränä on vaalia asiakkaidemme luottamusta meihin ja varmistaa yhteiskunnan arjen sujuvuus huolehtimalla verkkopalveluiden toimivuudesta osana huoltovarmuutta. Sähkökatkojen välttämiseksi uudistamme ikääntyvää sähköverkkoa säävarmaksiksi. Asiakasluvauksillamme haluamme varmistaa tyytyväisyyden palveluumme. Huolehdimme henkilöstömme turvallisuudesta ja hyvinvoinnista sekä siitä, että jokaisen Elenialle töitä tekevän tai työmaamme ohikulkevan turvallisuus on taattu.

Edistämme ilmastomuutoksen torjuntaa sekä hiilivapaasti sähköistyvän yhteiskunnan kehitystä. Vastuullisuutemme tavoitteena on edistää myönteistä kehitystä omaa toimintaamme laajemmin. Onnistuminen tavoitteissamme vaatii laajaa yhteistyötä kumppaneidemme kanssa.

Helmikuussa 2022 alkanut Venäjän hyökkäyssota Ukrainaan on muuttanut maailman, Euroopan ja Suomen turvallisuusympäristöä perusteellisesti. Seuraamme

sodan aiheuttaman kriisin vaikutuksia jatkuvasti varautuen oman toimintamme ja palveluittemme jatkuvuuden turvaamiseen tunnistamalla erilaiset uhkapotentiaalit, jotka liittyvät esimerkiksi kyberturvaan, materiaalihankintaan ja talouteen.

Kunnianhimoiset ilmastotavoitteet

Sitouduimme vuonna 2021 tieteeseen perustuviin, Science Based Targets, ilmastotavoitteisiin. Merkittävimpänä maalina on Net Zero, eli kasvihuonekaasujen nettopäästöjen nollaaminen vuoteen 2050 mennessä. Tämä kova tavoite vaatii systemaattisia ilmastotekoja meiltä ja kumppaneiltamme. Ilmastotavoitteisiin sitoutuminen vaikuttaa toimintaamme pitkällä aikavälillä. Tämän suunnittelu on Eleniassa luontevaa, sillä teemme investointejamme vuosikymmeniksi eteenpäin.

Omassa toiminnassamme merkittävin päästölähde on häviösähkön hankinta. Tavoitteenamme on hankkia häviösähkö siten, että hankintamme lisää uusiutuvan sähkön tuotantoa.

Pitkäjänteistä sähköverkon uudistamista

Visiotavoitteenamme on tukea hiilivapaasti sähköistyvän yhteiskunnan kehitystä. Jotta aurinko- ja tuulivoiman kasvusta saadaan täysi hyöty irti, tarvitaan sähköntuotannon ja kulutuksen tasapainottamiseen älykkään sähköverkon ratkaisuja. Edistämme muutosta uudistamalla sähköverk-

koa ja sen teknologiaa. Asiakkaillemme tämä näkyy uusien sähkömittareiden asennuksina, lähivuosina nykyistä reaaliaikaisempina tietona omasta sähkönkulutuksesta sekä uusina mahdollisuuksina sähkömarkkinoilla.

Sähköverkon uudistaminen tulevaisuuden tarpeisiin on valtava, yli kahden vuosikymmenen urakka, johon olemme investoineet jo yli miljardi euroa. 76 000 kilometrin verkostamme noin 60 % on säältä suojassa maan alla. Työ ikääntyvän sähköverkon uudistamiseksi jatkuu.

Energiaviraston kesken valvontajakson vuonna 2021 tekemät muutokset valvontamenetelmiin vaurioittavat pitkäjänteistä työtämme uudistaa tärkeintä vihreän siirtymän mahdollistavaa perusinfraa, sähköverkkoa. Muutokset hidastavat sähkön toimitusvarmuuden parantamista erityisesti kaupunkien ja taa-

jamakeskusten ulkopuolella. Muiden verkkopalveluyhtiöiden tapaan haemme markkinaoikeudelta muutosta Energiaviraston päätöksiin.

Avoimuudella myös tämän vastuullisuusraporttimme muodossa vahvistamme luottamusta Eleniaa kohtaan. Uskomme asiakkaittemme, sidosryhmiemme ja yhteiskunnan päättäjien näkevän määrätietoisesta vastuullisuutemme merkityksen arjen sujuvuuden turvaajana. Sen eteen teemme työtä joka päivä.

Tapani Liuhala
toimitusjohtaja

••••

Visiotavoitteenamme on tukea hiilivapaasti sähköistyvän yhteiskunnan kehitystä.

••••

Elenian toimintaympäristö

Toimintaympäristömme analyysillä varmistamme näkemyksemme uudistaa toimintaamme yhteiskunnan ja asiakkaitten tarpeisiin sekä ylläpidämme huoltovarmuusvalmiutta

POLITIIKKA

Vaatimukset hinnoittelun kohtuullisuudesta ja kustannustehokkuudesta jatkuvat

- Vuosia jatkunut julkinen keskustelu sähköverkkoyhtiöiden hinnoittelusta jatkuu edelleen.
- Vaatimukset hinnoittelun kohtuullisuudesta ja toiminnan kustannustehokkuudesta pysyvät esillä.
- Verkon kehittämisessä hyödynnetään vaihtoehtoisia ratkaisuja.
- Suomen sähköntuotannon omavaraisuuden, huoltovarmuuden ja energiaturvallisuuden merkitys kasvaa.

TALOUS

Yhteiskunnan sähköistyminen lisää sähkön käyttöä

- Kansainvälisen turvallisuus kriisin ennakoitaan kiihdyttävän vihreää siirtymää energian tuotannossa.
- Väestönkasvun maantieteellisen suuntautumisen ennusteet voivat muuttua pandemian seurauksena.
- Verkkoinvestointien määrää leikkaa regulaation äkkimuutos vuosille 2022 ja 2023. Valvontajaksojen 6 ja 7 määrittely menossa.
- Haja-asutusalueille tarvitaan toimitusvarmuuteen lisää akusto- sekä "last mile" – ratkaisuja.

YHTEISKUNTA

Maailman turvallisuus kriisi muuttaa energia-alaa ja -murrosta perusteellisesti

- Sähkön ja energian tuotanto ja hinta rajussa murroksessa.
- Ilmastonmuutoksen torjunta ja kestävä kehitys kärsivät turvallisuus kriisistä.
- Sähköistymisen merkitys ilmastonmuutoksen torjunnassa on selvää.
- Sähkön laatuun kohdistuu jatkuvasti odotuksia.
- Asiakasrajapinta moninaistuu. Tuottaja-asiakkaiden määrä kasvaa.
- Pandemian etätyömuutos osittain pysyvää. Voi vaikuttaa kaupungistumiseen.
- Yhdenvertaisuus, monimuotoisuus, tasa-arvo ja osallisuus tunnustetaan aiempaa vahvemmin.

TEKNOLOGIA

Energiajärjestelmä tarvitsee älykkään sähköverkon uusia mahdollisuuksia

- Kyberturvallisuus ja digitalisaatio korostuvat huoltovarmuudessa, verkonhallinnassa ja palvelu-kehityksessä.
- Aktiivinen verkonhallinta on jatkuva kehityskohde, esim. energian varastointiratkaisut.
- Sähkön kysynnän ja tarjonnan yhteen sovittamisen ratkaisut kehittyvät, esim. virtuaalivoimalat.
- Älykkään mittausjärjestelmän seuraavan sukupolven käyttöönotto menossa.
- Kansallinen datahub yhtenäistää ja tehostaa myynti- ja verkkoyhtiöiden käytäntöjä entisestään.

YMPÄRISTÖ

Tietoisuutta ilmastonmuutoksesta koettelee maailman turvallisuus kriisi

- Kansainvälinen turvallisuus kriisi vaikeuttaa sitoutumista päästövähennystavoitteisiin.
- Sähkö on pääosassa ratkaisuisissa päästöjen vähentämisessä.
- Aurinko- ja tuulivoiman määrä kasvaa.
- Verkkopalvelut ovat mukana mahdollistamassa parempaa energiatehokkuutta ja päästöjen vähentämistä.
- Kiertotalous ja tehokkuus paranevat jatkuvasti.
- Vaatimukset kasvavat oman toiminnan ympäristövaikutuksen minimoimiseksi ja kompensoimiseksi.

LAINSÄÄDÄNTÖ

Painopiste muuttuu toimitusvarmuuden edistämisestä kokonais- taloudellisiin ratkaisuihin

- EU:n puhtaan energian paketti osaksi kotimaisia säädöksiä.
- Regulaatiopäätöksiä tulossa 6. ja 7. valvontajaksoille uuden sähkömarkkinalain perustalta.
- Asiakaskeskeinen vähittäis- markkinamalli vahvistaa asiakkaan asemaa.
- Asiakasta kuullaan verkkoyhtiöiden kehittämissuunnitelmista uuden lain mukaisesti.
- Tehokkuusvaatimukset korostuvat kehittämissuunnitelmien valvonnassa.
- Sähköistyvä yhteiskunta ja joustopalvelut vaikuttavat verkon kehittämiseen.

Elenian strategia

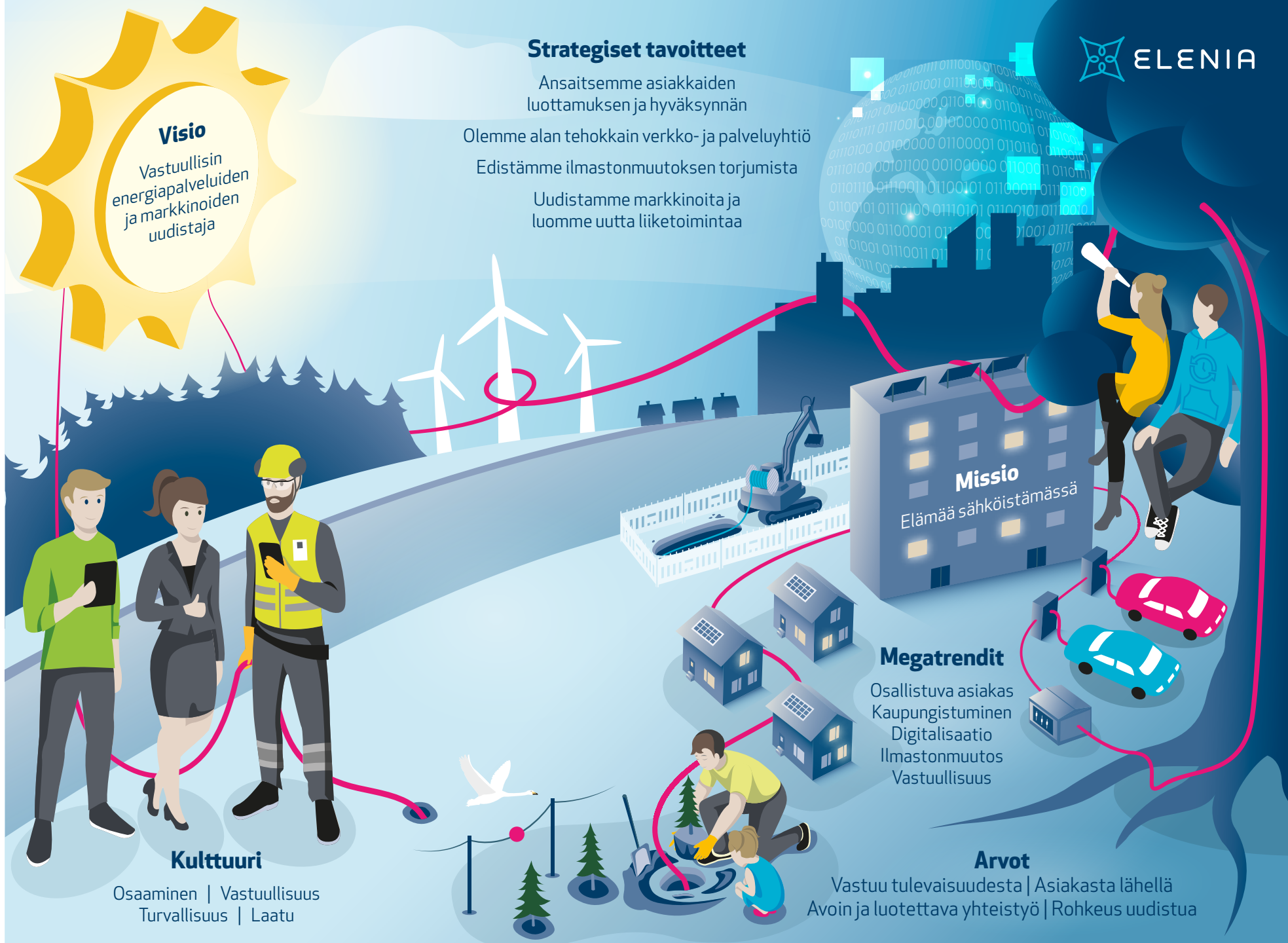
MENESTYSTEKIJÄT

Verkkoliiketoiminta

- Hyödynämme digitalisaatiota kaikessa toiminnassamme
- Parannamme toimitusvarmuuttamme asiakatarpeet huomioiden
- Vaikutamme asiakaslähtöisellä sidosryhmäyhteistyöllä
- Tarjoamme älykkään sähköverkon asiakkaillemme ja sähkömarkkinoille
- Uudistamme toimialan palveluita ja käytäntöjä yhdessä kumppaneidemme kanssa

Palveluliiketoiminta

- Tarjoamme parhaan palvelukokemuksen
- Olemme tehokkain ja laadukkain sähköverkkojen rakennuttaja
- Olemme aktiivinen toimija kuitumarkkinoilla
- Edistämme markkinoiden digitalisoitumista ja luomme uusia palveluita



Vastuullisuuden periaatteet ja visiotavoitteet



TURVALLISUUS JA HYVINVOINTI TYÖSSÄ

Työmme ovat turvallisia.
Tuemme henkilöstömme hyvinvointia
ja ammattitaidon kehitystä.
Työyhteisömme on yhdenvertainen.

VISIOTAVOITTEEMME 2035

Työtapaturmataajuus LTIF < 1



ILMASTOTYÖ JA EDELÄKÄVIJYYS

Edistämme kestäväen yhteiskunnan
ja elämäntavan rakentamista.

VISIOTAVOITTEEMME 2035

Net Zero Elenia



ASIAKASKOKEMUS JA VERKKOPALVELUIDEN LAATU

Välitämme asiakkaidemme arjen sujuvuudesta tarjoamalla turvallista, laadukasta ja ystävällistä palvelua sekä huolehtimalla verkkopalveluiden luotettavuudesta kaikissa olosuhteissa.

VISIOTAVOITTEEMME 2035

Maine ja luottamus tasolla 3,5 (1-5)



YHTEISKUNNALLINEN VAIKUTTAVUUS

Luomme arvoa yhteiskuntaan.
Edistämme hiilivapaasti sähköistyvän
yhteiskunnan kehitystä.

VISIOTAVOITTEEMME 2035

Asiakkaille syötetyn sähköenergian määrä 7,3 TWh
ja verkkoon syötetty uusiutuva energia 7,3 TWh

(Energian käyttö +14 % & Uusiutuva energia + 295 %)

Elenian vastuullisuusohjelma ja visiotavoitteet

Vastuullinen tapa toimia on meille Eleniassa luonnollinen osa työtämme ja palveluamme. Tehtävämme sujuvan arjen turvaajana yhteiskunnassa edellyttää sitä meiltä.

Olemme viime vuosina ottaneet merkittäviä askeleita vastuullisuutemme eteenpäin viemisessä, vuonna 2021 tärkeimpänä sitoutuminen tieteeseen perustuviin globaaleihin ilmastotavoitteisiin. Strategiamme tärkeimpiä tavoitteita ovat asiakkaiden luottamuksen ansaitseminen, toiminnan tehokkuus, sähkömarkkinoiden uudistaminen sekä ilmastonmuutoksen torjunnan edistäminen. Nämä ovat perustana vastuullisuusohjelmallemme linkittään sen suoraan strategiaamme.

Liiketoimintastrategian rinnalla Elenian vastuullisuusohjelma ohjaa vahvasti päivittäistä työtämme. Kirkastimme ja terävöitimme vuonna 2021 vastuullisuusohjelmaamme ja sen tavoitteita siten, että erityisesti ilmastotavoitteet ja -teot ovat aiempaa vahvemmin esillä.

Vastuullisuusyhtymämme keskittyy neljään pääteemaan, joihin olemme asettaneet visiotavoitteet vuodelle 2035.

- Turvallisuus ja hyvinvointi työssä
- Asiakaskokemus ja verkkopalveluiden laatu
- Ilmastotyö ja edelläkävijyyys
- Yhteiskunnallinen vaikuttavuus

Elenian vastuullisuuden visiotavoitteilla on nyt mittarit

Elenian vastuullisuuden suuntaa määrittää konsernin visio: Vastuullisin energiapalveluiden ja -markkinoiden uudistaja.

Varmistaaksemme päämäärämme toteutumista aloitimme vuonna 2020 visiotavoitteiden määrittämisen vastuullisuutemme pääteemoille, ja vuonna 2021 asetimme visiotavoitteillemme mittarit. Vastuullisuuden visiotavoitteet liittyvät oman toimintamme rinnalla myös kumppaneihimme ja asiakkaisiimme sekä laajemmin yhteiskuntaan, jonka osana kannamme vastuuta elämän sujuvuudesta.

Tapaturmataajuudelle tiukka tavoite

Haluamme nostaa Elenian työturvallisuuden maailman kärkitasolle. Yksi visiotavoitteista on saada Elenian ja kumppaneittemme yhteinen tapaturmataajuus* pitkällä aikavälillä alle yhden. Tavoite on kova ja kovan työn takana. Tavoitteen saavuttaminen vaatii sekä meiltä että kumppaneiltamme toimintatapojen ja turvallisuuskulttuurin tason jatkuvaa parantamista.

Työturvallisuuteen liittyvän kulttuurin ja asenteiden muutos on pitkä prosessi, jossa tarvitsemme tinkimättömiä pelisääntöjä, tavoitteisiin sitoutumista ja tietoisuuden kasvattamista puolin ja toisin. Koulutamme ja perehdytämme urakoitsijoitamme, kartoitamme turvallisuusjohtamisen parhaita käytäntöjä ja otamme jatkuvasti opiksi, jotta kaikki Elenialle töitä tekevät pääsevät töistä terveinä kotiin, joka päivä.

*tapaturmien määrä miljoonaa tehtyä työtuntia kohden



HALUAMME
NOSTAA ELENIAN
TYÖTURVALLISUUDEN
MAAILMAN
KÄRKITASOLLE.

Elenian vastuullisuusohjelma ja visiotavoitteet

Asiakkaiden luottamuksen vahvistaminen

Meille on erittäin tärkeää vaalia ja kehittää asiakkaidemme ja sidosryhmiemme luottamusta ja hyväksyntää toiminnallemme. Uskomme pitkäjänteisen työmme rakentavan tätä.

Vaikka olemme hyviä mittaamaan operatiivisen toimintamme laatua ja suorituskykyä sekä asiakkaitten tyytyväisyyttä päivittäiseen palveluun, tarvitsemme näiden rinnalla tietoa asiakkaidemme näkemyksistä ja ajatuksista Eleniasta.

Vuonna 2021 mittasimme Elenian luottamuksen ja maineen suuren yleisön keskuudessa kansallisella tutkimuksella. Tämän jatkoksi alkuvuonna 2022 mittasimme asiakkaittemme keskuudessa luottamuksemme ja maineemme. Tulos suuren yleisön keskuudessa oli kannustava, kansallisesti lähes keskitasoa. Tavoitteemme olemme asettaneet realistisesti keskitason yläpuolelle. Meillä on vahva tarve ymmärtää ja nähdä kirkkaammin, mitä mieltä asiakkamme meistä ovat, luottavatko he meihin ja hyväksyvätkö toimintamme. Osa luottamuksen rakentamista ovat vuonna 2021 antamamme asiakaslupaukset, joita kehitämme ja uudistamme tarpeen mukaan vastaamaan asiakkaiden odotuksiin.

Kohti hiilivapaata sähköistä yhteiskuntaa

Ilmastonmuutoksen torjunta muuttaa kiihtyvällä tahdilla energia-alaa ja -markkinoita. Hiileen perustuva energian-

tuotanto väistyy uusiutuvan energian tieltä ja sähkön merkitys kasvaa kodeissa, liikenteessä, teollisuudessa ja yhteiskunnan toiminnoissa. Samalla sähkömarkkinoiden toimintamallit uudistuvat vauhdilla.

Tehtävämme matkalla kohti hiilivapaata sähköistä yhteiskuntaa on edistää tätä muutosta. Tavoitteemme on edesauttaa yhteiskunnan sähköistymistä ja uusiutuvan energiantuotannon liittymistä verkkoomme. Tavoitteena on asiakkaillemme siirretyn sähköenergian määrä 7,3 TWh sekä verkkoomme syötetyn uusiutuvan sähköenergian määrä 7,3 TWh vuonna 2035. Tämän eteen teemme töitä tarjoamalla toimivat liittymäpalvelut sekä älykkäät verkkopalvelut, jotka mahdollistavat perinteisen energiankäytön ja -tuotannon rinnalla hajautetun sähköntuotannon, varastoinnin sekä kysynnän joustot. Asiakkaille on tällä vuosikymmenellä tulossa lisää tapoja osallistua nykyistä aktiivisemmin sähkömarkkinoille, hyödyntää omaa sähköntuotantoa ja saada lähes reaaliaikaista tietoa omasta sähkönkulutuksestaan.

Uusien ratkaisujen tarjoaminen on samalla elintärkeän luottamuksen rakentamista. Ikääntyvän sähköverkon säävarmaksi uudistamisen rinnalla tehtävämme on monipuolisen lisäarvon tuottaminen palveluillamme.

Eleniasta hiilineutraali

Ilmastonmuutos vaikuttaa toimintaamme sekä riskinä että mahdollisuutena. Myrskyt ja sään voimakkaat vaihtelut sekä roudan heikkeneminen aiheuttavat sähkönjakelulle ongelmia. Samalla kun pienennämme verkkouudistuksilla sähkönjakelun sääperäisiä riskejä, lisää uusiutuvan energian tuotannon kasvu energiahuollon



ELENIAN TAVOITE
ON OLLA
HIILINEUTRAALI
VUONNA 2035.

sääriippuvuutta. Juuri siksi tarvitaan hajautetun energiantuotannon kumppaniksi joustoratkaisuja ja kuormanohjausta, eli älykästä sähköverkkoa.

Haluamme hoitaa ilmastonmuutoksen torjunnassa myös kotipesämme kuntoon ja visiotavoitteenamme on saavuttaa hiilineutraali Elenia. Oman päästölaskentamme kehittäminen ja tarkentaminen on auttanut meitä ymmärtämään kokonaisuutta paremmin sekä sitä, millä toimenpiteillä vaikutamme eniten. Merkittävä päästölähteenämme on verkon sähkönsiirtohäviöt, ja ensimmäiseksi

pureudumme näiden päästöjen vähentämiseen. Olemme vuonna 2021 sitoutuneet kunnianhimoiseen tieteeseen perustuvaan ilmastotavoitteeseen eli Science Based Targets -aloitteeseen. Tämä sitoumus tukee Elenian vielä kunnianhimoisempaa tavoitetta olla hiilineutraali vuonna 2035.

Energia-alaa uudistavat kokonaisvaltaiset asiakkaan arkea helpottavat ja energiatehokkuutta edistävät palvelut. Olemme vahvasti mukana tässä muutoksessa.

Olellisuusvalinnat

Olellisten vastuullisuusnäkökohtien tunnistamisessa olemme ottaneet huomioon merkittävimmät toimintamme aikaan saamat taloudelliset, ympäristö- ja sosiaaliset vaikutukset sekä toimialaan vaikuttavat muut merkittävät trendit. Olellisten näkökohtien vaikuttavuutta liiketoiminnoille sekä merkitystä sidosryhmille arvioimme tarpeen mukaan.



Suuri TALOUDELLINEN, YMPÄRISTÖ- JA SOSIAALINEN VAIKUTUS Erittäin suuri



ELENIAN
VASTUULLISUUS SAI
NELJÄNNEN KERRAN
ERINOMAISEN
GRESB-TULOKSEN



G R E S B
★★★★★ 2021

Elenian GRESB 2021 tulos oli jälleen erinomainen. Saimme arvioinnissa täydet viisi tähteä ja tuloksen 95 maksimimäärästä 100. GRESB Infrastructure Assessmentiin osallistui maailmanlaajuisesti kaikkiaan 549 infrayhtiötä. Elenia on tässä joukossa sijalla 34 ja jakeluverkko-yhtiöiden sarjassa sijalla 3. Elenia osallistui arviointiin neljättä kertaa.

Arvioinnista on nähtävissä Elenian vastuullisuuden johtamisen korkea taso. Vastuullisuustavoitteet on viety yritystasolta henkilötasolle niin sisäisesti kuin kumppaniketjussa. Riskien hallinnassa ja sidosryhmäyhteistyössä teemme vahvaa työtä mitaten vastuullisuutta mm. ympäristö-, energia- ja turvallisuustunnusluvin. Kehittämiskohteita ovat ilmastonmuutosriskien ja mahdollisuuksien huomioiminen liiketoiminnassa, ja niiden taloudellisten vaikutusten tunnistaminen ja seuranta.

GRESB, Global Real Estate Sustainability Benchmark on kiinteistö- ja infrastruktuurialalle räätälöity kansainvälinen vastuullisuuden vertailu, jonka avulla arvioidaan yrityksen vastuullista toimintaa ja suorituskykyä.

→ Tutustu GRESB-vastuullisuusarviointiin

Elenia ja YK:n kestävän kehityksen tavoitteet

Visiomme toimia vastuullisimpana energiapalveluiden ja -markkinoiden uudistajana tukee YK:n kestävän kehityksen tavoitteita (Sustainable Development Goals, SDG) matkalla kohti vähäpäästöistä, turvallista ja kestävää yhteiskuntaa. Olemme tunnustaneet kuusi SDG-tavoitetta, joita voimme toiminnallamme erityisesti edistää. Olemme myös sitoutuneet kansallisessa energiategokkuussopimukset 2017–2025 -ohjelmassa edistämään energiategokkuutta liiketoiminnassamme ja palveluisamme.



Varmistaa edullinen, luotettava, kestävä ja uudenaikainen energia kaikille.

Elenia rakentaa kestävää, älykästä ja säävarmaa sähköverkkoa asiakkailleen sekä mahdollistaa uusiutuvan energian verkkoon liittämisen.



Edistää kaikkia koskevaa kestävää talouskasvua, täyttä ja tuottavaa työllisyyttä sekä säällisiä työpaikkoja.

Elenia huolehtii omien työntekijöidensä ja kumppaneidensa työhyvinvoinnista ja -turvallisuudesta sekä edellyttää eettisten periaatteiden kunnioittamista kaikessa toiminnassa. Elenia työllistää paikallisesti.



Rakentaa kestävää infrastruktuuria sekä edistää kestävä teollisuutta ja innovaatioita.

Elenia tekee vastuullisia materiaalihankintoja sekä innovatiivisia ratkaisuja energiamurroksen edistämiseksi.



Taata turvalliset ja kestävät kaupungit sekä asuinyhdyskunnat.

Elenia varmistaa energian saannin ja toiminnan jatkuvuuden kaikissa tilanteissa.



Toimia kiireellisesti ilmastomuutosta ja sen vaikutuksia vastaan.

Elenia mahdollistaa energiamurroksen kehittämällä älykästä sähköverkkoa ja tarjoaa alustan energiemarkkinoille. Elenia parantaa energian ja materiaalien käytön tehokkuutta sekä sähköverkon kiertotaloutta.



Tukea vahvemmin kestävä kehityksen toimeenpanoa ja globaalia kumppanuutta.

Elenia vaikuttaa asiakaslähtöisellä ja paikallisella sidosryhmäyhteistyöllä sekä edellyttää kumppaneilta lakien, sopimusten ja työehtojen noudattamista sekä sitoutumista vastuullisuusperiaatteisiin.

Elenian vastuullisuusohjelma

VASTUULLISUUSOHJELMA

Henkilöstötyytyväisyys

TEKO-ohjelman läpivienti

Asiakastyytyväisyys

Päivät ilman yli 6 h sähkökatkoa

Asiakkaat säävarman piirissä

Asiakaslupausten lunastaminen

Hiilitiekartta

Vastuulliset hankinnat

Kumppaneiden vastuullisuuslupaukset

Innovaatio- ja kehitysportfolio

Uusiutuva energia

Uuden sukupolven älymittareiden asennus

Pk-yritysten työllistäminen

Paikallinen sidosryhmäyhteistyö

VASTUULLISUUDEN PERIAATTEET 2022 & VISIOTAVOITTEET 2035



TURVALLISUUS JA
HYVINVOINTI TYÖSSÄ
LTIF <1



ASIAKASKOKEMUS JA
VERKKOPALVELUIDEN LAATU
MAINE & LUOTTAMUS 3,5



ILMASTOTYÖ JA
EDELLÄKÄVIJYYS
NET ZERO ELENIA



YHTEISKUNNALLINEN
VAIKUTTAVUUS
**ENERGIAN KÄYTTÖ JA
UUSIUTUVA ENERGIA 7,3 TWh**

STRATEGISET TAVOITTEET

ANSAITSEMME
ASIAKKAIDEMME
LUOTTAMUKSEN JA
HYVÄKSYNNÄN

OLEMME
ALAN TEHOKKAIN
JAKELUVERKKOYHTIÖ

EDISTÄMME
ILMASTONMUUTOKSEN
TORJUMISTA

VISIO








ELENIA

VASTUULLISIN
ENERGIAPALVELUIDEN
JA -MARKKINOIDEN
UUDISTAJA



Vastuullisuustavoitteet

Kirkastimme vuoden 2021 aikana vastuullisuusohjelmaamme ja sen tavoitteita. Samalla tiivistimme vastuullisuusraportissa esitettävien tavoitemittareiden määrää. Näistä tavoitteistamme kerromme kunkin teeman kohdalla raportissa. Aiempia mittareita on ohjattu yksiköiden ja tiimien tulostavoitteisiin priorisoidaksemme raportointiin mukaan tärkeimmät mittarimme.

→ Edelliseen Elenia ja vastuullisuus 2020 -raporttiin pääset tästä.

	MITTARIN NIMI JA KUVAUS	TCFD	TAVOITE VUONNA 2021	TOTEUMA VUONNA 2021	TAVOITE VUONNA 2022	TAVOITE 2025	TAVOITE 2030	TAVOITE 2035
 TURVALLISUUS JA HYVINVOINTI TYÖSSÄ 	VISIOTAVOITE Tapaturmataajuus LTIF		3	9,5	3	<2,5	<2	<1
	Henkilöstötyytyväisyys Siqin liekki-indeksin taso, asteikko 0–100		72	74,61	73			
	TEKO-ohjelman läpivienti		500 hlöä käynyt turvallisuuskoulutuksen	610 hlöä kävi koulutuksen	TEKO-ohjelman läpivienti			
 ASIAKASKOKEMUS JA VERKKOPALVELUIDEN LAATU  	VISIOTAVOITE Maine ja luottamus		Uusi		3,1	3,2	3,3	3,5
	Asiakastytyväisyys Verkkoliiketoiminnan asiakastytyväisyys (CSAT) asteikko 1–4		3,3	3,14	3,2			
	Päivät ilman yli 6 h sähkökatkoa Päivät, jolloin yksikään Elenian asiakas ei kokenut yli 6 h sähkökatkoa.		Uusi mittari	263 päivää	Yli 280 päivää			
	Asiakkaat säävarman piirissä Asiakkaiden määrä sähkönjakelun laatuvaatimusten piirissä	TCFD	77 %	78 %	82 %			
	Asiakaslupausten lunastaminen Valittujen asiakaslupausten toteutuminen		Uusi mittari	Uusi	<ul style="list-style-type: none"> Asiakaspalvelun ratkaisuaste 70 % Pientuotannon palvelukonsepti valmis Onnistumis-% reklamaatioiden käsittelyajassa 			

Vastuullisuustavoitteet

	MITTARIN NIMI JA KUVAUS	TCFD	TAVOITE 2021	TOTEUMA 2021	TAVOITE 2022	TAVOITE 2025	TAVOITE 2030	TAVOITE 2035
 ILMASTOTYÖ JA EDELLÄKÄVIJYYS	VISIOTAVOITE NET ZERO ELENIA (Scope 1 & 2)	TCFD	< 69 000 tCO ₂ e	72 942 tCO ₂ e	< 72 942 tCO ₂ e	< 34 500 tCO ₂ e	< 17 250 tCO ₂ e	< 1 000 tCO ₂ e
	Hiilietikartta	TCFD	Pienempi hiilijalanjälki kuin vuonna 2020 & päästötavoitteet asetettu	Hiilijalanjälki 194 292 tCO ₂ e (> 2020) Päästötavoitteet asetettu	Hiilietikartan mukaiset toimenpiteet tehty (8 toimenpidettä)			
	Vastuulliset hankinnat Hankintojen vastuullisuus ja toimittajien vastuullisuusauditoinnit		2 auditointia	2 auditointia	<ul style="list-style-type: none"> Kaksi toteutettua vastuullisuusauditointia Kaikissa julkisissa hankinnoissa yhtenä laatumittarina toimittajan vastuullisuus 			
	Kumppaneiden vastuullisuuslupaukset Kaikilta verkonrakennuskumppaneilta kolme vastuullisuuslupausta ja toteutumisen seuranta		40 lupasta	54 lupasta	57 lupasta			
	Innovaatio- ja kehitysportfolio Tärkeimpien kehitysprojektien läpivienti hyötytavoitteen ja aikataulun mukaisesti		19 projektia	13 projektia	11 projektia			
 YHTEISKUNNALLINEN VAIKUTTAVUUS	VISIOTAVOITE ASIAKKAIDEN KÄYTTÄMÄ ENERGIA JA UUSIUTUVA ENERGIA	TCFD	uusi	Uusiutuvan tuotanto 1,9 TWh Energian kulutus 6,6 TWh	Uusiutuvan tuotanto > 2,4 TWh Energian kulutus > 6,5 TWh	Uusiutuvan tuotanto 5 TWh Energian kulutus 6,7 TWh	Uusiutuvan tuotanto 6,1 TWh Energian kulutus 7 TWh	Uusiutuvan tuotanto ja energian kulutus 7,3 TWh
	Uusiutuva energia Elenian verkkoon syötetyn uusiutuvan energian suhde asiakkaille siirrettyyn energiaan	TCFD	35 %	30,2 %	44 %			
	Uuden sukupolven älykkäiden mittareiden asennus	TCFD	40 000	24 524	66 640			
	PK-yritysten työllistäminen PK-yritysten osuus urakointipalveluista		50 %	57 %	50 %			
	Paikallinen sidosryhmäyhteistyö Paikallisia sidosryhmätapahtumia Elenian verkkoalueella		4	4	4			

Johdamme vastuullisuutta osana päivittäistä työtä

Vastuullisuus on Elenian strategian ytimessä, ja arvomme – vastuu tulevaisuudesta, asiakasta lähellä, avoin ja luotettava yhteistyö ja rohkeus uudistua – muodostavat perustan toiminnallemme ja valinnoillemme.

Elenian vastuullisuusohjelma ja sen tavoitteet koskevat jokaista elenialaista. Vastuullisuustyöstä vastaa yhtiön johtoryhmä yhteistyössä hallituksen kanssa johtaen omalla esimerkillään ja luoden edellytykset, joissa jokainen elenialainen ja Elenian kumppani voi toteuttaa Elenian tavoitteita omassa työssään. Vastuullisuuden

ohjausryhmä sekä eri liiketoimintaprosessien ohjausryhmät seuraavat vastuullisuusohjelman ja -tavoitteiden toteutumista säännöllisesti. Ohjelman täytäntöönpanosta vastaa asiakkuuspäällikkö yhdessä vastuullisuuden ohjausryhmän kanssa.

Elenian johtoryhmä arvioi vastuullisuusohjelman ja johtamisjärjestelmien toimivuuden ja uudistamistarpeet kahdesti vuodessa johdon katselmuksissa. Vastuullisuudesta raportoidaan johtoryhmälle ja hallitukselle kuukausittain. Hallitus seuraa etenkin työturvallisuuden sekä päästöjen kehitystä tarkasti.

Vuosittaisesta vastuullisuusraportoinnista, jonka tuotantoon osallistuu laajasti johtoa ja asiantuntijoita koko organisaatiosta, vastaa viestintäjohtaja.

→ Elenian johtoryhmä ja hallitus

ELENIAN ARVOT



VASTUU
TULEVAISUUDESTA



ASIAKASTA
LÄHELLÄ



AVOIN JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖ



ROHKEUS
UUDISTUA

VASTUULLISUUSTEEMAT



ASIAKKAAT
JA SIDOSRYHMÄT

Johtamisjärjestelmät ja eettiset periaatteet

Toimintaamme raamittavat sertifioidut johtamisjärjestelmät. Päivittäisessä työssä toteutamme jatkuvan parantamisen periaatetta. Johtoryhmä käsittelee johtamisjärjestelmien toimivuuden ja uudistamistarpeet kahdesti vuodessa johdon katselmuksissa.

Johtamisjärjestelmien rinnalla toimintaamme ohjaavat eettiset periaatteet, eri toiminta-alueiden politiikat sekä sisäiset ohjeet, jotka täsmentävät toimintatapaamme esimerkiksi syrjimättömyyden varmistamiseksi sekä lahjonnan ja harmaan talouden torjumiseksi. Eettiset periaatteemme luovat suuntaviivat ja ohjaavat päivittäistä päätöksentekoa muodostaen linjat työelämän joskus haastaviinkin tilanteisiin.

Kaikki työtehtävämme ovat sukupuolineutraaleja, emmekä hyväksy syrjintää, kiusaamista tai häirintää missään muodossa. Näemme, että paras työyhteisö muodostuu erilaisista ihmisistä erilaisine näkemyksineen.

Elenian toiminta ja palveluiden tuotanto perustuvat tiiviiseen yhteistyöhön kumppaneiden kanssa. Edellytämme kumppaneidemme ja heidän alihankkijoidensa sitoutuvan toiminnassaan Elenian kumppaneiden eettisiin periaatteisiin, jotka määrittelevät yhteiset vastuulliset liiketavat. Kilpailutamme läpinäkyvästi kaikki rakennusprojektit. Meille on ehdotonta, että rakennusurakoissa ei esiinny harmaata taloutta eikä laittomia toimintatapoja.

Perehdytämme henkilöstömme vastuullisuuden teemoihin ja ohjeisiin verkko-oppimisympäristön avulla. Elenialla on käytössä whistleblowing-kanava, jonka kautta kaikki sidosryhmämme voivat ilmoittaa havaituista tai epäilyistä väärinkäytöksistä.

OLEMME SITOUTUNEET MYÖS

- ILO:n työelämän perusperiaatteita ja -oikeuksia koskevaan julistukseen
- YK:n Rion ympäristöä ja kestävää kehitystä koskevaan julistukseen
- YK:n korruption vastaiseen yleissopimukseen
- YK:n Global Compact -aloitteen periaatteisiin
- YK:n kestävä kehityksen tavoitteisiin

ELENIAN TOIMINTAA OHJAAVAT SERTIFIOIDUT JOHTAMISJÄRJESTELMÄT

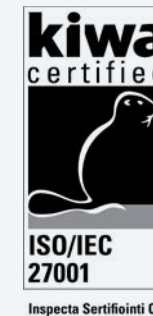
- Omaisuudenhallinta PAS 55-1:2008 ja ISO 55001:2014
- Työterveys- ja työturvallisuus ISO 45001:2018
- Ympäristö ISO 14001:2015
- Tietoturvallisuus ISO/IEC 27001:2013
- Energiatoteutussopimus

Sertifioidut johtamisjärjestelmät ja energiatoteutussopimus ovat keskeinen osa Elenian vastuullisuuden johtamista. Ne koskevat kaikkia elenialaisia ja yhtiön kumppanuuksia.

TOIMINTAAMME OHJAAVAT EETTISET PERIAATTEET, POLITIIKAT JA OHJEET

- Eettiset periaatteet henkilöstölle
- Eettiset periaatteet kumppaneille
- Henkilöstöpolitiikka
- Työterveys- ja työturvallisuuspolitiikka
- Hankintapolitiikka
- Omaisuudenhallintapolitiikka
- Riskienhallintapolitiikka
- Tietoturwapolitiikka
- Ympäristöpolitiikka
- Syrjimättömyyden varmentamista koskeva toimenpideohjelma

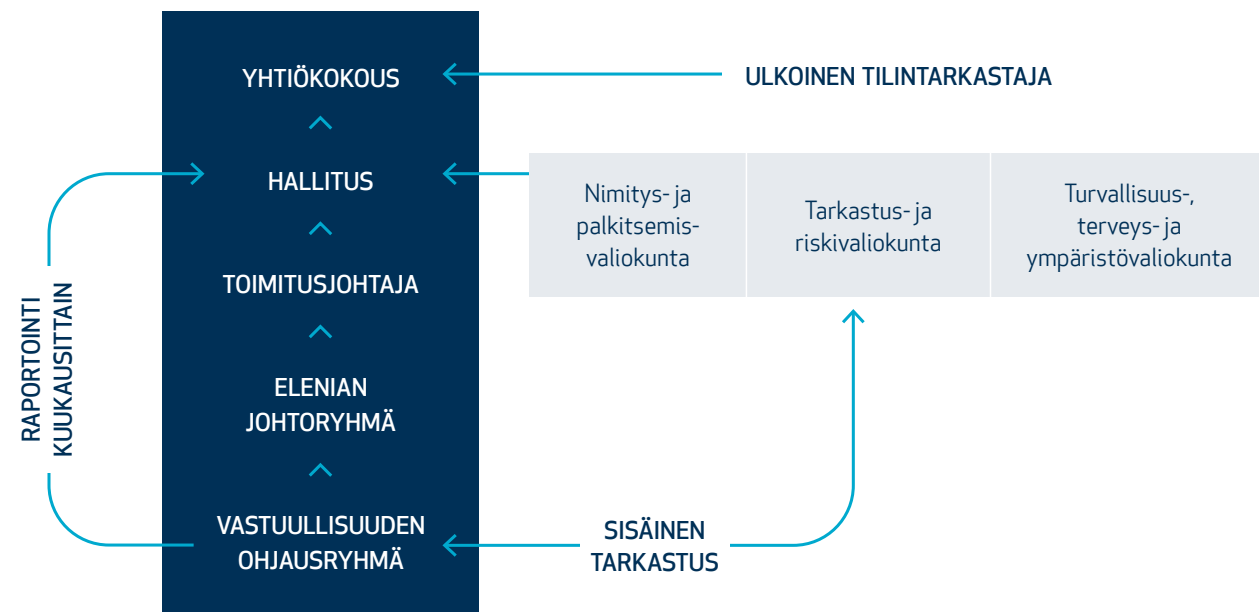
[→ Eettiset periaatteet ja toimintapolitiikat](#)



Hyvä hallintotapa ja hallituksen valiokunnat

Hyvä hallintotapa ja läpinäkyvyys luovat pohjan vastuulliselle toiminnallemme sekä palvelevat Elenian sidosryhmien intressejä. Elenian hallitus vastaa yhtiön kirjanpidon ja varainhoidon asianmukaisuudesta sekä sisäisen valvonnan, tarkastuksen ja riskienhallinnan seurannasta. Elenian hallituksen yhteydessä toimii kolme valiokuntaa, jotka käyvät läpi myös vastuullisuuteemme liittyviä

asioita: nimitys- ja palkitsemisvaliokunta, tarkastusvaliokunta sekä turvallisuus-, terveys- ja ympäristövaliokunta. Hallitukselle raportoidaan kuukausittain mm. turvallisuustilastot, tapaturmatiedot, sairauspoissaolot, ylitöiden määrä, kasvihuonekaasujen päästöt sekä materiaalien kierrätystilastot.



Riskienhallinta jatkuvan kehityksen kohteena

Kokonaisvaltainen riskien ja mahdollisuuksien hallinta on osa kaikkea Elenian johtamista ja päivittäistä toimintaa.

Elenian johto vastaa riskienhallinnan sisällyttämisestä strategiseen ja operatiiviseen johtamiseen sekä liike-toimintaprosesseihin. Lakiasiat ja riskienhallinta -tiimi vastaa konsernin riskienhallinnan kehittämistä, raportoinnista sekä suunniteltuihin toimenpiteisiin liittyvästä seurannasta. Liiketoimintayksiköt ja prosessit ovat vastuussa riskien tunnistamisesta ja arvioinnista, riskienhallintatoimenpiteiden suunnittelusta, toimeenpanosta ja valvonnasta. Hallituksen tasolla erityisesti tarkastusvaliokunta keskittyy Elenian riskeihin ja niiden hallintaan.

Perustan riskien ja mahdollisuuksien tunnistamiselle, niihin vaikuttamiselle ja hallinnalle muodostavat Elenian riskienhallintapolitiikka, riskienhallinnan menettelyohje, riskirekisteri, riskienhallinnan vuosikellon mukaiset säännölliset toimenpiteet sekä johtamisjärjestelmät.

Merkittävimpiä vastuullisuuteen liittyviä riskejä Elenian toiminnassa ovat muun muassa ilmastonmuutoksen seurauksena voimistuvat sään ääri-ilmiöt sekä niiden aiheuttamat häiriöt sähköverkossa ja asiakkaiden sähköjakelussa, työturvallisuuteen ja yleiseen sähköturvallisuuteen liittyvät riskit, ympäristöriskit esimerkiksi

pohjavesialueilla, harmaaseen talouteen liittyvät riskit sekä tietoturvaan liittyvät riskit.

Sähköverkon maakaapelointi ja puuston raivaukset ilmajohtojen läheisyydestä ovat tehokkaita riskienhallintakeinoja, joita toteutamme määrätietoisesti. Myös sähköverkon automaation kehittäminen sekä jatkuvasti päivitettävät, huolelliset varautumissuunnitelmat ovat keinoja sääriskien hallintaan, jotka tuottavat merkittäviä hyötyjä sähkökatkojen lyhentämisessä.

Teemme yhdessä kumppaniverkostomme kanssa jatkuvasti töitä työturvallisuusriskien pienentämiseksi esimerkiksi koulutusten sekä kaikkien läheltä piti -tilanteiden ja turvallisuusriskien havainnoinnin ja raportoinnin avulla. Meillä on nollatoleranssi päihteille ja päihteinä käytettäville lääkkeille. Tiukka ja kaikkia tasa-

puolisesti kohteleva päihdepolitiikkamme pohjautuu sähköturvallisuuden varmistamiseen.

Edellytämme kumppaneitamme työterveys- ja työturvallisuusjärjestelmää, jonka tavoitteena on huolehtia urakoitsijan omien työtapaturmien ja ammatitautien ennaltaehkäisystä sekä työkyvyn säilyttämisestä.

Ilmastonmuutoksen seurauksena voimistuvat sään ääri-ilmiöt aiheuttavat Elenian toimintaan merkittäviä riskejä.

Olemme asettaneet tavoitteen Elenian ja kumppanien yhteiselle tapaturmataajuudelle, sillä Elenian töissä kaikkien turvallisuus on yhtä tärkeää.

Valvomme järjestelmällisesti kumppaniverkostomme lakisääteisten velvoitteiden toteutumista ja ehkäisemme mahdollisia riskejä tai laiminlyöntejä sopimussuhteen aikana. Ohjaamme kumppaniverkoston yritysten riskienhallintaa ja vakuutuksien kattavuutta mahdollisten

Riskienhallinta jatkuvan kehityksen kohteena

henkilö- ja omaisuusvahinkojen varalle. Tavoitteenamme on mahdollisissa vahinkotapauksissa varmistaa kumppaniyrityksen yrittäjien ja työntekijöiden vakuutusturva sekä yritystoiminnan jatkuvuus.

Edellytämme sopimuskumppaneidemme sitoutuvan ympäristötavoitteisiimme riskien ehkäisemiseksi. Sopimuskumppaneillamme on oltava ympäristöasioiden hal-



Älykkäät sähköjärjestelmät ja niistä muodostuva data vaativat rinnalleen vahvan tietoturvan.



lintajärjestelmä, joka tukee Elenian ympäristötyötä. Sopimuskumppaneidemme on osoitettava ehkäisevät toimenpiteet ympäristöriskien poistamiseksi ja toimintatavat ympäristövahinkotilanteissa. Ympäristötyömme kattaa koko hankintaketjumme.

Ehkäistäksemme mahdollisten öljyvotojen riskiä tarkastamme vuosittain yli 1 000 pohjavesialueella sijaitsevaa muuntamoita. Lisäksi olemme vähentäneet pylväsmuuntamoita korvaamalla niitä uusilla puistomuuntamoilla, joiden öljynkeruualtaat estävät öljyvudot ympäristöön.

Tietosuojatyömme perustana on varmistaa asiakastietojen turvallinen käsittely. Uudenlaiset, älykkäät sähköjärjestelmät ja niistä muodostuva data vaativat rinnalleen vahvan tietoturvan. Elenian sertifioitu tietoturvallisuuden hallintajärjestelmä ohjaa tietoturvan toteuttamista ja tietoturvariskien ehkäisyä. Henkilöstömme ja kumppaniverkostomme suorittaa säännöllisesti uusittavan tietoturvakoulutuksen, ja tietoturvan toteutuminen varmistetaan kaikissa sopimuksissa ja kehitysprojekteissa.

Vuoden 2021 aikana Elenia kehitti riskienhallintaansa. Keväällä otettiin käyttöön uusi koko henkilöstölle pakollinen riskienhallinnan verkkokoulutus. Kesällä riskirekisteri siirrettiin uuteen järjestelmään, joka perehdytettiin ja otettiin käyttöön syksyn aikana järjestetyissä riskienhallinnan työpajoissa, joissa vuosittain tunnistetaan ja arvioidaan kaikki konsernin riskit aihealueittain.

Riskirekisteristä löytyvät kaikkien riskien osalta riskin ja sen vaikutusten kuvaukset, riskin todennäköisyys ja riskin vaikutus toteutuessaan ja näiden kombinaationa muodostuva riskiluku, riskin omistaja ja vastuuhenkilöt sekä riskin hallitsemiseksi suunnitellut toimenpiteet aikatauluineen ja vastuuhenkilöineen.

Kaikki konsernin riskit käydään läpi kaksi kertaa vuodessa työpajoissa, joihin osallistuu liiketoiminta-alueiden johtoa ja avainhenkilöitä, riskien vastuuhenkilöt ja johtoryhmä. Näiden perusteella muodostuva konsernin pääriskejä kuvaava raportti käsitellään hallituksen tarkastusvaliokunnassa.



SÄHKÖVERKON MAAKAPELOINTI JA PUUSTON RAIVAUKSET ILMAJOHTOJEN LÄHEISYYDESTÄ OVAT TEHOKKAITA RISKIENHALLINTAKEINOJA.

Elenian TCFD- ilmastoraportointi – riskit ja mahdollisuudet

Tässä vuoden 2021 vastuullisuusraportissamme on ensimmäistä kertaa mukana Elenia Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) -raportti. TCFD-raportointimalli auttaa yrityksiä tarkastelemaan ilmastoriskien ja -mahdollisuuksien vaikutuksia liiketoimintaan, strategiaan ja taloudelliseen päätöksentekoon.

TCFD-raportti kattaa seuraavat osa-alueet

- **Hallinto** kuvaa Elenian ylimpien päätöksentekijöiden, hallituksen ja johtoryhmän roolin ilmastoasioissa.
- **Strategiassa** esitetään Elenian tunnistamat ilmastoriskit ja -mahdollisuudet sekä niiden taloudelliset vaikutukset Elenian liiketoimintaan.
- **Riskienhallinta** kuvaa, kuinka ilmastoriskit on tunnistettu, arvioitu ja hallittu osana Elenian riskienhallintaprosessia.
- **Mittaaminen ja tavoitteet** kuvaa Elenian ilmastotavoitteita, kasvihuonekaasupäästölaskelmia, ja muita ilmastoriskien arvioinnissa käytettyjä mittareita. Mittarit ja tavoitteet auttavat arvioimaan yhtiön mahdollisia riskipainotettuja tuottoja, kykyä täyttää taloudelliset vaateet, yleistä ilmastoriskeille altistumista sekä ilmastoriskityön kehitystä.

Hallinto

Eleniassa ylin päätöksentekovalta on hallituksella. Ilmaston liittyvistä asioista raportoidaan hallitukselle kuukausittain. Hallitus tarkastelee Elenian ilmastotyön kokonaisuuden vähintään kerran vuodessa. Turvallisuus-, terveys- ja ympäristövaliokunta käsittelee kokouksissaan hiilijalanjäljen kehitystä ja kasvihuonekaasupäästöjen

vähentämiseksi tehtäviä toimenpiteitä sekä arvioi ilmastonmuutoksen riskejä ja mahdollisuuksia.

Hallitus ottaa huomioon ilmastokysymykset ja ilmaston liittyvät riskit kaikessa päätöksenteossa. Lisäksi hallitus käy seikkaperäisesti läpi ilmastomuutokseen liittyviä näkökohtia, riskejä, mahdollisuuksia ja tavoitteita vähintään kerran vuodessa strategiapäivässä.

Hallitus on asettanut Elenialle hiilineutraalisuustavoitteet, joiden toteutumista seurataan erityisesti turvallisuus-, terveys- ja ympäristövaliokunnassa säännöllisesti. Laki ja riskienhallinta -tiimi vastaa Elenialla riskienhallinnasta ja raportoi konsernin merkittävimmät riskit hallituksen tarkastusvaliokunnalle säännöllisesti kaksi kertaa vuodessa.

Johtoryhmä käsittelee kasvihuonekaasupäästöt osana yhtiön tavanomaista raportointia kuukausittain. Johtoryhmä käy vuosittain läpi ilmastonmuutokseen ja kasvihuonekaasupäästöihin liittyvät tavoitteet, riskit ja mahdollisuudet osana vastuullisuusohjelmaa. Ilmastotyön onnistumista ja toteutumista arvioidaan lisäksi johdon katselmuksissa kaksi kertaa vuodessa.

Johtoryhmä ottaa huomioon ilmastokysymykset ja ilmaston liittyvät riskit kaikessa päätöksenteossa. Lisäksi johtoryhmä käsittelee ilmastonmuutokseen liittyviä näkökohtia ja tavoitteita osana liiketoiminnan strategiaa ja suunnittelua. Johtoryhmä käy säännöllisesti kaksi kertaa vuodessa läpi konsernin merkittävimmät riskit. Ilmastoriskit käsitellään osana Elenian tavanomaista riskienhallintaa.

Strategia

Yhtenä Elenian strategisena tavoitteena on edistää ilmastonmuutoksen hillintää. Tärkeänä tehtävänä on tunnistaa potentiaaliset ilmastoriskit ja -mahdollisuudet, jotta voimme huomioida ne liiketoiminnassa, strategiassa ja taloudellisessa suunnittelussa lyhyellä, keskipitkällä ja pitkällä aikavälillä. Myös sijoittajat ja muut sidosryhmät ovat tästä kiinnostuneita.

Esimerkkinä fyysisistä ilmastoriskeistä Elenian toiminnalle ovat sään ääri-ilmiöt. Nämä Elenia on huomionut sähköverkkoliiketoiminnan strategisessa suunnittelussa toimitusvarmuuden takaamiseksi asiakkaille. Strategi-

sella suunnittelulla on vahva linkki myös Elenian riskienhallintaan.

Fyysisten riskien lisäksi olemme tunnistaneet ja huomioineet ilmastoriskejä, jotka eivät vielä ole realisoituneet samaan tapaan kuin fyysiset

riskit. Näitä ovat transitionaaliset riskit, jotka on jaoteltu politiikka- ja regulaatio-, teknologia-, markkina- sekä maineriskeihin. Fyysiset riskit on jaoteltu akuutteihin ja kroonisiin.

Ilmastokysymykset voivat tuoda liiketoiminnalle myös mahdollisuuksia, joita olemme Elenian toiminnassakin tunnistaneet. Mahdollisuuksiksi olemme luokitelleet seuraavat alueet: resurssitehokkuus, energian lähteet, tuotteet ja palvelut, markkina sekä resilienssi.

Riskien vähentämistoimia tulemme kuvaamaan tarkemmin seuraavassa vastuullisuusraportissa. Strategiaan liittyvä Elenian resilienssityö ilmastonmuutoksen vaiku-

TCFD-raportointimalli auttaa
tarkastelemaan ilmastoriskien ja
-mahdollisuuksien vaikutuksia.



Vastuullisuusraporttiin 2021 valitut elenian ilmatoriskit ja mahdollisuudet

tuksia kohtaan on vielä kesken. Lisäksi TCFD-raportoinnin käyttöönotossa Elenia ei vielä hyödyntänyt strategiaa tukevaa ilmastoskenaariota. Nämä ovat Elenian vastuullisuus- sekä ilmastotyön kehityskohteita.

→ Elenian ilmatoriskeihin ja mahdollisuuksiin voit tutustua sivujen 22–23 taulukosta

Riskienhallinta

Elenia tunnisti ja arvioi ilmastomuutokseen liittyvät riskit ja mahdollisuudet ensimmäistä kertaa systemaattisesti vuoden 2021 aikana. Ilmastomuutokseen liittyvät näkökulmat olivat toki olleet esillä riskienhallinnassa aiemminkin muun muassa arvioitaessa sään ääri-ilmiöiden aiheuttamia riskejä sähköverkolle.

Ilmatoriskit ja -mahdollisuudet tunnistettiin vastuullisuuden ohjausryhmän johtamana, ja johtoryhmä yhteistyössä vastuullisuuden ja riskienhallinnan asiantuntijoiden kanssa arvioi ne. Tämän jälkeen riskit on käyty läpi niistä vastaavien henkilöiden kanssa ja jokaiselle riskille on laadittu räätälöidyt riskienhallinnan toimenpiteet.

→ Elenian hiilijalanjälki on nähtävissä sivulla 51.

→ Elenian ilmastotavoitteet ja niihin sitoutuminen on nähtävissä sivulla 52 (SBTi).

→ Elenian hiilittiekartta on nähtävissä sivulla 53.

Ilmatoriskit on vuoden 2021 aikana integroitu osaksi Elenian konsernitaseista riskienhallintaa ja jatkossa niitä tunnistetaan, arvioidaan, hallitaan ja seurataan samoin kuin kaikkia muitakin riskejä.

Ilmatoriskien mittaaminen ja tavoitteet




Mittarit ja tavoitteet auttavat Eleniaa arvioimaan mahdollisia riskipainotettuja tuottoja, kykyä täyttää taloudelliset vaateet, yleistä ilmatoriskeille altistumista sekä ilmatoriskityön kehitystä.

Elenian keskeisimmät mittarit ilmatoriskien arvioinnissa ovat kasvihuonepäästöjen lisäksi säävarman sähköverkon osuus, kaapelointiaste, uusiutuvan energian osuus verkkoon syötetystä energiasta sekä hiilittiekartan toimenpiteiden läpivienti.

Mittaamme myös hiilivapaasti sähköistyvän yhteiskunnan kehitystä seuraamalla asiakkaidemme energiankulutusta ja uusiutuvan energian tuotantomäärää sekä kuinka uuden sukupolven älykkäiden mittareiden asennus etenee. Nämä mittarit ja tunnusluvut löytyvät joko Elenian vastuullisuusohjelmasta tai tunnusluvuista TCFD-merkinnällä varustettuina.



ELENIAN ILMASTORISKIT JA MAHDOLLISUUDET

	Lyhyen aikavälin riski	0–5 v
	Keskipitkän aikavälin riski	6–15 v
	Pitkän aikavälin riski	16–30 v




TRANSITIONAALISET RISKIT

RISKI	Kuvaus vaikutuksista Elenian toimintoihin	Riskin tyyppi				Vaikutusten suuruus (Pieni, Keskisuuri, Suuri)	Vaikutusten arviointi	Tulos- laskelma	Kassavirta	Tase
		Politiikka ja regulaatio	Teknologia	Markkina	Maine					
Päästöoikeuden hinnan kohoaminen	Siirtohäviöiden kustannukset nousevat	X		X		Keskisuuri	Lyhyellä välillä taloudellinen vaikutus on keskisuuri. Pitkällä aikavälillä valvontamenetelmät kompensoivat kustannusten nousun.	X	X	
	Verkkomateriaalien (erit. teräs, alumiini, kupari) kustannukset nousevat	X		X		Keskisuuri	Lyhyellä välillä taloudellinen vaikutus on keskisuuri. Pitkällä aikavälillä valvontamenetelmät kompensoivat kustannusten nousun.		X	X
Epäonnistuneet teknologiainvestoinnit - Älykäs sähköverkko	Sähkön luentajärjestelmä	X	X			Suuri	Lyhyellä aikavälillä on nähtävissä merkittävät taloudelliset vaikutukset sekä vaikutukset yrityksen maineeseen ja laskutuksen luotettavuuteen.	X	X	X
Asiakkaiden investoinnit pientuotantoon	Asiakkaiden riippumattomuus verkosta lisääntyy			X		Pieni	Siirtovolyyymi pienenee, mutta asiakkaat jäävät verkkopalveluiden piiriin, sillä off-grid ratkaisut ovat epätodennäköisiä Suomen olosuhteissa. Pitkällä aikavälillä valvontamenetelmät kompensoivat matalammat siirtovolyymit.	X	X	
Sidosryhmien lisääntynyt huoli tai negatiivinen palaute	Elenian ilmastotyön riittävä taso kyseenalaistetaan esim. julkisuuskeskustelussa ja mediassa				X	Pieni	Elenian maine luotettavana ilmastotyöntekijänä heikkenee sekä asiakkaiden että suuren yleisön silmissä.			Mainehaitta
	Ristiriidat liittyen uusiutuvan energian tuotantokapasiteetin maankäyttöön				X	Pieni	Tuulivoiman liittämiseksi maankäytön tarve kasvaa, joka saattaa aiheuttaa ristiriitaisia tilanteita paikallisten maanomistajien kanssa. Maanomistajien arvostus Eleniaa kohtaan heikkenee.	X	X	

FYYSISET RISKIT

RISKI	Kuvaus vaikutuksista Elenian toimintoihin	Riskin tyyppi	Vaikutusten suuruus (Pieni, Keskisuuri, Suuri)	Vaikutusten arviointi	Tulos- laskelma	Kassavirta	Tase
Lisääntyneet ja voimakkaat myrskyt	Keskeytykset ja vauriot verkossa	AKUUTIT	Suuri	Sään ääri-ilmiöt aiheuttavat suuren määrän keskeytyksiä ja vaurioita verkkoon. Näillä kustannuksilla on vaikutus tulokseen ja sitä kautta myös kassavirtaan.	X	X	
Jäätävät sateet	Verkon komponenttien jäätyminen		Pieni	Sääilmiöistä johtuneet keskeytykset ja vauriot verkossa aiheuttavat kustannuksia. Kustannuksilla on vaikutus tulokseen ja sitä kautta myös kassavirtaan.	X	X	
Tykkylumen kertyminen talvella, kun lämpötila on lähellä nollaa	Keskeytykset ja vauriot verkossa		Suuri	Sään ääri-ilmiöt aiheuttavat suuren määrän keskeytyksiä ja vaurioita verkkoon. Näillä kustannuksilla on vaikutus tulokseen ja sitä kautta myös kassavirtaan.	X	X	
Pitkittyneistä kuivuuksajaksista johtuvat metsäpalot	Keskeytykset ja vauriot verkossa		Pieni	Sääilmiöistä johtuneet keskeytykset ja vauriot verkossa aiheuttavat kustannuksia. Kustannuksilla on vaikutus tulokseen ja sitä kautta myös kassavirtaan.	X	X	
Lisääntyneet ja voimakkaat tulvat	Keskeytykset ja vauriot verkossa (erit. sähköasemat ja muuntajat)		Pieni	Sääilmiöistä johtuneet keskeytykset ja vauriot verkossa aiheuttavat kustannuksia. Kustannuksilla on vaikutus tulokseen ja sitä kautta myös kassavirtaan.	X	X	
Routakauden lyhentyminen	Verkon ylläpito olemassaolevan laitteiston avulla hankaloituu	KROONISET	Pieni	Sääilmiöistä johtuneet keskeytykset ja vauriot verkossa aiheuttavat kustannuksia. Kustannuksilla on vaikutus tulokseen ja sitä kautta myös kassavirtaan.	X	X	
Lämpöaallot	Laittilojen ylikuumentuminen puutteellisen jäähdytyksen takia		Pieni	Sääilmiöistä johtuneet keskeytykset ja vauriot verkossa aiheuttavat kustannuksia. Kustannuksilla on vaikutus tulokseen ja sitä kautta myös kassavirtaan.	X	X	

Elenian ilmatoriskit ja mahdollisuudet

	Lyhyen aikavälin riski	0–5 v
	Keskipitkän aikavälin riski	6–15 v
	Pitkän aikavälin riski	16–30 v

MAHDOLLISUUDET

MAHDOLLISUUS	KUVAUS VAIKUTUKSISTA ELENIAN TOIMINTOIHIIN	MAHDOLLISUUDEN TYYPPI					VAIKUTUSTEN SUURUUS (Pieni, Keskisuuri, Suuri)	VAIKUTUSTEN ARVIOINTI	TULOS- LASKELMA	KASSA- VIRTA	TASE
		Resurssi- tehokkuus	Energian lähteet	Tuotteet ja palvelut	Markkina	Resilienssi					
Vähähiiliseen energia- järjestelmään siirtyminen	Uusiutuvan energian integrointi verkkoon edellyttää siirto- ja jakelukapasiteetin kasvattamista		X	X	X		Suuri	Kasvattaa investointeja lyhyellä aikavälillä, mutta nostaa liikevaihtoa ja kannattavuutta keski-pitkällä aikavälillä.	X	X	X
Kestävä rahoitus	Sähkönsiirto- ja jakeluinfrastruktuuri nähdään kiinnostavana rahoituskohteena				X		Keskisuuri	Pienentää rahoituskustannuksia, millä on positiivinen vaikutus kannattavuuteen ja kassavirtaan.	X	X	
Energiatehokkaammat komponentit ja verkkomateriaalit	Siirtohäviöiden väheneminen pienentää kustannuksia	X					Pieni	Lyhyellä aikavälillä pienentää kuluja ja parantaa kannattavuutta. Keskipitkällä aikavälillä valvontamenetelmät poistavat vaikutuksen.	X	X	
Sähköistetyin liikenteen infrastruktuurin lisääntyminen	Latauspisteet ja muu infrastruktuuri edellyttää Elenian palveluita			X	X		Suuri	Kasvattaa investointeja lyhyellä aikavälillä, mutta nostaa liikevaihtoa ja kannattavuutta keski-pitkällä aikavälillä.	X	X	X
Teollisuuden sähköistyminen	Tarve Elenian palveluille kasvaa			X	X		Suuri	Kasvattaa investointeja lyhyellä aikavälillä, mutta nostaa liikevaihtoa ja kannattavuutta keski-pitkällä aikavälillä.	X	X	X
Ilmastonmuutoksen vaikutusten torjunta	Sähkönjakeluverkon muutosvalmius (resilienssi) on tärkeässä roolissa valtakunnallisesti			X		X	Suuri	Lyhyellä aikavälillä kasvattaa investointeja ja/tai mahdollisesti kuluja, mutta pitkällä aikavälillä parantaa tuottopotentialia sekä mahdollistaa mainehyödyn.	X	X	X

Elenia mukana toteuttamassa EU:n kestävän kehityksen strategiaa

EU-taksonomian luokitusjärjestelmä mittaa, kuinka yritykset edistävät EU:n yhteisiä ympäristötavoitteita tukeakseen EU:n kestävän rahoituksen strategiaa ja pääomamarkkinoita.

Yritysten EU-taksonomiakelpoisuutta tarkastellaan katsoen, kuuluuko yrityksen liiketoiminta taksonomiassa kuvatun 94 taloudellisen aktiviteetin joukkoon. Tämän raportin kirjoittamishetkellä EU on julkaissut kriteerit ilmastomuutoksen hillintää ja siihen sopeutumista edistävälle liiketoiminnalle. Mukaan valitut aktiviteetit ovat keskeisiä kansainvälisten ilmastotavoitteiden saavuttamisen kannalta. EU-taksonomian mukaisuutta arvioimme peilaten Elenian taksonomiakelpoista liiketoimintaa taksonomian julkaistuihin teknisiin arviointikriteereihin. Elenia toteutti ensimmäistä kertaa EU-taksonomian mukaisen arvioinnin vuoden 2021 tietojen perusteella.

Elenian liiketoiminnan taksonomiakelpoisuutta on tarkasteltu ilmastotavoitteiden osalta. Varsinaisten taksonomiakriteerien mukaisuutta on puolestaan arvioitu ilmastomuutoksen hillinnän osalta laajemmin, ja myös sopeutumistavoitteelle relevantteja toimintoja, kuten maakaapelointia, on alustavasti kartoitettu. Ohessa esitetyt taksonomian mukaisuutta esittävät laskennalliset

luvut kuvaavat ilmastomuutoksen hillinnän edistämistä. Arvioimme Elenian taksonomiakelpoisuutta ja -mukaisuutta talouden tunnusluvuilla: liikevaihto, CapEx ja OpEx. Lisäksi otamme huomioon veden vastuullisen käytön, kiertotalouden, ympäristön pilaantumisen estämisen sekä biodiversiteetin ja ekosysteemin suojelun. Edistettäessä ilmastotavoitteita näille neljälle muulle ympäristötavoitteelle ei saa aiheuttaa vahinkoa.

EU-taksonomia edellyttää yrityksiltä myös sosiaalisia vähimmäissuojatoimia. Elenia kunnioittaa ihmisoikeuksia ja käytössä ovat eettiset periaatteet sekä omalle henkilöstölle että kumppaneille. Eettiset periaatteemme perustuvat lainsäädäntöön ja kansainvälisiin vaatimuksiin.

EU-TAKSONOMIAN YMPÄRISTÖTAVOITTEET

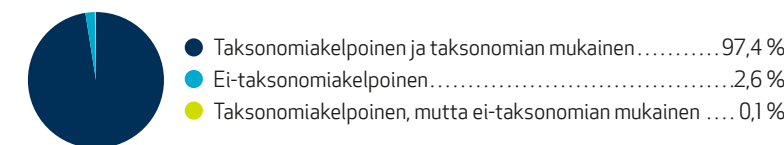


EU-taksonomiakelpoisuutta tarkasteltaessa Elenian sähköverkkoliiketoiminta voidaan katsoa kuuluvaksi taksonomiakelpoiseen aktiviteettiin 4.9. Sähkön siirto ja jakelu.

Elenian liikevaihdosta 97,4 %, CapExista 96,0 % ja OpExista 76,1 % on EU-taksonomiakelpoista. Liikevaihdosta 2,6 %, CapExista 4,0 % ja OpExista 23,9 % ei ole EU-taksonomiakelpoista. Syynä ovat Elenian kuituverkkoliiketoiminta, asiakaspalveluliiketoiminta, sisäiset palveluveloitukset sekä pieni osuus varavoimaa. Minkään näistä ei ole tulkittu olevan mukana EU-taksonomian taloudellisten aktiviteettien luokittelussa.

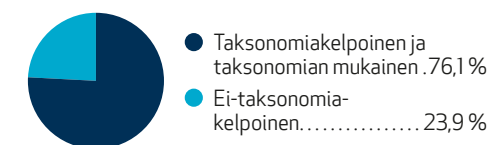
Kun tarkastellaan, kuinka suuri osuus Elenian EU-taksonomiakelpoisesta toiminnasta on taksonomian mukaista, voidaan todeta, että taksonomiakelpoinen Elenian liikevaihto, CapEx ja OpEx ovat linjassa ilmastomuutoksen hillinnälle asetettujen kriteerien kanssa.

ELENIAN LIIKEVAIHDON, CAPEXIN JA OPEXIN TAKSONOMIAKELPOISUUS JA TAKSONOMIAN MUKAISUUS



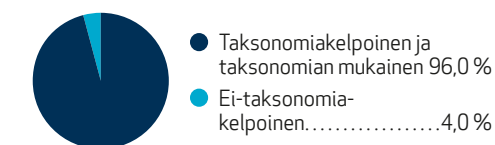
Pyöristyksien vuoksi prosenttiosuukien summa ei välttämättä ole 100.

OPEX



Taksonomian mukaisuutta on tarkasteltu ilmastomuutoksen hillinnän näkökulmasta.

CAPEX





TURVALLISUUS JA HYVINVOINTI TYÖSSÄ

Työmme ovat turvallisia.

Tuemme henkilöstömme hyvinvointia ja ammattitaidon kehitystä.

Työyhteisömme on yhdenvertainen.



Visiotavoite 2035 Työtaturmataajuus LTIF <1	2021		2022
	TAVOITE	TOTEUMA	TAVOITE
	3	9,5	3



TURVALLISUUS JA HYVINVOINTI TYÖSSÄ

VASTUULLISUUSOHJELMAN MITTARIT	2021		2022
	TAVOITE	TOTEUMA	TAVOITE
Henkilöstötyytyväisyys	72	74,61 ●	73
TEKO-ohjelman läpivienti	500 henkilöä*	610 henkilöä* ●	TEKO-ohjelman läpivienti

*) turvallisuuskolituksen läpikäyneiden määrä

Elenia – minun valintani joka päivä

Elenian arvot kannustavat meitä avoimeen, luottamusta vahvistavaan yhteistyöhön, rohkeaan uudistamiseen ja kantamaan vastuamme tulevaisuudesta asiakasta lähellä. Elenialaiset ovat rautaisia ammattilaisia ja pidämme työyhteisöstämme hyvää huolta. Annamme mahdollisuuksia kehittymiseen ja luomme tilaa ammatilliselle kasvulle sekä työn ja arjen

yhteensovittamiselle. Teemme tinkimätöntä työtä oman ja kumppaneittemme turvallisuuden varmistamiseksi.

Keskeisiä vuoden 2021 tavoitteitamme pandemian jatkuessa oli keskittyä henkilöstön hyvinvointiin sekä kartoittaa kyvykkyttämme tarjota asiakkaillemme parasta osaamista. Tarkastelimme poikkeusajan muokkauksia työnteon malleja ja päädyimme joustavaan etä- ja lähityön yhdistämiseen. Työmme turvallisuuskulttuurin vahvistamiseksi kumppaneittemme kanssa jatkui. Tavoitteenamme on, että jokainen pääsee terveenä ja hyvinvoivana kotiin, joka päivä.



Yksi yhteinen Elenia

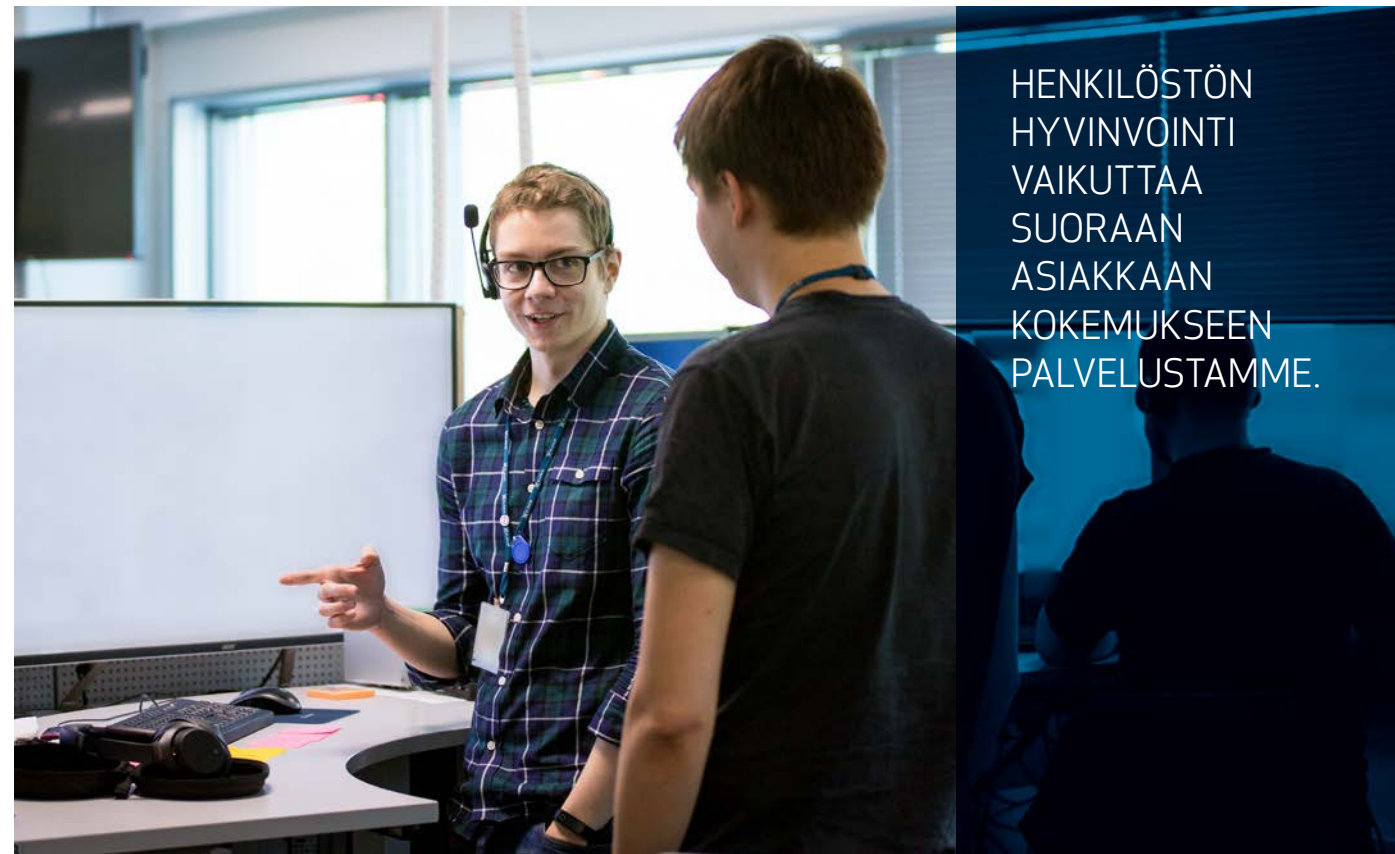
Elenialaisia on 306, joista suurin osa työskentelee Tampereella. Yhteenkuuluvuus ja osallisuus synnyttävät työyhteisössä keskinäistä ymmärrystä ja luottamusta. Työyhteisössämme arvostamme toinen toistemme osaamista, taitoja ja yhdenvertaisuutta. Yrityskulttuurimme tukee tavoitteitamme ja strategiaamme ja kehitämme sitä yhdessä muuttuvan maailman mukana. Henkilöstön hyvinvointi vaikuttaa suoraan asiakkaan kokemukseen palvelustamme.

Elenian henkilöstöstrategialla ja politiikalla varmistamme henkilöstön osallistumisen ja vaikutusmahdollisuudet Elenian kehitykseen sekä yhteistyön sujumuuteen.

Henkilöstöstrategiamme keskeiset menestystekijät ovat

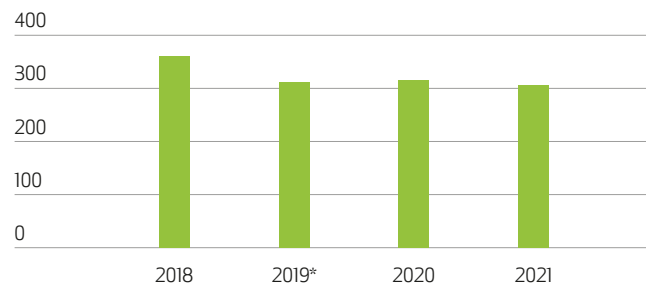
- Osaava henkilöstö
- Vetovoimainen työnantaja
- Monimuotoisuus, tasa-arvo, osallisuus
- Yhteisöllisyyttä arvostava hyvinvoiva työyhteisö
- Edelläkävijyyttä vahvistava yrityskulttuuri

Yhdenvertaisuuden kehittämisessä nostamme esiin monimuotoisuuden, tasa-arvon ja osallisuuden teemat aiempaa vahvemmin. Otimme nämä teemat huomioon henkilöstöstrategian kehitystyössä, ja julkaisimme vuonna 2022 tavoitteemme yhdenvertaisuuden edistämiseksi. Uudistimme tehtävänimikkeet sukupuolineutraaleiksi, emmekä rekrytoinneissamme kysy hakijan sukupuolta.



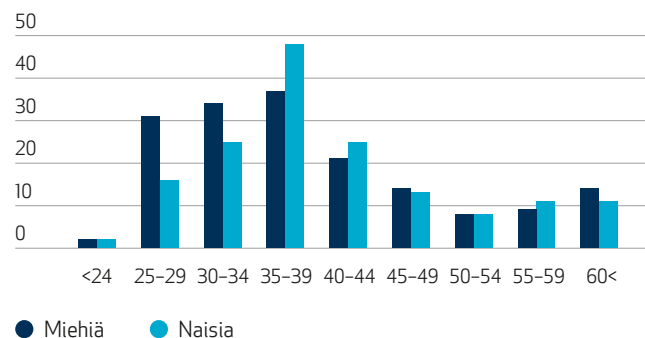
HENKILÖSTÖN HYVINVOINTI VAIKUTTAA SUORAAN ASIAKKAAN KOKEMUKSEEN PALVELUSTAMME.

ELENIAN HENKILÖSTÖMÄÄRÄ 2018-2021

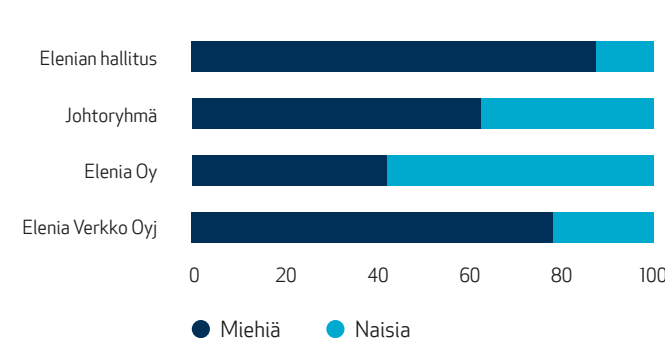


* Elenian lämpöliiketoiminta myytiin vuonna 2019

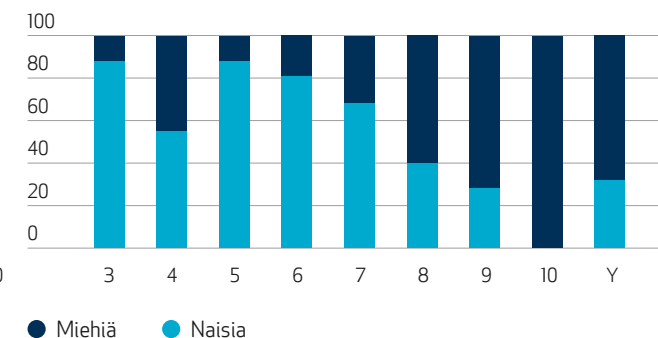
ELENIAN IKÄJAKAUMA 2021



SUKUPUOLIJAKAUMA ELENIASSA 2021 (%)



SUKUPUOLIJAKAUMA TOIMIHENKILÖIDEN ERI VAATIVUUSLUOKISSA SEKÄ YLEMMISSÄ TOIMIHENKILÖISSÄ 2021



Toimihenkilöiden TES:n mukaiset vaativuusluokat (3-10) sekä ylemmät toimihenkilöt (Y)

Yksi yhteinen Elenia

Tarkastelemme vuosittain työyhteisön kehittämissuunnitelman, aiemmalta nimeltään tasa-arvosuunnitelma, etenemistä ja varmistamme sen olevan linjassa henkilöstöstrategiamme kanssa.

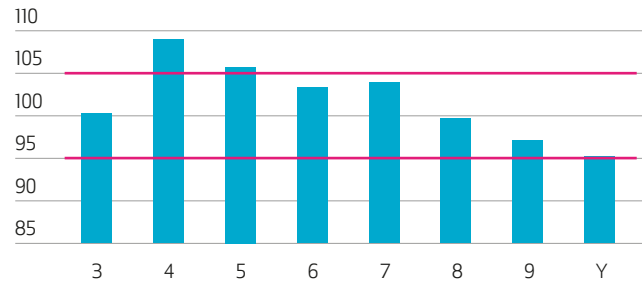
Tulokset ovat henkilöstön saatavilla läpinäkyvästi ja kertovat miten tasa-arvoa tukevat asiat, kuten perhevaapaat, koulutukset tai palkkatasa-arvo, toteutuvat. Työsuhteen elinkaaren eri vaiheet ja henkilöstön elämäntilanteiden vaihtelu ovat luonteva osa Elenian arkea. Työnantajana tuemme henkilöstöä joustavin ratkaisuin, esimerkiksi mahdollistamalla ylimääräisen palkallisen isyysvapaaviiikon.

Energia-alan ammatit ja työyhteisöt ovat perinteisesti miesvoittoisia. Sukupuolijakaumalla mitattuna Elenia on konsernina tasa-arvoinen työyhteisö, naisia on hieman enemmän kuin miehiä. Kuitenkin alalle tyypilliseen tapaan verkkoliiketoiminnassa on enemmän miehiä ja palveluliiketoiminnassa naisia. Elenian johtoryhmän kahdeksasta jäsenestä naisia oli vuonna 2021 kolme ja helmikuusta 2022 alkaen henkilövaihdon jälkeen kaksi. Yhtiön hallituksessa on seitsemän miestä ja yksi nainen.

Yhdenvertainen palkitseminen

Eleniassa toimihenkilöiden työehtosopimuksen mukainen työtehtävien pisteytys mahdollistaa palkkatasa-arvon tarkastelun peruspalkan osalta. Palkkatasa-arvo toteutuu toimihenkilöryhmissä hyvin. Yhdenvertaisuusstrategiamme mukaisesti pidämme naisten ja miesten väliset

NAISTEN EUROT SUHTEESSA MIESTEN EUROIHIN (%)



Toimihenkilöiden TES:n mukaiset vaativuusluokat (3–9) sekä ylemmät toimihenkilöt (Y)

palkkakeskiarvot ± 5 prosentissa ellei henkilön työhistoriasta johtuen ole muuta perustetta. Ylemmät toimihenkilöt käsitellään yhtenä vertailuryhmänä, koska heillä ei ole vastaavaa pisteytysjärjestelmää.

Verkkopalveluyhtiönä Elenian yhdenvertaisuuden yhtenä haasteena on naisten pieni osuus alan koulutuksessa kaikilla oppilaitostasoilla, mikä perustuu matemaattis-luonnontieteellisten aineiden matalaan suosioon tyttöjen keskuudessa. Tähän haasteeseen Elenia on tarttunut oppilaitosyhteistyön ja päättötyömahdollisuuksien sekä runsaan ja hyvin ohjatun kesäharjoittelun keinoin.

Myönteistä oli naisten määrän suhteellinen kasvu ylempien toimihenkilöiden ryhmässä, joka on ollut miesvoittoista. Nyt eroa on kurottu. Peruspalkan ohella Eleniassa on käytössä erinomaiseen suoritukseen perustuva erillispalkitseminen. Elenian työsuhde-eduilla tuemme yhteiskunnan vihreää siirtymää. Käytössä on sekä sähköauto- että polkupyöräetu samoin kuin latausetu sähköautoille.

YHDENVERTAINEN ELENIA

- Huolehdimme palkkatasa-arvosta. Teemme ja julkaisemme vuosittain palkkatasa-arvotarkastelun samoin kuin erillispalkitsemisen tarkastelun.
- Vuonna 2022 toteutamme avainroolien tunnistamisen projektin.
- Jokaisella on yhdenvertaiset mahdollisuudet työsuhte- ja henkilöstöetuuksiin sekä rahallisessa että aineettomassa palkitsemisessa.
- Työyhteisömme yhteinen tahtotila on olla päihteetön ja savuton.
- Emme hyväksy häirintää tai epäasiallista kohtelua. Tämä varmistetaan perehdytyksin ja seurannalla. Vuonna 2021 ei raportoitu yhtään syrjintätapausta.
- Rekrytoinneissa tehtävään valitaan vaatimusten mukaisesti soveltuvin henkilö. Esimerkiksi ikä, sukupuoli tai muu vastaava eivät vaikuta ratkaisuun.



Tyytyväisyys työssä

Jotta ymmärtäisimme paremmin henkilöstömme toiveita, tarpeita sekä hyvinvointiin ja tyytyväisyyteen vaikuttavia tekijöitä, mittaamme vuosittain työtyytyväisyyttä eri tutkimuksin. Lisäksi seuraamme kokonaistyökykyä. Vuonna 2021 kysyimme työyhteisön vuorovaikutuskyselyssä yhdenvertaisuuden toteutumisesta. Asteikolla 1–5 elenialaiset arvioivat toimivansa yhdenvertaisesti kollegoitaan kohtaan tasolla 4,5 ja kollegoiden heitä kohtaan tasolla 4,3. Vuonna 2022 viemme teemaa eteenpäin ottamalla henkilöstöstrategiaan mukaan henkilöstön kanssa laaditun yhdenvertaisuuden määrittelyn. Kaikki voivat osallistua yhdenvertaisuutta avaavaan koulutukseen. Lisäksi julkaisemme yhdenvertaisuutta arjen teoissa edistävän erillispalkitsemisen mallin.

Henkilöstölle merkityksellisintä Eleniassa on

- Mielekkäät työtehtävät
- Työn ja vapaa-ajan tasapaino
- Oikeudenmukainen palkka ja luontaisedut

Toteutamme henkilöstökyselyitä ja -tutkimuksia vuosittain ulkoisen kumppanin tuella. Haluamme tietää, miten Eleniassa voidaan, mitä kehitystarpeita on ja mitkä asiat ovat henkilöstöllemme tärkeitä. Tulokset käsitellään esihenkilöiden kanssa, minkä jälkeen he määrittävät tiimitai yksikkökohtaisesti kehitystoimenpiteitä edelleen käsiteltäväksi henkilöstön kanssa.

Henkilöstökyselyt ovat tärkeitä osallisuuden kanavia, jota kautta yksilöt voivat vaikuttaa toimenpiteisiin. Vuosittaisen työkykyohjelman toimenpiteet pohjautuvat henkilöstön vastauksiin.

Tutkimusten lisäksi elenialaiset käyvät vuosittain tavoite- ja kehityskeskustelut sekä muut muuttuvien tilanteiden mukaan tarvittavat keskustelut esihenkilönsä

kanssa. Erityisesti työhyvinvointikeskustelujen merkitys johtamisen ja henkilöstön tukemisen apuna on kasvanut, kun koronan vuoksi työtä on pääosin tehty etänä.

Tiimien ja yksiköiden etätapaamisten rinnalla kokoonnuimme yhteiseen

virtuaalitapahtumaan ylläpitääksemme yhteisöllisyyttä. Pitkittyneen poikkeustilanteen aikana on selvästi ollut nähtävissä, miten työtyytyväisyyteen vaikuttavat jokaisen omien vastuiden selkeys sekä resurssien oikea mitoitus ja ohjaus. Poikkeuksellinen toimintaympäristö on vaikuttanut myös rekrytointiin siten, että Eleniassakin on jonkin verran näkynyt osaajapulan haasteet pitkittyneinä rekrytointiprosesseina.

• • • •
Vuosittaisen
työkykyohjelman toimenpiteet
pohjautuvat henkilöstön
vastauksiin.
• • • •

Osaajat tuottavat hyvän palvelun


Osaava henkilöstö on voimavaramme. Henkilöstömme osaamisen kehittämisen ja koulutukseen käytetyllä ajalla varmistamme asiakkaittemme hyvän palvelun nyt ja tulevaisuudessa. Koulutustarpeet ja niihin vastaaminen suunnitellaan vuosittain tiimikohtaisesti.

Vuonna 2021 henkilöstömme koulututtui yli 4500 tuntia, keskiarvona noin kaksi työpäivää henkilöä kohden. Seuraamme koulutusta teemoittain, jotka ovat

ammattillinen osaaminen, turvallisuus, johtaminen, projektinhallinta, vastuullisuus ja ympäristö.

Henkilöstömme osaaminen on perusta toimintamme, palvelumme ja uudistumisemme kehittymiselle. Tähän liittyen tiimit tekivät henkilöstöstrategiassa määrittelemämme strategisiin osaamisiin peilaavat kyvykkyyssarviointit. Jatkamme kyvykkyyssarviointeja kolmen vuoden välein.

Aloitamme vuonna 2022 asiantuntijoille suunnatun oman koulutusohjelman edistämään asiantuntijuudessa kasvamista sekä luomaan urapolkumahdollisuuksia. Koulutuksella syvennämme osaamista eri asiantuntijatehtävissä. Aiemmin toteutimme esihenkilöille räätälöidyn koulutuksen.



HENKILÖSTÖMME
OSAAMINEN ON
KEHITTÄMISEMME
PERUSTA.

Aktiivinen työkykyjohtaminen uran eri vaiheissa

Tuemme elenialaisten työkykyä ja ehkäisemme työstä tai työpaikan olosuhteista johtuvia haittoja moniammatillisessa yhteistyössä terveydenhuollon ja työeläkevakuuttajan kanssa.

Työkyvystä huolehtiminen korostui koronan jatkuessa toista vuotta ja sen muutettua työnäytön käytäntöjä nopeammin ja perusteellisemmin kuin mikään aiemmin. Digitaalinen etättyö on muuttunut tavanomaiseksi tavaksi tehdä töitä, mikä korostaa esihenkilöiden roolia työhyvinvoinnin ylläpidossa. Pandemian vaikutukset sekä työnäytön iso muutos ovat aiheuttaneet ongelmia arjen sujuvuuteen ihmisten elämäntilanteesta riippuen. Näiden vaikutusten ennaltaehkäisemiseksi ja vähentämiseksi olemme korona-aikana antaneet kaikille mahdollisuuden työterveyspsykologin tapaamisiin ilman lähetettä. Loppuvuoden ajan toteutettiin yhdessä työterveyshuollon kanssa keskustelukanava, jossa työterveyspsykologi piti säännöllistä etävastaanottoa ja oli näin helposti saatavilla.

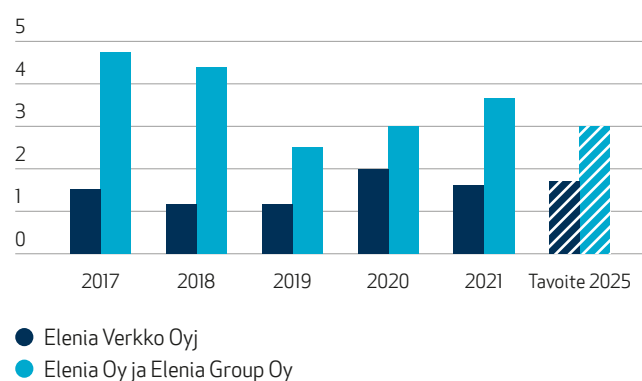
Vuoden aikana työkyvyn tukemisen tavat tulivat henkilöstölle tutuksi ja teimme toimenpiteitä myös fyysisen terveyden vahvistamiseksi. Yhteistyöhömmä Suomen Olympiakomitean kanssa kuului tietoisuuksia, etäluentoja sekä koko henkilöstön terveystuonnan haaste, joka jatkuu myös vuonna 2022.

Käytössämme on lakisäätöistä laajempi työterveyshuollon sopimus, jonka avulla pääsee nopeasti hoitoon mukaan lukien etävastaanotto ja työfysioterapeutin vastaanotto ilman lähetettä. Laajensimme henkilöstö-etujamme siten, että hyvinvointipalvelua voi käyttää hammashoitoon ja hierontaan. Vuonna 2021 Eleniassa ei todettu työperäisiä sairauksia tai kuolemantapauksia.

Vuoden 2021 aikana Elenia Oy:n sairauspoissaolot kasvoivat tasolta* 3,11 tasolle 3,66. Kasvu, johon vaikutti yhteiskunnan poikkeusolot, on kuitenkin linjassa yksityisen sektorin palvelualojen normin kanssa. Elenia Verkko Oyj:n sairauspoissaolot laskivat tasolta 2,05 tasolle 1,62 ja alittavat toimihenkilönormin.

*sairauspoissalo% = sairauspoissaoloaika suhteessa teoreettiseen työaikaan

SAIRAUSSPOISSAOLOT 2017–2021 (%)



Elenian yhtiöt muuttuivat 2020. Vuosien 2017–2019 lukuja ei ole korjattu vastaamaan nykyorganisaatiota.



Yhteiskunnan kriittisen infrastruktuurin varmistaminen pandemian jatkuessa

Toimintamallimme turvasivat työmme ja toimintamme koronapandemian poikkeustilanteessa. Varmistamme työntekijöidemme turvallisuuden, kiinnitämme erityistä huomiota esihenkilötyöhön sekä työhyvinvointiin etättyössä. Sähköverkon käyttökeskuksen toiminnan turvallisuus on varmistettu toimintaa hajauttamalla.

Vuoden 2021 aikana jatkoimme toimintamme ohjaamista ja mukauttamista pandemiatilanteen mukaan. Otimme käyttöön uusia menetelmiä koronan vaikutuksen hillitsemiseen, esimerkiksi tarjosimme henkilöstön käyttöön pikatestit. Korona ei ole vaikuttanut Elenian asiakkaille tuottamiin palveluihin tai sähköverkon ylläpitoon.

Turvallisesti töissä – joka päivä

Turvallisuus on tavoitteena kaikessa toiminnassamme. Otamme turvallisuusnäkökulmat huomioon toimintamme ja verkkopalveluiden kehityksessä, seuraamme toiminnan turvallisuutta sekä johdamme turvallisuuskulttuurin kehitystä. Turvallisuuskulttuuria ohjaa yhdessä kumppaneidemme kanssa laadittu Turvallisuusmanifesti ja siihen liittyvä turvallisuusohjelma TEKO – Terveenä kotiin. Suuntaamme on kulkea päättäväisesti kohti nolla tapaturmaa-tavoitetta.

Turvallisuusjohtamisemme kattaa työturvallisuuden, asiakasturvallisuuden, toimitilojemme ja toimintamme fyysisen turvallisuuden sekä valmiudet eri poikkeustilanteisiin. Olemme selvittäneet sähköverkkotöiden turvallisuuskulttuuria kumppaneillemme sekä kumppaneittemme kanssa työskenteleville elenialaisille kohdennetulla turvallisuusilmapiirin kyselytutkimuksella.

TEKO – Terveenä kotiin -ohjelman avulla johdamme työturvallisuuden kehitystä. Siihen osallistuvat kaikki Elenian sähköverkon rakentamisen ja kunnossapidon pääurakoitsijat. Yhtiöt kantavat verkostona myös vastuuta siitä, että tietoisuus ja turvalliset työtavat toteutuvat käytännössä yhtiöiden alihankkijoilla. Näin hankkeen vaikutus ulottuu jopa tuhanteen työntekijään työmaillamme. Teknologiaa ja toimintamalleja kehittämällä tuomme turvallisuusnäkökulmat entistä paremmin osaksi käytännön sähköverkkotöitä muun muassa Elenia Avain HSEQ eli

Health & safety, environment, quality -palvelukehityksen avulla. Tulevaisuudessa laajennamme edelleen sähköverkkotöiden turvallisuuden sekä laadun kehittämistoimia ja valvontaa yhdessä kumppaneidemme kanssa.

TEKO-koulutukset kumppaneille

Elenian järjestämät turvallisuuskoulutuksen webinaarit sähköverkkoammattilaisille keräsivät vuoden 2021 aikana 660 osallistujaa, joista valtaosa oli Elenian kumppaneita. Koulutus perehdyttää Elenian ja sähköverkkorakentamisen turvallisuusperiaatteisiin ja -vaatimuksiin erityisesti maarakentajien näkökulmasta. Palautteen perusteella koulutusten keskustelut on koettu hyödyllisiksi parhaiden turvallisten toimintatapojen edistämiseksi ja jakamisessa. Useat koulutukseen osallistuneet sähköasentajat ovat hyötäneet yhteisymmärryksen parantumisesta maanrakennuksen ammattilaisten kanssa.

Turvallisuuden johtaminen

Turvallisuus on osa Elenian johtamista hallituksen kokouksista lähtien, joissa turvallisuusasiat käsitellään ensimmäisenä. Elenian hallituksen jäsenistä koostuva työturvallisuuden ja työterveyden, ympäristön sekä yritysturvallisuuden valiokunta kokoontuu useita kertoja vuodessa seuraten turvallisuuden suorituskykyä ja kehitystä. Tapaturmataajuus on Eleniassa mittarina jokaisen elenialaisen vuositavoitteissa, ja turvallisuustavoitteet ovat myös osa kumppanikohtaisia tuloskortteja. Turvallisuusasioita käsitellään johtoryhmän, yksiköiden ja tiimien kokouksissa säännöllisesti.

Elenian työsuojelutoimikunta kokoontuu neljästi vuodessa. Turvallisuus on säännöllisesti mukana tiimien ja kumppaneiden keskusteluissa sekä tapaamisissa. Elenian sekä urakoitsijakumppaneiden johto ja päälliköt tekevät Safety Walk -tapaamisia työmaille ja henkilöstöämme

osallistuu myös kumppaneita koskeviin turvallisuuskoulutuksiin. Sähkönjakelun suurhäiriöissä järjestämme asentajille turvavartteja ennen työn aloittamista ja suurhäiriön aikana.



**ELENIA
AVAIN**

**ELENIA AVAIN – PAREMPAA
TURVALLISUUTTA
RISKINARVIOINNILLA
JA TIETOA JAKAMALLA**



Osana TEKO -Terveenä kotiin -ohjelmaa, Elenia Avain -projektissa kehittämme yhdessä urakoitsijakumppaneidemme ja HSEQ-järjestelmän palveluntarjoajan kanssa uusia mobiileja ominaisuuksia turvallisuuden parantamiseksi. Otimme vuonna 2021 käyttöön HSEQ-palvelussa turvallisuusviestinnällisiä ominaisuuksia ja vuoden 2022 alussa helppokäyttöisen työkalun työmaiden päivittäiseen riskien tunnistamiseen ja arviointiin.

Olemme jakaneet HSEQ-palvelun kautta elenialaisten ja kumppaneiden tietoon yli 80 turvallisuuteen liittyvää ajan-kohtaista tapausta. Tapaukset ovat olleet esimerkiksi läheltä piti -tilanteita, positiivisia havaintoja turvallisesta työmenetelmästä tai turvallisuustiedotteita. Näistä jaetuista tapauksista voi tykätä, eli merkitä hyödylliseksi, ja lisätietoja tapauksesta voi kysyä kommentoimalla.

Riskinarviointityökalu otettiin ensin käyttöön Elenian Säälvarma -projekteihin ja vuoden 2022 aikana myös Elenian muihin töihin. Riskinarvioinnissa on olennaista, että riskinarviointikysymykset vaihtelevat päivittäin ja mukautuvat aina valittuun työvaiheeseen. Työkalun käytöllä varmistetaan, että työkohteessa mietitään mahdollisia vaaranpaikkoja ennen kuin työt aloitetaan ja että työalue on turvallisessa kunnossa myös ulkopuolisille.

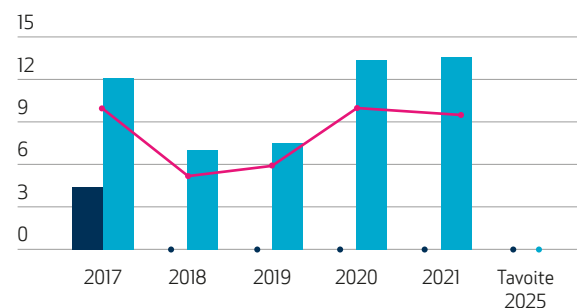
Kasvatimme HSEQ-palvelun aktiivisten käyttäjien määrää vuonna 2021 noin 350 henkilöstä yli 500 henkilöön. Aktiivisista käyttäjistä yli 300 on kumppaneitamme. Vuonna 2022 jatkamme kehitystyötä ja tavoittemme on lisätä aktiivisten käyttäjien määrää entisestään.

Työterveys- ja työturvallisuusjärjestelmä

Työterveys- ja työturvallisuustoimintamme, TTT, perustuu ISO 45001 -standardin mukaiseen sertifioituun johtamisjärjestelmäämme. Vuonna 2021 järjestelmämme auditointiin ilman poikkeamia tai kehittämiskohteita. Pohdittavaksi jäi, kuinka varmistamme kehityshankkeidemme vaikuttavuuden ja turvallisuushavaintojen kirjaamisen.

Positiivista palautetta saimme auditoinnissa työmaapäytäkirjoista ja urakoitsijan turvallisuustietoisuudesta.

TAPATURMATAAJUUS (LTIF)*



- Elenian henkilöstö
- Elenian kumppanit
- Yhteinen LTIF

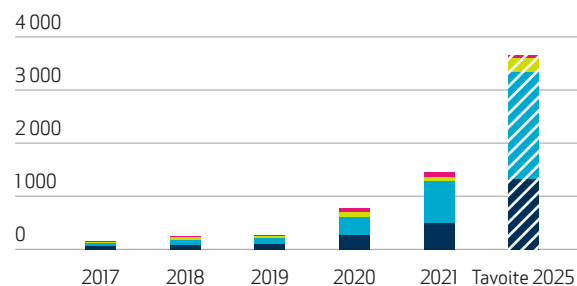
*LTIF = tapaturmien määrä/milj. työtuntia

Elenian työkykyhanke, Safety Walk -toiminta sekä muut kehityshankkeet ja niiden vastuuttaminen todettiin myös positiivisina havaintoina. TTT-järjestelmän sisäisissä auditoinneissa kehityskohteeksi nousi tiedonkulun varmistaminen ja perehdytys jokaiselle Elenian töissä työskentelevälle.

Koulutamme henkilöstöämme muun muassa työturvallisuuteen, sähkötyöturvallisuuteen, ensiaputoimintaan sekä turvalliseen toimintaan tiealueilla. Osana turvallisuustyötä kehitämme toimitilojemme turvallisuusratkaisuja palvelemaan kriittisen infrastruktuurin hallinnan vaatimuksia.

Tärkeä osa työturvallisuuden kehitystä on jatkuva ympäristön sekä työmenetelmien aiheuttamien riskien havainnointi, niistä ilmoittaminen ja ennen kaikkea havainnoista oppiminen. Vuonna 2021 elenialaiset ja kumppanit

ERI OSAPUOLIIIN KOHDISTUNEIDEN TURVALLISUUSHAVAINTOJEN MÄÄRÄ



- Elenia
- Elenian kumppanit
- Elenian asiakkaat
- Elenian sidosryhmät

tekivät yhteensä yli 2 900 turvallisuushavaintoa tavoitteen oltua vähintään 2 000. Tulevina vuosina määrällisten tavoitteiden lisäksi keskitytään erityisesti omaan työhön liittyvän havainnoinnin kehittämiseen ja havainnoista oppimiseen. Tätä tukee turvallisuushavaintojen käsittelyn kehitystyö, jonka avulla havainnot voidaan kohdistaa entistä tarkemmin eri työvaiheisiin, riskeihin ja vaaratekijöihin.

Kaikki tapaturmat tutkitaan

Vuonna 2021 Elenian töissä tapahtui 19 vähintään yhden päivän poissaoloon johtanutta tapaturmaa, jotka kaikki sattuivat Elenian töitä tehneille kumppaneille. Yhteinen tapaturmataajuutemme, LTIF, oli 9,5 ja jäimme asettamastamme tavoitteesta, joka oli alle 3. Tutkimme kaikki

töissämme sattuneet tapaturmat kumppaneiden kanssa. Yhdessä teemme työtä kohti tärkeintä tavoitettamme, nolla tapaturmaa Elenian töissä.

Elenian johto ja esihenkilöt tekevät Elenian työmaille turvallisuustapaamisia eli Safety Walk -tapaamisia. Tarkoituksena on havainnoida ja parantaa työmaan turvallisuuskulttuuria ja -asenteita sekä kuulla työntekijöitä. Vuonna 2021 elenialaiset tekivät 217 ja kumppanit 212 Safety Walk -käyntiä, joissa kiinnitettiin erityisesti huomiota työntekijöiden suojavarusteiden käyttöön sekä liikenteen ohjaukseen ja kaivantojen aitaamiseen. Samalla Elenian johto ja esihenkilöt tulivat tutuiksi työmaille työskenteleville.

Vuonna 2021 aloitimme Sanoista TEKOihin keskustelutilaisuudet, joilla pyrimme vastaamaan TTT-järjestelmän sisäisissä auditoinneissa esiin nousseeseen haasteeseen siitä, kuinka kiinnitämme huomiota ja reagoimme työmaille eri asioihin. Tavoitteena on yhtenäistää toimintatapoja ja antaa lisäkeinoja ottaa haastavia aiheita puheeksi sekä levittää hyväksi havaittuja toimintatapoja eteenpäin.

Käynnistämme vuonna 2022 työterveyden ja -turvallisuuden sekä ympäristö- ja laatutoiminnan tason nostamiseen tähtäävän kehittämisprojektin. Tavoitteena on parantaa Elenian töiden turvallisuutta ja laatua sekä panostaa työmaakäynteihin. Tarkastelemme muun muassa ohjeistuksen soveltuvuutta käytännön töihin ja perehdytysten onnistumista alihankintaketjuissa.

TURVALLISUUSKOULUTUKSIIN OSALLISTUNEET

	2019	2020	2021
Ensiapukurssit	67	76	105
Työturvallisuuskorttikoulutus	60	26	75
Sähkötyöturvallisuuskoulutus*	35	54	84
Tieturvakoulutus	18	14	33
Ratatyöturvallisuuspätevyys	8	10	18
Muut koulutukset	1		2
Osallistujat yhteensä	189	180	317

*Sis. Sähköturvallisuustutkinto 1 ja Sähkötyöturvallisuuskortti SÄTKY

Turvallisesti sähköverkon lähellä

Turvallinen toiminta sähköverkon läheisyydessä on vastuullisuudessamme ratkaisevan tärkeää. Rakennamme sähköverkkoamme ja pidämme sen kunnossa niin, ettei siitä aiheudu vaaraa asiakkaillemme, sidosryhmillemme tai yhteiskunnalle.

Sähkökatkotilanteissa huomioimme turvallisuuteen ja yhteiskuntaan liittyvät vaikutukset sähköjen palautusjärjestyksessä. Turvallisuuden kannalta kriittiset viat hoidamme ensimmäisinä.

Elenia viestii työmailla vaadittavista turvavarusteista työmailla näkyvien infokylttien avulla. Näin tuomme työmaiden turvallisuusvaatimuksia myös alueen asiakkaiden ja sidosryhmien tietoon. Työmaitemme ohi kulkee jatkuvasti esimerkiksi koulu- ja työmatkalaisia, ja vastuulamme on huolehtia turvallinen liikkuminen työmaiden lähellä.

Tieto tuo turvaa ja vähentää kustannuksia

Tiedottamisella ehkäisemme ja vähennämme sähköverkon vaurioittamista erilaisen rakentamisen ja verkon läheisyydessä työskentelyn yhteydessä. Opastamme asiakkaitamme ja muita osapuolia turvallisesta työstä ja toiminnasta sekä ilma- että maakaapeliverkon läheisyydessä muun muassa sähköisen oppimateriaalin ja sosiaalisen median avulla. Kehitämme palveluitamme paremmin

tukemaan turvallista toimintaa sähköverkon läheisyydessä.

Sähköverkon vauriot aiheuttavat turvallisuusriskejä, esimerkiksi sähkötapaturman riskin työntekijöille ja ulkopuolisille. Verkon vaurioittaminen taajama-alueella voi merkitä sähkökatkoa sadoille tai jopa tuhansille asiakkaille. Säilyttää rauhallisen vuoden sähkökatkoista merkittävä osa on vaurioittamisten aiheuttamia. Näistä syntyy tarpeettomia kustannuksia ja haittoja vaurioiden aiheuttajille ja asiakkaille.

ELENIAN SÄHKÖVERKKOTÖISSÄ SUORITETTAVAT PEREHDYTYKSET

- Sähköverkon maarakennus ja turvallisuus
- Sähköverkon purkutyö ja turvallisuus
- Turvallinen materiaalien toimitus ja kierrätys
- Turvallinen kytkentöjen johtaminen
- Turvallinen käyttöönotto
- Turvallisesti töissä tiealueella
- Vauriopuun poisto ja turvallisuus
- Viankorjaus ja turvallisuus



HARJOITTELUALUE METSÄALAN OPISKELIJOILLE

Elenia, Gradia Jämsä oppilaitos ja verkko-urakoitsija Omexom toteuttivat vuonna 2021 yhteistyössä metsäalan opiskelijoille uuden tavan harjoitella turvallista metsätyökoneiden käyttöä sähköverkon läheisyydessä. Metsäoppilaitoksen alueelle rakennettiin pääosin kierrätetystä materiaalista ilmajohtoverkko, jonka avulla metsäkonetyötä sähkölinjan läheisyydessä voi harjoitella turvallisesti.

"Tiedustelimme keväällä Omexomin ja Elenian kiinnostusta rakentaa sähkölinjaa oppilaitoksen harjoituskäyttöön. Nyt opiskelijat voivat harjoitella metsäkoneen käyttöä sähköverkon ilmalinjan läheisyydessä saadakseen valmiudet turvalliseen työskentelyyn", iloitsi Gradia Jämsän koulutuspäällikkö **Jarmo Nikkanen**.





VERKKOKURSSI SÄHKÖVERKON VAURIOITTAMISEN EHKÄISYSTÄ



Syksyllä 2021 julkaisimme verkkosivuillamme Kuinka vältät sähköverkon vaurioittamisen? -verkkokurssin. Sähköverkon vahinkoja aiheuttavat kaivutöissä poikki kaivetut maakaapelit, ilmajohtoverkon rakenteisiin osuvat korkeat kuljetukset tai työkoneet sekä linjoille vahingossa kaadetut puut. Nämä vahingot voivat aiheuttaa pitkänkin sähkökatkon jopa sadoille ihmisille.

Tavoitteemme on, että kenellekään ei satu tapaturmaa tai muuta vahinkoa sähköverkon lähellä toimittaessa, ja että sähköverkkoon kohdistuvat vahingot vältetään. Verkkokurssi antaa tiiviin tietopaketin turvallisesta toiminnasta ja vinkit, kuinka välttää vahingot. Maksuton, vapaasti suoritettava kurssi on suunnattu maankaivuuta ja muita sähköverkon läheisyydessä tehtäviä töitä tekeville, asiakkaille, alan oppilaitoksille ja muille sidosryhmille.

SÄHKÖVERKOLLE AIHEUTETTUIJEN VAURIOIDEN MÄÄRÄT VUONNA 2021

MAAKAAPELI

615

ILMAJOHTO

580

MUUT VAURIOIOT*

206

*esim. jakokaapit,
muuntamot, yms.

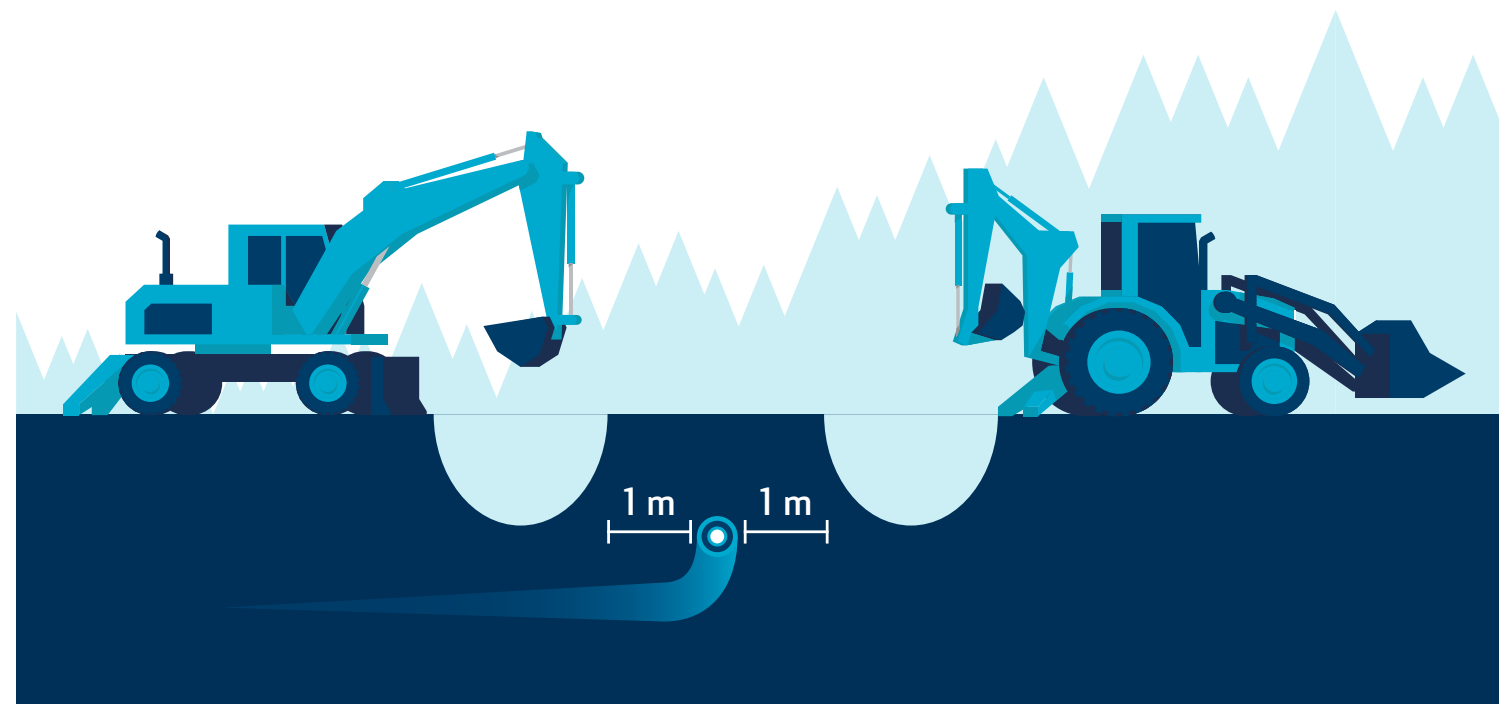
VAURIOIDEN AIHEUTTAJAT MAAKAAPELIVERKOSSA

- Maarakennus- ja rakennustyöt eri muodoissaan, esim. väylä-, tele, vesi-, viemäri- tai kiinteistöhankeet

VAURIOIDEN AIHEUTTAJAT ILMAVERKOSSA

- Puunkaadot linjaan
- Työkoneiden ja ajoneuvojen aiheuttamat vauriot

TURVAETÄISYYS SÄÄVARMAAN MAAKAAPELIIN





ASIAKASKOKEMUS JA VERKKOPALVELUIDEN LAATU

Välitämme asiakkaidemme arjen sujuvuudesta tarjoamalla turvallista, laadukasta ja ystävällistä palvelua sekä huolehtimalla verkkopalveluiden luotettavuudesta kaikissa olosuhteissa.



Visiotavoittemme 2035

Maine ja luottamus
tasolla 3,5 (1-5)

2021

TAVOITE

Uusi

TOTEUMA

Uusi

2022

TAVOITE

3,1





ASIAKASKOKEMUS JA VERKKOPALVELUIDEN LAATU

VASTUULLISUUSOHJELMAN MITTARIT	2021		2022
	TAVOITE	TOTEUMA	TAVOITE
Asiakas- tyytyväisyys	3,3	3,14	3,2
Päivät ilman yli 6 h sähkökatkoa	Uusi mittari	263 päivää	Yli 280 päivää
Asiakkaat säävarman piirissä	77 %	78 %	82 %
Asiakaslupausten lunastaminen	Uusi mittari	Uusi	<ul style="list-style-type: none"> • Asiakaspalvelun ratkaisuaaste 70% • Pientuotannon palvelukonsepti valmis • Onnistumis-% reklamaatioiden käsittelyajassa

Me välitämme arkesi sujuvuudesta

Välitämme asiakkaidemme arjen sujuvuudesta tarjoamalla turvallista, laadukasta ja ystävällistä palvelua sekä huolehtimalla verkkopalveluiden luotettavuudesta kaikissa olosuhteissa. Vastuullisuusohjelmamme kulmakiviä ovat asiakkaidemme tyytyväisyys ja heidän kokemuksensa Elenian palveluista. Ne kertovat, kuinka hyvin

me ja kumppaniverkostomme onnistumme tehtäväsämme.

Myrskyihin emme voi vaikuttaa, mutta ympärivuorokautisen valvonnan ja älykkään teknologian avulla sähköjakelun häiriöt ovat valtaosin tiedossamme nopeasti. Ikkäännyvän verkon uudistaminen säävarmaksi näkyy selvästi myrskyjen ja lumikuormien aiempaa vähäisempinä häiriöinä sähköjakelussa ja asiakkaidemme arjessa. Luotettavuuden rinnalla palveluidemme ja toimintamme tietoturvallisuus on äärimmäisen tärkeää ja huolehdimme siitä osana Elenian kokonaisturvallisuutta.



Energiapalvelua koteihin, yrityksille ja yhteiskunnalle

Perustehtävämme on pitää huolta kotien, yritysten ja yhteiskunnan arjen sujumisesta toimittamalla sähkö käyttäjilleen. Valvomme sähköverkkoa ympäri vuorokauden, pidämme sitä jatkuvasti kunnossa ja kehitämme verkkopalveluita pitkäjänteisesti. Rakennamme sähköliittymiä, korjaamme verkon viat sähkökatkoissa ja huolehdimme jokapäiväisestä asiakaspalvelusta. Täyttääksemme asiakkaiden ja yhteiskunnan odotukset uudistamme sähköverkkoa säävarmaksi ja älykkääksi osana energiamurrosta, jossa uusiutuvan energian merkitys kasvaa.

Verkkopalveluyhtiönä Elenia palvelee yli 435 000 asiakasta Kanta- ja Päijät-Hämeessä, Pirkanmaalla, Kes-

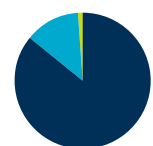
ki-Suomessa sekä Etelä- ja Pohjois-Pohjanmaalla. Vuoden 2021 sähkön siirtomäärä oli yhteensä 6643 GWh, joka on Elenian historian suurin siirtomäärä. Vuosi oli talvikuukausien osalta kylmä, mikä kasvatti kuluttajien sähkökäyttöä, myös teollisuuden sähkökäyttö teki selvän nousun edellisestä vuodesta.

Palveluliiketoimintamme tarjoaa asiakaspalvelua ja sähkömarkkinoihin liittyviä monipuolisia palveluita energiayhtiöille. Tuotamme palveluita noin 1,2 miljoonalle loppuasiakkaalle. Seuraamme aktiivisesti palveluidemme laatua ja valmennamme asiakasneuvoja taataksemme asiakkaille parhaan palvelukokemuksen. Toimintamme perustuu vahvaan energia-alan osaamisen sekä moderneihin tietojärjestelmiin.

Vastuullisuuden visiotavoitteenamme on asiakkaiden hyväksyntä ja luottamus Eleniaa kohtaan. Asiakaskokemuksesta huolehdimme muun muassa asiakaslupauksillamme, mittaamalla asiakkaidemme tyytyväisyyttä ja jatkuvalla vuoropuhelulla heidän kanssaan.

ASIAKASMÄÄRÄT JA SIIRTOVOLYYMIT

ASIAKASMÄÄRÄT



Asiakasmäärä
435 000

● Asuminen	85 %
● Maatalous, palvelut ja rakentaminen	14 %
● Teollisuus	1 %
● Muut	0 %

SÄHKÖNSIIRTO



● Asuminen	44 %
● Maatalous, palvelut ja rakentaminen	28 %
● Teollisuus	23 %
● Muut	5 %



Asiakslupauksilla hyviä palvelukokemuksia arkeen

Asiakkaittemme hyvä palvelu on meille vastuullisuutta arjen sujuvuudesta, sillä toimintamme vaikuttaa asiakkaittemme elämänpäiiriin ja luottamukseen Eleniaa kohtaan. Luottamuksen vahvistamiseksi julkaisimme vuonna 2021 uudet asiakslupauksemme, joiden tavoitteena on varmistaa asiakkaille hyvä palvelukokemus arjen eri tilanteissa ja nostaa esiin työmme vastuullisuutta. Kaksitoista asiakslupaustamme on koottu kolmeen teemaan.

Helpotamme asiointia monipuolisilla palvelukanavilla. Asiakkaamme voivat käyttää digitaalista Elenia Aina -palveluamme sähkökulutuksen seurantaan ja helpoon asiointiin. Digitaalisten palveluiden rinnalla varmistamme, että puhelinpalvelussamme vastausajat pysyvät lyhyinä ja palvelu on sujuvaa. Nettisivuiltamme voi tarkistaa vastausajat, ja jos asiakaspalvelussamme on paljon puheluita, voi asiakas jättää takaisinsoittopyynnön. Myös sähköliittymän hankintaan voi varata soittoajan asiantuntijallemme. Sähköliittymän rakentamisen etenemistä voi seurata kätevästi Elenia Aina -palvelussa.

Säästämme yhdessä asiakkaidemme kanssa energiaa ja ympäristöä. Elenia Aina -palvelussa asiakas voi ottaa käyttöön Kulutusvahdin, jonka avulla sähkön kulutussyöppöjen huomaaminen ja energiansäästö helpottuu. Kulutusvahtia käyttäviä asiakkaita on lähes 3 000.

Kehitämme palvelua asiakkaiden palautteiden perusteella. Ilmastonmuutoksen hillitsemiseksi istutamme puuntaimia entisille johtokaduille yhteistyössä 4H-toiminnan Taimiteko -kumppanin kanssa vastineeksi asiakkaidemme sähköisistä allekirjoituksista ja e-laskusopimuksista. Palvelemme asiakkaitamme uusiutuvan energian pientuotannon sähköverkkoon liittämiseen kysymyksissä, ja varmistamme aurinkoenergian turvallisen kytkennän sähköverkkoon. Suomen kansallislintua laulujoutsenta suojelemme asentamalla lintuvaroittimia ilmajohtoverkkoon. Vuonna 2021 niitä asennettiin lähes 300. Vinkkejä kohteista saamme asiakkailtamme.

Tarjoamme alan parasta palvelua. Uudistamme vuosittain ikääntyvää sähköverkkoa säävarmaksi ja annamme tyytyväisyystakuun Elenia Säävarma -rakentamiselle. Tavoitteenamme on asiakaspalautteiden nopea hoito, ja siksi mittaamme niiden käsitte-lynnopeutta osana laadunvarmistusta. Asiakkaamme saavat lain vaatimuksia paremman hyvityksen pitkistä sähkökatkoista sekä ratkaisuja lyhyiden sähkökatkojen vähentämiseen. Paransimme vuonna 2021 lyhyiden sähkökatkojen seurantaan ja varmistimme toimitusvarmuuden toimenpiteiden toteutumista jälkiseurannalla. Tarjoamme ainoana yhtiönä Suomessa huolenpitoa erityisryhmille pitkissä sähkökatkoissa. Liittyttyään mukaan huolenpitoon asiakas saa meiltä hänelle kohdennettua palvelua. Lähetämme viestejä sähkökatkoon varautumisesta esimerkiksi ennen myrskyä, ohjeistamme toimintaan sähkökatkon aikana sekä tiedotamme korjaustöiden etenemisestä.

ASIAKSLUPAUKSEMME



HELPOTAMME ASIOINTIASI

- Elenia Aina helpottaa arkeasi
- Meillä et jonota turhaan puhelimesa
- Voit varata soittoajan sähköliittymäasioissa
- Pidämme sinut ajan tasalla sähköliittymäsi rakentamisesta



SÄÄSTÄMME YHDESSÄ ENERGIAA JA YMPÄRISTÖÄ

- Kulutusvahti säästää sinut yllätyksiltä
- Puita istuttamalla torjumme ilmastonmuutosta
- Neuvomme ja palvelemme energian pientuotannossa
- Suojelemme kansallislintuamme laulujoutsenta



TARJOAMME ALAN PARASTA PALVELUA

- Elenia Säävarman rakentamisen tyytyväisyystakuu
- Hyvitämme automaattisesti pitkät sähkökatkot
- Haemme ratkaisut lyhyisiin sähkökatkoihin
- Huolenpitoa erityisasiakkaille





ASIAKKAAT VALITSIVAT SUOSIKKI- LUPAUSENSA

Syksyllä 2021 asiakkaamme saivat äänestää omaa suosikkiaan asiakaslupauksistamme. Lähes 20 000 asiakastamme kertoi mieliteensä. Suosituin asiakaslupauksistamme lähes 25 prosentin ääniosuudella on ”Hyvitämme automaattisesti pitkät sähkökatkot”. Myös lupauksemme ”Puita istuttamalla torjumme ilmastonmuutosta” ja ”Meillä et jonota turhaan puhelimesa” olivat suosittuja. Kaikki lupauksemme saivat asiakkailta kannatusta. Lämmin kiitos kaikille äänestäneille!



Asiakastyytyväisyys vaikuttaa kumppanivalintoihin ja henkilöstön tavoitesopimuksiin

Tärkeimpiä onnistumisen mittareitamme on asiakastyytyväisyys. Seuraamme asiakkaidemme tyytyväisyyttä vianhoitoon, sähköliittymien ja säävarmahankkeiden rakentamiseen sekä asiakaspalveluumme eri kanavissa. Henkilöstömme ja kumppanit saavat tietoa tuloksista lähes reaaliaikaisesti. Tulokset raportoidaan johtoryhmälle ja hallitukselle kuukausittain. Asiakastyytyväisyys on myös osa henkilöstön tavoitesopimuksia, ja se vaikuttaa suoraan Elenian kumppaneiden laatupisteisiin ja bonuksiin sekä kumppanivalintoihimme.

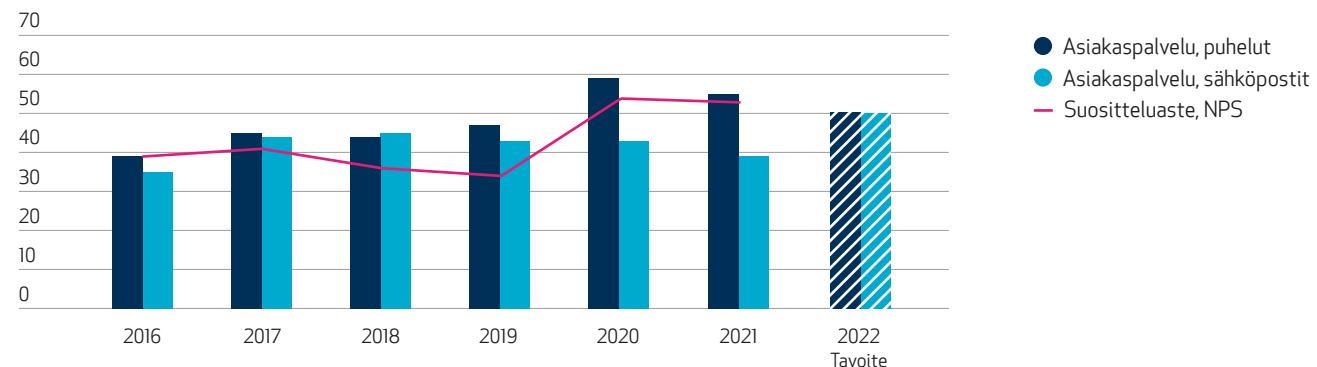
Uusilla CSAT-asiakastyytyväisyyskyselyillä (Customer Satisfaction Score) voimme vertailla palveluidemme ja toimintojemme onnistumista. Olemme asettaneet yhteiset tavoitteet asiakastyytyväisyydellemme. Asteikolla

1–4 tavoitteemme asiakkaittemme kokonaistyytyväisyydessä oli 3, jonka ylitimme tuloksella 3,14. Muutamat toiminnot alittivat selvästi tavoitteen, ja ne ovat kehityskohtiamme. NPS-mittauksella (Net Promoter Score) seuraamme tyytyväisyyttä asiakaspalvelumme eri palvelukanaviin.

Asiakaskokemuksen onnistumiset ja kehittämistarpeet

Asiakaskohtaamisen laatu puhelinpalvelussa pysyi korkealla läpi vuoden. Olemme tästä erityisen ylpeitä, sillä asiakaspalvelumme on joutunut toimimaan pitkään koronapandemian ehdoilla emmekä ole voineet toimia yhtei-

SUOSITTELUASTEMITTAUSTEN TULOKSET 2016–2021



Asiakastyytyväisyys vaikuttaa kumppani- valintoihin ja henkilöstön tavoitesopimukseen

sissä työtiloissamme normaalisti. Nämä haasteet eivät kuitenkaan ole näkyneet asiakaskokemuksen mittaustuloksissa, vaan tulokset jatkuivat hyvällä tasolla vuoden 2022 puolelle. Olemme onnistuneet kaventamaan eri palvelukanavien välisiä laatueroja hyödyntämällä tekoälyä sekä asiakaspalvelukohtamisten yksityiskohtiin liittyviä valmennuksia.

Asiakkaamme ovat olleet edellisten vuosien tapaan erityisen tyytyväisiä vikapalveluumme ja siihen, kuinka sähköliittymien toimitus on sujunut. Varmistaaksemme tyytyväisyyden tason seuraamme tuloksia kattavasti ja hyödynnämme niitä henkilöstön ja kumppaneidenkin valmennuksessa.

Suurimmat parannustarpeet kohdistuivat aiempaan tapaan digitaaliseen Elenia Aina -palveluun, sähkökatkokarttaan sekä Elenia Säävarman verkon rakentamiseen, tiedottamiseen ja jälkitöiden laatuun.

Elenia Aina -palvelussa teimme vuoden 2021 aikana useita uudistuksia asiakkaiden käyttökokemuksen parantamiseksi. Vahvistimme myös palvelun tietosuojaa. Ulkoasu-uudistuksella vastasimme saavutettavuusvaatimukseen sekä käyttökokemuksen selkeyttämiseen. Lisäksi Elenia Aina käyttää nyt kulutustiedon lähteenä uutta mittaustietojärjestel-

mää, jonka ansiosta asiakkaan sähkönkulutustiedot näkyvät palvelussa aiempaa nopeammin ja luotettavammin. Kulutustietojen hidas päivittyminen on ollut yksi suurimpia syitä palautteeseen. Työ Elenia Aina -palvelun kehittämiseksi jatkuu vuonna 2022.

Säävarman verkon rakentamisessa emme saavuttaneet tavoitettamme asiakastyytyväisyydessä. Saimme asiakkailta palautetta puutteellisesta tiedottamisesta Elenia Säävarma -projektien etenemisestä. Tämän korjaamiseksi

kehitimme Elenia Säävarman asiakasviestinnän pelikirjan, jonka avulla tavoitteemme on urakoitsijoittemme kanssa yhdenmukaistaa viestinnällisiä toimintatapoja. Järjestelmäkehitys mahdollisti pelikirjan mukaisen projektikohtaisen tekstiviestitiedottamisen toukokuusta 2021 alkaen. Seuraamme tiiviisti kuinka

urakoitsijamme ottavat käyttöön yhtenäisiä asiakasviestinnän käytäntöjä vuonna 2022.

Vuonna 2020 teimme asiakastutkimuksen sähkökatkokartasta ja vuonna 2021 laadimme tutkimuksessa tunnistettujen kehittämistarpeiden pohjalta sähkökartan kehittämissuunnitelman. Uudistettu sähkökatkokartta on tavoitteena ottaa käyttöön toukokuussa 2022, jolloin sähkökatkokartasta tulee aiempaa selkeämpi muun muassa suurhäiriöviestintää tukevien ominaisuuksien sekä paremman navigointitoiminnon ansiosta.

Olemme onnistuneet kaventamaan eri palvelukanavien välisiä laatueroja hyödyntämällä tekoälyä.



ASIAKKAAT JA SIDOSRYHMÄT MUKAAN SÄHKÖVERKON KEHITTÄMISSUUNNITELMAN VALMISTELUUN

Vuoden 2021 elokuussa voimaan tulleen päivitetyn sähkömarkkinalain mukaan verkkopalveluyhtiöiden on kuultava asiakkaitaan ja sidosryhmiään sähköverkon kehittämissuunnitelmastaan kahden vuoden välein. Ensimmäisen kerran näin tehdään keväällä 2022. Näemme tämän tärkeänä mahdollisuutena vahvistaa asiakas- ja sidosryhmäluottamusta.

Jotta asiakas aidosti hahmottaa ja pystyy arvioimaan häntä itseään koskevia sähköverkkoon liittyviä asioita, on hänelle näkemyksemme mukaan tarjottava yksilöllisesti visualisoitua, paikallista tietoa sähköverkosta.

Elenian verkkoalue on maantieteellisesti laaja ja sähköverkkoa on kaikkiaan 76 000 kilometriä, minkä vuoksi yksilöidyn ja paikallisesti räätälöidyn tiedon jakaminen on haastavaa.

Haimme täysin uudenlaista ratkaisua sidosryhmiemme kuulemiseen innovaatiohaastekilpailu Let's Talk! -hackathonin

avulla lokakuussa 2021. Hackathoniin osallistui seitsemän esikarsinnassa valittua joukkuetta. Hackathonin intensiivisellä parin päivän työskentelyllä ratkoimme parhaan mahdollisen ratkaisun kehittämistä asiakkaan kuulemisen vaatimusten täyttämiseen.

Kerromme asiakkaalle kehittämissuunnitelman kuulemisen yhteydessä sähköverkon toiminnasta, sen yhteiskunnallisesta merkityksestä sekä investointi- ja kunnossapitopäätöksiin vaikuttavista tekijöistä. Asiakas voi kartalta tarkastella valitsemiensa kohteiden sähköverkon toimitusvarmuutta ja tulevaisuuden suunnitelmia. Huomioimme saamamme palautteet verkkoratkaisujemme suunnittelussa ja toimitamme ne myös Energiavirastolle kehittämissuunnitelman yhteydessä.



Verkkoinvestoinneilla elinvoimaa

Jatkoimme vuonna 2021 strategiamme mukaisesti investointejamme sähköjakelun toimitusvarmuuden parantamiseksi. Investointiemme painopiste on siirtynyt taajamista haja-asutusalueille.

Vuonna 2021 Elenia investoi sähköverkon rakentamiseen ja kehittämiseen 172 miljoonaa euroa. Uudistimme ikääntynyttä sähköverkkoa rakentamalla uutta maakaapeliverkkoa noin 3 700 kilometriä, josta 1 800 kilometriä oli keskijännitteistä ja 1 900 kilometriä pienjännitteistä verkkoa. Uusia puistomuuntamoita rakensimme yli 1 500 korvaamaan vanhoja pylväsmuuntamoita. Jatkoimme valokuituverkkojen rakentamista hyödyntämällä sähköverkkojen toimitusvarmuuden parantamiseksi tehtäviä investointeja.

Sähköjakelun toimitusvarmuuden parantamisella sekä moderneja tiedonsiirtoyhteyksiä tarjoamalla mahdollistamme osaltamme haja-asutusalueiden säilymistä elinvoimaisina ja esimerkiksi sujuvan etätyön. Yhteisrakentaminen mahdollistaa molempien verkkojen toteuttamisen kustannustehokkaasti. Sähköverkkoinvestoinnit edistävät myös uusiutuvan energian liittämistä ja sähköisen liikenteen latausmahdollisuuksia. Näin olemme mukana energiamurroksen toteuttamisessa.

Investointiemme painopiste on siirtynyt taajamista haja-asutusalueille.

Otimme vuonna 2021 käyttöön ohjelmistorobotiikkaa tukemaan päätöksentekoa verkostoinvestointien suunnittelussa. Robotiikka poistaa suunnittelijalta aikaa vieviä rutiineja ja vapauttaa aikaa olennaisten asioiden analysointiin. Työkalun päätehtävänä on suunniteltavan verkon teknistaloudellinen optimointi tarkkaan määritettyjen parametrien pohjalta. Robotiikka tehostaa suunnitteluprosessia ja parantaa tasalaatuisuutta. Näin vahvistamme Elenian verkko-omaisuuden hallintaa.



SUUNNITTELU-
ROBOTTIIKKA
VERKON-
SUUNNITTELUSSA



KOKO VERKON
MAAKAAPELOINTIASTE
58,5 %



KESKIJÄNNITEVERKON
MAAKAAPELOINTIASTE
55,7 %



PIENJÄNNITEVERKON
MAAKAAPELOINTIASTE
62,0 %

VERKKOINVESTOINNIT
2021

172 M€

UUTTA
MAAKAAPELIVERKKOJA

3 739 km

UUSIA
PUISTOMUUNTAMOITA

1 509 kpl

20 KV
KESKIJÄNNITEVERKKOJA

1 834 km

0,4 KV
PIENJÄNNITEVERKKOJA

1 905 km

Sähkönjakelun varmuus paranee koko ajan

Investointimme säävarmaan verkkoon näkyvät asiakkaillemme merkittävästi varmempana sähkön saantina. Elenian sähköverkon toimitusvarmuus sähkökatkojen vuotuisen keskeytysajan suhteen oli vuonna 2021 kaikkien aikojen paras myrskyt pois lukien.

Määrätietoinen työ ja investoinnit maakaapelointiin, verkostoautomaatioon, kehittyneisiin järjestelmiin ja vianhoidon varautumiseen ovat kantaneet hedelmää. Asiakkaan keskimääräinen sähkön keskeytysaika ilman satunnaistekijöitä sekä lyhyiden katkojen määrä on puoltunut kymmenessä vuodessa.

Keskimääräinen asiakkaan kokemus keskeytysaika, SAIDI, ilman myrskyjä oli 67 minuuttia, joka on 16 vuoden tarkasteluhistorian paras. Myrskyt mukaan luettuna

SAIDI oli yhteensä 111 minuuttia. Keskimääräinen keskeytysmäärä per asiakas, SAIFI, ilman myrskyjä oli 2,5 kappaletta yli 3 minuutin sähkökatkoissa ja 3 kappaletta myrskyt mukaan lukien. Lyhyiden, alle kolmen minuutin keskeytysten keskimääräinen määrä per asiakas, MAIFI, oli ilman myrskyjä 4,8 kappaletta ja myrskyt mukaan lukien 5,4 kappaletta.

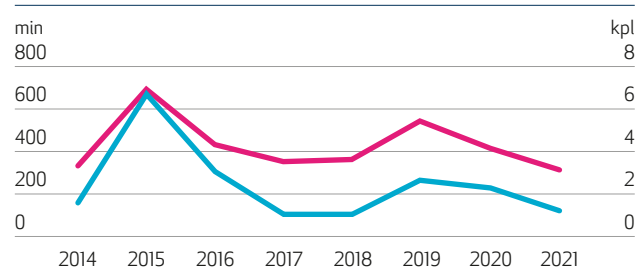
Vuonna 2021 sähkökatkon asemakaava-alueilla kokeista asiakkaista 98 prosenttia koki maksimissaan kolmen tunnin sähkökatkon. Koko verkkoaluetta tarkasteltaessa yli 98 prosenttia koki maksimissaan kuuden tunnin sähkökatkon.

Asiakkaat tavoittivat meidät hyvin sähkökatkoihin liittyen. Vastausprosentti vikapuhelinpalvelussa oli yli 89 prosenttia puhelumäärän ollessa yli 36 000 vuonna 2021. Tiedotimme asiakkaillemme lähettämällä 1,35 miljoonaa sähkökatkoihin liittyvää tekstiviestiä. Selvityksemme mukaan valtaosa asiakkaista pitää tekstiviestiä parhaana tapana tiedottaa sähkökatkoista.

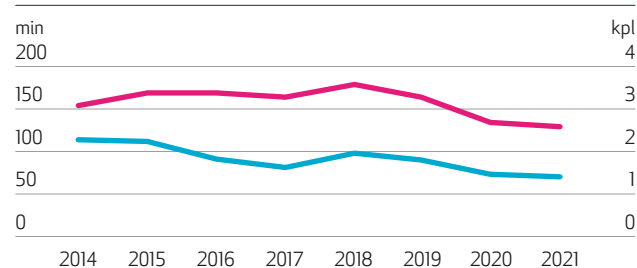


KESKEYTYSTUNNUSLUKUJEN KEHITYS 2014-2021

KAIKKI KESKEYTYKSET

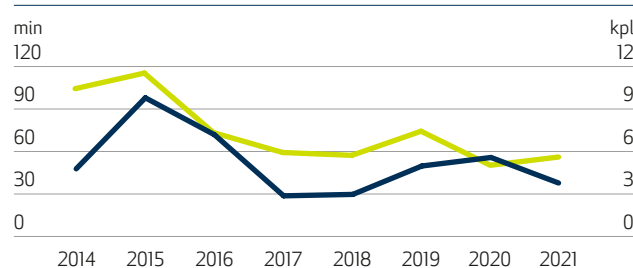


ILMAN SUURHÄIRIÖITÄ



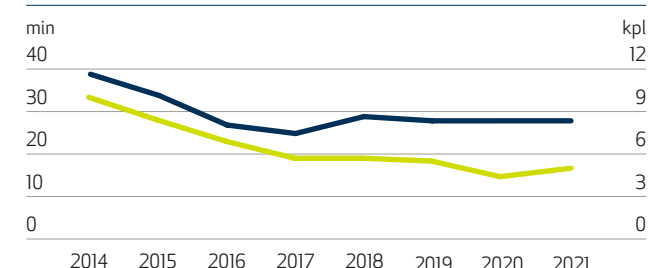
— Keskeytysten keskim. keskeytysaika, SAIDI (System Average Interruption Duration Index)
— Keskeytysten keskim. lukumäärä, SAIFI (System Average Interruption Frequency Index)

KAIKKI KESKEYTYKSET



— Keskeytyksen kokeneiden asiakkaiden keskim. keskeytyksen kesto CAIDI (Consumer Average Interruption Duration Index)
— Lyhyiden keskeytysten keskim. lukumäärä MAIFI (Momentary Average Interruption Frequency Index)

ILMAN SUURHÄIRIÖITÄ



Kunnossapito varmistaa sähköverkon turvallisuutta ja luotettavuutta

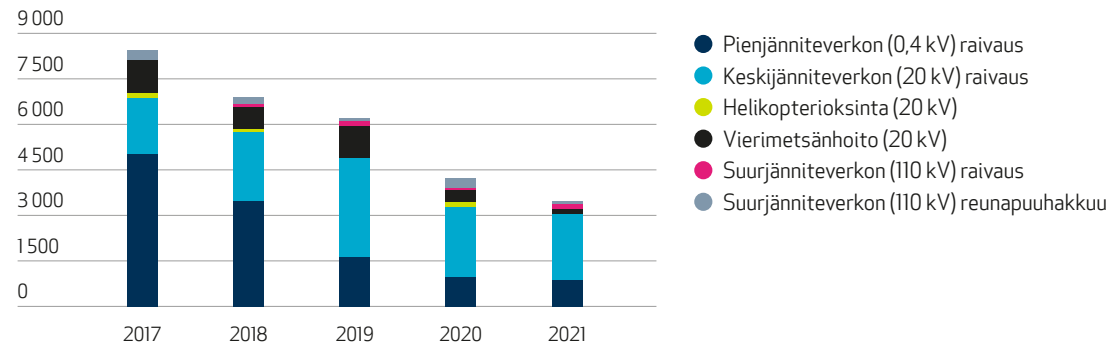
Varma sähkönjakelu vaatii sähköverkon jatkuvaa huoltoa ja uudistamista. Huolehdimme ennakoidusti verkon turvallisuudesta, toimivuudesta ja kunnosta yhteistyössä kumppaniverkostomme kanssa. Kunnossapito-ohjelmamme määrittelee ympäri vuoden tehtäviä tarkastuksia, raivauksia ja huoltoa. Tarkastusten perusteella kohdennamme kunnossapidon oikea-aikaisesti sähköverkon eri osiin.

Vuoden 2021 aikana tarkastettiin pienjänniteverkkoa noin 800 kilometriä sekä noin 9 000 maakaapeliverkon kohdetta. Keski- ja suurjänniteverkon tarkastukset tehdään helikopteritarkastuksina kesäisin. Suurjännitteinen jakeluverkko kuvataan ja laserkeilataan kokonaan neljän vuoden välein ja keskijänniteverkosta neljäsosa joka vuosi. Sähköasemat tarkastamme neljä kertaa vuodessa

ja huollamme niiden laitteita säännöllisesti. Pidämme erityistä huolta tarkempaa huomiota vaativien kohteiden turvallisuudesta. Vuosittain tarkastamme esimerkiksi yli 1 000 pohjavesialueella sijaitsevaa muuntamoaa.

Metsänhoidolla vähennämme puiden aiheuttamia sähkökatkoja ja parannamme ilmajohtoverkon toimitusvarmuutta. Käsittelemme puustoa sähköverkkomme läheisyydessä vuosittain noin 3 000–7 000 kilometrin matkalta ylläpitääksemme ilmajohtoverkon sähkönjakelun varmuutta. Suurjännitteisen jakeluverkon raivaamme järjestelmällisesti noin kuuden vuoden välein reunapuuhakkuilla sekä latvasahauksella. Keskijänniteverkon raivauksia tehdään noin 4–5 vuoden välein ja pienjänniteverkossa 8 vuoden välein.

PUUSTONKÄSITTELYMÄÄRÄT (KM) 2017–2021



SÄHKÖVERKON VIERIMETSIEN HOITO-OHJELMA PÄÄTÖKSEEN

Vuoden 2021 aikana saimme päätökseen sähköverkon vierimetsien hoito-ohjelman. Ohjelmassa hoidettiin ilmajohtoverkon vierimetsiä sellaisilta osuuksilta, jotka ovat käytössä vielä yli 10 vuoden ajan. Vierimetsä tarkoittaa puustoa, joka sijaitsee noin 10 metrin levyisen johtoalueen reunalla sähköverkon läheisyydessä. Myrskyt tai puustoa painavat lumi-kuormat voivat kaataa ja taivuttaa puita vierimetsästä sähköjohtoille. Ohjelman aikana hoidetun vierimetsän määrä nousi yli 3 200 kilometriin sähköverkkoa.





Toimitusvarmuus ja varautuminen näkyvät asiakkaille

Henkilöstöressurssiemme turvaaminen korostui pandemian jatkuessa toista vuotta. Hajautimme verkon valvontaa ja vianhoidon johtamista toimintakykymme turvaamiseksi. Tässä olemme onnistuneet hyvin eikä korona ole vaikuttanut asiakkaidemme sähköjakeluun.

Säiden takia varauduimme sähkökatkoihin vuoden aikana seitsemän kertaa. Näistä kahdessa tilanne paheni sään vuoksi suurhäiriöksi. Kesäkuun puolivälissä Vieno-myrsky aiheutti yhtäaikaisen sähkökatkon enimmillään 27 000 asiakkaallemme. Heti seuraavalla viikolla useina päivinä sähköverkon vikoja aiheuttaneet ukkosmyrskyt katkaisivat sähköt yhtä aikaa enimmillään 16 000 asiakkaalta. Vikatehtäviä näissä kahdessa suurhäiriössä hoidimme kumppaneittemme kanssa yhteensä yli 1 000. Valtaosalle asiakkaistamme

saimme sähköt takaisin muutamassa tunnissa. Pieni osa sähkökatkoista kesti maksimissaan kaksi vuorokautta.

Verkkoinvestointien ja varautumisen jatkuvan kehittämisen ansiosta suurhäiriöissä sähköttömien asiakkaiden määrä on jatkuvasti pienentynyt ja katkot ovat lyhentyneet. Kaikkein pisimpiä sähkökatkoja olemme onnistuneet lyhentämään vähintään vuorokaudella.

Vastuullisuusohjelmamme tavoitteen mukaisesti päivitimme Elenian suurhäiriöorganisaation vuoden 2021 aikana. Suurhäiriöorganisaation rakennetta on muokattu varautumistoiminnan kehityksen mukaan ja uskomme sen palvelevan asiakkaitamme entistä paremmin. Eleniassa kaikilla on jokin suurhäiriön hoitoon liittyvä tehtävä. Näin voimme valjastaa henkilöstöämme tarpeen mukaan poikkeustilanteen hoitoon.

Käynnistimme vuoden aikana myös suurhäiriöpelikirjamme päivityksen. Uusi pelikirja korostaa keskeisiä turvallisuuteen liittyviä periaatteitamme ja toimintatapojamme. Julkaisemme uudistetun suurhäiriöpelikirjan vuoden 2022 alkupuoliskolla.



TIEDONVAIHDON YHTEISTYÖTÄ HUOLTOVARMUUDEN HÄIRIÖTILANTEISSA

Osallistumme aktiivisesti energia-alan huoltovarmuuden yhteistyöhön, jonka avulla koordinoidaan varautumista poikkeuksellisiin sähkökatko- sekä esimerkiksi pandemiatilanteisiin. Huoltovarmuusorganisaation toteuttamassa kehityshankkeessa Tiedonvaihdon pelikirja tavoitteena oli kehittää parempia sidosryhmien tiedonvaihdon menettelyjä laajoissa sähkökatkotilanteissa. Pelikirjaa testataan ja jatkokehitetään häiriötilanteiden harjoittelun avulla. Näin hankkeeseen osallistuneiden osaaminen ja näkemys on laajemmin energia-alan ja yhteiskunnan hyödynnettävissä.

Tietoturvallisuus on jokapäiväistä työtä



Vuoden 2021 aikana keskityimme Elenian kyberturvallisuustyössä erityisesti luotujen toimintatapojen harjoitteluun. Harjoittelimme sisäisesti jatkuvuudenhallintaa koko yhtiön poikkeustilanneharjoituksessa syyskuussa 2021. Havainnollisen ja hyödyllisen harjoituksen kokemuksiin perustuen yksiköt tarkensivat poikkeustilanteiden toimintatapoja. Kaikkia Elenian työntekijöitä koskee myös roolikohtaisesti suunniteltu tietoturva- ja tietosuojakoulutus, jonka suoritti 100 prosenttia henkilöstöstämme.

Kumppanit mukana tietoturvassa

Kumppanuudet ovat merkittävässä roolissa Elenian toiminnassa, ja siksi on tärkeää varmistaa tietoturvallisuuden toteutuminen koko palveluketjussa. Konkreettisin osa vaatimustenmukaisuuden varmistamista ovat kumppaneittemme toiminnan auditoinnit. Auditoinne vuodel 2021 aikana neljän strategisen kumppanimme tietoturva- ja tietosuoja-asioiden tason ja käynnistimme niiden mukaisesti tarvittavat toimenpiteet. Harjoittelimme myös poikkeustilannejohtamista yhdessä aluekumppaneiden kanssa toukokuussa 2021.

Asiakkaiden tietosuoja ensiarvoisen tärkeää

Elenialle asiakkaiden henkilötietojen suojasta huolehtiminen on ensiarvoisen tärkeää. Olemme määrittäneet tietosuojapojkeamien ilmoittamista koskevan toimintamallin, jonka tarkoitus on tunnistaa poikkeamat ja reagoida niihin nopeasti. Vuonna 2021 teimme kolme henkilötietoihin kohdistunutta poikkeamaa koskevaa ilmoitusta tietosuojavaltuutetun toimistolle. Toteutimme havaittujen poikkeamien johdosta korjaavat toimenpiteet sisäisen prosessimme ja tietosuojavaltuutetun toimistolta saadun ohjeistuksen mukaisesti.

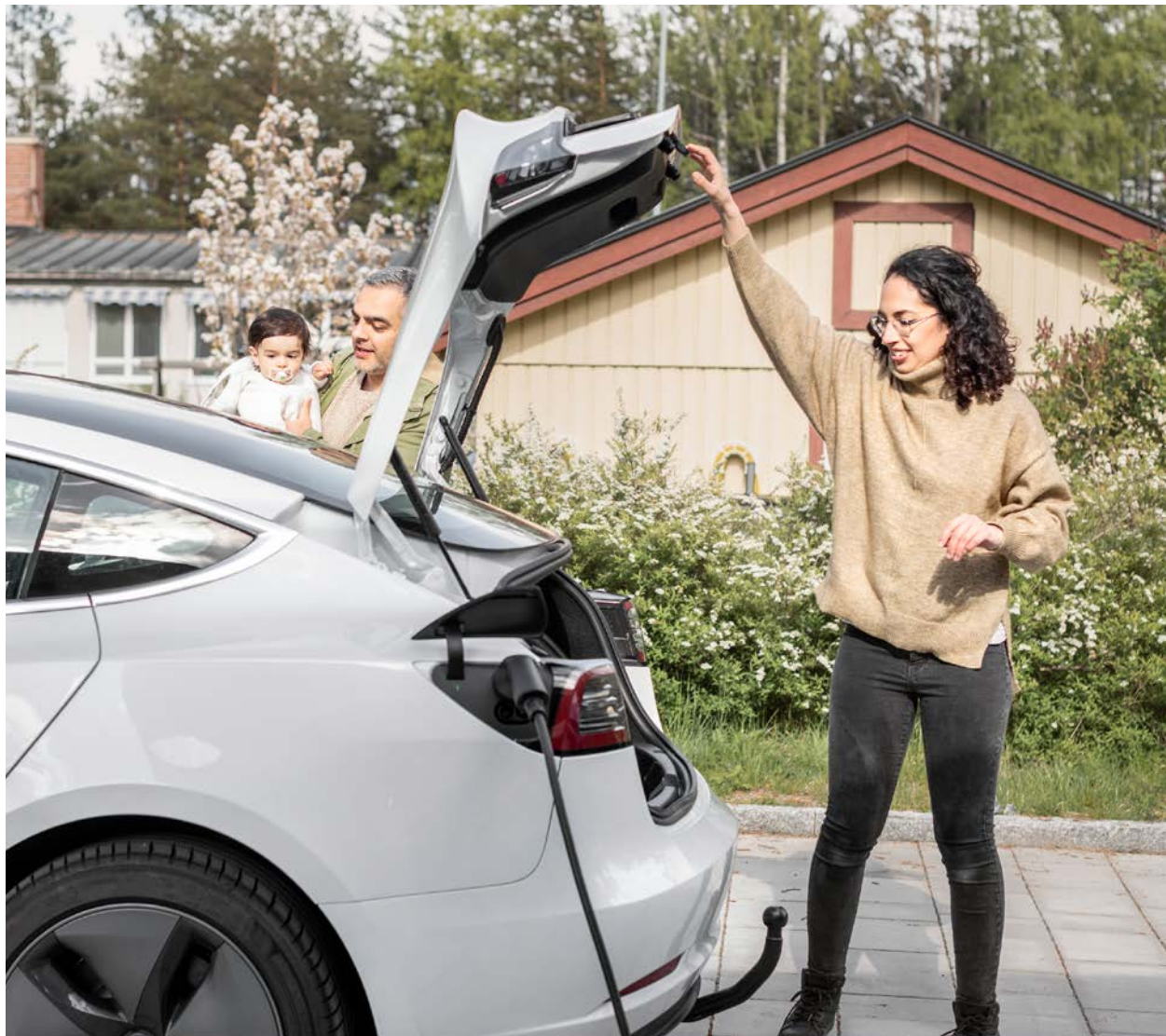


POIKKEUSTILANTEEN HARJOITTELU ALUEKUMPPANEIDEN KANSSA

Toukokuussa 2021 järjestimme ulkoisen kumppanin kanssa poikkeustilanteen johtamisen harjoituksen, joka kohdistui erityisesti yhteistyöhön aluekumppaneiden kanssa. Teemoina harjoituksessa olivat erilaiset kyberturvallisuuden poikkeamat, kuten tietokalastelut, varastetut materiaalit sekä epämääräiset laitteet työympäristössä. Tavoitteena oli harjoittaa Elenian ja aluekumppaneiden kykyä hallita kyberturvallisuuden poikkeustilanteita sekä testata ja kehittää poikkeustilanteiden varalle laadittujen ohjeistuksien ja toimintamallien toimivuutta.

Etäyhteyksin toteutettu harjoitus sisälsi simuloituja poikkeustilanteita. Harjoituksessa löysimme kunkin aluekumppanin kanssa kehittämistarpeita niin vastuisiin, ohjeistuksiin kuin toimintatapoihin. Lisäämme esimerkiksi koulutusta ja ohjeistusta kyberhäiriötilanteissa toimimiseen, sillä kyberturvallisuus koetaan vielä melko vieraaksi. Poikkeustilannejohtamisen harjoittelu jatkuu osana säännöllistä toimintaa vaihtelevin teemoin.

Maltillista hinnoittelua ja pitkäjänteistä kehitystyötä



Ikääntyvän sähköverkon uudistaminen säävarmaksi ja älykkään sähköverkon ratkaisujen rakentaminen kestävät vuosikymmeniä. Sähköverkkoratkaisujen on palveltava asiakkaita muuttuvassa ja hiilivapaaksi sähköistyvässä yhteiskunnassa yli puolivuosisataa, pidempäänkin. Verkkopalvelun hintatasoa on arvioitava tulevaisuuden yhteiskunnan tarpeiden ja sujuvan arjen vaatimusten perustalta.

Elenian kymmenvuotisen toiminnan aikana vuodesta 2012 lähtien verkkopalvelumaksua on korotettu viisi kertaa. Viimeisimmästä hinnanmuutoksesta on aikaa lähes kolme vuotta. Vuonna 2012 korotuksen vaikutus asiakkaan verkkopalvelumaksuun oli alle 2 % ja neljänä peräkkäisenä vuotena 2016–2019 noin 6 %. Hinnoittelun periaatteena on vakaa ja maltillinen kehitys.

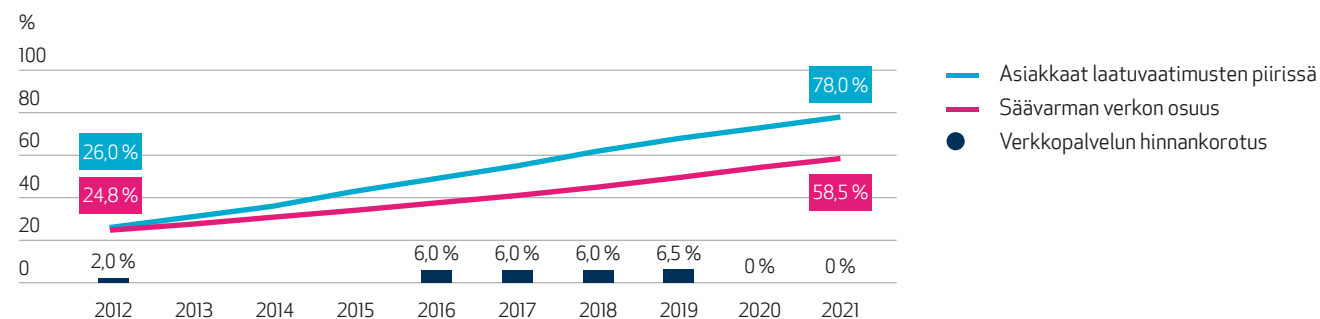
Olemme uudistaneet ikääntyvää ilmajohtoverkkoa järjestelmällisesti säävarmaksi suojaan myrskyiltä, ukkosilta ja lumikuormilta. Olemme kehittäneet älykkään sähköverkon ratkaisuja aina kulutuksen mittauksesta akustojen hyödyntämiseen edistääksemme hiilivapaan

sähköistyvän yhteiskunnan kehitystä. Investointimme sähköverkon uudistamiseen ylittävät miljardi euroa viimeisen vuosikymmenen aikana.

Verkkoinvestointien vaikutuksia

- Yli 250 000 asiakastamme säävarman sähköverkon piirissä.
- Sähköverkon kaapelointiaste noussut alle 20 prosentista noin 60 prosenttiin.
- Olemme liittäneet yli viidesosan Suomen koko tuulivoimasta ja noin 7 000 aurinkopaneelilaitteistoa turvallisesti verkkoomme.
- Olemme uudistaneet sähkönkulutuksen mittausjärjestelmän ja asennamme uuden sukupolven älykkäät sähkömittarit kaikille asiakkaillemme vuosina 2021–2025.

TOIMITUSVARMUUDEN KASVU JA VERKKOPALVELUN HINNANKOROTUKSET



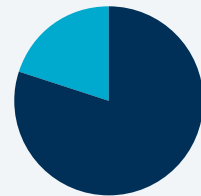
Maltillista hinnoittelua ja pitkäjänteistä kehitystyötä

ASIAKKAAT MAKSAVAT JATKUVASTI KÄYTETTÄVISSÄ
OLEVASTA PALVELUSTA

Verkkopalvelumaksulla asiakas maksaa siitä, että sähkö on käytettävissä koko ajan. Siirretyllä energiamäärällä ei ole juurikaan vaikutusta syntyviin kustannuksiin, sillä suurin osa, noin 80 prosenttia, Elenian kustannuksista on kiinteitä. Asiakkaat maksavat siirtomaksun lisäksi perusmaksua, jolla katetaan seuraavaa palvelukokonaisuutta

- sähkönjakelu asiakkaitten tarpeen mukaan kellon ympäri
- sähköverkon ylläpito ja uudistaminen
- sähkönkulutuksen tuntitehotiedon mittaus ja välitys markkinoille
- verkon jatkuva käytönvalvonta ja vikojen korjaus
- verkkopalveluiden kehittäminen ja uudistaminen
- monikanavainen asiakaspalvelu

VERKKOPALVELUMAKSU



- Kiinteät kustannukset 75–80 %
- Muuttuvat kustannukset 20–25 %



SÄHKÖLASKUN MUODOSTUMINEN

**Kerrostalo**

- ei sähköiuasta
- pääsulake 1x25 A
- sähkön käyttö 2 000 kWh/vuosi

**Pientalo**

- sähköiuas, ei sähkölämmitystä
- pääsulake 3x25 A
- sähkön käyttö 5 000 kWh/vuosi

**Pientalo**

- huonekohtainen sähkölämmitys
- pääsulake 3x25 A
- sähkön käyttö 18 000 kWh/vuosi

**Maatilatalous, karjatalous**

- huonekohtainen sähkölämmitys
- pääsulake 3x35 A
- sähkön käyttö 35 000 kWh/vuosi

Verkkopalvelun osuus on koko sähköhinnasta noin kolmannes. Sähkön kokonaishinta muodostuu verkkopalvelusta, sähkömyynnistä ja veroista valtiolle. Kaikkien verkkopalveluyhtiöiden tehtävä on huolehtia verkkopalvelulaskun yhteydessä sähkö- ja arvonlisäverot ja tilittää ne valtiolle.

Elenian tarina – jatkuvaa vastuullista uudistumista

2001-2010

- **2001** Janika-myrskyn jälkeen viranomaisehdotus 6h sähkökatkorajoituksesta.
- **2002-2008** Älykkäät sähkömittarit asiakkaille.
- **2005-2010** Automaatiolla varmuutta ilmajohtoverkkoon, kevytsähköasemat.
- **2007** Sähkökatkokarttapalvelu ensimmäisenä Suomessa.
- **2008** Sähkökatkoviestipalvelu ensimmäisenä Suomessa.
- **2009** Päätös rakentaa säävarmaa verkkoa maaseudulle ensimmäisenä verkkopalveluyhtiönä. Korvaus yli 6 h sähkökatkoista ainoana yhtiönä Suomessa.
- **2010** Sähkönkulutuksen tuntiseuranta ensimmäisenä Euroopassa. Älykkäiden sähkömittareiden integrointi pienjänniteverkon valvontaan.

2011-2020

- **2012** Automaattinen vianpaikannus ja -erotus sekä sähköjen palautus keskeytysaikojen lyhentämiseksi.
- **2013** Karttapalvelu säävarman verkon rakennushankkeista. Asiakkaille digitaalinen sähkönkulutuksen seurantapalvelu.
- **2017** Energiayhtiöille asiakaspalvelutuotanto, palvelu- kokonaisuus yli miljoonalle loppuasiakkaalle.
- **2017-2020** Markkinaehtoisen kulutusjouston testaus.
- **2018** Akkukonsepti säätövoimana ja sähkökatkojen varavoimana.
- **2018-2021** Globaalissa vastuullisuuden GRESB-arvioinnissa viisi tähteä.
- **2019** Valokuituverkon rakentaminen säävarman verkon yhteydessä. Vastuullisuusohjelma ja -raportointi.

2021-2035

- **2012-2021** Elenia Säävarma -investoinnit miljardi euroa, kumppaneille 10 000 henkilötyövuotta, 2/3 pk-sektorilta.
- **2018-2024** Uuden sukupolven älykäs sähkömittaus mahdollistaen virtuaalivoimat ja kulutusjouston.
- **2021-2025** Asiakkaille uuden sukupolven sähkömittarit.
- **2021** Karttapalvelu verkkoomme liitetystä tuulipuistoista. EleniaGO-mobiilipeli. Tieteeseen perustuva SBTi- ilmastositoumus.
- **2022** Datahub sähkönkulutuksen tiedonvaihtoon. Asiakkaiden kuuleminen verkon kehittämisestä.
- **2035** Elenia hiilineutraali Scope 1 ja 2 päästöjen osalta.





ILMASTOTYÖ JA EDELLÄKÄVIJYYS

Edistämme kestävän yhteiskunnan
ja elämäntavan rakentamista.



Visiotavoite 2035 Net Zero Elenia	2021		2022
	TAVOITE	TOTEUMA	TAVOITE
	< 69 000 tCO ₂ e	72 942 tCO ₂ e	< 72 942 tCO ₂ e



ILMASTOTYÖ JA EDELLÄKÄVIJYYS

VASTUULLISUUSOHJELMAN MITTARIT	2021		2022
	TAVOITE	TOTEUMA	TAVOITE
Hiilitiekartta	Pienempi hiilijalanjälki kuin vuonna 2020 & päästötavoitteet asetettu	Hiilijalanjälki 194 292 tCO₂e (> 2020) Päästötavoitteet asetettu	Hiilitiekartan mukaiset toimenpiteet tehty (8 toimenpidettä)
Vastuulliset hankinnat	2 auditointia	2 auditointia	<ul style="list-style-type: none"> Kaksi toteutettua vastuullisuusauditointia vuoden 2022 aikana Kaikissa julkisissa hankinnoissa yhtenä laatumittarina toimittajan vastuullisuus
Kumppaneiden vastuullisuuslupaukset	40 lupaus	54 lupaus	57 lupaus
Innovaatio- ja kehitysportfolio	19 projektia	13 projektia	11 projektia

Ilmastoteot tarvitsevat älykkään sähköverkon

Teemme työtä puhtaamman huomisen puolesta käyttämällä energiaa ja materiaaleja mahdollisimman tehokkaasti sekä vähentämällä ilmaston ja ympäristön kuormitusta yhdessä kumppaneidemme kanssa. Olemme asettaneet kunnianhimoisen päästövähennystavoitteen. Aiomme vähentää omia päästöjämme 75 prosenttia vuoteen 2030 mennessä ja tavoitteleme koko arvoketjumme nettopäästöiksi nolaa vuoteen 2050 mennessä.

Ilmastotavoitteet ja uusi hiilitiekartta ohjaavat työtämme vähentää päästöjä omassa toiminnassamme, rakennuttamisessa ja hankinnassa sekä palveluratkaisuissa asiakkaille. Olemme myös tunnistanee ilmastomuutokseen liittyviä riskejä ja mahdollisuuksia, ja ottaneet ne mukaan strategiatyöhömmö sekä osaksi riskienhallintaa.

Edistämme kestäväen yhteiskunnan ja elämäntavan rakentamista, ja näytämme suuntaa käynnissä olevassa energiamurroksessa. Jotta aurinko- ja tuulivoiman kasvusta saadaan yhteiskunnassa ja ihmisten arjessa täysi hyöty irti, tarvitsee energijärjestelmä älykkään sähköverkon ratkaisuja, joiden käyttöönotossa Elenia on kansainvälisestikin edelläkävijä.



Elenian omat ja välilliset kasvihuonekaasupäästöt

Vuonna 2021 Elenian hiilijalanjälki oli 194 292 tCO₂e.

Elenian omassa toiminnassa merkittävin päästölähde on häviösähkön hankinta.

Elenian Scope 1-päästöt ovat pienet, noin 0,2 prosenttia kokonaispäästöstämme. Elenian suorat kasvihuonekaasupäästöt koostuvat yhtiön ajoneuvoissa ja vara-

voimakoneissa käytetyistä polttoaineista sekä sähköverkossa käytetyistä kylmäaine SF₆-kaasua sisältävien laitteiden vuodoista.

Omat epäsuorat Scope 2-päästöt muodostavat noin 37,3 prosenttia hiilijalanjäljestämme. Näistä valtaosa syntyy sähkön siirtohäviöistä Elenian sähköverkossa. Vuonna 2021 häviösähköstämme aiheutuneet päästöt olivat noin 71 503 tCO₂e. Elenian omasta sähkön ja lämmön käytöstä aiheutui päästöjä, jotka olivat pieni osa kokonaispäästöistä. Tavoitteenamme on jatkossa hankkia häviösähkö uusiutuvilla lähteillä tuotettuna. Haemme sopimuksia, joilla ostamamme sähkö myös lisää uusiutuvien tuotantoa.

Valtaosa hiilijalanjäljestämme, 62,5 %, muodostuu hankinta- ja toimitusketjuistamme (Scope 3). Suurimmat päästöt aiheutuvat rakennetun sähköverkon materiaaleista, etenkin alumiinin ja muovin käytöstä. Muita merkittäviä hankintaketjun päästöjä syntyy Elenian verkkoon siirretyn sähkön siirtohäviöistä kanta- ja alueverkoissa sekä sähköverkon rakentamistöistä.

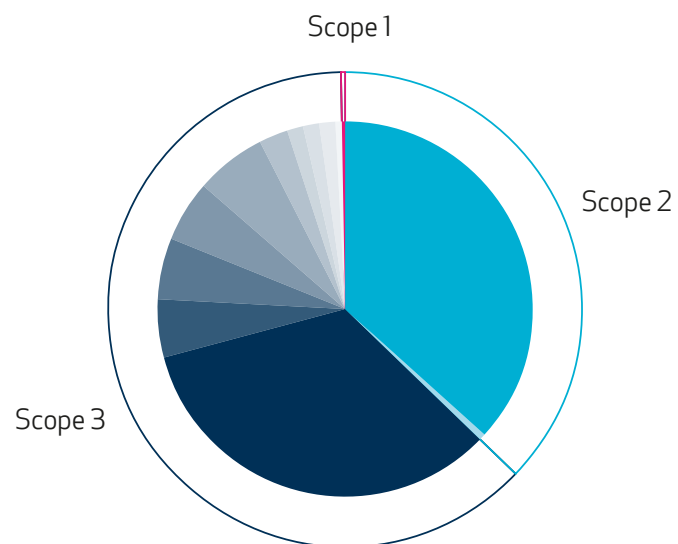
Elenian kasvihuonekaasupäästöt kasvoivat 2,6 % vuonna 2021, johtuen suuresta siirtovolyymistä. Kylmä talvi lisäsi lämmitykseen tarvittavan sähkön määrää. Lisäksi polttoaineiden tuotantoketjun upstream-päästöt kasvoivat.

Elenian päästöt vuonna 2021

- Scope 1-päästöt 464 tCO₂e
- Scope 2-päästöt 72 478 tCO₂e
- Scope 3-päästöt 121 350 tCO₂e

Hiilijalanjäljen selvittäminen on auttanut meitä tunnistamaan tärkeimmät päästölähteet sekä tekemään ilmastokannalta kestäviä päätöksiä ja hankintoja. Vastuullisuusohjelman tavoitteen mukaisesti asetimme Elenian päästötavoitteet vuodelle 2030.

ELENIAN CO₂-PÄÄSTÖJAKAUMA



Scope 1

	tCO ₂ e	%
SF ₆ -vuodot, polttoaineet (ajoneuvot, varavoimakoneet)	464	0,2 %

Scope 2

	tCO ₂ e	%
Häviösähkö	71 503	36,8 %
Muu sähkö ja lämpö (omakäyttö, Valmisvalo)	975	0,5 %

Scope 3

	tCO ₂ e	%
Verkon materiaalit	65 286	33,6 %
Kantaverkkomaksut	9 422	4,9 %
Maanrakennus	10 170	5,2 %
Kuituverkkoinvestoinnit	10 410	5,4 %
Käytetyn energian toimitusketjun päästöt	11 610	6,0 %
Alueverkkomaksut	4 822	2,5 %
Muut hankinnat	2 653	1,4 %
Muut ostetut tuotteet ja palvelut	2 628	1,4 %
Muut investoinnit	2 760	1,4 %
Materiaalikuljetukset	892	0,5 %
Jätteet	415	0,2 %
Itselle vuokrattu omaisuus	132	0,1 %
Liikematkustus	79	0,0 %
Töihin matkustaminen	72	0,0 %



PÄÄSTÖLASKURI URAKOINTIKUMPPANEILLE

Kehitimme vuonna 2021 yhteistyössä konsulttiyritys Gaian kanssa maanrakennuksen päästölaskentamallin. Päästölaskurilla Elenian urakointikumppani voi laskea tarkemmin rakentamisen aiheuttamat kasvihuonekaasupäästöt. Laskuri tarkentaa Elenian omaa hiilijalanjälkilaskentaa ja on ensimmäinen askel päästövähennystavoitteiden huomioimisessa rakentamisessa ja hankinnoissa.

Kunnianhimoiset päästövähennystavoitteet

Otimme vuoden 2021 aikana ison harppauksen omissa ilmastotyössämme. Sitouduimme tieteeseen pohjautuvaan [Science Based Targets initiative](#), SBTi-ilmastotavoitteeseen ja olemme mukana kunnianhimoisessa Net Zero -tavoitteessa.

Elenia on asettanut oman toimintansa kasvihuonekaasupäästöjen vähentämisen tavoitteet Pariisin ilmastosopimuksen mukaan, ja Science Based Targets -aloite on hyväksynyt Elenian sitoumuksen. Hyväksyntä edellyttää Elenian vähentävän kasvihuonepäästöjään 42 prosenttia vuoteen 2030 mennessä pitäen sisällään omat ja hankitun energian päästöt. Tätäkin kunnianhimoisempaa tavoitteena Elenialla on vähentää oman toimintansa päästöjä 75 prosenttia (Scope 1 ja 2) vuoden 2020 tasosta vuoteen 2030 mennessä.

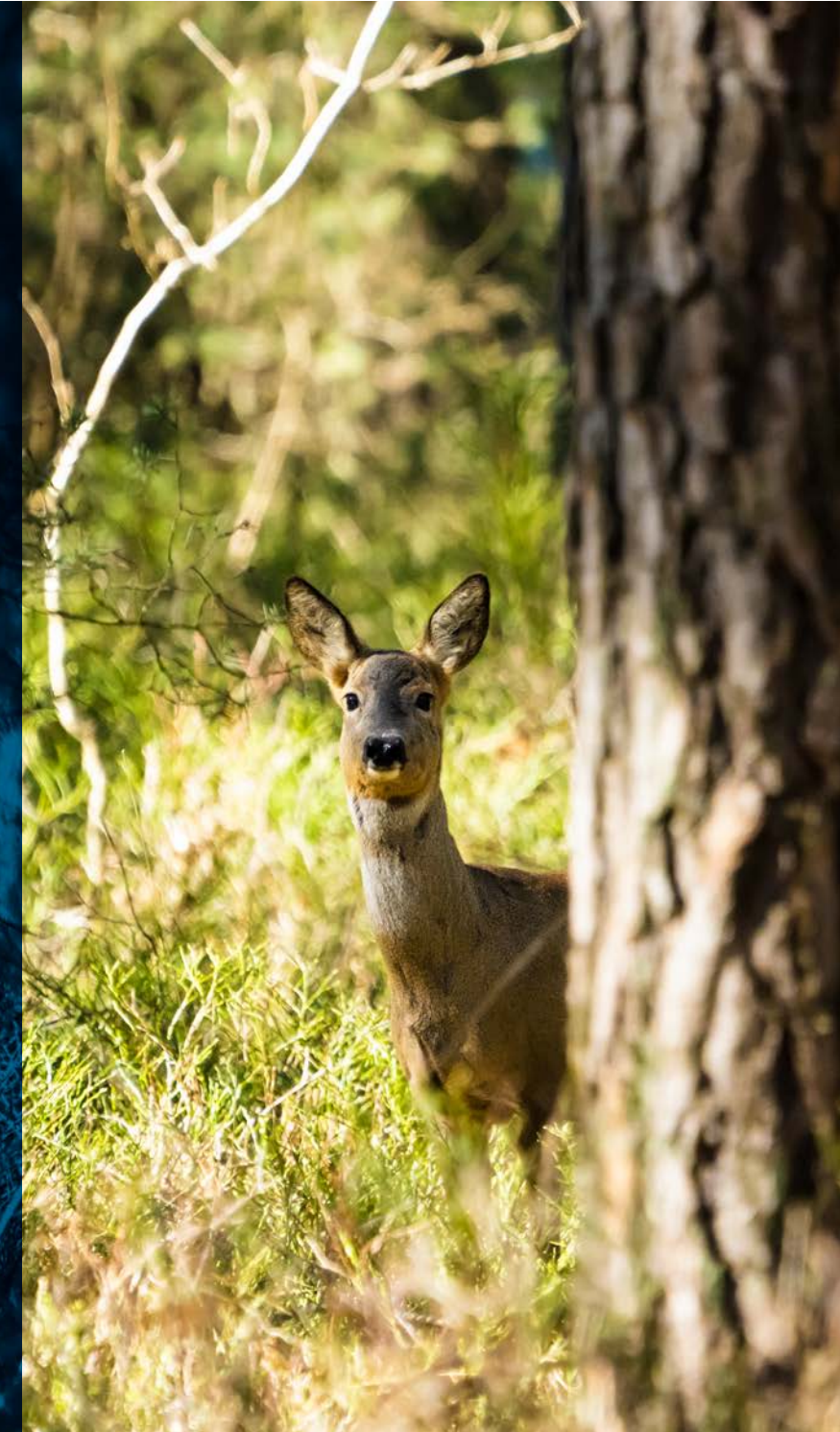
Elenia on myös sitoutunut asettamaan Net Zero -tavoitteet, jotka kattavat Elenian oman toiminnan päästöjen lisäksi koko arvoketjun päästöt (Scope 1, 2 ja 3). Net Zero -tavoitteet on saavutettava vuoteen 2050 mennessä, ja yleisesti se tarkoittaa noin 90 prosentin päästöjen vähentämistä koko yrityksen arvoketjun osalta. Elenialle tämä tarkoittaa oman toiminnan lisäksi, että ilmastotavoitteet tulevat osaksi hankintapäätöksiä.

Näihin kunnianhimoisiin tavoitteisiin pääseminen vaatii vahvaa sitoutumista ja toimenpiteitä niin Elenialta kuin sen kumppaneilta. Haluamme sitouttaa myös kumppanimme ilmasto- ja vastuullisuustyöhön, sillä Elenia asettaa päästövähennystavoitteet koko toimitusketjulle. Yhteistyö kumppaniverkoston kanssa on tärkeässä roolissa tavoitteiden saavuttamisessa.

Laadimme loppuvuonna 2021 Elenian hiilitiekartan, johon on kuvattu päästövähennystavoitteet ja niiden vaatimat toimenpiteet. Vuoden 2022 aikana teemme NetZero-suunnitelman sekä seuraamme ja edistämme aktiivisesti päästövähennysten toteutumista.

SCIENCE BASED TARGETS, TIETEESSEEN POHJAUTUVAA ILMASTOTYÖTÄ

- Science Based Targets initiative (SBTi) on maailmanlaajuinen tieteeseen pohjautuva ilmastoaloite, joka yhdistää yritysten hiilidioksidipäästöjen vähentämisen tavoitteet Pariisin sopimuksen tavoitteeseen maapallon lämpötilan nousun pitämiseksi alle 1,5 celsiusasteessa.
- Aloite auttaa yrityksiä asettamaan kasvihuonekaasujen vähennystavoitteita uusimman ilmastotieteen ja Pariisin sopimuksen tavoitteiden pohjalta.
- SBTi on yhteishanke CDP:n (Carbon Disclosure Project), YK:n Global Compact -yritysvastuualoitteen, maailman luonnonvarainstituutin (World Resources Institute) ja WWF:n (World Wide Fund for Nature) välillä.
- SBTi antaa sijoittajille ja muille sidosryhmille työkalun seurata yritysten päästötavoitteita.

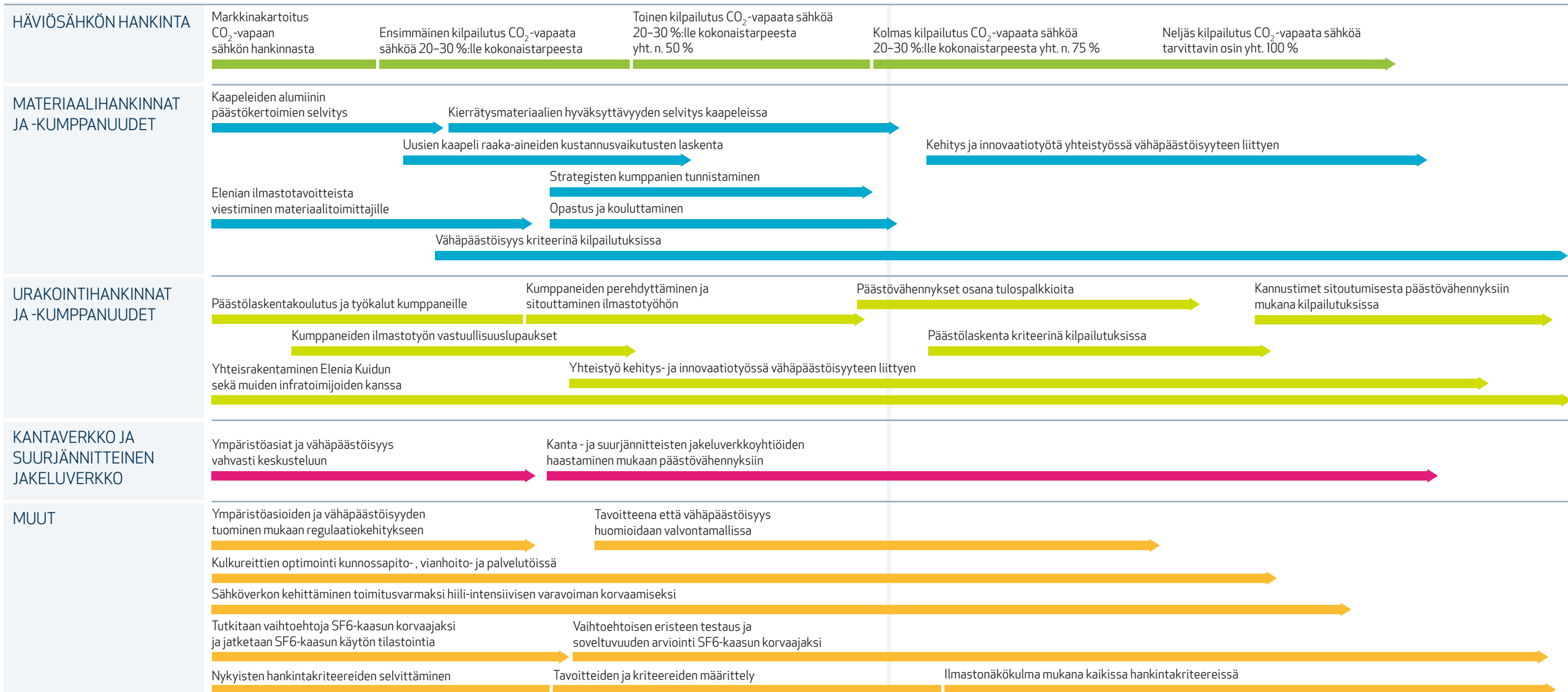


Päästövähennysten tiekartta

2021

2025

2030



Tieto päästöistä Elenian hankinnoissa vielä puutteellista

Merkittävä osa Elenian kasvihuonekaasupäästöistä tulee toimitusketjusta, erityisesti verkon rakentamisessa käytettävistä materiaaleista. Vuonna 2021 päästölaskennan tarkentuessa kävimme laskentaa läpi merkittävimpien materiaalitointajiemme kanssa.

Tietoa materiaalien kokonaispäästöistä oli olemassa hyvin rajallisesti. Vuoden 2022 tavoitteet liittyvät päästöjen ja niiden laskemiseen käytettyjen laskentaparametrien tarkentamiseen yhdessä toimittajien ja koko toimitusketjun kanssa. Tavoitteena on myös tehdä pilottiluontoisesti kokeiluja tuotteilla, joiden päästöt ovat nykytuotteita pienemmät ja näin edistää pienemmillä päästöillä valmistettujen tuotteiden markkinoille tuloa.

Suurin yksittäinen tuoteryhmä päästöjen aiheuttajana on sähköverkon rakentamisessa käytettävät kaapelit ja niiden johtimien alumiini. Pyrimme edistämään vähäisemmällä päästöillä valmistetun alumiinin osuutta, mutta tällä hetkellä päästölaskennassa ollaan vielä alkutekijöissä. Haasteena on muun muassa puuttuva tai yhdenmukainen standardointi päästöjen laskemiseksi sekä päästöjen vähennyskeinojen yhdenmukaisuuden varmentaminen.

Vähäpäästöisen tai päästöttömän häviösähkön hankinnan ensimmäinen osa toteutetaan vuoden 2022 aikana.

F-kaasujen osalta hankimme SF6-eristeisiä kojeistoja johtavilta valmistajilta, joiden laitteiden vuodot on minimoitu niiden käytön aikana. Vuonna 2022 otamme koekäyttöön pohjoismaisissa olosuhteissa yhtenä ensimmäisistä verkko-operaattoreista 20 kilovoltin kojeistot, jotka eivät sisällä SF6-kaasua.

Energiatehokkuutta etuajassa

Elenia on mukana kansallisessa energiatehokkuussopimuksessa vuosina 2017–2025 edistääkseen asiakkaidensa ja sähkönjakelun energiatehokkuutta. Sopimuksella sitouduimme pienentämään vuotuisia sähkönjakelun häviötämme 6 prosentilla (yhteensä 13,2 GWh) vuoteen 2025 mennessä. Saavutimme tavoitteemme kokonaisuudessaan jo vuoden 2020 toimenpiteillämme. Jatkamme sähköverkon energiatehokkuustoimiamme ja pyrimme edistämään asiakkaidemme energiatehokkuutta muun muassa Elenia Aina-palvelulla. Jokainen energiankäyttöä tehostava teko on tärkeä.

Vuoden 2021 laskennalliset säästöt häviösähkössä

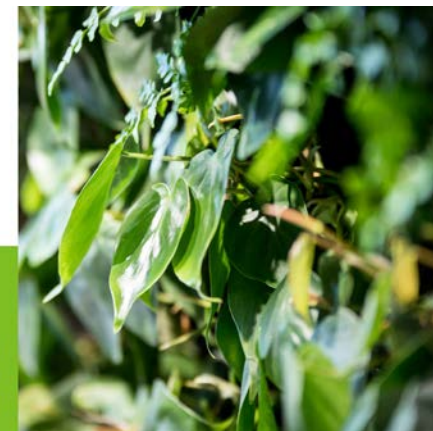
- Jakelumuuntajat 1 607 MWh
- Keskijännitejohdot 806 MWh
- Pienjännitejohdot 3 524 MWh



WWF:N
GREEN OFFICE
SERTIFIOIDUT
TOIMITILAT



GREEN
OFFICE



Saimme elokuussa WWF:n Green Office -sertifikaatin tunnustuksena laadukkaasta työyhteisön ja toimitilojen ympäristöjärjestelmästä sekä sitoutumisesta jatkuvaan ekotehokkuuden parantamiseen. Osa Elenia-konsernista on ollut mukana Green Officessa jo vuodesta 2018 asti ja vuonna 2021 sertifikaatti laajeni koskemaan koko Eleniaa.

Tavoitteenamme on työyhteisön ja toimitilojen ekologisen jalanjäljen pienentäminen ja kestävien toimintatapojen edistäminen. Tampereen toimistollamme käytämme tuulivoimalla tuotettua sähköä, lajittelemme jätteet, panostamme ekologisuuteen tarjoiluissa ja tuemme henkilöstön työmatkapyöräilyä. Kannustamme henkilöstöä tekemään ympäristöystävällisiä valintoja. Green Office näkyy ympäri vuoden vaihtuvin teemoin ja kampanjoin. Teemojamme ovat mm. paperitilostuksen vähentäminen, kertakäyttöastoiden välttäminen ja kasvisruokapäivät.

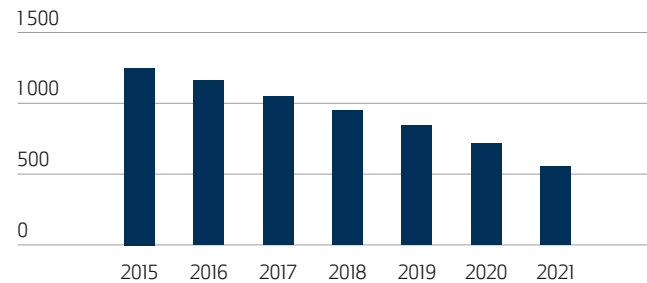
➔ [WWF Green Office on osa WWF Suomea.](#)

Ympäristövahinkojen hoitoprosessi minimoi luontovaikutukset

Elenialle tyypillisiä ympäristövaikutuksia aiheuttavia poikkeamia ovat jakelumuuntajien vikaantumisesta aiheutuvat öljyvuodot sekä kylmäaine SF6-vuodot sähkölaitteista. Vikaantumisia aiheuttavat muun muassa ukkonen, tekniset viat sekä ilkkivalta. Vuonna 2021 Elenian sähköverkossa tapahtui 33 öljyvahinkoa ja 5 SF6-vuotoa. Öljyä valui maahan 1 104 kiloa, mikä oli samaa tasoa kuin edellisinä vuosina. Kaikki kohteet on kunnostettu asianmukaisesti, eikä kohteissa ole tarvetta lisätoimenpiteille tai tarkkailulle. SF6-kaasua pääsi ilmakehään 19 kg.

Olemme kehittäneet ympäristövahinkojen hoitoprosessia ja vuonna 2021 teimme siitä verkkokoulutuksen henkilöstön sekä kumppaneittemme perehdyttämiseen.

PYLVÄSMUUNTAMOIDEN MÄÄRÄ
POHJAVESIALUEILLA 2015–2021 (KPL)



Hoitoprosessin tavoitteena on yhtenäinen tapa raportoida ja toimia tilanteissa, joissa öljyä valuu maahan tai SF6-kaasua pääsee ilmakehään. Ympäristövahinkojen hoito perustuu eri osapuolten tiiviiseen yhteistyöhön, jossa öljyvahingossa likaantunut maaperä tutkitaan, puhdistetaan ja pilaantunut maa toimitetaan jätteenkäsittelykeskukseen. Öljyvahinkojen tutkinnasta vastaa ulkoinen ympäristökonsultti.

Pohjavedet huolellisessa suojelussa

Enkimmäisemmä mahdollisia öljyvahinkoja tarkastimme ykkösluokan pohjavesialueilla vuoden 2021 aikana 1671 pylväs- ja puistomuuntamoita. Vähennämme pylväsmuuntamoita korvaamalla niitä uusilla puistomuuntamoilla, joiden öljynkeruualtaat estävät öljyvuodot ympäristöön. Vuonna 2021 poistimme pohjavesialueilta 165 pylväsmuuntamoita.

Maanalaisten polttoainesäiliöiden poisto pienentää ympäristöriskkejä. Aloitimme vuonna 2020 varavoimakoneidemme polttoainesäiliöiden korjausprojektin ja vuonna 2021 korvasimme Hailuodossa ja Siikalatvan Rantsilassa sijaitsevat polttoainesäiliöt uusilla. Varavoimakoneille ja polttoainesäiliöille on myös toteutettu kemikaaliturvallisuusarviointi ja suojausvaatimusten tarkastus yhteistyössä paloviranomaisten kanssa.



Käytöstä poistetut materiaalit raaka-aineeksi

Yksi merkittävimmistä ympäristönäkökohdistamme on materiaalikäytön tehokkuus. Materiaalitehokkuus tarkoittaa luonnonvarojen säästeliästä käyttöä, tuotannon sivuvirtojen tehokasta käyttöä, jätteiden määrän vähentämistä sekä materiaalien uusiokäyttöä ja kierrätystä. Materiaalitehokkuuden parantaminen vähentää myös ilmastovaikutuksia.

Kiertotalous ei tarkoita ainoastaan jätteen kierrättämistä, vaan materiaalien ja raaka-aineiden kiertoa yhteiskunnassa niin kauan kuin niillä on arvoa. Tämän onnistumiseksi materiaalit lajitellaan joko uudelleen käytettäviin tai kierrätettäviin materiaaleihin. Vuonna 2021 otimme käyttöön tietoturvallisen sähkö- ja elektroniikkaromun kierrätyksen verkon automaatiolaitteille. Materiaalikierrätysprosessi perustuu materiaalin murskaamiseen ja

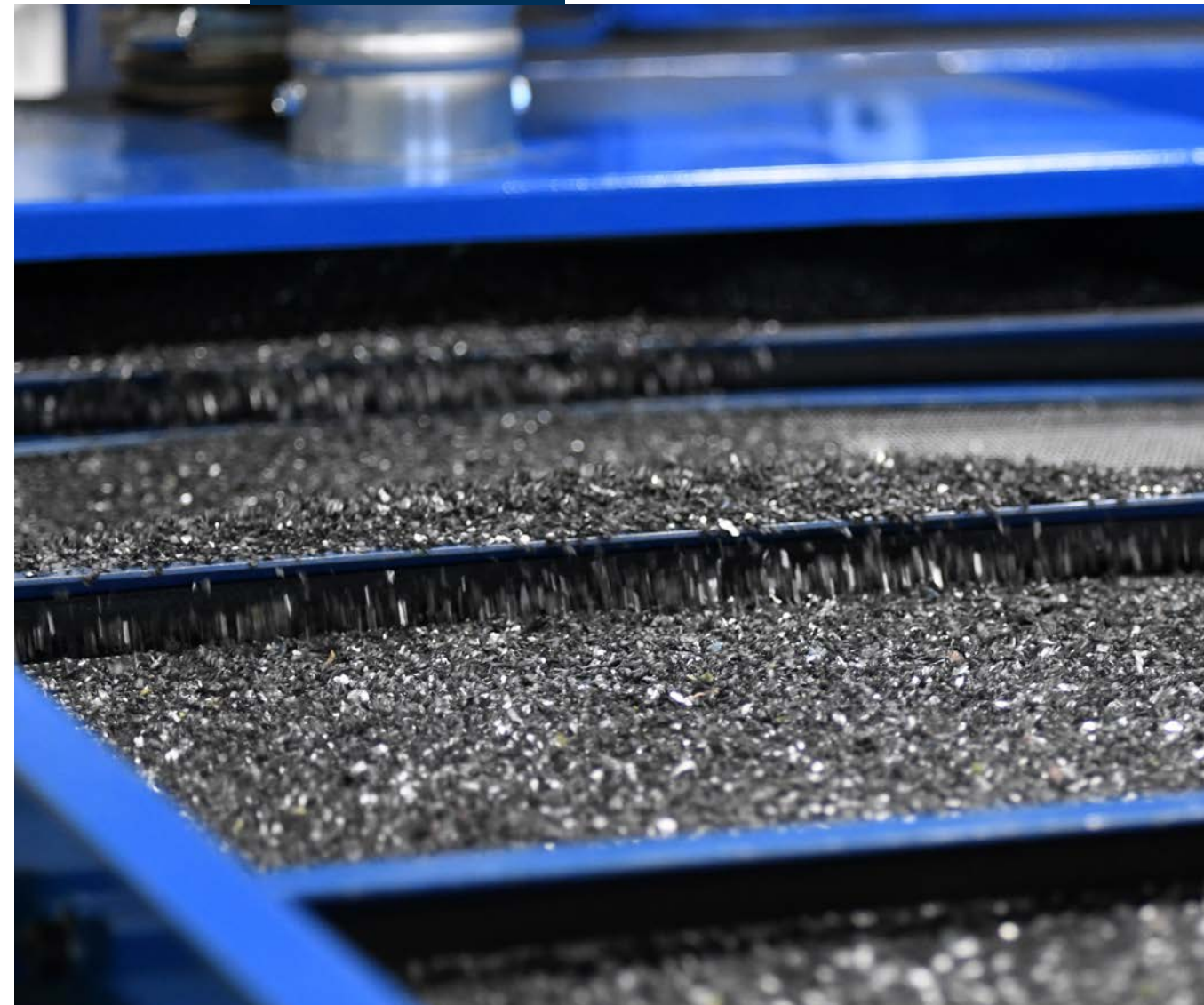
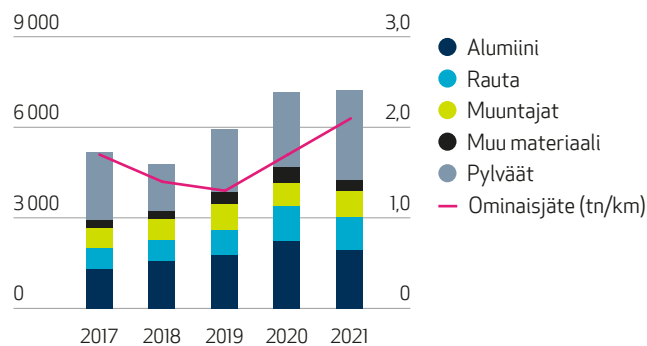


jatkoerotteluun sekä materiaalin termiseen käsittelyyn. Uudelleen käytettävät jakeet ohjataan takaisin teollisuuden raaka-aineeksi. Laajensimme toimintamme koskemaan myös suurjännitteisen sähköverkon materiaaleja siten, että kierrätyskumppanimme kierrättää myös sähkösema- ja voimajohtoprojektien purettavat materiaalit.

Seuraamme purkumateriaalien määriä ja raportoimme niistä kuukausittain hallitukselle. Vuonna 2021 kierrätimme materiaaleja 7 212 tonnia, josta yli kolmannes oli pylväitä. Vuonna 2021 materiaalien hyötykäyttöasteemme oli 69 % kun tavoite oli 75 %. Hyötykäyttöprosenttia laski hävitettävien pylväiden suuri määrä. Hävitettävät pylväät hyödynnetään energiana.

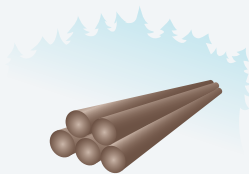
Seuraamme myös materiaalikäytön tehokkuutta järjestelmällisesti. Vuonna 2021 kaapelinkäytön tehokkuus oli 97 %.

KIERRÄTYKSEEN TOIMITETUT MATERIAALIT (tn)



PURKUMATERIAALIT
LAJITELLAAN
UDELLEEN
KÄYTETTÄVIIN JA
KIERRÄTETTÄVIIN.

NÄIN KIERRÄTYS SUJUU



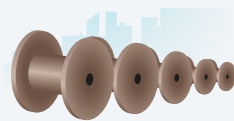
SÄHKÖPYLVÄÄT

Sähköpylväät on valmistettu kyllästetystä puusta. Hyväkuntoiset pylväät käytetään uudelleen sähköverkon korjauskentämissä, ja huonokuntoiset poltetaan lämpövoimalaitoksessa.



SÄHKÖJOHDOT

Sähköjohtojen sisältämät muovi ja metallit erotellaan toisistaan käsittelylaitoksissa. Metalleista tehdään raaka-ainetta metalliteollisuudelle. Muovi poltetaan lämpövoimalaitoksessa.



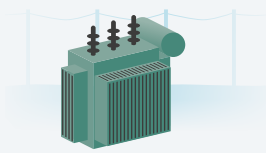
KAAPELIKELAT

Tyhjät, hyväkuntoiset kaapelikelat palautetaan kaapelivalmistajille käytettäväksi uudelleen. Kelat ovat puisia, ja rikkoutuneet kelat korjataan mahdollisuuksien mukaan.



SÄHKÖMITTARIT

Sähkölaitteet murskataan ja materiaalit erotellaan toisistaan. Mittarien sisältämistä metalleista saadaan teollisuudelle raaka-ainetta. Muovit poltetaan lämpövoimalaitoksessa, sillä ne sisältävät palonestoaineita, eikä niitä ainakaan vielä toistaiseksi voi kierrättää.



MUUNTAJAT

Hyväkuntoiset muuntajat varastoidaan ja käytetään uudelleen, huonokuntoiset puretaan osiin ja materiaalit kierrätetään. Muuntajien rautakuoret pilkotaan ja alumiini- ja kuparisydämet sulatetaan metalliteollisuuden raaka-aineeksi. Posliinieristimet murskataan, ja murskaa käytetään kivimurskeen tapaan. Muuntajaöljyistä jalostetaan öljynkierrätyslaitoksella uusia tuotteita, kuten moottorisahojen teräketjuöljyä. Mahdolliset myrkylliset öljyt poltetaan lämpövoimalaitoksessa.



TIETOKONEITA UUSIOKÄYTTÖÖN

Aloitimme vuonna 2021 vanhojen tietokoneiden kierrätyksen uusiokäyttöön. Hyväkuntoisia koneita ei romuteta kierrätysmateriaaliksi, vaan käyttökuntoiset myydään esimerkiksi koti- tai opiskelukäyttöön. Käytettyjen kannettavien tietokoneiden uusiokäyttö on viime aikoina kasvanut, sillä rungoltaan kestävillä ammattikoneilla on yrityskäytön jälkeen vuosia käyttöikä jäljellä. Käytetyn tietokoneen hankinta uuden sijaan säästää arviolta 260 kiloa luonnonvaroja ja samalla vältetään 123 kiloa CO₂-päästöjä. Elenian kiertoon laittamien tietokoneiden osalta säästö oli 14 820 kiloa luonnonvaroja ja 7 011 kiloa CO₂-päästöjä vuonna 2021.

Kumppaneitten vastuullisuusauditoinnit alkoivat

Toteutimme kahden strategisen toimittajamme vastuullisuusauditoinnit syksyllä 2021. Näiden pilotointien tarkoituksena oli saada kokemusta, edistää vastuullisuuden seurantaan sekä keskittyä erityisesti ihmisoikeuksien toteutumiseen. Vastuullisuusauditointimme kattoi ihmis- ja työoikeudet, terveys- ja turvallisuus- sekä ympäristönäkökohdat ja hyvän hallintotavan. Auditoinneissa havaitut puutteet on käsitelty ja korjaavat toimenpiteet toteutamme yhdessä toimittajien kanssa.

Päivitimme osana vastuullisuusauditointeihin valmistautumista sekä henkilöstön että kumppaneitten eettiset periaatteemme keväällä 2021. Nyt eettiset periaatteemme sisältävät myös kumppaneittemme vastuullisuusauditoinnin sekä tarvittaessa väärinkäytöstilanteissa sopimuksen purun. Eettiset periaatteet ovat mukana kaikissa merkittävässä sopimuksissa. Jatkamme vastuullisuusauditointeja 1–2 toimittajamme auditoinneilla vuosittain.

Vastuullisuuden merkitys hankinnoissa kasvaa

Vastuullisuusohjelman mukaisesti käytimme vuonna 2021 jokaisessa julkisessa hankinnassa vastuullisuutta mittarina laatuvertailussa sekä edellytimme tilanteen mukaan ISO 14001-mukaista ympäristöjärjestelmää. Vastuullisuusmittarimme liittyivät tarjoajan työturvallisuuteen sekä vastuullisuusraportointiin hankinnan kohteesta riippuen. Ensimmäiset päästöjen alentamiseen tähtäävät laatumittarit otamme käyttöön vuonna 2022. Näin edistämme päästöjen ottamista mukaan hankintojen vastuullisuuden mittaamiseen. Hankintasopimuksia tehdessämme edistämme myös ihmisoikeuksien huomioon ottamista osana laatuvertailua.

TUKKU- JA LOGISTIikkakumppani
SLO Oy, Suomi

KESKIJÄNNITEKAAPELIT
Prysmian Group Finland Oy, Suomi
Reka kaapeli Oy, Suomi

PIENJÄNNITEKAAPELIT
Prysmian Group Finland Oy, Suomi
Reka kaapeli Oy, Suomi

PUISTOMUUNTAMOT
ABB Oy, Viro
KL-Industri AB, Ruotsi
Satmatic Oy - Harju Elekter, Viro

JAKOKAAPIT
Onninen Oy - Emmiter, Puola

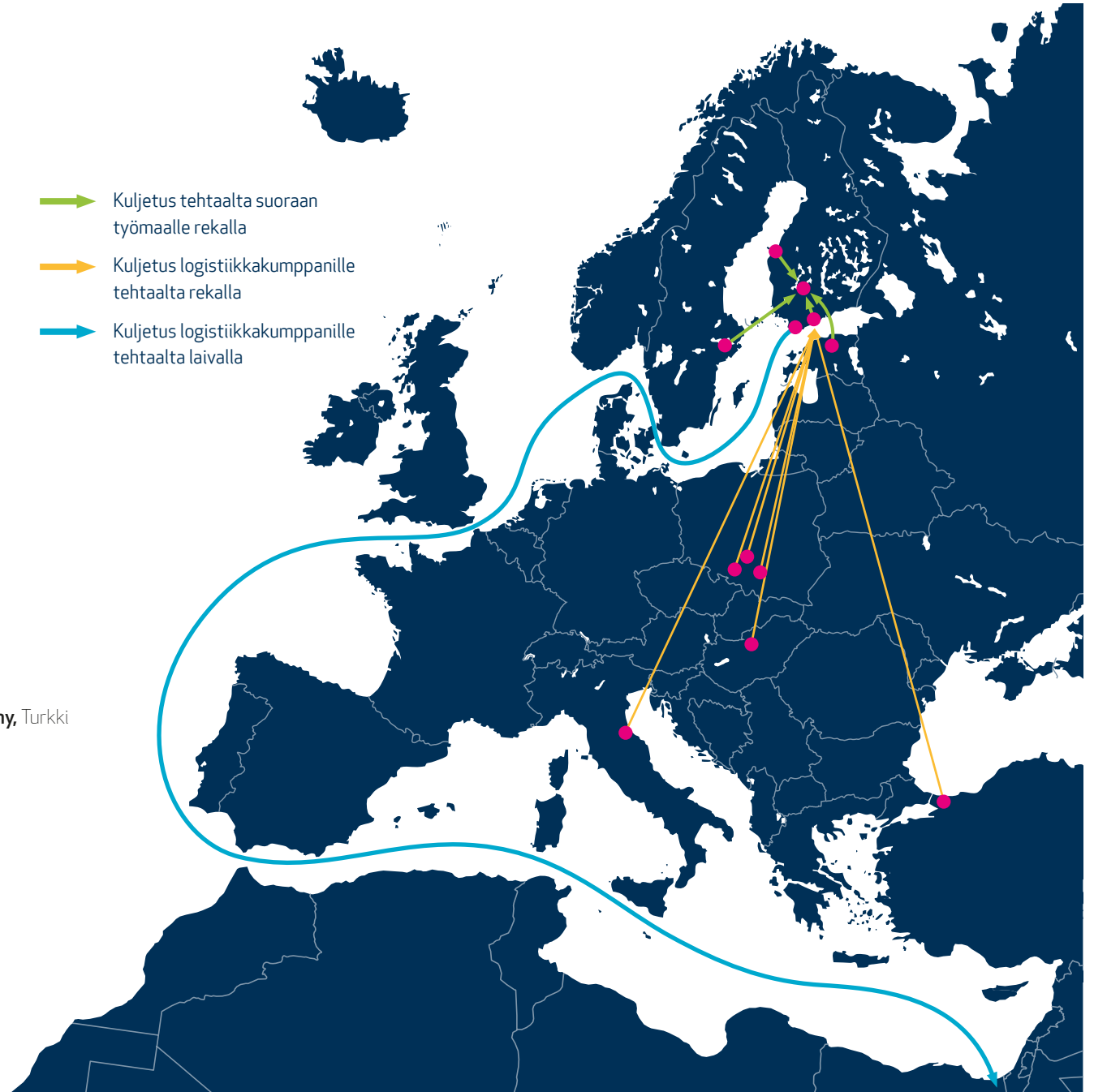
JAKELUMUUNTAJAT
ABB Oy, Puola
Siemens, Unkari
Landis+Gyr Oy - Toshiba, Intia

ERIKOISMUUNTAJAT
Maviko Oy - Sonmez Transformer Company, Turkki
Zennaro Electrical Constructions, Italia

PÄÄMUUNTAJAT,
MUUNTAMOAUTOMAATIO
ABB Oy, Suomi

ÄLYKKÄÄT SÄHKÖMITTARIT
Aidon Oy, Suomi

VERKOSTO-AUTOMAATIO
Mikronika, Puola
NDC Networks, Suomi



Kumppanit antoivat vastuullisuuslupaukset

Saadaksemme verkonrakennuksen kumppaneitamme entistä kiinteämmin mukaan vastuullisuustyöhön pyysimme vuoden 2021 alussa heiltä kaikilta kaksi vastuullisuuslupaus, joista toisen tuli liittyä työturvallisuuteen ja toisen kumppanin itse vapaasti valitsemaan teemaan tukien vastuullisuustavoitteitamme. Lupauksen oli oltava jokin mitattava tavoite tai konkreettinen teko, jonka toteutuminen oli tarkastelujakson lopussa selkeästi arvioitavissa.

Työturvallisuuteen liittyvien lupauksen lisäksi vapaasti valittavia vastuullisuuslupauksia annettiin muun muassa työntekijöiden henkisen ja fyysisen kunnon edistämisestä, työn laadusta, loppuasiakaskokemuksesta, tietoturvasta, materiaalihävikin minimoinnista, verkonrakentamisen hiilineutraaliuden selvittämisestä ja päästöjen vähentämisestä sekä omien aliurakoitsijoiden sitouttamisesta vastuullisuustyöhön.

Seurasimme lupauksen etenemistä ja toteutumista säännöllisesti. Kumppaniverkostomme koki vastuullisuuslupauskonseptimme kehittäväksi ja positiiviseksi. Lupauksen myötä vastuullisuusohjelmamme mukaiset teemat ja tavoitteet nousivat entistä säännöllisemmin keskusteluun päivittäisessä yhteistyössämme. Kumppanit lunastivat vuonna 2021 lähes kaikki lupauksensa täysimääräisesti.

Jatkamme yhdessä hyväksi todettua konseptia. Vuoden 2022 alussa pyysimme kolme vastuullisuuslupaus verkonrakennuksen kumppaneiltamme. Yhden lupauksen

tuli edelleen liittyä työturvallisuuteen, yhden ympäristö- tai ilmastotavoitteisiin ja yhden kumppanin oman henkilöstön työhyvinvointiin tai henkilöstötyytyväisyyteen. Idea vaatii lupaus kumppanin oman henkilöstön työhyvinvointiin tai henkilöstötyytyväisyyteen liittyen nousi kumppaniverkostolta itseltään.



Vastuullisuuslupauksilla voimme parhaimmillaan sytyttää kumppaneitamme vastuullisuusajatteluun sekä valmistella kumppaneitamme tuleviin hankintoihin, joissa vastuullisuustavoitteiden rooli tulee korostumaan esimerkiksi kumppanivalinnoissa, hankintakriteereissä ja kilpailutuksien laatupisteytyksissä.



VASTUULLISUUSLUPAUKSILLA KÄYTÄNNÖN TULOKSIA

Kumppanimme saavuttivat konkreettisia tuloksia antamiensa lupauksen siivittämänä.

Osa vuoden 2021 työturvallisuuden vastuullisuuslupauksista liittyi kumppanin johdon entistä aktiivisempaan näkymiseen työmailla. Vuonna 2021 verkonrakennuksen kumppaneitamme johto teki omille työmailleen yhteensä 212 raportoitua Safety Walkia. Edellisvuonna määrä oli 71.

Yksi aluekumppaneistamme lupasi käsitellä reklamaatiot esimerkiksi työmaiden siisteydestä viipymättä. Lupauksen asenne innosti ja vuonna 2021 kumppanimme käsittelee heitä koskevat reklamaatiot tavoiteajassa.

Kumppanimme tekivät vastuullisuuslupauksia myös aliurakoitsijoiden sitouttamisesta vastuullisuustyöhön. He järjestivät vastuullisuuden työpajoja alihankkijoidensa kanssa teemoina muun muassa turvallisuus-, ympäristö-, tietoturva ja -suoja, asiakastytyväisyys sekä osaamisen ja työhyvinvoinnin kehittäminen. Työpajojen tulokset ovat olleet erinomaisia ja yhteishenki on parantunut. Kumppanit ovat lisänneet säännölliset työpajat mukaan yhteistyöhönsä alihankkijoiden kanssa.

Asiakkaan kulutusjouston ratkaisuja mahdollistamassa

Teemme pitkäjänteistä yhteistyötä energia-alan, asiakkaiden ja sidosryhmien kanssa varmistaaksemme, että älykäs sähköverkko pystyy alustana vastaamaan monipuolisesti tulevaisuuden tarpeisiin.

Menossa olevan sähkökulutuksen mittaussuodistuksemme tavoitteena on varmistaa asiakkaiden mahdollisuudet hyötyä kehittyvistä ja muuttuvista sähkömarkkinoista älykkäiden sähkömittareiden avulla.

Tulevaisuudessa asiakas voi sopia sähkönmyyjän tai muun palveluntarjoajan kanssa sähkömittariin kytketyn sähkölämmityksen tai lämmivesivaraajan ohjauksesta siten, että laitteita käytetään silloin, kun sähkö on edullisimmillaan. Yhteiskunnan kannalta kulutuksen jousto mahdollistaa uusiutuvan energian tehokkaamman hyödyntämisen ja vähentää säätövoiman sekä verkkoinvestointien tarvetta.

Elenia on mukana EU-rahoitteisessa INTERRFACE-hankkeessa, jonka tavoitteena on mahdollistaa sähkökulutuksen joustoressursseille tasapuolinen pääsy sähkömarkkinoille ja hyödyntää joustoa yli verkkoyhtiöiden rajojen siellä, missä sillä on eniten arvoa. Samalla luodaan alalle yhteisiä käytäntöjä kulutusjoustoan liittyy.

2020

- Kulutusjouston pilottiprojekti

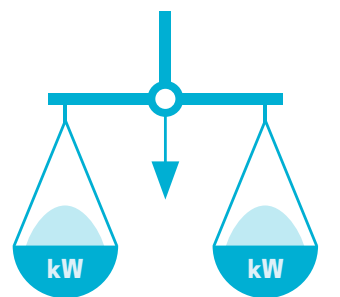
2025

- Kulutusjousto asiakkaille uusilla sähkömittareilla
- Akustoratkaisujen laajempi hyödyntäminen sähkökatkojen lyhentämiseksi
- Kansallisten ja eurooppalaisten joustomarkkinaratkaisujen kehittäminen

2030

- Eurooppalaiset joustoratkaisut toimivat yhteen
- Verkkoyhtiöiden tarpeita hallitaan tehokkaasti
- Asiakkailla ja energia-alan toimijoilla uusia toimintamahdollisuuksia

ÄLYKÄS SÄHKÖVERKKO MAHDOLLISTAA ENERGIAMURROKSEN



TUOTANTO = KULUTUS

Sähkön kulutuksen ja tuotannon pitää olla tasapainossa.

Sähkömarkkinat ohjaavat asiakkaiden käyttämää sähkötehoa.

Älykäs sähköverkko toimii sähkökulutuksen ohjauksen perustana.

Älykkäät sähkömarkkinat optimoivat asiakkaiden sähkökulutusta automaattisesti.

Kun kulutusta optimoidaan automaattisesti, varavoimaa tarvitaan vähemmän.

Asiakkaiden tuottama sähkö sähköverkkoon.

Älykäs sähköverkko mahdollistaa virtuaalivoimat ja edistää ympäristöystävällisten sähkömarkkinoiden kehittymistä.

ELENIAN ÄLYKÄS SÄHKÖVERKKO JOUSTOMARKKINOIDEN MAHDOLLISTAJANA

KULUTUKSEN ETÄOHJAUS

Tulevaisuudessa nykyistä reaaliaikaisempi sähkönkulutuksen etäohjaus tuo asiakkaille mahdollisuuden sopia markkinatoimijan kanssa taloutensa sähkökuormien ohjauksesta ja saada siitä taloudellista hyötyä.

ÄLYKÄS MITTAUSJÄRJESTELMÄ

Uusi älykäs sähkömittausjärjestelmä mahdollistaa asiakkaan osallistumisen joustomarkkinoille sähkönkulutuksen etäohjauksen myötä sekä koko energiajärjestelmän jatkuvan kehittämisen.

MARKKINATOIMIJAT

Markkinatoimijat, kuten sähkömyyjät, käyvät sähkömarkkinoilla sähkökauppaa.

TUOTANTO

Uusiutuvan säästä riippuvaisen sähköntuotannon, kuten tuuli- ja aurinkoenergian, kasvu lisää tarvetta kulutuksen joustoon ja akustojen hyödyntämiseen.

ELENIA

Elenia vastaa sähköverkkoyhtiönä sähkönjakelusta ja sähköverkon ylläpidosta. Älykäs sähköverkko toimii palvelualustana siirryttäessä kohti nykyistä hajautetumpaa ja vähähiilistä energiajärjestelmää.

SÄHKÖMARKKINAT

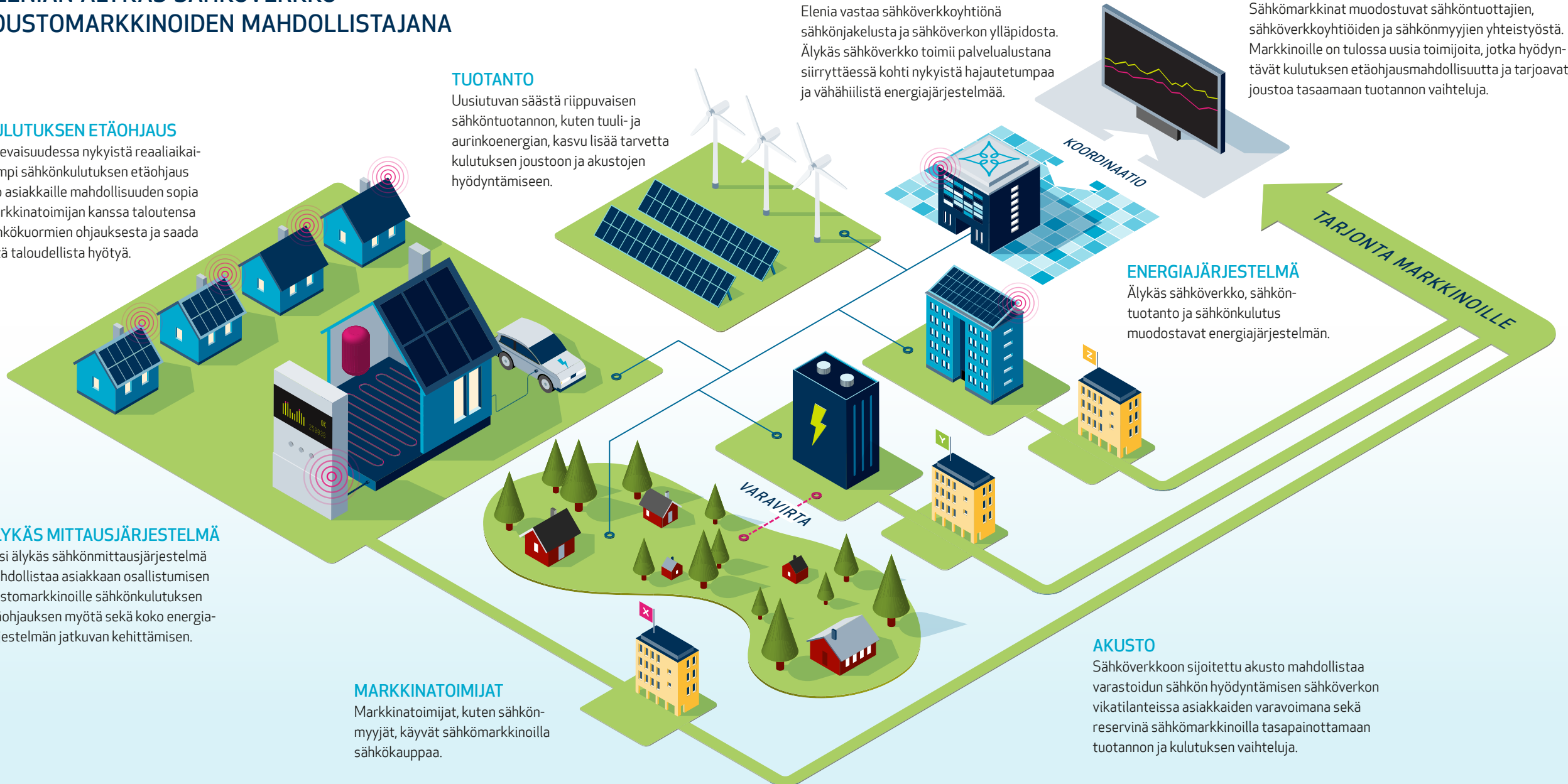
Sähkömarkkinat muodostuvat sähköntuottajien, sähköverkkoyhtiöiden ja sähkömyyjien yhteistyöstä. Markkinoille on tulossa uusia toimijoita, jotka hyödyntävät kulutuksen etäohjausmahdollisuutta ja tarjoavat joustoa tasaamaan tuotannon vaihteluja.

ENERGIAJÄRJESTELMÄ

Älykäs sähköverkko, sähköntuotanto ja sähkönkulutus muodostavat energiajärjestelmän.

AKUSTO

Sähköverkkoon sijoitettu akusto mahdollistaa varastoidun sähkön hyödyntämisen sähköverkon vikatilanteissa asiakkaiden varavoimana sekä reservinä sähkömarkkinoilla tasapainottamaan tuotannon ja kulutuksen vaihteluja.



EleniaGO - joukkoistamisella kunnon- ja verkonhallintaa

Julkaisimme toukokuussa 2021 paikannukseen perustuvan EleniaGO-mobiilipelin, jossa pelaajat kerryttävät pisteitä ottamalla valokuvia jakokaapeista ja muuntamoista. Ulkoiluun ja liikkumiseen innostavalla EleniaGO-mobiilipelillä otetut kuvat auttavat sähköverkkomme kunnon seurannassa. Pisteillä pelaaja voi valita tuotepalkintoja tai lunastaa puun istutuksen Taimiteko-hankkeessa.

Kahdeksan kuukauden aikana pelaajat ottivat lähes 35 000 valokuvaa ympäri viiden maakunnan verkkoalueitamme. Valokuvat antavat ajanta-

saista tietoa sähköverkon kunnosta, ja niiden perusteella voimme tehdä tarvittavia korjauksia ennen mahdollisia sähkönjakelun häiriöitä. Varsinaisia kunnossapidon tarkastuksia teemme 6–8 vuoden välein. EleniaGO:n avulla saamme parhaassa tapauksessa kuvia viikoittain. Pelaajien havaintojen perusteella on korjattu välittömästi yli kolmekymmentä kohdetta. Kiireettömän kunnossapidon havaintoja on tullut reilusti enemmän.

Pelaaja voi osallistua yhteisölleen tärkeään verkkoinfran ylläpitoon ja samalla peli lisää tietoisuutta sähköverkon turvallisuudesta. Kerätyt valokuvat ovat urakoitsijakumppaneidemme käytettävissä. Niistä saatavan tiedon avulla vältytään turhilta ajokilometreiltä sähköverkon suunnittelussa, kunnossapidossa sekä viankorjauksessa. Tekoäly analysoi kuvista verkkokomponenttien puutteita, jolloin kunnossapidon suunnittelu sekä sähköverkon määräystenmukaisena pito tehostuu.

ELENIAGOSSA
SÄHKÖVERKON
SUPERSANKARIT
KUKISTAVAT
SÄHKÖNJAKELUA
UHKAAVAT
TIHULAISET.



KANSAINVÄLISTÄ KIITOSTA ELENIAGOLLE

EleniaGO on kerännyt kiitosta sen käyttäjiltä ja energia-alan toimijoilta kotimaassa ja kansainvälisesti. Sähköalan eurooppalainen kattojärjestö Eurelectric nosti EleniaGO:n yhdeksi best practice -esimerkiksi asiakkaiden osallistamisesta energiamurrokseen. Lisäksi EleniaGO sai kunniamaininnan Laatukeskuksen Quality Innovation Award -kilpailussa. Kunniamaininnan vastaanottivat projektipäällikkö Pauliina Salovaara ja kumppanuus- ja innovaatiopäällikkö Harri Salomäki.





YHTEISKUNNALLINEN VAIKUTTAVUUS

Luomme arvoa yhteiskuntaan.
Edistämme hiilivapaasti sähköistyvän
yhteiskunnan kehitystä.



Visiotavoite 2035	2021		2022
	TAVOITE	TOTEUMA	TAVOITE
Asiakkaalle syötetyn sähköenergian määrä 7,3 TWh ja verkkoon syötetty uusiutuva energia 7,3 TWh	Uusi mittari	Uusiutuvan energian tuotanto 1,9 TWh Energian kulutus 6,6 TWh	Uusiutuvan energian tuotanto 2,4 TWh Energian kulutus 6,5 TWh





YHTEISKUNNALLINEN VAIKUTTAVUUS

VASTUULLISUUSOHJELMAN MITTARIT	2021		2022
	TAVOITE	TOTEUMA	TAVOITE
Uusiutuva energia	35 %	30,2 %	44 %
Uuden sukupolven älykkäiden mittareiden asennus	40 000	24 524	66 640
PK-yritysten työllistäminen	50 %	57 %	50 %
Paikallinen sidosryhmäyhteistyö	4	4	4

Hiihivapaasti sähköis- tyvän yhteiskunnan edistäminen

Luomme arvoa yhteiskuntaan. Huolehdimme sähkönjakelusta 435 000 asiakkaalle noin sadan kunnan alueella. Olemme läsnä asiakkaidemme, maanomistajien, kuntien ja muiden sidosryhmiemme arjessa luotettavana kumppanina.

Edistämme hiihivapaan sähköistyvän yhteiskunnan kehitystä ja olemme sitoutuneet kunnianhimoisiin ilmastotavoitteisiin. Investointimme ikääntyvän sähköverkon uudistamiseksi sekä uusiutuvan energian mahdollistamiseksi luovat työtä ja hyvinvointia.

Toimintamme perustuu jatkuvaan yhteiskunnan kehittämiseen sekä pitkäjänteiseen yhteistyöhön kumppaneidemme kanssa vahvistaen paikallista elinvoimaa, yrittäjyyttä ja työllisyyttä. Vastuulliset toimintatavat ovat yhteistyömme edellytys, niistä emme tingi.



Eleenian arvонуonti 2021

Olemme tunnistaneeet, millaista arvoa luomme vastuullisuustyöllämme yhteiskuntaan talouteen, ympäristöön ja sosiaaliinkin näkökulmiin liittyen.

LUOTU ARVO JA VAIKUTUKSET

ASIAKASARVO

Sähkönjakelu 435 000
asiakkaalle
Sähkönjakelun varmuus 99,98 %
NPS 53
Pientuotantoasiakkaiden
määrä 6 607

KUMPPANUUDET

Yli 1 000
henkilötyövuotta
Merkittävä paikallinen
työllisyysvaikutus

TALOUDELLINEN HYÖTY

Sähköverkkoinvestoinnit
172,2 M€
Konsernin käyttökate
214,8 M€
Verot ja veroluonteiset maksut
15,9 M€
Kerätyt sähkö- ja arvonlisäverot
168,9 M€

KIERTOTALOUS JA PÄÄSTÖT

Vanhan ilmajohtoverkon
purkumateriaalien kierrätys
tai hyödyntäminen energiana
CO₂-päästöt (Scope1) 464 tCO₂e,
(Scope2) 72 478 tCO₂e,
(Scope3) 121 350 tCO₂e
Verkkoon kytketyn uusiutuvan
energian osuus siirretystä
sähköstä 30 %

SOSIAALINEN ARVO

Sähkönjakelun varmuus ja ikäänntyvän verkon
uudistaminen säävarmaksi
Monikanavaisen asiakaspalvelun kehitys,
ensiluokkainen asiakaskokemus
Innovaatiokehitys
Suora ja välillinen työllistäminen
Henkilöstökokemus 74,6
Oma ja kumppaneiden LTIF 9,5
Brändin arvo

LIIKETOIMINTAMALLI

Visio, missio ja strategia
Johtamismalli
Arvot

LIIKETOIMINTAPROSESSIT

VERKKOLIIKETOIMINTA
Verkonhallintaprosessi
Sähkösiiirtoprosessi
Vikapalveluprosessi
Liittymät ja lisäpalvelut -prosessi

PALVELULIIKETOIMINTA
Energia-alan
asiakaspalvelukonsepti
Hankinta- ja rakennuttamispalvelut
Valokuituliiketoiminta

PALVELUT

Asiakkaalle toimitettu
sähkö 6 643 GWh
Uudet sähköliittymät
Uusiutuvan energian
verkkoon kytkentä

Sähköiset palvelukanavat
Sähkömarkkinapalvelut
Energia-alan asiakaspalvelut
Valokuituliittymät ja
valokuituverkon rakentaminen

TUKITOIMINNOT

Talous, lakiasiat ja riskienhallinta
HR
Kyberturvalliset
ICT-ratkaisut ja palvelut
Viestintä

RESURSSIT JA PANOKSET

HENKILÖSTÖ JA OSAAMINEN

Henkilöstöä FTE 303
Koulutustunnit
15 h/henkilö/vuosi
Korkeakoulututkinto 73 %

KUMPPANUUDET

Urakoitsijat
Palveluntuottajat
Tavarantoimittajat
ICT-kumppanit
Sidosryhmät
Sijoittajat
Yhteiskuntasuhteet

SÄHKÖVERKKO

Sähköverkkoa 76 100 km
Asiakkaista 78 %
sähkömarkkinalain
laatuvaatimusten piirissä
Maakaapelointiaste 58,5 %

TALOUDELLINEN

Korollista velkaa
1,8 miljardia €
Verkkoliiketoiminnan
oma pääoma
1,7 miljardia €*
Luottoluokitus BBB (S&P)

AINEETON

Älykkään sähköverkon
innovaatiot, verkkolupa,
työturvallisuus- ja työturvallisuus-,
ympäristö- sekä omaisuuden-
hallintatietokannat, asiakas- ja
verkkotiedot, brändi

LUONNONVARAT

Hankituissa kaapeleissa
alumiinia 4 485 tn,
PE-muoveja 5 206 tn ja
kuparia 145 tn,
muuntajissa 464 tn öljyä
Häviösähkö 308 GWh

*Vahvistamaton ennuste 2021

Uusiutuvan sähkön määrä kasvaa Elenian verkossa

Kaikkiin energia-alan toimijoihin vaikuttaa energiamurros, jossa tavoitteena on korvata fossiilisia polttoaineita uusiutuvilla energialähteillä. Tuuli on uusiutuva ja päästötön energialähde, jolla tuotettu sähkö on lähes hiilidioksidivapaata. Teknologiakehitys on alentanut tuulivoiman tuotantokustannuksia. Lappeenranta-Lahden teknillisen yliopiston tutkimusten mukaan maatuulivoima on taloudellisesti kannattavin tapa tuottaa sähköä Suomessa. Yhteiskunnan sähköistyessä ja sähkön käytön kasvaessa tuulivoiman määrä kasvaa huimaa vauhtia lähivuosina. Myös aurinkosähkön tuotanto on yleistynyt viime vuosina nopeasti koko Suomessa.

Olemme mukana edistämässä ilmastomuutoksen torjuntaa. Olemme asettaneet visiotavoitteen, jonka mukaan vuoteen 2035 mennessä verkkoomme syötetyn uusiutuvilla energialähteillä tuotetun sähkön määrä nousee samalle tasolle kuin verkkosamme siirretyn sähkön määrä on kokonaisuudessaan eli arviolta 7,3 terawattituntiin. Tämä tarkoittaa Elenian sähköverkkoon syötetyn uusiutuvan sähkön määrän nelinkertaistumista nykyisestä. Tavoite on saavutettavissa, jos pystymme vastaamaan tuulivoiman verk-

koon liittämisen kysyntään. Elenian verkkoalueelle on lähivuosina suunnitteilla runsaasti tuulivoimaa. Tällä hetkellä reilu viidesosa Suomen tuulivoimasta on kytkettynä Elenian verkkoon.

Liitämme tuulipuistoja Elenian voimajohtoverkkoon kapasiteetin sallimissa rajoissa. Verkkokapasiteetin täyttyessä liityntää ei voida toteuttaa niin, että sähköverkko kestää sähkönsiirron turvallisesti. Jos kapasiteettia ei ole tarpeeksi, ovat vaihtoehtoja joko verkon vahvistaminen tai tuulipuistoliittymän ohjaaminen toisaalle, esimerkiksi kantaverkkoon. Kapasiteettivaheen vuoksi tuulipuisto voi jäädä jopa toteutumatta. Haemme aktiivisesti ratkaisuja verkkomme kehittämisessä tuulipuistoliittymien mahdollistamiseksi.

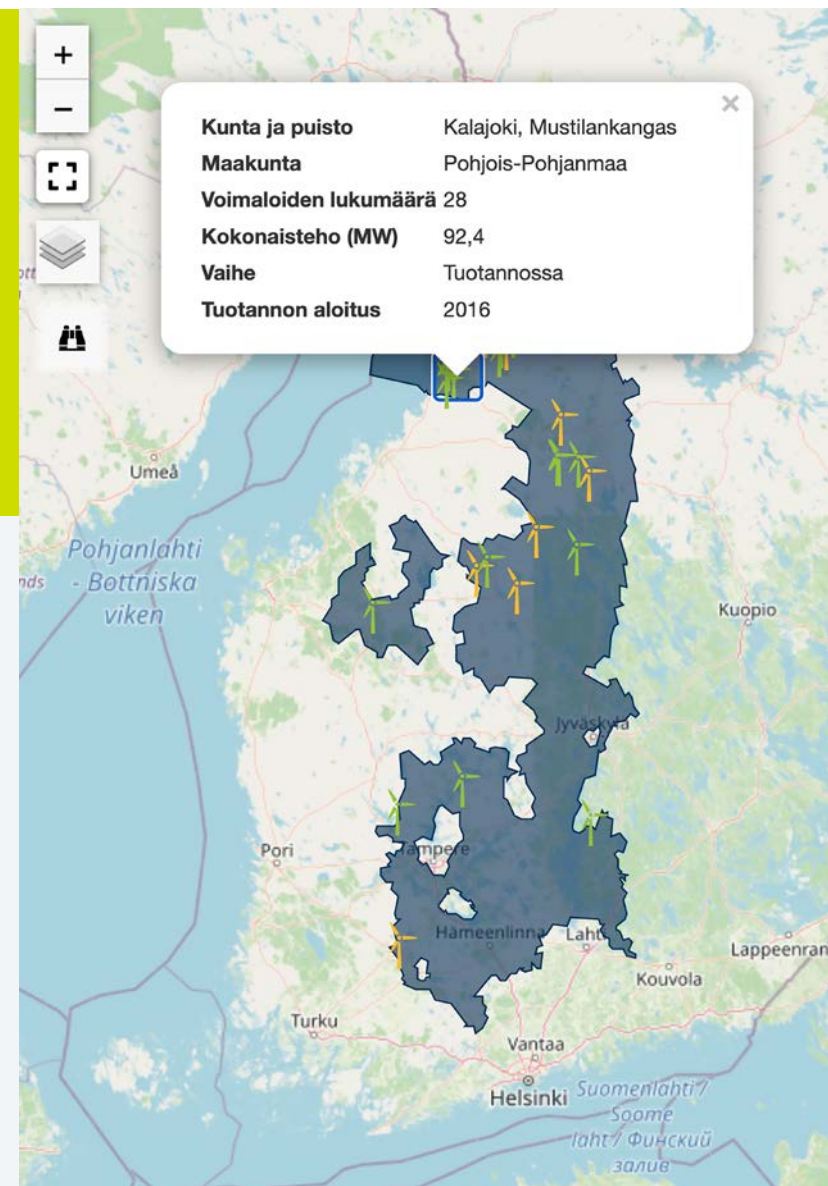
Kuusi uutta liittymissopimusta ja kuusi uutta tuulipuistoa

Vuoden 2021 aikana teimme kuusi uutta 110 kilovoltin tuulivoiman liittymissopimusta asiakkaidemme kanssa, joiden seurauksena tuulivoiman määrä lisääntyy verkossamme noin 300 megawattilla. Elenian verkkoon kytketyn tuulivoiman määrä kasvoi 222 megawattia ja kaikkiaan tuulivoimaa oli vuoden lopussa liitettynä Elenian verkkoon 752 megawattia. Liitimme kuusi uutta tuulipuistoa verkkoomme, ja sähköntuottajat syöttivät Elenian verkkoon ennätysmäärän uusiutuvaa sähköä 2 004 gigawattituntia. Tämä oli noin 30 prosenttia kaikesta Elenian asiakkailleen siirtämästä sähköstä.



ELENIAN VERKKOON KYTKETYT TUULIVOIMAPUISTOT KARTALLA

Tuulivoimaloiden noustessa maise- maan kiinnostus tuulivoimaa kohtaan kasvaa. Verkkosivujemme karttapalvelusta näkee kokonaisnäkymän Elenian verkkoon liitetyistä tuulipuistoista sekä yksittäisistä voimaloista. Kartalla voi hakea tuulipuistoja nimen tai kunnan mukaan. Julkaisimme yhteistyössä Ethawindin kanssa toteutetun kartan joulukuussa 2021.

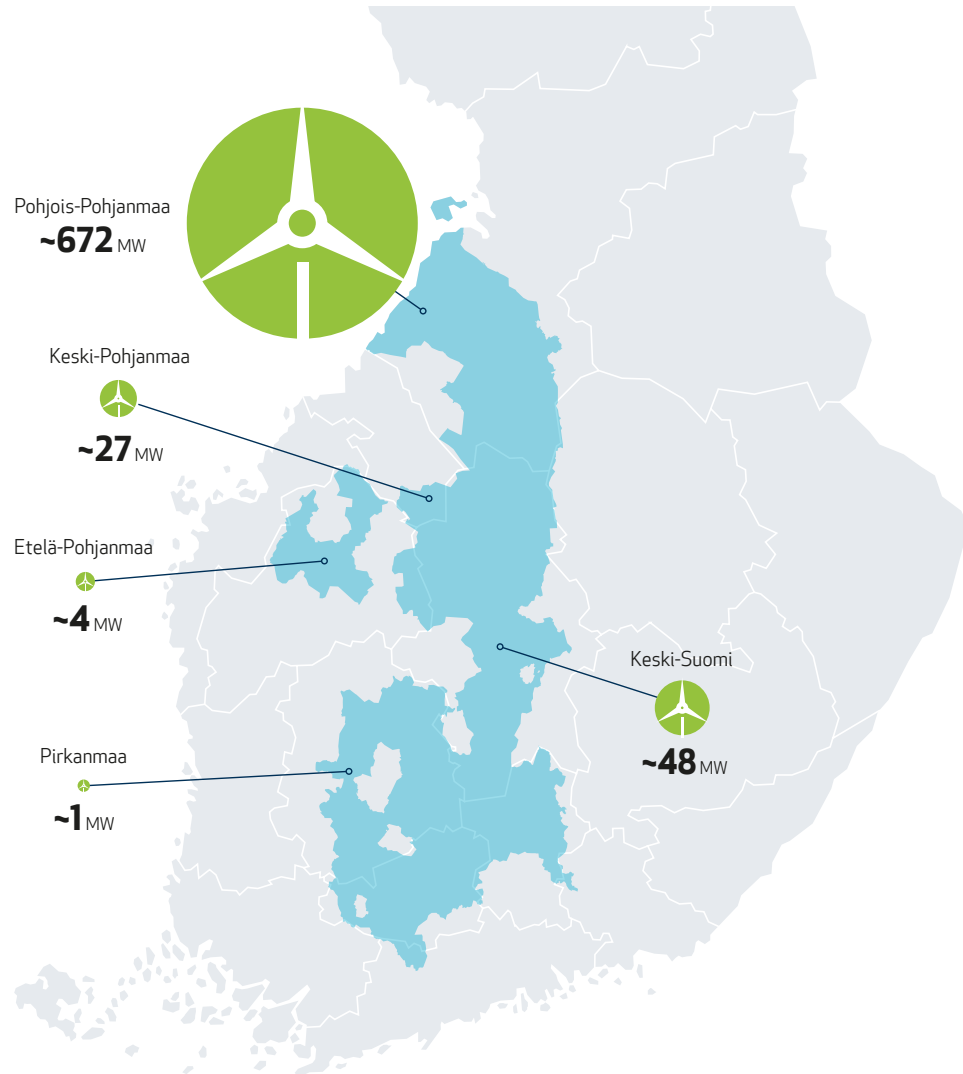


TUULIVOIMA ELENIAN VERKOSSA

12/2021

Elenian verkkoon liitetty
tuulivoima on noin viidennes
Suomen tuulivoimasta

~752 MW



JOUSTAVAT RATKAISUT SIIVITTIVÄT OLTAVAN TUULIPUISTON TUOTANTOON

Pohjois-Pohjanmaan Pyhäjoella sijaitsevan Oltavan tuulipuiston verkkoon liittäminen vaati sekä Elenialta että asiakkaalta Taaleri Energialta joustoa ja luovia ratkaisuja. Oltavan tuulipuisto koostuu 19 voimalasta ja sijaitsee alueella, jonne on keskittynyt valtaosa Elenian verkon tuulivoimasta. Sähköverkko oli alueella jo valmiiksi varsin kuormittunut ja uuden tuulipuiston liittäminen turvallisesti verkkoon osoittautui haasteelliseksi.

Ratkaisussa Taaleri Energia jakoi tuulipuiston kahteen voimalaitosyksikköön, jotka normaalitilanteessa syöttävät sähköä eri suuntiin verkkoa ja kuormittavat eri verkonosia. Elenia rakensi tuulipuiston liittämiskohtaan oman kytkinaseman, ja näin tuulipuisto oli jaettavissa osiin turvallisesti eikä verkon vahvistamista tarvittu. Ratkaisu oli poikkeuksellinen ja mahdollisti tuulipuiston toteutumisen suunnitellussa koossa. Uusi kytkinasema paransi myös alueen sähköverkon käytettävyyttä.

”Kahden voimalaitosyksikön rakentaminen aiheutti meille jonkun verran lisää kustannuksia investointivaiheessa, mutta ratkaisu mahdollistaa tuulipuistolle aina vähintään osittaisen toiminnan verkon eri kytkentätilanteissa. Jo nyt ja erityisesti pitkällä aikavälillä tämä kasvattaa tuotantoa verrattuna perinteiseen yhteen liittymispisteeseen parantaen samalla merkittävästi käyttövarmuutta”, kertoo Taaleri Energian käyttöpäällikkö

Tuomas Kupila.

Oltavan tuulipuisto oli valmistuessaan suurin Elenian verkkoon liitetty tuulipuisto. Puiston yksittäinen turbiini ylittää korkeimmillaan jopa 220 metriin. Tuulipuiston vuosittain tuottama sähkö, 290 gigawattituntia, vastaa 35 000 kotitalouden vuosittaista sähkönkulutusta.

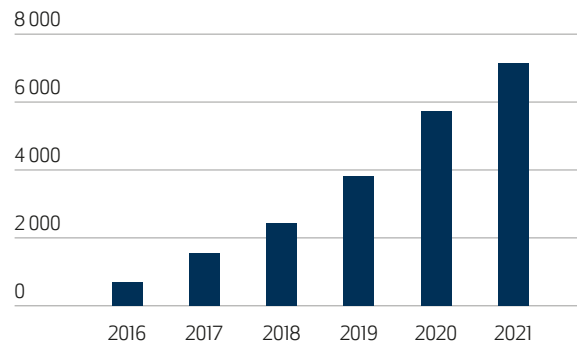


Aurinkosähkön kasvu hidastui

Aurinkosähkön tuotanto on yleistynyt viime vuosina nopeasti koko Suomessa. Vuosi 2021 oli kuitenkin poikkeus aikaisempaan kehitykseen. Aurinkosähkölaitteistojen asennusmäärät laskivat ensikertaa sitten 2010-luvun, jolloin aurinkosähkölaitteistot alkoivat yleistyä. Tästä huolimatta asennettujen aurinkosähkölaitteistojen tuottama kokonaisteho kasvoi edellisvuoteen verrattuna, mikä kertoo laitteistojen tehojen suurentumisesta.

Vuoden 2021 aikana tavoittemme oli toteuttaa taloyhtiöiden aurinkosähkön kannattavuutta parantava hyvityslaskentapalvelu. Jouduimme kuitenkin priorisoimaan kehitysresurssejamme, emmekä onnistuneet tuottamaan hyvityslaskentapalvelua tavoittemme mukaisesti. Työmme hyvityslaskentapalvelun toteuttamiseksi jatkuu vuonna 2022 ja se toteutuu viimeistään vuoden 2023 alussa.

AURINKOSÄHKÖLAITTEISTOT ELENIAN VERKOSSA (KPL)

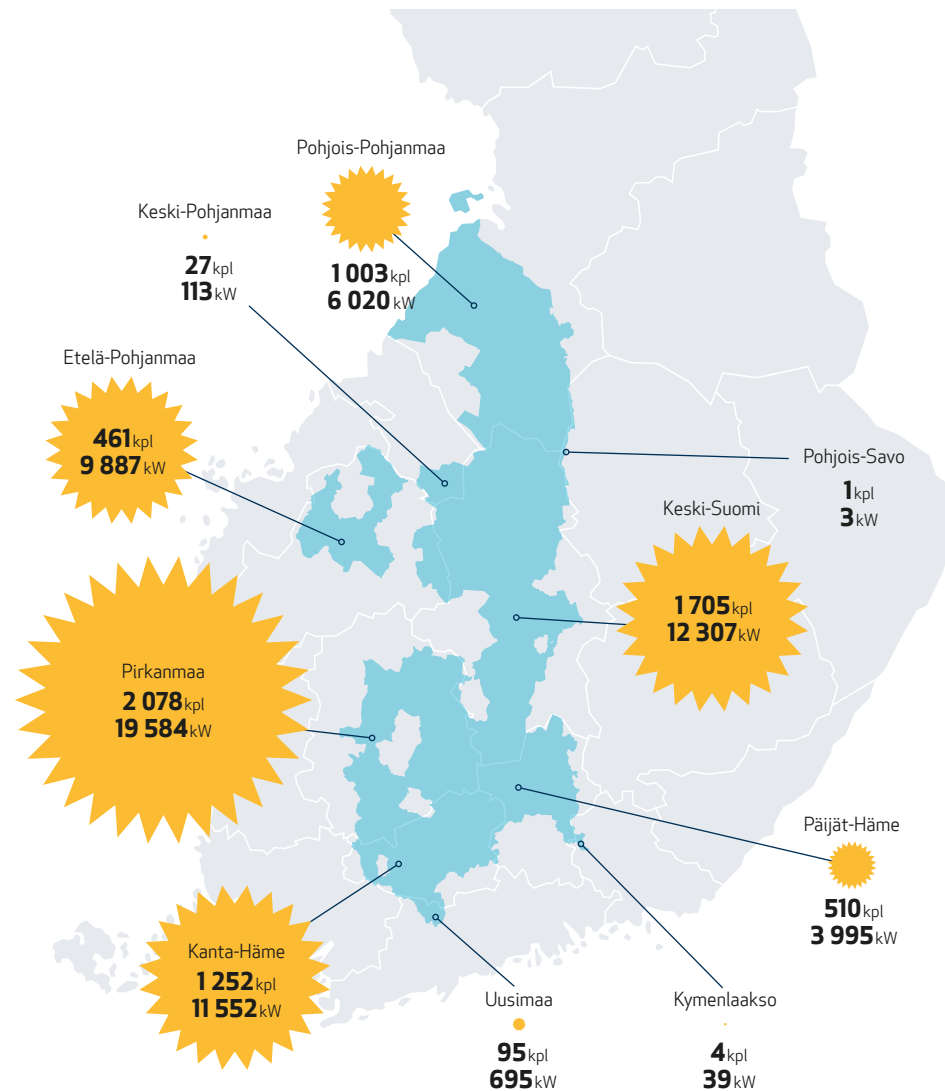


AURINKOSÄHKÖ ELENIAN VERKOSSA

1/2022

Elenian verkkoon liitetyn
aurinkosähkön kokonaisteho on

~64MW



Sähköistymisen neljä skenaariota Elenian alueella

Teimme vuonna 2021 skenaariotyön AFRY Management Consulting kanssa muodostaaksemme kuvan miten alueellinen väestönkehitys, sähköistyminen ja sään mukaan vaihtelevan sähköntuotannon kasvu tulevat vaikuttamaan siirretyn sähkön määrään ja tehontarpeeseen Elenian verkkoalueella. Taustalla oli valtioneuvoston kanslian selvitys ”Hiilineutraalisuustavoitteen vaikutukset sähköjärjestelmään” sekä sen lähteet Energiaintensiivisten sektoreiden vähähiilitiekartat, Liikenne ja viestintäministeriön fossiilittoman liikenteen tiekarttahankeen aineisto sekä EU-maiden kansalliset energia- ja ilmastostrategiat.

Skenaarioiden, historiatietojen ja toimintaympäristön muutosten pohjalta määrittelimme asiakkaiden sähkönkulutukseen sekä uusiutuvan energiantuotantoon vastuullisuuden visiotavoitteemme vuodelle 2035.

Skenaariot ennusteiden perustana

- 1) Vähäisiä muutoksia nykytilaan verrattuna kuvaava *Maltillinen sähköistyminen*
- 2) Hiilineutraalisuustavoitteen vaatimaa kehityksen tasoa ja hyödynnettävän joustopotentialin kasvua kuvaava *Joustava sähköistyminen*
- 3) Hiilineutraalisuustavoitteen vaatimaa kehityksen tasoa ilman hyödynnettävän joustopotentialin kasvua kuvaava *Joustamaton sähköistyminen*
- 4) Merkittävää sähköistymistä, uusiutuvan tuotannon kasvua sekä joustopotentialin voimakasta kasvua kuvaava *Voimakas sähköistyminen*.

Ennusteiden tärkeimmät havainnot

Uskottavin skenaario on *Joustava sähköistyminen*, jonka mukaan sähkön kokonaiskulutus kasvaa Elenian verkkoalueella noin 12 prosenttia vuoteen 2035 mennessä. Sähkönkulutusta kasvattavat erityisesti energiain-
tensiivisen teollisuuden, liikenteen ja lämmityksen sähköistyminen. Kulutusta hillitsee laskeva väestönkehitys ja energiatehokkuuden paraneminen.

Väestö vähenee Elenian verkkoalueella kaikissa skenaarioissa, joissa kuitenkin jokaisessa sähkönkulutus kasvaa, erityisesti teollisuuden ja liikenteen sähköistymisen vuoksi. Tuulivoiman kasvu lisää sähköntuotantoa joka skenaariossa. Aurinkovoima sijoittunee kulutuksen yhteyteen vähentäen sähkön siirron määrää. Kulutuksen joustoilla voidaan hillitä erityisesti aurinkovoimatuotannon tehopiikkejä. Jouston toteutumiseksi on tarve toimialan pelissäännöille muun muassa tiedonvaihtoon ja toimitusvarmuuteen.

Väestön määrän arvioidaan laskevan Elenian verkkoalueella noin 5 prosenttia vuoteen 2035 mennessä, eniten Pohjois-Pohjanmaalla ja Päijät-Hämeessä. Kasvu taas kohdistuu Tampereen ja Seinäjoen seuduille, kuitenkin maakuntatasolla väestö hiipuu. Väestömuutokset eivät tarkoita suoraan sähkön käyttöpaikkojen määrän laskua. Pandemia on saanut aikaan maaseutualueiden elpymistä. Sen pysyviä vaikutuksia emme arvioineet.

Tuulivoimakapasiteetin odotetaan kolminkertaistuvan vuosikymmenessä. Lisäkapasiteettia on odotettavissa etenkin Pohjois-Pohjanmaalle ja Keski-Suomeen. Tuulivoima vaatii investointeja suurjännitteiseen jakeluverkkoon. Aurinkovoimatuotanto ainakin kuusinkertaistuu. Kasvu jakautuneen Elenia alueella eniten Pirkanmaalle ja Kanta-Hämeeseen. Aurinkovoima ei tuota ongelmia kaupunki- ja taajama-alueilla, sillä kulutus on todennäköisesti lähellä tuotantoa.



Yllättävistä valvontamuutoksista huolta jatkuvuudesta

Sähkömarkkinalaki muuttui 1.8.2021, minkä vuoksi Energiavirasto muutti vuonna 2015 vahvistettuja valvontamenetelmiään kesken vuoden 2023 loppuun ulottuvan valvontajakson. Tavallisesti Energiavirasto valvoo verkkoyhtiöiden kohtuullista tuottoa neljän vuoden jaksoissa ja vahvistaa valvontamenetelmät etukäteen kahdeksaksi vuodeksi. Valvontamenetelmien muutos kesken valvontajakson on täysin poikkeuksellista ja rapauttaa verkkopalveluyhtiöiden ja niiden sidosryhmien, kuten rahoitussektorin, luottamusta viranomaiseen ja regulaation jatkuvuuteen.

Katsomme, että vuosia jatkunut negatiivinen sähkönsiirtohintoja koskeva julkisuuskeskustelu sai aikaan muutoksen, joka sivuutti

aiemman sähkömarkkinalain asettamat sähkönjakelun toimitusvarmuusvaatimukset sekä sähköverkon kehittämistarpeet. Uusien sähköverkkojen rakentaminen kestää vuosikymmeniä ja sähköverkot palvelevat asiakkaita jopa 60 vuotta, joten myös siirtohintojen kehitystä pitää tarkastella pitkällä aikavälillä.

Valvontamalliin muutokset kesken valvontajakson katkaisivat sähköverkon investointisuunnittelun ennakoitavuuden, minkä vuoksi Elenia joutui leikkaamaan yli 40 miljoonalla eurolla vuoden 2022 inves-

tointeja ja siirtämään vuodelle 2023 suunniteltuja töitä tuleville vuosille.

Vaikutukset heijastuvat suoraan negatiivisesti urakoitsijakumppaneiden työn määrään ja vähentävät tilauksia kaapeli- ja laitevalmistajilta. Esimerkiksi sähkömittareiden vaihto- ja käyttöönottoiden työllistävä vaikutus jää puoleen aiemmin suunnitellusta. Valvontamenetelmien muutokset kesken valvontajakson on nostanut esiin vakavan huolen

niin Eleniassa kuin kumppaneiden taholla töiden jatkuvuudesta. Muiden verkkopalveluyhtiöiden tapaan haemme markkinaoikeudelta muutosta Energiaviraston päätöksiin.

Joulukuussa 2021 Energiavirasto aloitti prosessin, jossa kehitetään valvontamenetelmiä kuudetta (2024–2027) ja seitsemättä (2028–2031) valvontajaksoa varten. Elenia osallistuu prosessiin aktiivisesti. Energiaviraston mukaan uudet valvontamenetelmät jatkuvat pääosin samankaltaisina kuin aiemmat menetelmät ja että mahdolliset muutokset ovat pieniä. Uskomme vakaasti, että valvontamenetelmät tukevat sähköverkkoyhtiöiden mahdollisuuksia jatkaa kriittisen perusinfra kehittämistä.

Valvontamenetelmät vuosille 2024–2027 ja 2028–2031 työn alla.

Uusien älykkäiden sähkömittareiden vaihdot alkoivat

Uusiutuvalla energialla tuotetun sähkön määrän ja yhteiskunnan sähköntarpeen kasvaessa, kasvaa tarve myös sähköjärjestelmän uudistamiselle ja älykkyydelle. Sähkön tuotannon entistä suuremmat vaihtelut ja toisaalta sähkön kysynnän merkittävä kasvu edellyttävät sähköjärjestelmältä ja -markkinoilta entistä parempaa joustavuutta ja reaaliaikaisuutta. Elenian uusi älykäs sähkömittausjärjestelmä edistää sähkömarkkinoiden kehitystä ja tarjoaa paremmat edellytykset sähkökulutuksen joustoille uusien sähkömittareiden vaihtojen edetessä. Mittausjärjestelmän uudistuksen yhteydessä vaihdamme noin 400 000 asiakkaan sähkömittarit vuosina 2021–2025.

Toteutimme uuden mittausjärjestelmän käyttöönoton ensimmäisen vaiheen ja uusien älykkäiden sähkömittareiden

testiasennukset onnistuneesti vuoden 2021 alkupuolella. Aloitimme uusien sähkömittareiden vaihtoprojektin syyskuussa Pirkanmaan ja Etelä-Pohjanmaan alueilla ja loppuvuoden aikana vaihdoimme yhteensä 24 524 asiakkaan sähkömittarin. Mittareiden vaihtomäärä jäi projektin alkuvaiheen työprosessien sisäänajon vuoksi alkuperäisestä 40 000 mittarin tavoitteesta.

Elenia joutui leikkaamaan vuoden 2022 investointiaan Energiaviraston muutettua sähköverkkoliiketoiminnan valvontamenetelmiä poikkeuksellisesti kesken valvontajakson vuonna 2021. Tämän seurauksena myös uusia mittareita vaihdetaan vain noin puolet alkuperäiseen suunnitelmaan verrattuna vuonna 2022. Sähkömittareiden vaihtoaikataulu venyvy vuoden 2025 loppuun.



Säävarman verkon rakentaminen ja kunnossapito tuonut tuhansia henkilötyövuosia



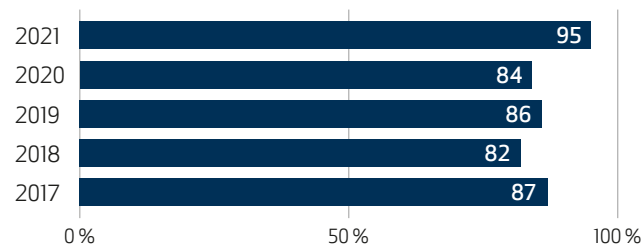
URAKOINTIPALVELUIDEN HANKINTA
VUONNA 2021 (%)



● Pienet yritykset	34 %
● Keskisuuret yritykset	28 %
● Suuret yritykset	38 %

ELENIA-YHTEISTYÖN SUJUUVUUS

"erittäin hyvin" tai "hyvin"-vastanneiden osuus (%)



Toimintamme pohjautuu kumppaniverkostoihin ja läheiseen yhteistyöhön, mikä mahdollistaa pitkäjänteisen yhteisen kehittämisen. Hankimme sähkö ja kuituverkon rakentamiseen ja kunnossapitoon urakointi- ja asiantuntijapalveluita paikallisilta yrityksiltä. Lisäksi teemme hankintoja koti- ja ulkomaisilta materiaali- ja järjestelmätoimittajilta.

Elenian sähköverkon maakaapelointi, huolto ja kunnossapito sekä valokuituverkon rakentaminen ovat merkinneet Elenian verkkoalueen viidessä maakunnassa tuhansia henkilötyövuosia. Vuonna 2021 Elenia hankki sähkö- ja kuituverkon rakentamiseen ja kunnossapitoon urakointi- ja asiantuntijapalveluita kaikkiaan noin 70 yritykseltä, joiden työllistävä vaikutus on vuosittain noin 1 000 henkilötyövuotta. Kumppaniyrityksistä 50 on pieniä ja keskiuuria yrityksiä, jotka työllistävät paikallisesti ja vahvistavat oman maakuntansa elinvoimaisuutta. Pienten ja keskiuurten yritysten osuus urakointipalveluiden reilun 90 miljoonan euron vuosihankinnasta oli vajaa kaksi kolmasosaa. Tavoitteenamme on pitää pk-yritysten osuus urakointipalveluiden kokonaishankinnasta vähintään 50 prosentissa.

Useita eri ammattiryhmiä sähköverkkotöissä

Sähköverkon rakentaminen ja kunnossapito vaatii eri ammattiryhmien osaamista. Säävarman verkon rakentaminen työllistää erityisesti maarakennusalan ammattilaisia. Toinen suuri ryhmä on sähköalan ammattilaiset, jotka vastaavat verkon kytkentätöistä ja verkon kunnossapidosta. Metsurit huolehtivat ilmajohtoverkon alustan raivauksesta ja vierimetsän hoidosta. Lisäksi Elenian eri hankkeet työllistävät logistiikan, suunnittelun ja lupapro-

sessien asiantuntijoita sekä kierrätyksen ammattilaisia. Materiaalihankinnat tuovat välillisesti työtä myös kotimaiselle komponentteja ja laitteita valmistavalle sähköteollisuudelle.

Aluekumppaneiden paikallistuntemusta

Paikallisesti toimivat aluekumppanit tekevät sähköverkon ja sähköliittymien rakentamista, verkon kunnossapitoa ja huoltoa, kentällä tehtävää asiakaspalvelutyötä sekä sähkökatkojen vianhoitoa. Kasvukeskusten uusien asuinalueiden rakentamiseen, vilkkaaseen pientalorakentamiseen ja kesämökkien sähköistämiseen liittyvien uusien sähköliittymien rakentaminen työllisti Elenian aluekumppaneita vuonna 2021 merkittävästi.

Otamme verkonrakentamisen suunnittelussa huomioon rakentamisen vuodenaikavaihtelut ja varaudumme eri työvaiheiden kausivaihtelun ennakkointiin. Esimerkiksi roudan aikana voidaan maarakentamisen sijaan keskittyä vanhan ilmajohtoverkon purkutyöhön.

Tyytyväiset kumppanit onnistumisen rakentajina

Seuraamme kumppaneidemme laatua ja suorituskykyä muun muassa turvallisuuteen, asiakastytyväisyyteen, työn laatuun sekä toimitusaikoihin liittyvillä mittareilla. Pitkäaikaisella seurannalla olemme pystyneet yhdessä alue- ja projektiikumppaneidemme kanssa parantamaan työturvallisuutta, työn laatua ja tehokkuutta. Aluekumppaneiden laatu- ja suorituskyky oli kaikkien aikojen parhaimmalla tasolla vuonna 2021.

Säävarman verkon rakentaminen ja kunnossapito tuonut tuhansia henkilötyövuosia

Mittaamme myös kumppaneidemme tyytyväisyyttä vuosittain tietääksemme, miten kumppanimme kokevat yhteistyön kanssamme. Vuonna 2021 laajensimme kyselyn koskemaan myös IT-kumppaneitamme urakointi- ja materiaalikumppaneidemme lisäksi. Kokemus yhteistyömme sujuvuudesta on ollut pitkään korkealla tasolla, ja vuonna 2021 saimme mittaushistorian parhaimman tuloksen. Lähes puolet vastaajista kertoi yhteistyön sujuvuuden parantuneen edellisestä vuodesta.

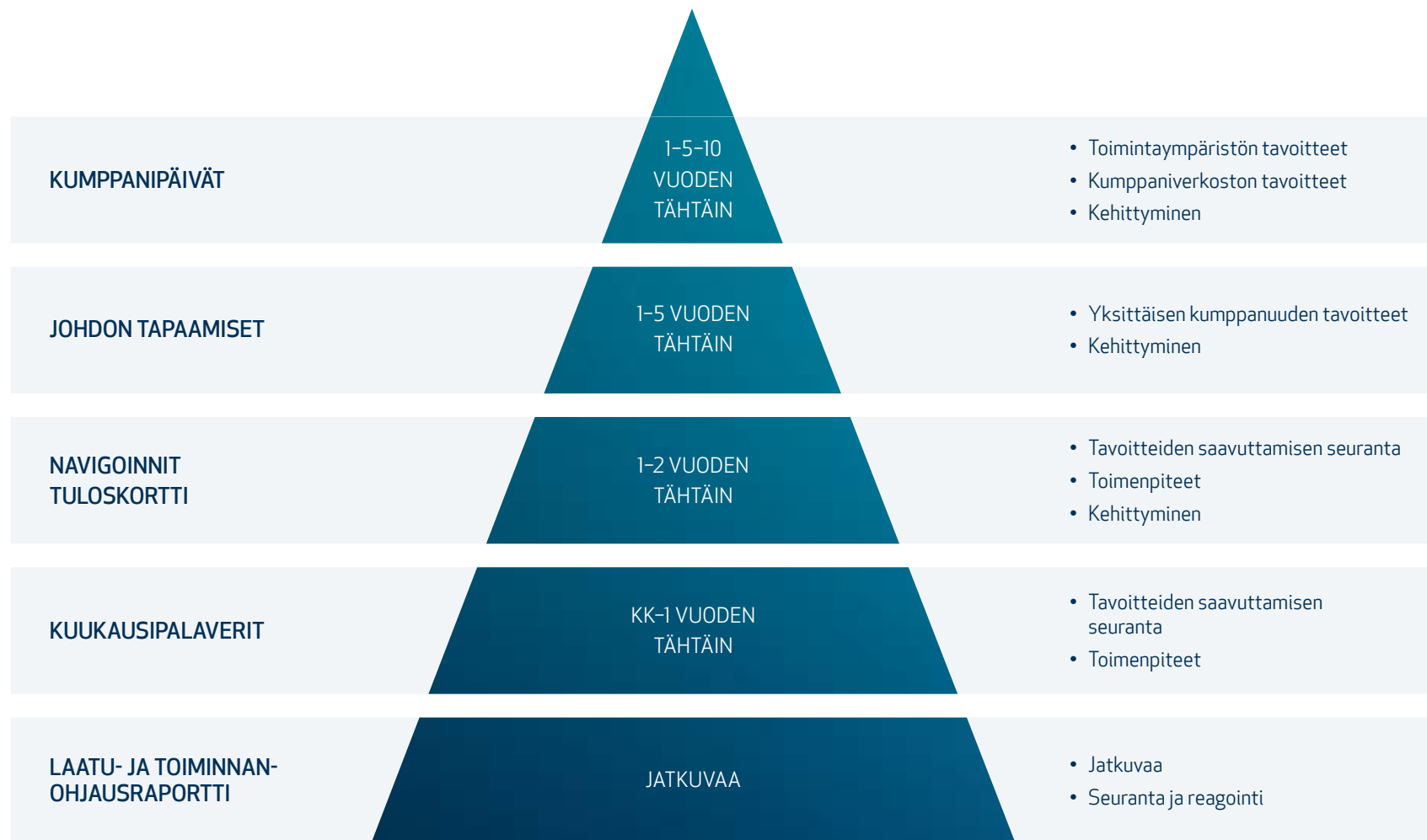
Suoriudimme erityisen hyvin työturvallisuuteen panostamisessa ja yhteyshenkilöidemme helppossa tavoitettavuudessa. Eniten kehitettävää löytyy kyvystämme ymmärtää kumppanin liiketoimintaa, vaikkakin 43 prosenttia vastanneista kertoo liiketoimintaymmärryksemme parantuneen vuoden takaisesta. Kehitettävää löytyy edelleen myös Elenian ja kumppaneiden välisen molemminpuolisen viestinnän sujuvuudesta ja avoimuudesta. Kumppanit toivovat erityisesti toiminnan kehittämisen mahdollistavaa pitkäjänteisyyttä.

Harmaan talouden valvonta lakisääteisiä velvoitteita laajemmin

Elenian rakennusurakoissa työskentelevien pääurakoitsijoiden ja kaikkien aliurakoitsijoiden on rekisteröidyttävä Luotettava Kumppani -palveluun. Haluamme varmistaa, että kumppaniyrityksemme täyttävät sopimusosapuolina ja työnantajina lakisääteiset velvoitteensa. Aliurakoitsijoiden rekisteröitymisellä varmistamme lakisääteisiä velvoitteita laajemmin, että kaikkien kumppaniverkostomme yritysten asiat ovat kunnossa ja ajan tasalla. Olemme sopimussuhteen aikana puuttuneet laiminlyönnteihin, jotka ovat liittyneet esimerkiksi järjestelemättömiin verovelkoihin ja maksamattomiin työeläkemarksiin. Luotettava Kumppani -palvelussamme on tällä hetkellä jatkuvassa valvonnassa 270 työmailla eri rooleissa toimivaa yritystä.

KUMPPANUUKSIEN JOHTAMINEN

Säännöllinen kumppaniyhteistyömme perustuu yhteistyö- ja johtamismalliin.



Elenian verojalanjälki ylitti 184 miljoonaa

Elenia luo taloudellista lisäarvoa yhteiskunnalle ja sidosryhmilleen monella tavalla. Konsernin henkilöstölle maksumat palkat ja palkkiot olivat yhteensä 12,3 miljoonaa euroa. Elenian vuoden 2021 kokonaisinvestoinneista kolmannes kohdistui Pirkanmaalle, 25 prosenttia Keski-Suomeen sekä noin 15 prosentin osuudet Pohjois-Pohjanmaalle ja Kanta-Hämeeseen.

Elenia maksaa kaikki veronsa Suomeen. Vuonna 2021 yhtiön verojalanjälki oli 184,8 miljoonaa euroa jakaantuen sekä Elenian maksamiin että asiakkailtaan keräämiin ja valtiolle tilittämiin veroihin.

Sähköveron kerääminen on lailla säädetty verkkopalveluyhtiöiden tehtäväksi, ja veron suuruudesta päättää eduskunta. Verkkopalveluyhtiö laskuttaa sähköveron ja arvonlisäveron asiakkaalta siirtomaksun yhteydessä välittäen ne edelleen yhteiskunnalle. Kerätyt verot ja veroluonteiset maksut eivät jää Elenian tulokseen, vaan yhtiö toimii niiden osalta läpilaskuttajana.

Elenian verojalanjäljen suurin osuus muodostuu sähköverosta, jota Elenia keräsi ja tilitti valtiolle vuonna 2021 yhteensä 108 miljoonaa euroa. Arvonlisäveron osalta yhtiö tilitti puolestaan nettosumman, joka on maksettu- ja laskutettujen verosummien erotus. Elenia keräsi ja tilitti yhteiskunnalle viime vuonna veroja ja veroluonteisia maksuja yhteensä 174,1 miljoonaa euroa.

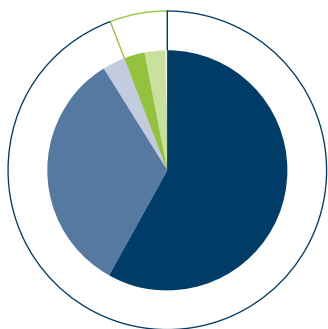
Tilikaudelta 2021 Elenia maksoi tuloksen perusteella veroa 5,4 miljoonaa euroa. Maksettu yhteisövero sisältää

tilikauden aikana maksetut ennakkoerot, lopulliset verot edellisiltä tilikausilta sekä jaksotetut verot, mutta ei laskennallisia veroja.

Energiavirasto valvoo verkkopalveluyhtiöitä, ja sen perimät lakisäätteiset sähkö- ja maakaasuverkkomaksut kaikilta jakeluverkonhaltijoilta Suomessa olivat vuonna 2021 yhteensä 4,0 miljoonaa euroa. Elenian osuus maksuista oli 10 prosenttia eli noin 400 000 euroa.

Investointiohjelman mahdollistamiseksi Elenialla oli vuoden 2021 lopussa korollista velkaa noin 1,8 miljardia euroa kansainvälisiltä institutionaalisilta sijoittajilta ja rahoituslaitoksilta.

VEROJALANJÄLKI 2021 (MILJ. €)



yhteensä
184,8 milj. €

Kerätyt ja tilitetyt verot

● Sähkövero	108,0
● Arvonlisävero	60,9
● Ennakonpidätykset ja sv-maksut	5,2
yhteensä	174,1

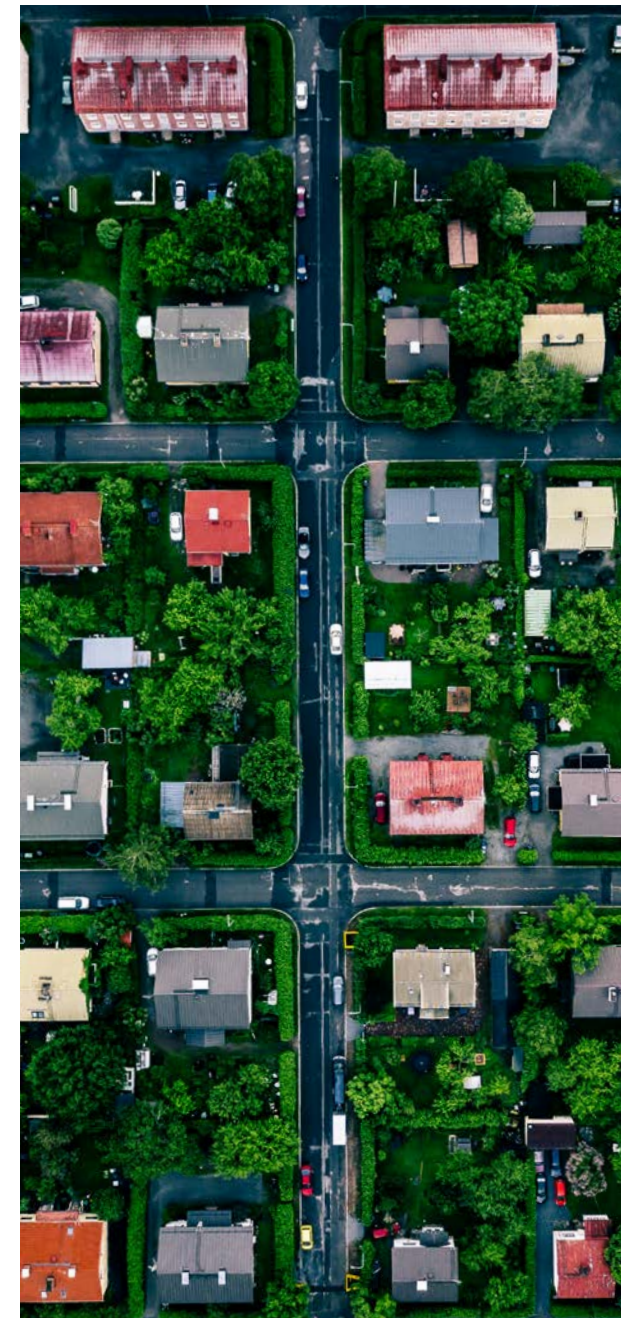
Maksetut verot ja maksut

● Yhteisövero	5,4
● Työeläkemaksut	4,9
● Verkkomaksu	0,4
yhteensä	10,7

HAVAINNOLLISTAVA KUVAUS ELENIAN LISÄARVON LUOMISESTA JA JAKAMISESTA VUONNA 2021 (MILJ. €)

Luotu lisäarvo	
Sähköverot	108,0
Tuotot asiakkailta	341,0
Yhteensä	449,0
Jaettu lisäarvo	
Yhteiskunta*	118,6
Investoinnit	156,6
Elenian kumppanit	91,9
Pankit, muut rahoittajat ja omistajat	69,6
Henkilöstö	12,3
Yhteensä	449,0

* pitää sisällään verot ja veroluonteiset maksut mm. sähköveron, tuloveron mutta ei arvonlisäveroa. Tarkempi verojalanjälki on eritelty omissa kuvaajassaan.



Laaja-alaista sidosryhmäyhteistyötä kansallisesti ja paikallisesti

Teemme monipuolista sidosryhmäyhteistyötä kansallisten ja maakunnallisten toimijoiden kanssa sekä myös paikallisella tasolla lähellä asiakkaitamme. Tavoitteenamme on kehittää yhteistyötä eri sidosryhmien kanssa siten, että voimme vastata paremmin heidän ja koko yhteiskunnan odotuksiin ja tarpeisiin järjestämällä paikallisia sidosryhmätapahtumia omalla verkkoalueellamme.

Tiivistä yhteistyötä kuntien kanssa

Elenian verkkoalueella on noin 100 kuntaa. Kunnilla on suuntaamme monta roolia niin asiakkaina, maanomistajina, viranomaisina kuin yhteistyökumppaneinakin. Tapaamme kuntien edustajia näissä erilaisissa rooleissa jatkuvasti. Kuntatason tapaamisia järjestimme vuonna 2021 kymmenen kunnan kanssa. Näissä yhteistyötapaamisissa keskityimme kunta-asiakkuuden hoitoon, yhteisrakentamisen lisäämiseen ja ajankohtaisten asioi-

den edistämiseen. Lisäksi tapasimme lukuisten eri projektien yhteydessä kuntia säännöllisesti.

Vuoden 2021 tavoitteenamme oli suunnitella kunnille oma osio Elenian nettisivustolle asiointin sujuvoittamiseksi ja yhteydenoton helpottamiseksi. Julkaisemme tämän kuntia palvelevan kokonaisuuden vuonna 2022.

Maankäytön sopimuksissa tasapuoliset käytännöt

Toimivat maankäyttö- ja luvituskäytännöt ovat sähköverkon sujuvan rakentamisen edellytys. Teemme vuositasolla noin 17 000 maankäytön sopimusta ja lupaa, niin yksityisten maanomistajien, kuin esimerkiksi kuntien ja eri viranomaisten kanssa. Tavoitteenamme on, että maankäytön sopimukset perustuvat osapuolten vapaaehtoisuuteen sekä tasapuolisiin ja kohtuullisiin käytäntöihin.

Luvittaminen sujui vuonna 2021 hyvässä yhteistyössä. Vain murto-osa neuvotteluista päättyi Maankäyttö- ja rakennuslain mukaiseen sijoittamismenettelyyn. Yhteistyön sujuvuudessa näkyy pitkäjänteinen yhteistyö Maa- ja metsätaloustuottajien keskusliitto MTK:n ja muiden sidosryhmien kanssa sekä säännöllinen tyytyväisyyskyselyiden läpikäynti. Tapaamme MTK:ta säännöllisesti ja olemme osa ELY-keskuksen ja Väyläviraston asiakasfoorumia. Seuraamme maankäyttö- ja rakennuslain sekä lunastuslain päivitystyötä osallistumalla alan kehitystyöryhmiin.



LAPSILLE LIKETTÄ JA HENKILÖSTÖLLE HYVINVOINTIA

Vuonna 2021 starttasimme Suomen Olympiakomitean kanssa Lasten liike -yhteistyön, jolla tuemme paikallisesti lasten liikuntaa. Elenian tuella perustettiin 20 maksutonta liikuntakerhoa Kalajoelle, Laukaaseen ja Lempäälään. Liikuntakerhoissa lapset saavat mukavaa, turvallista ja liikunnallista tekemistä koulupäivän päätteeksi. Osana Suomen Olympiakomitean yhteistyötä myös Elenian henkilöstö on saanut työhyvinvointia lisäävää liikunnallista valmennusta arkeen.



PAIKALLISET HARRASTESEURAT JAKAMASSA ASIAKASTIEDOTTEITA



Jatkoimme vuonna 2021 Elenia Säävarma -asiakastiedotteiden jakamista yhteistyössä paikallisten harrasteseurojen kanssa. Toteutimme asiakastiedotteiden jakoa paikallisena yhteistyönä 11 verkonrakennushankkeessa, joissa 7 harrasteseuraa jakoivat tiedotteet asiakkaille alueella alkavasta hankkeesta. Näin tuimme harrasteseurojen varainhankintaa toimintaansa. Lämmin kiitos aktiivisille harrasteseuroille hienosta työstä asiakkaidemme palvelemiseksi!



ELENIA MUKANA TURVAAMASSA LASTEN KOULUTIETÄ



Vastuullisuus on meille tärkeää myös liikenteessä. Toteutimme syksyllä 2021 Välkkyä pimeässä -kampanjan verkkoalueemme alakouluille. Yhteistyössä koulujen, opettajien ja vanhempien kanssa lisäsimme pienten ekaluokkalaisten turvallisuutta pimenevillä kouluiteillä.

Oppilaat toteuttivat eri tavoin kuvateoksia teemasta Välkkyä pimeässä. Kokosimme sadoista kuvista upean kuvanäyttelyn, josta kerroimme eri kanavissamme. Kiitoksena osallistumisesta lähetimme kaikille kampanjaan osallistuneille oppilaille heijastimet.

Jatkoimme myös Turvallinen koulutie -liikennekampanjaa vuonna 2021 edellisvuoden tapaan. Tällä kertaa turvasimme lasten koulutietä Saarijärvellä koulujen alkamisviikolla elokuussa. Koulutien turvaaminen toteutettiin liikenteenohjauksella yhdessä kumppanimme TLT-Connectionin kanssa.



TAIMIEN ISTUTUKSELLA ILMASTOTYÖTÄ JA NUORILLE TYÖTÄ



Jatkoimme yhteistyötä 4H:n Taimiteon kanssa istuttamalla taimia vastineeksi asiakkaiden tekemistä e-laskusopimuksista ja sähköisistä allekirjoituksista. Taimet istutetaan vanhoille johtokaduille yksityisten maanomistajien maille. Maanomistajat ovat mielellään tulleet mukaan, sillä heille istutukset ovat maksuttomia. Taimien istutus vauhdittaa metsittymistä johtokaduilla, joilta on purettu sähköverkon uudistamisen yhteydessä ilmajohto pois. Istuttamistyön hoitavat 4H:n nuoret. Vuonna 2021 Elenian 23 000 taimea istutettiin Pyhäjärvelle ja Saarijärvelle noin 12 hehtaarin alueella. Kahdessa vuodessa Elenia on istuttanut 35 000 taimea



Laaja-alaista yhteistyötä

SIDOSRYHMÄT

TOIMINTAYMPÄRISTÖ

OMISTAJAT JA RAHOITTAJAT
Vastuullinen verkon kehittäminen
Verkko-omaisuuden hallinta

INFRAVERKKOJEN OMISTAJAT
Tieinfran ylläpitäjät
Tele- ja laajakaistaoperaattorit
Vesiyhtiöt

**URAKOITSIJAT, MATERIAALITOIMITTAJAT,
ja MUUT KUMPPANIT**
Palvelun ja sähkönjakelun laatu ja tehokkuus

LAINSÄÄDÄNTÖ JA REGULAATIO
EU-lainsäädäntö ja -sääntely
Energiapolitiikka
Verkkoyhtiöiden valvonta

YHTEISKUNTA
Sähkönjakelun varmuus
Vastuullinen verkon kehittäminen
Energiatehokkuuden edistäminen
Oppilaitokset ja tulevaisuuden osaajat

VIRANOMAISET JA JÄRJESTÖT
Mm. TEM, EV, Tukes, ELY, AVI, MTK,
pelastusviranomaiset, ammattiliitot

HENKILÖSTÖ

TURVALLISUUS
Asiakasturvallisuus
Työterveys ja työturvallisuus, työhyvinvointi
Kyberturvallisuus
Huoltovarmuus

SÄHKÖMARKKINAT
Markkinaosapuolet
Uusiutuva energiantuotanto
Hajautettu pientuotanto

JULKISUUS
Tiedolla palvelu
Maineen hallinta
Työnantajamielikuva

ASIAKKAAT
Palvelun ja sähkönjakelun laatu ja tehokkuus
Energiatehokkuuden edistäminen

KILPAILIJAT
Jatkuva uudistuminen
Tehokkuuden parantaminen

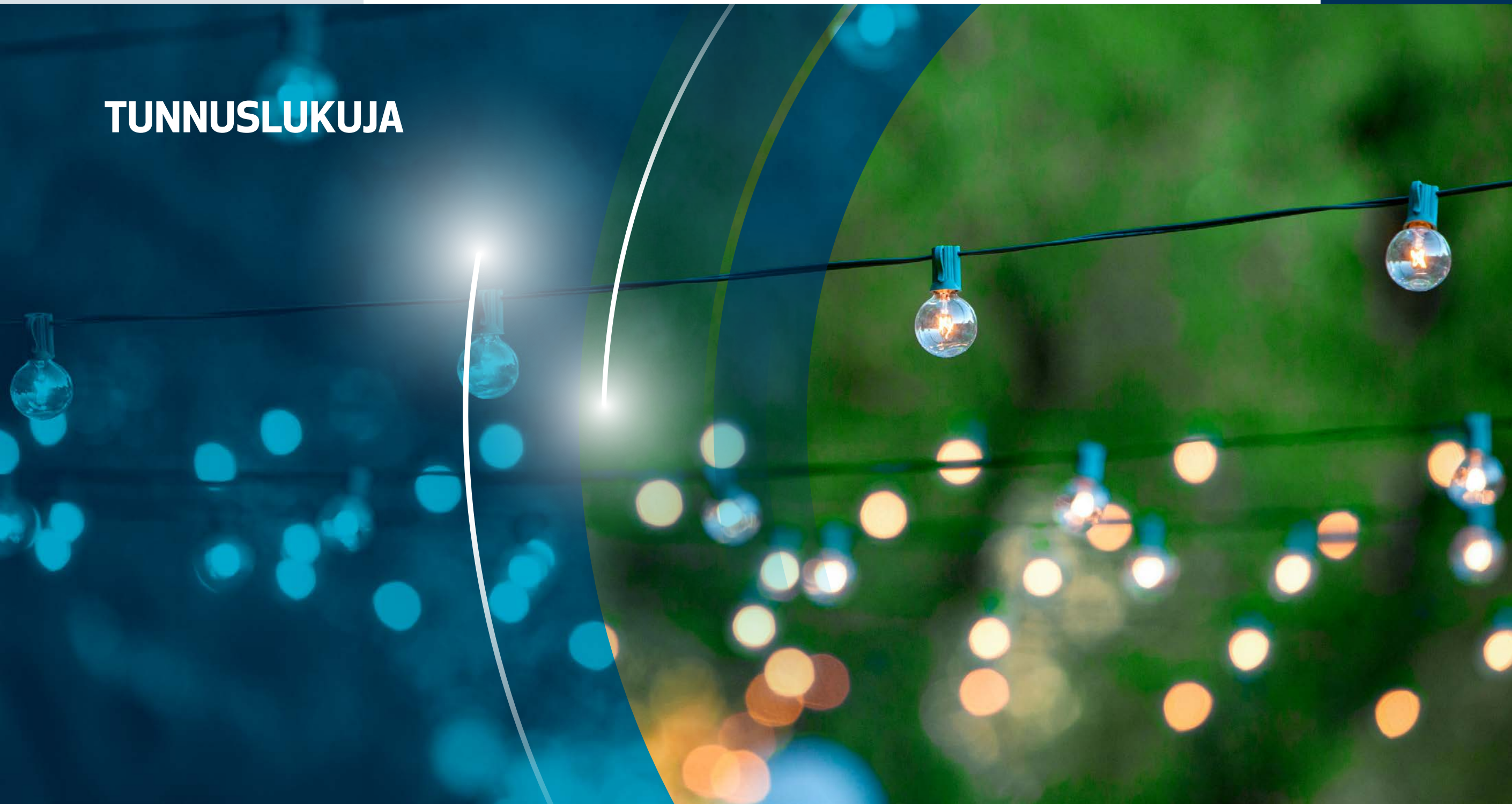
KAUPUNGIT JA KUNNAT
Asiakkaana
Kumppanina
Viranomaisena

TEKNOLOGIAKEHITYS JA DIGITALISAATIO
Teknologiariippuvuus
Palveluautomaatio
Muutosnopeus

YMPÄRISTÖ
Sähköverkon elinkaaren hallinta
Materiaalin ja logistiikan hallinta
Vastuullinen maankäyttö
Kiertotalous ja materiaalikiertämys



TUNNUSLUKUJA



Raportointiperiaatteet

Elenia ja vastuullisuus 2021 on Elenian neljäs vastuullisuusraportti. Raportti kattaa Elenia Oy:n ja sen sataprosenttisesti omistaman tytäryhtiön sähköverkkoyhtiö Elenia Verkko Oyj:n. Raportointikokonaisuuteen kuuluu myös konsernin ja sen emoyhtiön Elenia Oy:n taloustiedot sisältävä Vuosikatsaus 2021

→ Elenian vuosikatsaukset ja tilinpäätökset

Raportoinnissa on hyödynnetty Global Reporting Initiativen (GRI) standardia sekä GRI:n Electronic Utilities -toimialakohtaista liitettä olennaiseksi tunnistettujen teemojen osalta. Ulkopuolisena asiantuntijana Ramboll Finland Oy on tarkastanut raportin vastaavan GRI:n perustason (core) vaatimuksia.

Raportoinnissa on huomioitu myös Sustainability Accounting Standards Board (SASB) raportointivaatimukset, ja SASB-vastaavuus on esitetty erillisessä taulukossa raportin lopussa sivulla 87. Raportoidut Scope 1 ja 2 -päästöt sekä niihin liittyvät energiakulutustiedot on varmennettu kolmannen osapuolen toimesta. Varmennuslausunto raportin sivulla 95.

Muutokset organisaatiossa ja raportoinnissa

Elenia yksinkertaisti konsernirakennettaan 1.7.2020. Sähköverkkoyhtiö Elenia Oy ja Elenia Finance Oyj sulautuivat Elenia Verkko Oyj -nimi-

seen yhtiöön. Samassa yhteydessä palveluyhtiö Elenia Palvelut Oy:n nimi muuttui Elenia Oy:ksi ja yhtiöstä tuli Elenia-konsernin emoyhtiö. Yhtiökohtaisesti raportoituja tietoja, kuten henkilöstön määrää, ei ole aiempien vuosien osalta korjattu vastaamaan nykyorganisaatiota.

Vierumäellä sijaitseva Elenian Vierumäki Valmisvalon katuvalo -palvelu myytiin tammikuun 2021 lopussa.

Muutokset raportoiduissa tunnusluvuissa on mainittu erikseen kyseisen tiedon yhteydessä.

Raportin sisällön määrittely

Raportin sisältö ja valitut tunnusluvut perustuvat Elenian vastuullisuusohjelmaan sekä siihen vuoden 2021 aikana tehtyihin tarkennuksiin ja asetettuihin tavoitteisiin.

Olennaisuusmatriisi on päivitetty vuonna 2020.

Tietojen mittaus-, laskenta- ja raportointiperiaatteet

Raportointi kattaa vuoden 2021 sekä tärkeimpien ja saatavilla olevien tietojen osalta niiden kehitystä myös aiemmilta vuosilta. Tiedot on kerätty sisäisesti asiantuntijoiden avulla ja toimitettu raportointia varten Elenian viestintään, jossa tiedot on koottu tähän raporttiin.

Vastuullisuusyömmme edetessä myös mitarit ja tiedonkeruumenetelmät kehittyvät ja

mahdollisesti myös tarkentuvat. Muutokset laskenta- tai raportointitavoissa on kuvattu erikseen kyseisen tiedon yhteydessä.

Henkilöstö ja turvallisuus

Omaa henkilöstöä koskevat luvut sisältävät Elenian oman henkilöstön sekä Elenia Oy:ssä käytetyn vuokratyövoiman. Turvallisuushavaintojen lukumäärä sisältää henkilöstön, kumppanien sekä muiden sidosryhmien eri kanavia pitkin toimitettavat turvallisuushavainnot. Sopimuskumppanimme raportoivat työtapaturvallisuustiedot myös mahdollisen alihankintaketjujen osalta.

Energia

Energian siirtoon sekä kulutukseen liittyvät tiedot perustuvat mittaus- ja sähköenergiankulutus sisältää sähköhäviöt Elenian verkossa sekä yhtiön oman sähkökulutuksen.

Materiaalit ja jäte

Kierrätettyjen materiaalien osalta luvut kuvaavat pääosin vanhasta purettavasta ilmajohtoverkosta kierrätykseen toimitettuja materiaaleja. Nämä tiedot kerätään sähköisiin raportointijärjestelmiin yhdessä kierrätyspalvelukumppanin kanssa.

Ominaisjätteen määrään (tn/km) on laskettu mukaan myös Elenian toimistossa syntyvä jäte.

Kasvihuonekaasupäästöt

Kasvihuonekaasupäästöt on laskettu ja raportoitu GHG-protokollan (Greenhouse Gas Protocol) mukaisesti. Raportoidut Scope 1 ja 2 -päästöt sekä niihin liittyvät energiakulutustiedot on varmennettu kolmannen osapuolen toimesta. Varmennuslausunto raportin sivulla 95.

Raporttoimamme CO₂-päästöt sisältävät seuraavat päästölähteet:

Scope 1 sisältää SF6-kaasun vuodot, yhtiön leasing-autojen päästöt sekä kiinteiden varavoimakoneiden käyttämän polttoaineen päästöt (arvioituna tuotetun sähkön perusteella). Scope 1 -päästöt ovat Elenian toiminnassa pieniä.

Scope 2 sisältää verkon häviösähkön, oman käyttösähkön ja lämmön sekä Elenian Vierumäki Valmisvalon katuvalojen käyttämän sähköenergian päästöt. Valmisvalo-palvelu myytiin tammikuun 2021 lopussa, ja raportoitu tieto sisältää vain Elenian omistuksessa kulutetun sähköenergian.

Suurin osa Elenian epäsuorista Scope 2 -päästöistä syntyy sähköverkon häviöistä ja ne lasketaan sähkötaselaskennasta. Elenialle toimitettu sähkö on tuotettu Suomen jäännösjakauman mukaisesti. Jäännösjakaumalla tuotetun sähkön päästöt olivat Energiavirastolta saadun tiedon perusteella 232,41 gCO₂/kWh vuonna 2020, mikä ollut raportin valmistumishetkellä tuorein saatavilla oleva tieto. Kyseistä kerointa on käytetty vuosien 2020 ja 2021 päästöjen laskennassa.

Vuoden 2019 päästöt on laskettu käyttämällä Energiaviraston kyseiselle vuodelle jälkikäteen julkaisemaa kerointa 249,29 gCO₂/kWh. Vuoden 2018 päästöt on laskettu käyttämällä kerointa 289,67 gCO₂/kWh ja vuodelle 2017 kerointa 264,04 gCO₂/kWh.

Uusi jäännösjakaumakerroin julkaistaan yleensä kesäkuussa. Elenian vuoden 2020 vastuullisuusraportissa raportoitu Scope 2 on korjattu jälkikäteen uudemalla jäännösjakauma-

kertoimella. Elenian hiilijalanjäljen laskennassa on käytetty Scope 2:n päästöille market-based kertoimia.

Scope 3, eli muut epäsuorat päästöt ovat suurin päästölähteemme. Suurin osa Scope 3 -päästöistä syntyy rakennetun sähköverkon materiaaleista, joista merkittävimmät päästöt syntyvät alumiinin ja muovin käytöstä.

Muut merkittävät Scope 3 -päästöt syntyvät valtakunnan sähköverkossa ja muiden verkohaltijoiden sähköverkoissa (kanta- ja alueverkko) siirretyn sähkön hiilidioksidipäästöistä sekä sähköverkon maanrakennustöistä. Lisäksi laskennassa on huomioitu ostetut tuotteet ja palvelut, joka sisältää huoltoajon, huoltotyökooneet, kopterilennot, alue- ja kantaverkkomaksut sekä muut hankinnat.

Muut päästöt ilmaan ja maaperään

Päästöjä maaperään aiheutuu muuntajissa tapahtuvissa öljyvuoissa. Tiedot kerätään tietojärjestelmistä, joihin niitä raportoidaan kuukausittain. Öljyvuoista raportoidaan vuototausten määrä sekä laitteista vuotanut öljymäärä (kg).

Lisäksi raportoidaan sähkölaitteista vuotaneen SF6-kylmäaineen määrä (kg). SF6-kaasu on kasvihuonekaasu se raportoidaan ja lasketaan osana Elenian Scope 1 -päästöjä.

Taloudelliset tiedot

Raportoidut verot ja maksut sekä muut taloudelliset luvut perustuvat tilintarkastettuihin tietoihin.

Vastuullisuuden tunnusluvut



TURVALLISUUS JA HYVINVOINTI TYÖSSÄ

ELENIAN HENKILÖSTÖ NUMEROINA

	2018	2019	2020	2021
Henkilöstömäärä yhteensä (31.12.2021 työsuhteiset)	360	311*	315	329
Elenia Oy			228	242
Elenia Verkko Oyj			87	87
Uuden henkilöstön määrä	10	44**	35	55
Lähtövaihtuvuus (%)	4,8	6,4	6,8	8,2

*Elenian lämpöliiketoiminta myytiin vuonna 2019, ** joista 16 liikkeenluovutuksessa

Sähköverkkoyhtiö Elenia Oy ja Elenia Finance Oyj sulautuivat Elenia Verkko Oyj -nimiseen yhtiöön kesällä 2020. Samassa yhteydessä palveluyhtiö Elenia Palvelut Oy:n nimi muuttui Elenia Oy:ksi ja yhtiöstä tuli Elenia-konsernin emoyhtiö.

	2020	2021
Miehiä	157	170
Naisia	158	159
Kokoaikaiset	300	309
Osa-aikaiset	15	20
Vakituiset	300	301
Määräaikaiset	15	28
Henkilöstön keski-ikä (31.12.)	40,2	39,8

Sukupuolijakauma ja kuukausipalkka toimihenkilöiden eri vaativuusluokissa sekä ylemmissä toimihenkilöissä 2021

Vaativuusluokka	Naiset (%)	Miehet (%)	Kuukausipalkat, naisten €/miesten €, %
3	88	12	100,24
4	55	45	108,98
5	88	12	105,76
6	81	19	103,36
7	68	32	103,98
8	40	60	99,72
9	28	72	97,13
10	0	100	-
Y	32	68	95,23

Toimihenkilöiden TES:n mukaiset vaativuusluokat (3-10) sekä ylemmät toimihenkilöt (Y)

Vastuullisuuden tunnusluvut

TYÖTERVEYS JA -TURVALLISUUS

Elenian henkilöstö & kumppanit						Tavoite	Tavoite
	2017	2018	2019	2020	2021	2021	2025
Elenian henkilöstö & kumppanit, yhteinen LTIF	10	5,2	5,9	10	9,5	3	2

Elenian henkilöstö						Tavoite	Tavoite
	2017	2018	2019	2020	2021	2021	2025
Sairauspoissaolot (Elenia Verkko Oy)*	1,5	1,2	1,2	2	1,62	<2	1,7
Sairauspoissaolot (Elenia Oy ja Elenia Group Oy)*	4,7	4,4	2,5	3	3,66	<3,8	3
Kuolemantapaukset, lkm	0	0	0	0	0	0	0
Vakavat tapaturmat (yli 30 pv sairauspoissaoloa), lkm	0	0	0	0	0	0	0
Tapaturmat, lkm	2	0	0	0	0	0	0
0-tapaturmat, lkm	1	0	0	1	0	0	0
Tapaturmataajuus, LTIF (tapaturmat/milj. työtuntia)	4,1	0	0	0	0	0	0
Tapaturmataajuus, TRIF (tapaturmat + 0-tapaturmat/ milj. työtuntia)	1,2	0	0	1,9	0	0	0
Läheltä piti havainnot, lkm	14	20	20	40	25	0	0
Turvallisuushavainnot**, lkm (Elenian henkilöstöön sekä sähköverkkoon kohdistuneet havainnot)	107	126	158	424	751	700	2 000
Työmatkatapaturmat***	0	2	0	2	2	0	0

* Elenian yhtiöt muuttuivat 2020. Vuosien 2017–2019 lukuja ei ole korjattu vastaamaan nykyorganisaatiota.

** Sisältää turvallisuushavainnot ja positiiviset turvallisuushavainnot, läheltä piti -havainnot raportoitu erikseen.

*** Työmatkatapaturmien raportointi aloitettiin 2020.

Elenian kumppanit

						Tavoite	Tavoite
	2017	2018	2019	2020	2021	2021	2025
Kuolemantapaukset, lkm	0	0	0	0	0	0	0
Vakavat tapaturmat (yli 30 pv sairauspoissaoloa), lkm	1	-	1	5	3	0	0
Tapaturmat, lkm	16	11	13	16	16	5	4
0-tapaturmat, lkm	25	18	23	26	21	N/A	8
Tapaturmataajuus, LTIF (tapaturmat/milj. työtuntia)	12,1	7,0	7,5	13,4	13,6	4,0	3,0
Tapaturmataajuus, TRIF (tapaturmat + 0-tapaturmat/ milj. työtuntia)	29,5	18,4	19,8	30,0	28,7	N/A	8,0
Läheltä piti havainnot, lkm	205	236	168	220	271	N/A	300
Turvallisuushavainnot*, lkm	58	137	157	502	1171	1 200	3 000
Työmatkatapaturmat**	1	-	1	1	-	-	-

* Sisältää turvallisuushavainnot ja positiiviset turvallisuushavainnot, läheltä piti -havainnot raportoitu erikseen.

** Työmatkatapaturmien raportointi aloitettiin 2020.

Elenian asiakkaat

						Tavoite	Tavoite
	2017	2018	2019	2020	2021	2021	2025
Kuolemantapaukset, lkm	0	0	0	0	0	0	0
Tapaturmat, lkm	0	0	0	0	0	0	0
0-tapaturmat, lkm	0	0	0	2	3	0	0
Turvallisuushavainnot*, lkm	54	73	62	133	140	50	400

* Sisältää asiakkaille kohdistuneet läheltä piti -tilanteet ja turvallisuushavainnot.

Elenian muut sidosryhmät

						Tavoite	Tavoite
	2017	2018	2019	2020	2021	2021	2025
Kuolemantapaukset, lkm	0	0	0	1	0	0	0
Tapaturmat, lkm	0	0	0	0	0	0	0
0-tapaturmat, lkm	0	0	0	1	4	0	0
Turvallisuushavainnot*, lkm	24	31	27	99	116	50	100

* Sisältää asiakkaille kohdistuneet läheltä piti -tilanteet ja turvallisuushavainnot.

Vastuullisuuden tunnusluvut



ASIAKASKOKEMUS JA VERKKOPALVELUJEN LAATU

NET PROMOTER SCORE -MITTAUSTEN TULOKSET

Elenian asiakaspalvelun suositteluaste (Net Promoter Score)							Tavoite	Tavoite
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2021	2022
Kokonaissuositteluaste, NPS	39	41	36	34	54	53	50	50
Asiakaspalvelu, puhelut*	39	45	44	47	59	55	50	50
Asiakaspalvelu, sähköpostit	35	44	45	43	43	39	50	50

* Elenia Ainan suositteluaste on irroitettu NPS-kokonaissuositteluasteesta vuonna 2020.

ELENIAN MAAKAAPELOINTIASTE (%)

														Tavoite
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2021
0,4 kV	29 %	31 %	32 %	33 %	36 %	39 %	41 %	45 %	48 %	51 %	55 %	59 %	62 %	-
20 kV	7 %	8 %	9 %	12 %	15 %	19 %	23 %	27 %	32 %	38 %	44 %	50 %	56 %	54,6 %
Koko verkko	21 %	22 %	23 %	25 %	28 %	31 %	34 %	38 %	41 %	45 %	50 %	54 %	59 %	57,7 %

ELENIAN ASIAKKAAT LAATUVAATIMUSTEN PIIRISSÄ (%)

												Tavoite	Vaatus	Vaatus
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2021	2021	2028	2036
Taajamissa	29 %	36 %	41 %	51 %	58 %	65 %	74 %	81 %	85 %	87 %	-	-	-	100 %
Haja-asutusalueilla	21 %	24 %	28 %	33 %	38 %	42 %	46 %	51 %	58 %	65 %	-	-	-	100 %
Asiakkaat yhteensä	26 %	31 %	36 %	44 %	49 %	55 %	62 %	68 %	73 %	78 %	76,5 %	75 %	-	100 %

ASIAKASTYYTYVÄISYYS CSAT (ASTEIKKO 1-4)

				Tavoite	Tavoite
	2021	2021	2022	2021	2022
Verkkoliiketoiminnan kokonastyytyväisyys	3,12	3	3,2	3	3,2
Vikapuhelinpalvelu	3,5	3	3,2	3	3,2
Sähkökatkokartta	2,9	3	3,2	3	3,2
Maanomistajatytyväisyys	3,5	3	3,2	3	3,2
Sähköverkonrakentaminen	2,8	3	3,2	3	3,2
Liittyjätytyväisyys	3,3	3	3,2	3	3,2
Elenia Aina	2,3	3	3,2	3	3,2

Uusi yhtenäinen mittaustapa otettu käyttöön 2021 koskien kaikkia verkkoliiketoiminnan toimintoja.

REKLAMAATIOT ELENIA SÄÄVARMA -PROJEKTISSA

					Tavoite
	2019	2020	2021	2021	2021
Reklamaatioiden määrä	1 031	909	862	862	900

Vastuullisuuden tunnusluvut

KESKEYTYSTUNNUSLUVUT

Kaikki keskeytykset

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
SAIDI	148	659	295	94	95	254	217	111
SAIFI	3,2	6,8	4,2	3,4	3,5	5,3	4,0	3
CAIDI	46	96	70	27	28	48	54	36
MAIFI	10,2	11,3	7,1	5,7	5,5	7,2	4,8	5,4

Ilman suurhäiriöitä

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
SAIDI	111	109	88	78	95	87	70	67
SAIFI	3,0	3,3	3,3	3,2	3,5	3,2	2,6	2,5
CAIDI	38	33	26	24	28	27	27	27
MAIFI	9,8	8,2	6,7	5,5	5,5	5,3	4,2	4,8

SAIDI (System Average Interruption Duration Index)
= Keskeytysten keskim. keskeytysaika (min)

SAIFI (System Average Interruption Frequency Index)
= Keskeytysten keskim. lukumäärä

CAIDI (Consumer Average Interruption Duration Index)
= Keskeytyksen kokeneiden asiakkaiden keskim. keskeytyksen kesto (min)

MAIFI (Momentary Average Interruption Frequency Index)
= Lyhyiden keskeytysten keskimääräinen lukumäärä

PUUSTONKÄSITTELYMÄÄRÄT (km)

	2017	2018	2019	2020	2021
Pienjänniteverkon (0,4 kV) raivaus	5 024	3 483	1 630	989	870
Keskijänniteverkon (20 kV) raivaus	1 872	2 284	3 279	2 290	2 189
Helikopterioksinta (20 kV)	132	82	-	176	-
Vierimetsänhoito (20 kV)	1 089	720	1 033	380	157
Suurjänniteverkon (110 kV) raivaus	30	130	187	74	149
Suurjänniteverkon (110 kV) reunapuuhakkuu	306	221	97	314	100
Yhteensä, km	8 453	6 920	6 226	4 223	3 465

Vastuullisuuden tunnusluvut



ILMASTOTYÖ JA EDELLÄKÄVIJYYS

ELENIAN ENERGIANKULUTUS (MWh)

	2017	2018	2019	2020	2021
Sähköhäviöt Elenian verkossa	258 863	271 166	272 430	268 336	307 658
Verkkoliiketoiminnan oma sähkönkulutus	3 574	3 713	3 689	3 521	4 067
Valmisvalo (sähköenergia)	569	551	550	525	71
Toimistojen sähkönkulutus					54
Sähköenergia yhteensä	263 006	275 430	276 669	272 382	311 850
Varavoimakoneet, käytetty diesel				130	36
Elenian autot, käytetty diesel				151	109
Diesel yhteensä				281	145
Toimistojen lämmönkulutus			144	126	136

Valmisvalo oli Vierumäellä sijaitseva Elenian omistama katuvaloverkosto, toiminta myyty 31.1.2021

Käytetyn dieselin lämpöarvo MWh yksikössä, arvioitu autojen litramäärän perusteella ja varavoimakoneilla tuotetun sähkön perusteella.

KIERRÄTYKSEEN TOIMITETUT MATERIAALIT (t)

	2017	2018	2019	2020	2021
Alumiini	1 322	1 562	1 775	2 220	1 930
Rauta	686	715	801	1 190	1 100
Muuntajat	661	664	861	737	841
Muu materiaali	238	271	418	542	385
Pylväät	2 259	1 582	2 093	2 469	2 957
Yhteensä	5 166	4 793	5 948	7 158	7 212
Ominaisjäte (tn/km)	1,7	1,4	1,3	1,7	2,1
Materiaalin käytön tehokkuusprosentti, tilatun kaapelimäärän suhde asennettuun kaapelimäärään (%)	94	91	92	96	94
Purettavien verkkomateriaalien uudelleenkäyttö ja ohjaus uusien tuotteiden raaka-aineiksi (%)	n/a	n/a	n/a	75	69

TUOTETTU JÄTE (t)

	2017	2018	2019	2020	2021	Tavoite 2021	Tavoite 2024
Vaarallinen*	3 376	3 661	4 576	5 548	5 662	5 000	2 764
Ei-vaarallinen	2 907	3 293	3 938	4 709	4 332	4 000	2 486
Yhteensä	6 283	6 954	8 514	10 257	9 994	9 000	5 250

* sisältää pilaantuneet maat

KÄSITTELYYN TOIMITETTU JÄTE (t)

	2017	2018	2019	2020	2021	Tavoite 2021	Tavoite 2024
Uudelleenkäyttö	868	1 894	2 223	2 948	2 627	2 800	1 430
Kierrätys	2 907	3 211	3 855	4 689	4 255	4 100	2 424
Kompostointi	0	0	0	0	0	0	0
Energiäkäyttö	2 259	1 582	2 093	2 469	2 957	2 000	1 195
Kaatopaikka	249	267	343	150	155	100	201
Muu kuin kaatopaikkajäte (%)	96	96,2	95,8	98,5	98,5	96	96

Vastuullisuuden tunnusluvut

KÄYTETYT MATERIAALIT (t)

	2018	2019	2020	2021
Hankituissa kaapeleissa alumiinia	4 740	5 130	4 959	4 485
Hankituissa kaapeleissa PE-muoveja	5 040	5 805	5 661	5 206
Hankituissa kaapeleissa kuparia	17	14	175	145
Muuntajissa öljyä	416	426	421	464

JOHTOIHIN ASENNETUT LINTUPALLOT (lkm)

	2017	2018	2019	2020	2021
Asennetut lintupallot	227	309	399	139	299

YMPÄRISTÖVAHINGOT

	2017	2018	2019	2020	2021
Öljyvuodot (kg)	1 292	1 300	1 790	1 163	1 104
Muuntajavahingot, yhteensä (lkm)	30	35	19	33	33
Muuntajan vaurioituminen / vikaantuminen			4	12	18
Ukkosen aiheuttama muuntajan vaurioituminen			4	10	4
Kolmannen osapuolen aiheuttama			0	4	1
Muuntajan purkamisen yhteydessä tapahtunut vaurio			1	3	1
Muuntajan tulipalo / räjähtäminen			2	2	2
Ilkivalta urakoitsijan varastoalueella			4	1	4
Oravan aiheuttama muuntajan vaurioituminen			3	0	1
Kaivinkoneen hydraulikkaletkun vaurioituminen			1	1	3

Ympäristövahingoissa saastunut maaperä puhdistetaan ja toimitetaan asianmukaiseen käsittelyyn.

PYLVÄSMUUNTAMOT POHJAVESIALUEILLA (lkm)

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Pylväsmuuntamoiden määrä pohjavesialueilla	1 252	1 161	1 052	953	848	720	555

ELINympäristöjen hallinta (ha)

	2017	2018	2019	2020	2021	Tavoite 2021	Tavoite 2024
Poistetut elinympäristöt (vierimetsänhoito)	1 965	2 229	1 089	333	472	140	140
Ennallistetut elinympäristöt (purettu ilmajohtoverkko)	749	823	922	1 430	1 375	700	700
Suojellut elinympäristöt (yksilöidyt kohteet)	9	9	9	9	9	9	104
Suojellut elinympäristöt (ei-yksilöidyt kohteet)	0	0	0	0	0	5	1 700

HIILIDIOKSIDIPÄÄSTÖT (tCO₂e)

	2017	2018	2019	2020	2021	Tavoite 2021	Tavoite 2035
Scope 1 (autojen päästöt, varavoimakoneet ja SF6)	66	227	576	351	464		
Scope 2 (häviöt, omakäyttö ja Valmisvalo)	69 444	79 784	68 972	63 305	72 478		
Yhteensä, Scope 1 & 2	69 510	80 011	69 548	63 656	72 942	< 69 000	< 1 000
Scope 3* (mm. hankinta- ja toimitusketjujen päästöt)			120 909	120 345	121 350	< vuonna 2020	4,2 % vähennys vuosittain 2020 tasosta
Yhteensä, Scope 1-3			190 457	184 001	194 292	< vuonna 2020	< 45 500

* Scope 3 laskenta aloitettiin 2020

Scope 2 päästöt vuodelle 2019 ja 2020 on päivitetty jälkikäteen Energiaviraston julkaiseman jäännösjakaumakertoimen mukaiseksi.

Vastuullisuuden tunnusluvut



YHTEISKUNNALLINEN VAIKUTTAVUUS

TALOUDELLINEN TULOS JA VEROT (milj. €)

	2018	2019	2020	2021
Liikevaihto	272,7	295,6	306,3	328,6
Maksetut verot ja maksut	10,3	11,0	10,4	10,7
Yhteisövero	6,0	5,6	5,4	5,4
Työeläkemaksut	4,0	5,0	4,6	4,9
Verkkomaksu	0,3	0,4	0,4	0,4
Kerätyt ja tilitetyt verot	155,0	156,1	167,5	173,4
Sähkövero	112,1	112,5	107,6	107,3
Arvonlisävero	37,6	39,1	54,9	60,9
Ennakonpidätykset ja sosiaalivakuutusmaksut	5,3	4,5	5,0	5,2

Maksettu yhteisövero sisältää tilikauden aikana maksetut ennakoverot, lopulliset verot edellisiltä tilikausilta sekä jaksotetut verot, mutta ei laskennallisia veroja.

ELENA-KONSERNIN PALKKAKULUT (milj. €)

	2018	2019	2020	2021
Henkilöstön palkkakulut	11,4	11,5	11,9	12,3

URAKOINTIPALVELUIDEN HANKINTA (milj. €)

	2018	2019	2020	2021
Urakointipalveluiden hankinta, yhteensä	88,5	97,6	99,5	92,7
Pienet yritykset	22,6	26,0	34,1	31,3
Keskisuuret yritykset	20,2	24,9	29,7	25,9
Suuret yritykset	45,7	46,8	35,7	35,5

ELENIAN LUOMA JA JAKAMA TALOUDELLINEN LISÄARVO (milj. €)

	2021
Luotu lisäarvo	449
Sähköverot	108
Tuotot asiakkailta	341
Jaettu lisäarvo	449
Verot ja veroluonteiset maksut*	118,6
Investoinnit	156,6
Ostot kumppaneilta:	91,9
Pankit, muut rahoittajat ja omistajat	69,6
Henkilöstö	12,3

*) pitää sisällään verot ja veroluonteiset maksut mm. sähköveron, tuloveron mutta ei arvonlisäveroa.

Vastuullisuuden tunnusluvut

ELENIAN KOKONAISINVESTOINNIT SÄHKÖVERKKOON (milj. €)

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Investoinnit sähköverkkoon	105,0	107,1	119,2	137,5	148,1	152,7	165,0	172,2

ELENIAN VERKKOON SYÖTETTY UUSIUTUVA ENERGIA (MWh)

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Tavoite 2021	Tavoite 2024
Tuulivoima	32 808	352 275	632 925	1 178 011	1 385 990	1 388 545	1 692 945	1 768 799	1 773 469	4 750 000
Vesivoima	160 941	226 931	196 147	192 676	130 125	142 242	212 835	198 006	166 687	180 000
Muu uusiutuva	25 561	23 969	24 994	23 487	79 370	71 118	28 716	24 609	22 254	35 000
Aurinkovoima	0	0	402	1 321	3 251	5 680	10 143	12 887	9 340	35 000
Uusiutuva energia yhteensä	219 310	603 175	854 468	1 395 495	1 598 736	1 607 585	1 944 639	2 004 301	1 971 750	5 000 000
Asiakkaalle siirretty energia	6 112 038	5 994 156	6 330 493	6 342 805	6 439 102	6 361 863	6 031 793	6 643 471	6 183 590	6 500 000
Aurinkosähkölaitteistot Elenian verkossa (kumul. lkm)			584	1 498	2 456	3 937	5 752	7 136	7 552	16 000

KAPASITEETTI JA ENERGIA

	2017	2018	2019	2020	2021	Tavoite 2021	Tavoite 2024
Tehokapasiteetti (kVA)	2 900 000	2 950 000	2 964 500	2 994 500	3 069 500	3 069 500	3 285 500
Hankittu energia (MWh)	7 535 569	7 802 277	7 711 094	7 635 049	8 346 740	7 875 605	11 000 200
Toimitettu energia (MWh)	7 273 132	7 527 398	7 434 975	7 362 911	8 034 857	7 604 281	10 700 000
Kulutettu energia (MWh)	262 437	274 879	276 119	272 138	311 883	271 324	300 000

2021 luvuissa mukana sähkön lisäksi varavoimakoneiden ja Elenian autojen käytetty diesel (hankittu ja kulutettu energia), lisätty takautuvasti myös 2020 lukuihin.

SASB - Electric Utilities & Power Generators

Aihe	Mittarit	Yksikkö	Koodi	Elenian tulos 2021	GRI
Kasviuonepäästöt ja energia- varojen suunnittelu	Scope 1 päästöt	tCO ₂ -e	IF-EU-110a.1	Scope1: 464 tCO ₂ e	305-1
	Regulaatioon kuuluvien ja raportoitavien päästöjen prosenttiosuus	(%)			
	Sähkösiirtoon liittyvät kasviuonekaasupäästöt	tCO ₂ -e	IF-EU-110a.2	Scope2: 72 478 tCO ₂ e	305-2
	Pitkän ja lyhyen aikavälin strategia tai suunnitelma hallita Scope 1 -päästöjä. Päästöjen vähentämistavoitteet sekä toimenpiteet.		IF-EU-110a.3	Elenia on sitoutunut ja hyväksytty mukaan tieteeseen pohjautuvaan Science Based Targets initiative (SBTi) -ilmastotavoitteeseen ja on mukana kunnianhimoisessa Net Zero -tavoitteessa. Elenia on sitoutunut vähentämään kasviuonekaasupäästöjään 42 prosenttia vuoteen 2030 mennessä, pitäen sisällään Elenian omat sekä hankitun energian päästöt (Scope 1 ja 2). Päästövähennystavoitteista on tehty Elenian hiilitiekartta. Elenia on tehnyt ensimmäisen TCFD-raportin.	
	1) Asiakasmäärä markkinoilla, joihin sovelletaan uusiutuvan energian osuuden vaatimustasoa ja 2) kyseisen vaatimustason toteutunut markkinakohtainen prosenttiosuus	Määrä, osuus (%)	IF-EU-110a.4	Ei relevantti Elenian toiminnassa	
Ilmanlaatu	Ilman laatuun vaikuttavat päästöt: (1) NO _x (pois lukien N ₂ O), (2) SO _x , (3) pienhiukkaset (PM10), (4) lyijy (Pb) (5) elohopea (Hg) Prosenttiosuus tiheästi asutulla alueella tai lähialueella.		IF-EU-120a.1	Ei relevantti Elenian toiminnassa	305-7

SASB - Electric Utilities & Power Generators

Aihe	Mittarit	Yksikkö	Koodi	Elenian tulos 2021	GRI
Vesihuolto	(1) Veden kokonaiskäyttö, (2) veden kokonaiskulutus, prosenttiosuus alueittain perustuen "High or Extremely High Baseline Water Stress" -malliin		IF-EU-140a.1	Ei relevantti Elenian toiminnassa	303-3, 303-4, 303-5
	Veden määrään ja/tai laatuun liittyvien vaatimusten vastaisten tapahtumien määrä	Määrä	IF-EU-140a.2	Öljyvudot pohjaveteen: 0 kpl	303-2
	Vesihuollon riskien kuvaus. Strategia ja toimenpiteet riskien vähentämiseksi.		IF-EU-140a.3	Pilaantuneet alueet tunnistettu ja niiden tilannetta seurataan säännöllisesti. Kohteet ovat saaneet ympäristöviranomaiselta lausunnon, jonka mukaan alueen nykyinen maankäyttö ei edellytä lisätoimenpiteitä. Uusi riskiarvio tehdään, mikäli alueen maankäyttö muuttuu. Pohjavesialueet on luokiteltu vesihuollon kriittisyyden mukaisesti. Tavoitteena on pylväsrakenteisten muuntamoiden vähentäminen kriittisillä alueilla. Maakaapeloinnin yhteydessä vanhat pylväsmuuntajat korvataan uusilla puistomuuntamoilla, joissa on valuma-altaat öljyvahinkojen estämiseksi. Kaikki pohjavesialueella sijaitsevat päämuuntajat on varustettu valuma-altaalla. Seuraamme ympäristöpoikkeamia tarkasti. Mahdollisessa öljyvahingossa ympäristökonsulttiyhtiö tekee systemaattisen maaperätutkimuksen. Öljyvahingot ovat mukana kuukausittaisella ympäristöraportilla ja hallituksen seurannassa. Vedenottamot ja niiden kriittisyys huomioidaan sähkökatkotilanteissa ja priorisoidaan korjausjärjestyksessä.	303-1
Kivihiilen tuhkan hallinta	Hiilen poltosta syntyneiden jäämien määrä, kierrätetyn prosenttiosuus		IF-EU-150a.1	Ei relevantti Elenian toiminnassa	
	Kivihiilen poltosta syntyneiden jäännösten kokonaismäärä varastoituna, huomioiden mahdolliset vaaraluokitukset ja alueen rakenteellinen kestävyys.		IF-EU-150a.2	Ei relevantti Elenian toiminnassa	
Energian kohtuuhintaisuus	Keskimääräinen verkkopalvelun hinta 1) yksityisasiakkaille 2) yritysasiakkaille ja 3) teollisuusasiakkaille	Hinta	IF-EU-240a.1	1.1) Yksityisasiakas: Kesämökki, 1 000 kWh/vuosi 31,61 snt/kWh 1.2) Yksityisasiakas: Pientalo, 5 000 kWh/vuosi 12,72 snt/kWh 1.3) Yksityisasiakas: sähkölämmiteinen pientalo, 19 000 kWh/vuosi 8,92 snt/kWh 2) Yritysasiakkaat: 50 000 kWh/vuosi 9,60 snt/kWh 3) Teollisuus: 180 000 kWh/vuosi 5,69 snt/kWh	
	Tyypillinen yksityisasiakkaan verkkopalvelulasku kuussa.	Euroina	IF-EU-240a.2	1) Yksityisasiakas: Kesämökki, 1 000 kWh/vuosi 26,34 €/kk 2) Yksityisasiakas: Pientalo, 5 000 kWh/vuosi 53,02 €/kk 3) Yksityisasiakas: sähkölämmiteinen pientalo, 19 000 kWh/vuosi 125,37 €/kk	
	Yksityisasiakkaiden sähkönjakelun katkaisumäärät maksukyvyttömyyden vuoksi. Uudelleenkytkentöjen prosenttiosuus 30 päivän kuluessa	Määrä, osuus (%)	IF-EU-240a.3	3 400 kpl 74 %	
	Ulkoisten tekijöiden vaikutus asiakkaiden sähkön kohtuuhintaisuuteen ja taloudellisten olosuhteiden huomiointi		IF-EU-240a.4	Neuvomme asiakkaita katkaisuvaroituksen yhteydessä ottamaan yhteyttä Kelaan, mikäli laskun laiminlyönti johtuu maksuvaikeuksista, joihin asiakas on joutunut vakavan sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa ilman omaa syytä. Suomessa Kela vastaa toimeentulotuen myöntämisestä ja voi tukea asiakkaita, jotta välttyään sähköjen katkaisulta. Lisäksi noudatamme aina talvikeskeytyskieltoa asiakkaiden osalta, ettei vakituisen asunnon lämmitys katkea talvella.	

SASB - Electric Utilities & Power Generators

Aihe	Mittarit	Yksikkö	Koodi	Elenian tulos 2021	GRI
Työvoiman terveys ja turvallisuus	1) TRIR (Total recordable incident rate) -tapaturmamäärä 2) kuolleisuus ja 3) läheltä piti -tapaturmataajuus (NMFR)	Määrä	IF-EU-320a.1	Tunnusluvut miljoonaa (1 000 000) työtuntia kohden 1) TRIR Elenia = 0, Urakoitsijat = 28,7 2) Kuolemantapausten taajuus Elenia = 0, Urakoitsijat = 0 3) NMFR Elenia = 42,0, Urakoitsijat = 194,4	403-9, 403-10
Loppukäytön tehokkuus ja kysyntä	Energiayhtiön liikevaihdon prosenttiosuus, 1) joka on on riippumaton siirtovolyymistä, ja 2) jotka sisältävät menetetyt liikevaihdon mukautusmekanismi (LRAM).	%	IF-EU-420a.1	100 % liikevaihdosta. Kohtuullinen tuotto ei riipu siirtovolyymeistä.	
	Siirretyn energian prosenttiosuus ja määrä hyödyntäen älykästä sähköverkkoa	%, MWh	IF-EU-420a.2	100 %, 6 643 GWh	
	Asiakkaiden sähkönsäästöt tehostamistoimista, markkinakohtaisesti	MWh	IF-EU-420a.3	Elenia on mukana energiateollisuuden energiatehokkuussopimuksen toimenpideohjelmassa vuosille 2017–2025. Elenia on sitoutunut pienentämään vuotuisia sähkönjakelun häviöitä 6 prosentilla nykytasosta vuoteen 2025 mennessä. Säästötavoite tarkoittaa vuotuisten sähkönjakelun häviöiden pienentämistä 13,2 GWh, mikä vastaa vuodessa yli 700:n nelihenkisen perheen pientalon sähkönkulutusta. Tavoitteenamme on oman toimintamme ja asiakkaidemme palvelujen energiatehokkuuden jatkuva parantaminen. Saavutimme tavoitteemme kokonaisuudessaan vuoden 2020 toimenpiteillämme. Jatkamme sähköverkon energiatehokkuustoimia ja edistämme asiakkaidemme energiatehokkuutta muun muassa Elenia Aina-palvelulla, koska jokainen energiankäyttöä tehostava teko on tärkeä. Vuoden 2021 laskennalliset säästöt häviösähkössä Elenian verkossa: Jakelumuuntajat: 1 607 MWh Keskijännitejohdot: 806 MWh Pienjännitejohdot: 3 524 MWh	
Ydinvoiman turvallisuus ja hätätilanteiden hallinta	Ydinvoimalaitosten kokonaismäärä		IF-EU-540a.1	Ei relevantti Elenian toiminnassa	
	Kuvaus ydinvoiman hallinnasta. Turvallisuus ja hätätilanteisiin varautuminen.		IF-EU-540a.2	Ei relevantti Elenian toiminnassa	

SASB - Electric Utilities & Power Generators

Aihe	Mittarit	Yksikkö	Koodi	Elenian tulos 2021	GRI
Sähköverkon häiriönsietokyky	Fyysisten ja/tai kyberturvallisuusstandardien tai -säännösten noudattamatta jättämisten määrä	0	IF-EU-550a.1	Raportoitu tietoturvaloukkaukset	418-1
	Asiakaskeskeiset sähköjakelun luotettavuusindeksit: 1) Keskeytysten keskimääräinen yhteenlaskettu keskeytysaika per asiakas vuoden aikana (SAIDI) 2) Keskeytysten keskimääräinen yhteenlaskettu lukumäärä per asiakas vuoden aikana (SAIFI) ja 3) Keskeytyksen keskimääräinen kesto per asiakas vuoden aikana (CAIDI) sis. vakavien tapahtumien päivät		IF-EU-550a.2	1) SAIDI 111 min, ilman suurhäiriöitä 67 min 2) SAIFI 3,0 kpl, ilman suurhäiriöitä 2,5 kpl 3) CAIDI 36 min, ilman suurhäiriöitä 27 min	EU28, EU29
Toiminnan mittarit	Palveltujen 1) yksityisasiakkaiden, 2) yritysasiakkaiden ja 3) teollisuusasiakkaiden määrä	Määrä	IF-EU-000.A	Yksityisasiakkaat; Asuminen 371 535 Kaupalliset asiakkaat; Maatalous, palvelut ja rakentaminen 57 909 Teollisuus 6 013 Muut 24	EU3
	1) Yksityisasiakkaille, 2) yritysasiakkaille 3) teollisuusasiakkaille 4) kaikille muille vähittäismyöntiasiakkaille ja 5) tukkuasiakkaille toimitetun sähkön kokonaismäärä	MWh	IF-EU-000.B	Asuminen 2 905 973 MWh Maatalous, palvelut ja rakentaminen 1 891 441 MWh Teollisuus 1 501 285 MWh Muut 344 772 MWh	
	Sähköverkon määrä	km	IF-EU-000.C	76 000 km	EU4
	Tuotetun sähkön kokonaismäärä, tärkeimmän energianlähteen mukainen prosenttiosuus, prosenttiosuus säännellyillä markkinoilla	MWh, %	IF-EU-000.D	Ei relevantti Elenian toiminnassa	
	Hankittu sähkö yhteensä	MWh	IF-EU-000.E	Verkkoon sisään tullut energia (voimalaitokset + muut verkot): 8 346 582 MWh	

GRI-indeksi

GRI	SISÄLTÖ	SIVU	KOMMENTTI
102 - YLEINEN SISÄLTÖ			
Organisaation kuvaus			
102-1	Raportoivan yhtiön nimi		Elenia-konserni
102-2	Liiketoiminta, tuotteet ja palvelut	3	
102-3	Organisaation pääkonttorin sijainti		Tampere
102-4	Toimintamaat		Liiketoimintaa vain Suomessa
102-5	Organisaation omistusrakenne ja yhtiömuoto	3	
102-6	Markkina-alueet, toimialat	3	
102-7	Raportoivan organisaation koko	3	
102-8	Tietoa palkansaajista ja muista työntekijöistä	27; 79	
102-9	Toimitusketju	58; 71	
102-10	Merkittävät muutokset organisaatiossa ja toimitusketjussa	70; 78	
102-11	Varovaisuusperiaatteen soveltaminen	19; 55	
102-12	Organisaation hyväksymät tai edistämät ulkopuolisten toimijoiden periaatteet tai aloitteet	12; 17; 54	
102-13	Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvontaorganisaatioissa		<ul style="list-style-type: none"> • CIGRE-toimikunta • Climate Leadership Coalition CLC ry • Elinkeinoelämän keskusliitto • Sähkölämmitysfoorumi ry • Energiatoteellisuus ry • LOGY Hankintayhdistys • Finnish Business & Society FIBS ry • Suomen Lähienergialiitto ry • Työterveyslaitos: Nolla tapaturmaa -foorumi • Suomen Laatu yhdistys ry

GRI	SISÄLTÖ	SIVU	KOMMENTTI
102-13	Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvontaorganisaatioissa		<ul style="list-style-type: none"> • SESKO ry • Suomen Standardisoimisliitto SFS ry • Tampereen Kauppakamari • Sähkö- ja teleurakoitsijaliitto STUL ry • Yrityssuojeluyhdistys ry • Suomen Yrittäjät ry • WEC Finland
Strategia			
102-14	Toimitusjohtajan katsaus	5	
102-15	Keskeiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet	5-7; 9-10; 18-23; 45; 69-70	
Eettiset toimintaperiaatteet			
102-16	Arvot ja liiketoimintaperiaatteet	16-17; 58	
102-17	Epäiltyjen väärinkäytösten ilmoittaminen	17	
Hallintotapa			
102-18	Hallintorakenne	16; 18	
102-19	Vastuunjako	16; 18	
102-20	Johdon vastuu taloudellisista, ympäristöön liittyvistä ja sosiaalisista aiheista	16; 18; 20	
102-22-23	Hallituksen kokoonpano ja puheenjohtaja		→ Elenian johto ja hallitus
102-29	Hallituksen rooli vaikutusten ja riskien tunnistamisessa ja hallinnassa	18; 20	
102-30	Riskienhallinnan tehokkuuden arviointi	18	
102-31	Katsaus taloudellisiin, ympäristöön liittyviin ja sosiaalisiin aiheisiin	16	

GRI-indeksi

GRI	SISÄLTÖ	SIVU	KOMMENTTI
Sidosryhmät			
102-40	Luettelo organisaation sidosryhmistä	76	
102-41	Työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö		Koko henkilöstö on työehtosopimusten piirissä
102-42	Sidosryhmien määrittely- ja valintaperusteet	71-72; 74	
102-43	Sidosryhmätoiminnan periaatteet	10; 29; 33; 38-40; 59; 71-72; 74-75	
102-44	Sidosryhmien esille nostamat tärkeimmät asiat ja huolenaiheet	29; 39-40; 59; 70; 72; 74	
Raportointitapa			
102-45	Tilinpäätöksen sisältyvät yhtiöt	78	
102-46	Raportin sisällön määrittely	8-11; 78	
102-47	Olennot näkökohdat	8; 11	
102-48	Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa	78	
102-49	Merkittävät muutokset raportin laajuudessa ja näkökohtien laskentarajoissa	78	
102-50-52	Raportointijakso ja raportin julkaisu-aika		Vastuullisuusraportti ilmestyy vuosittain keväällä
102-53	Yhteystiedot, josta kysyä raporttiin liittyviä lisätietoja		Viestintäjohtaja Heini Kuusela-Opas, heini.kuusela-opas@elenia.fi
102-54	GRI-standardien mukainen raportoinnin kattavuus	78	
102-56	Raportoinnin varmennus	95	Raportoidut Scope 1 ja 2-päästöt sekä niihin liittyvät energiakulutustiedot on varmennettu kolmannen osapuolen toimesta

GRI	SISÄLTÖ	SIVU	KOMMENTTI
103 - JOHTAMISMALLI			
103-1	Olennot näkökohtia koskevat laskentaratat	13-15; 78	
103-2	Johtamismallin osatekijät	9; 13-17; 20; 29; 31; 45; 52	
103-3	Johtamismallin arviointi	16-17; 20	
200 - TALOUDELLISET VAIKUTUKSET			
Taloudelliset tulokset			
201-1	Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen	73; 85	
201-2	Ilmastonmuutoksen taloudelliset seuraamukset ja muut riskit ja mahdollisuudet organisaation toiminnalle	20-23	
Välilliset taloudelliset vaikutukset			
203-1	Infrastruktuuri-investoinnit	41; 71; 86	
203-2	Merkittävät epäsuorat taloudelliset vaikutukset ja niiden laajuus	3; 71	
Hankintakäytännöt			
204-1	Ostot paikallisilta toimittajilta	71; 85	
Korruptionvastaisuus			
205-1	Liiketoiminnot, joiden korruptioon liittyvät riskit on arvioitu	72	
205-2	Korruption vastaisiin politiikkoihin ja menettelytapoihin liittyvä viestintä ja koulutus	17	
Verot			
207-4	Veroraportointi	73; 85	

GRI-indeksi

GRI	SISÄLTÖ	SIVU	KOMMENTTI
300 – YMPÄRISTÖVAIKUTUKSET			
Materiaalit			
301-2	Materiaalien käyttö painon tai määrän mukaan	84	
Energia			
302-1	Organisaation oma energiankulutus	54; 83	
302-2	Organisaation ulkopuolinen energiankulutus	86	Verkkopalveluasiakkaille ja toisille verkoille siirretty energia.
302-4	Energiankulutuksen vähentäminen	54	
302-5	Vähennykset tuotteiden ja palveluiden energian tarpeessa	54	
Vesi ja päästöt veteen			
303-2	Vesistö päästöjen vaikutusten hallinta	55; 84	
Luonnon monimuotoisuus			
304-2	Toiminnan, tuotteiden ja palvelujen vaikutus luonnon monimuotoisuuteen	38; 55–56	
304-3	Suojellut ja kunnostetut elinympäristöt	84	
Päästöt ilmaan			
305-1	Suorat kasvihuonekaasujen päästöt (scope 1)	51; 84	
305-2	Epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (scope 2)	51; 84	
305-3	Muut epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (scope 3)	51; 84	
305-5	Kasvihuonekaasupäästöjen vähentäminen	52–54	
Jätteet			
306-1	Jätteiden synty ja jätteisiin liittyvät merkittävät vaikutukset	56–57	
306-2	Jätteisiin liittyvien vaikutusten hallinta	56–57	
306-3	Tuotetun jätteen määrä jätelajeittain	83	
306-4	Muualle kuin hävitettäväksi toimitetut jätteet	56; 83	
306-5	Hävitettäväksi toimitetut jätteet	83	
Toimittajien ympäristöarvioinnit			
308-1	Toimittajat, jotka on arvioitu ympäristökriteerien mukaisesti	58–59	

GRI	SISÄLTÖ	SIVU	KOMMENTTI
400 – SOSIAALISET VAIKUTUKSET			
Työsuhteet			
401-1	Uuden palkatun henkilöstön määrä ja vaihtuvuus	79	
401-2	Kokoaikaisen henkilöstön henkilöstöetuudet, joita ei tarjota määräaikaiselle tai osa-aikaiselle henkilöstölle	28	Eleniassa jokaisella on yhdenvertaiset mahdollisuudet työsuhde- ja henkilöstöetuuksiin
401-3	Vanhempainvapaat	28	
Työterveys ja -turvallisuus			
403-1	Työterveys- ja turvallisuusjohtamisjärjestelmät ja niiden kattavuus	32	
403-2	Riskien tunnistaminen, arviointi ja tapausten tutkinta	18; 30–32	
403-3	Työterveyspalvelut, joiden avulla ennaltaehkäistään riskejä	30	
403-4	Työntekijöiden osallistuminen työterveyden ja -turvallisuuden johtamiseen ja kehittämiseen	30	
403-5	Työterveyteen ja -turvallisuuteen liittyvät koulutukset	31–33	
403-6	Terveyden edistämiseen liittyvät palvelut ja ohjelmat	29–30; 32	
403-7	Työterveys- ja työturvallisuushaittojen ehkäisy läpi arvoketjun	9; 18; 31; 59; 80	
403-9	Työtaturmat, kuolemantapaukset	32; 80	
403-10	Työperäiset sairaudet ja kuolemantapaukset	30; 80	Vuonna 2021 Eleniassa ei todettu työperäisiä sairauksia tai kuolemantapauksia.
Koulutukset			
404-1	Koulutukset	29; 32; 45	
404-2	Osaamisen kehittämiseen ja muutokseen liittyvät ohjelmat	29	
404-3	Säännöllisten suoritusarviointien ja kehityskeskustelujen piirissä olevan henkilöstön osuus	29	

GRI-indeksi

GRI	SISÄLTÖ	SIVU	KOMMENTTI
Monimuotoisuus ja yhdenvertaiset mahdollisuudet			
405-1	Hallinnon ja henkilöstön monimuotoisuus	27-28; 79	
405-2	Naisten ja miesten peruspalkkojen sekä palkitsemisen suhde	28; 79	
Syrjinnän ehkäisy			
406-1	Syrjintätapaukset ja korjaavat toimenpiteet	28	Vuonna 2021 ei raportoitu yhtään syrjintätapausta.
Toimittajien sosiaalinen arviointi			
414-1	Toimittajat, jotka on arvioitu sosiaaliseen vastuuseen liittyvien kriteerien mukaisesti	45; 58	
Julkinen päätöksenteko			
415-1	Poliittiset tuet		Elenia ei tue lahjoin tai etuuxin poliittisia organisaatioita tai niiden edustajia
Asiakkaiden terveys ja turvallisuus			
416-1	Tuotteiden ja palveluiden terveys ja turvallisuus-vaikutusten arviointi	33-34; 38; 44; 80	
Asiakkaiden yksityisyydensuoja			
418-1	Asiakkaiden yksityisyydensuojan rikkomiseen ja asiakastietojen häviämiseen liittyvät valitukset	45; 81	Vuonna 2021 tehtiin kolme henkilötietoihin kohdistunutta poikkeamaa koskevaa ilmoitusta

GRI	SISÄLTÖ	SIVU	KOMMENTTI
ENERGIATOIMIALAN TUNNUSLUVUT			
EU-2	Sähkönjakelun määrä energialähteittäin	86; 90	
EU-3	Asiakkaiden määrä ryhmittäin	37; 90	
EU-4	Sähkösiirtoverkoston pituus		76 100 km sähköverkkoa
EU-10	Suunniteltu kapasiteetti suhteessa ennakoituun sähkönkysyntään ja -tarjontaan pitkällä aikavälillä	66-69	
EU-12	Sähkösiirtöhäviöiden määrä	65; 89	
EU-18	Alihankkijat, jotka ovat käyneet työterveys- ja turvallisuuskoulutuksen	31-32	
EU-25	Ulkopuolisille sattuneet vahingot	33-34; 80	
EU-28	Katkosten taajuus	42; 82	
EU-29	Katkosten kesto	42; 82	

Riippumaton varmennusraportti Elenia Verkko Oyj:n johdolle

Olemme Elenia Verkko Oyj:n (jäljempänä ”Elenia”) johdon pyynnöstä suorittaneet rajoitetun varmuuden antavan toimeksiannon, jonka kohteena olivat Elenia Oyj:n ja Elenia Verkko Oyj:n Vastuullisuusraportissa 2021 esitetyt tietty ympäristövastuun tunnusluvut (jäljempänä ”Tietty Ympäristövastuutiedot”) 31.12.2021 päättyneeltä vuodelta.

Tietty Ympäristövastuutiedot pitävät sisällään seuraavat tunnusluvut:

- Scope 1 -kasvihuonekaasupäästöt
- Scope 2 -kasvihuonekaasupäästöt
- Scope 1 ja 2 -kasvihuonekaasupäästöihin liittyvä energiankulutus

Johdon vastuu

Elenian johto vastaa Tiettyjen Ympäristövastuutietojen sekä niissä esitettyjen väittämien laatimisesta ja esittämisestä raportointikriteeristön eli *GRI Sustainability Reporting Standards* -raportointiohjeiston mukaisesti. Johto vastaa myös Elenian kestävän kehityksen tavoitteiden määrittämisestä suoriutumisen ja raportoinnin osalta, sisältäen sidoryhmien ja olennaisten näkökulmien tunnistamisen, sekä niiden toiminnan johtamisen ja sisäisen valvonnan järjestelmien perustamisesta ja ylläpitämisestä, joista raportoitu toimintaan liittyvä tieto on saatu.

Meidän velvollisuutemme

Meidän velvollisuutemme on suorittaa rajoitetun varmuuden antava toimeksianto ja esittää toimeksiannon perusteella riippumaton johtopäätös. Olemme suorittaneet varmennustoimeksiannon Tiettyille Ympäristövastuutiedoille International Auditing and Assurance Standard Board IAASB:in julkaiseman kansainvälisen varmennustoimeksiantostandardin International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (uudistettu), *Muut varmennustoimeksiannot kuin mennyttä aikaa koskevan taloudellisen informaation tilintarkastus tai yleisluonteinen tarkastus*, mukaisesti. Kyseinen standardi edellyttää, että suunnittelemme ja suoritamme toimeksiannon hankkiaksemme rajoitetun varmuuden siitä, onko Tiettyissä Ympäristövastuutiedoissa olennaista virheellisyyttä.

KPMG Oy Ab soveltaa kansainvälistä laadunvalvontastandardia International Standard on Quality Control ISQC 1 ja sen mukaisesti ylläpitää kattavaa laadunvalvontajärjestelmää, johon sisältyvät dokumentoidut toimintaperiaatteet ja menettelytavat eettisten vaatimusten, ammatillisten standardien sekä sovellettaviin säädöksiin ja määräyksiin perustuvien vaatimusten noudattamista koskien.

Olemme noudattaneet International Ethics Standards Board for Accountants IESBA:n eettisten sääntöjen riippumattomuusvaatimuksia ja muita eettisiä vaatimuksia, jotka perustuvat rehellisyyden, objektiivisuuden, ammatillisen pätevyyden ja huolellisuuden, salassapitovelvollisuuden ja ammatillisen käyttäytymisen periaatteille.

Tehdyt toimenpiteet

Rajoitetun varmuuden antava toimeksianto toteutetaan tekemällä tiedusteluja pääasiassa henkilöille, joiden tehtävänä on laatia esitetyt Tietty Ympäristövastuutiedot, sekä soveltamalla analyttisiä ja muita asianmukaisia evidenssin hankkimismenetelmiä. Olemme suorittaneet toimeksiannossa muun muassa seuraavat toimenpiteet:

- Haastatelleet Elenian ylimmän johdon jäsentä ja Tiettyjen Ympäristövastuutietojen keräämisestä vastaavia henkilöstön jäseniä;
- Arvioineet *GRI Sustainability Reporting Standards* -raportointiohjeiston raportointia koskevien periaatteiden soveltamista Tiettyjen Ympäristövastuutietojen esittämisessä;
- Arvioineet Tiettyjen Ympäristövastuutietojen keräämiseen ja yhdistelemiseen käytettyjä tiedonhallinnan prosesseja,

tietojärjestelmiä ja käytännön menettelytapoja;

- Käyneet läpi esitetyt Tietty Ympäristövastuutiedot ja arvioineet tietojen laatua ja laskentarajojen määrittelyä ja;
- Testanneet Tiettyjen Ympäristövastuutietojen oikeellisuutta ja täydellisyyttä alkuperäisistä dokumenteista ja järjestelmistä otospohjaisesti.

Rajoitetun varmuuden antavassa toimeksiannossa suoritettavat toimenpiteet poikkeavat luonteeltaan ja ajoitukseltaan kohtuullisen varmuuden antavassa toimeksiannossa suoritettavista toimenpiteistä ja ovat niitä suppeampia. Tämän vuoksi rajoitetun varmuuden antavassa toimeksiannossa saatava varmuuden taso on huomattavasti alempi kuin varmuus, joka olisi saatu suorittamalla kohtuullisen varmuuden antava toimeksianto.

Toimeksiannon luontaiset rajoitukset

Kaikkiin varmennustoimeksiantoihin liittyvä luontaisia rajoituksia tarkastellun tiedon valikoivasta testauksesta johtuen. Siten havaitsematta jääneitä väärinkäytöksiä, virheellisyyksiä tai säädöstenvastaisuuksia saattaa esiintyä. Lisäksi ei-taloudelliseen tietoon saattaa liittyä merkittävämpiä luontaisia

rajoituksia kuin taloudelliseen tietoon ottaen huomioon sekä sen luonteen että menetelmät, joita käytetään tällaisten tietojen keräämiseen, laskemiseen ja arvioimiseen.

Johtopäätökset

Johtopäätöksemme on tehty toisaalla tässä raportissa esitettyihin seikkoihin perustuen, ja se on niistä riippuvainen.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet johtopäätöksemme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa evidenssiä.

Suorittamiemme toimenpiteiden ja hankkimamme evidenssin perusteella tietoomme ei ole tullut seikkoja, jotka antaisivat aiheen olettaa, että varmennustoimeksiannon kohteena olleet tiedot eivät olisi olennaisilta osiltaan laadittu *GRI Sustainability Reporting Standards* -raportointiohjeiston mukaisesti.

Helsinki, 26. huhtikuuta 2022
KPMG Oy Ab

Antti Kääriäinen
Partner, KHT

Tomas Otterström
Partner, Advisory

Elenia ja vastuullisuus 2021 -raportin tuottivat

JOHTO

Liuhala Tapani, toimitusjohtaja

Valento Tommi, talous-, laki- ja rahoitusjohtaja

Myllymäki Jorma, varatoimitusjohtaja

Sihvola Ville, varatoimitusjohtaja

Kohtala Jarkko, hankinta- ja rakennuttamisjohtaja

Happonen Harri, tietohallintojohtaja

Kihlman Marianne, henkilöstöjohtaja

Kuusela-Opas Heini, viestintäjohtaja

ASIAANTUNTIJAT

Aaltonen Soili, viestintäasiantuntija

Asikainen Tiia, henkilöstön kehittämisspäällikkö

Carrillo Heidi, projektikoordinaattori

Dauchy Elina, tietoturvapäällikkö

Harala Sanni, asiakkuus- ja sidosryhmäpäällikkö

Hälvä Vesa, kehityspäällikkö

Ihonen Turo, turvallisuuspäällikkö

Järvinen Mikko, sähkönsiirron erikoisasiantuntija

Kalliorinne Turkka, hankintapäällikkö

Kapanen Mikko, kehitysinsinööri, turvallisuus

Karila Kyösti, yhteyspäällikkö

Koski Anmari, tuotekehittäjä

Kovero Mikael, Head of Treasury

Kämäräinen Sasu, Treasury Manager

Köttö Pekka, Liiketoiminnan kehityspäällikkö

Laakso Jukka, Yksikönpäällikkö, hankinnat ja rakennuttaminen

Linden Jarno, sidosryhmäpäällikkö

Lope Mari, viestintäasiantuntija

Lähdeaho Tommi, verkkopäällikkö

Mattila Ilona, projekti-insinööri, turvallisuus

Minkkinen Riku, tuotepäällikkö

Muurinen Pasi, yksikönpäällikkö

Mäkelä Tomi, tuotekehityspäällikkö

Mäki Riku, projektipäällikkö

Niemi Minna, maankäyttöasiantuntija

Paananen Heikki, käyttöpäällikkö

Repo Olli, DPO Senior Legal Counsel

Salmi Tiina, kehityskoordinaattori

Salomäki Harri, kumppanuus- ja innovaatiopäällikkö

Salovaara Pauliina, prosessikoordinaattori

Sarhela Lasse, yhteyspäällikkö

Seppänen Mirva, turvallisuusinsinööri

Suutari Taru, Finance Manager

Vaahtera Pirjo, ympäristöasiantuntija

Viljamaa Leena, Senior Analyst

Vähäkuopus Santtu, kehityspäällikkö

Österlund Tytti, Group Controller

LISÄTIETOJA

Viestintäjohtaja **Heini Kuusela-Opas**

heini.kuusela-opas@elenia.fi