



ELENIA JA VASTUULLISUUS

2023



ELENIA JA VASTUULLISUUS 2023

VASTUULLINEN ELENIA

- 3** Elenia tänään
- 5** Toimitusjohtajan katsaus
- 7** Toimintaympäristö
- 8** Elenian strategia
- 9** Vastuullisuuden visiotavoitteet
- 12** Olennaisuusvalinnat
- 13** Elenian neuvottelukunta
- 14** Elenia ja YK:n kestävä kehitys
- 15** Vastuullisuusohjelma ja tavoitteet
- 20** Vastuullisuuden johtaminen
- 21** Hyvä hallintotapa ja johtamisjärjestelmät
- 23** Riskien ja mahdollisuuksien hallinta
- 25** TCFD-ilmastoraportointi
- 30** Elenia ja EU-taksonomia

TURVALLISUUS JA HYVINVOINTI TYÖSSÄ

- 34** Elenia - valintani joka päivä
- 35** Työyhteisön kehittäminen
- 36** Yhdenvertaisuus
- 37** Osaamisen kehittäminen
- 38** Tyytyväisyys työssä
- 39** Työkyvyn ylläpito
- 40** Palkitseminen
- 41** Turvallisesti töissä
- 42** Turvallisuuden johtaminen
- 43** TTT-järjestelmä
- 45** Turvallisesti sähköverkon lähellä
- 46** Sähköverkkotöiden perehdytykset

ASIAKASKOKEMUS JA VERKKOPALVELUIDEN LAATU

- 48** Välitämme arkesi sujuvuudesta
- 49** Palvelua kotiin, yrityksiin, yhteiskunnalle
- 50** Asiakaslupaukset
- 51** Asiakastyytyväisyys
- 52** Sähköistyminen ja verkon kehittäminen
- 53** Sähköverkon kunnossapito
- 55** Verkkopalveluiden laatu
- 56** Tietoturva ja tietosuoja
- 57** Vakaa ja maltillinen hinnoittelu
- 58** Elenian tarina

ILMASTOTYÖ JA EDELLÄKÄVIJYYS

- 60** Ilmastoteot ja älykäs sähköverkko
- 61** Kasvihuonekaasupäästöt
- 62** Tieteeseen perustuvat ilmastotavoitteet
- 63** Päästövähennysten tiekartta
- 66** Energiatehokkuus
- 67** Luonnon monimuotoisuuden turvaaminen
- 68** Ympäristöpoikkeamien hallinta
- 69** Materiaalien käytön tehokkuus
- 70** Vastuulliset hankinnat
- 71** Kumppaneiden vastuullisuuslupaukset
- 72** Innovaatiot ja kehitysprojektit

YHTEISKUNNALLINEN VAIKUTTAVUUS

- 75** Sähköistymisen edistäminen
- 76** Elenian arvonluonti
- 77** Puhdas siirtymä ja sähköistyminen
- 78** Aurinkovoima ja energiayhteisöt
- 79** Tuulivoima Elenian verkossa
- 80** Sähkönkulutuksen mittausuudistus
- 81** Kumppaniverkosto ja yhteistyö
- 82** Verkon rakentamisen työllisyysvaikutus
- 83** Kumppanuuden yhteiset periaatteet
- 84** Verotuloja yhteiskunnalle
- 86** Sidosryhmäyhteistyö

TUNNUSLUKUJA JA GRI

- 90** Raportointiperiaatteet
- 92** Vastuullisuuden tunnusluvut
- 100** SASB
- 105** GRI-indeksi
- 109** EU-taksonomia liite
- 110** Varmennuslausunto
- 111** Raportin tuottivat



Elenian raportointikokonaisuuteen kuuluu tämän vastuullisuusraportin lisäksi vuosikatsaus 2023.

Elenia tänään

Elenia-konsernin muodostavat energia-alan palveluihin keskittynyt Elenia Oy ja sen sataprosenttisesti omistama verkkopalveluyhtiö Elenia Verkko Oyj. Elenian pääkonttori sijaitsee Tampereella.

Elenia Verkko Oyj huolehtii sähkönsiirrosta 440 000 asiakkaalle noin sadan kunnan alueella Kanta- ja Päijät-Hämeessä, Pirkanmaalla, Keski-Suomessa sekä Etelä- ja Pohjois-Pohjanmaalla. Sähköverkkoa Elenialla on 76 600 kilometriä.

Yhtiön investoinnit sähkönjakelun varmuuteen viimeisen vuosikymmenen aikana ovat lähes 1,5 miljardia euroa, mikä on tuonut työtä Elenialle ja sen kumppaneille yli 10 000 henkilötyövuotta. Elenian palveluissa ja toiminnassa keskeisessä roolissa on laaja-alainen kumppaniverkosto niin sähköverkon rakentamisessa ja uudistamisessa kuin teknologiaratkaisuissa.

Elenia Oy tarjoaa energiayhtiöille kokonaisvaltaista asiakaspalvelua, joka sisältää perinteisen asiakaspalvelun lisäksi myös asiakaspalvelutuotantoon liittyvät palveluprosessit ja tietojärjestelmät. Yhtiön asiakkaita ovat Järvi-Suomen Energia Oy, ESE-Verkko Oy, Etelä-Savon Energia Oy, Suur-Savon Sähkö Oy, Loimua Oy, Tampereen Energia Sähköverkko Oy, Tampereen Energia Oy, LE-Sähköverkko Oy, Lahti Energia Oy, Alva Sähköverkko Oy, Alva Oy ja Auris Energia -konserni.

Elenia Oy vastaa myös Elenian sähköverkon rakennuttamisesta ja hankinnasta sekä konsernipalveluista.

Elenian omistavat Valtion Eläkerahasto, Allianz Groupin ja ulkopuolisten sijoittajien puolesta hallinnoitujen rahastojen osalta Allianz Capital Partners sekä Macquarie Super Core Infrastructure Fund.

Elenia Verkko Oyj

LIIKEVAIHTO

316,4 M€

HENKILÖSTÖ*

75

MARKKINAOSUUS

12%

ASIAKKAAT

440 000

SÄHKÖVERKKOJA

76 600 km

MAAKAAPELOINTIASTE

63,8%

VASTUULLISUUDEN GLOBAALISSA
GRESB-ARVIOINNISSA



Elenia Oy

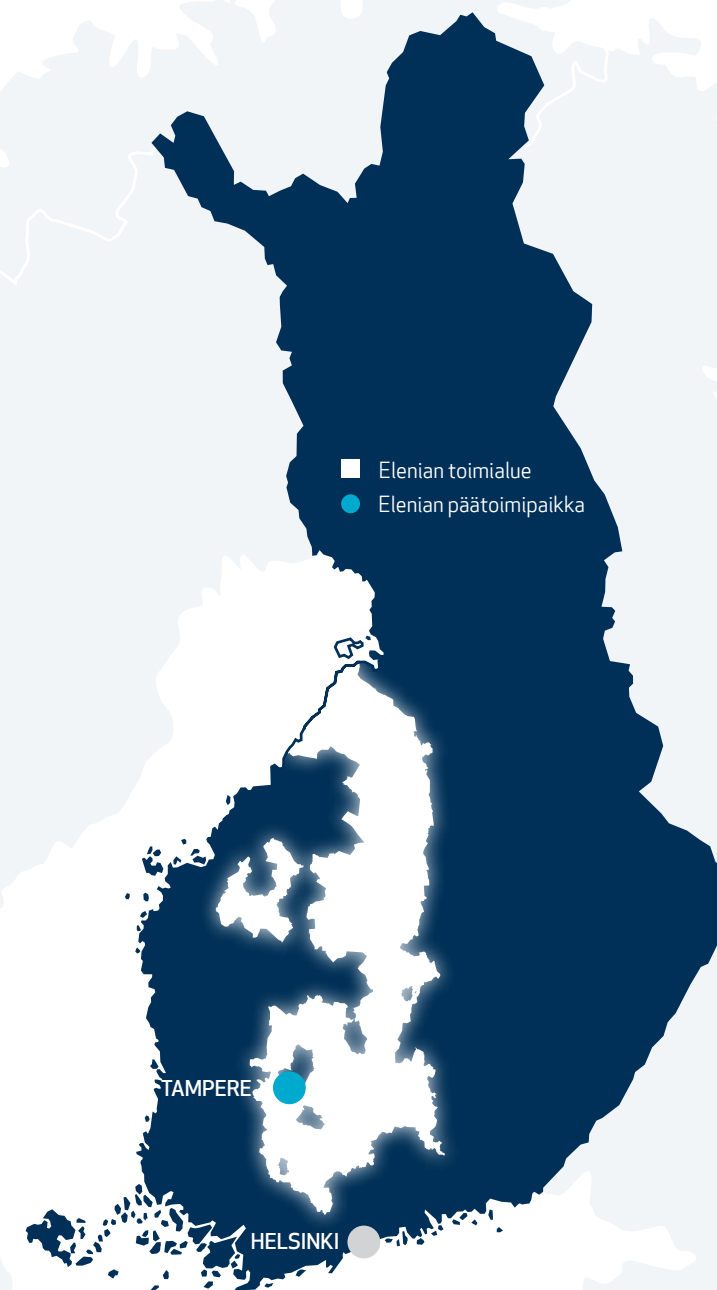
LIIKEVAIHTO

10,5 M€

HENKILÖSTÖ*

229

* Koko henkilöstö
keskimäärin tilikaudella



Vastuullisuus 2023

KOHOKOHDAT

- Turvallisuuskulttuurin vahvistuminen ja paras LTIF Elenian historiassa
- Verkkopalvelun asiakastytyväisyys hyvällä tasolla koko vuoden
- Toimitusketjun kumppaneista jo yli 30 % sitoutunut SBTi-ilmastotyöhön
- Uuden sukupolven mittareita asennettu yli 200 000 asiakkaalle
- Uuden sukupolven mittarin saaneille asiakkaille mahdollisuus reaaliaikaiseen sähkönkulutuksen seurantaan ja kuormanohjaus-palveluihin
- Sähköliittymien ennätysvuosi sähkövarastoihin, sähköiseen liikenteeseen ja teollisuuden sähköistymiseen liittyen
- Työyhteisön vuorovaikutuksen mittauksessa paras tulos

TÄRKEIMMÄT KEHITTÄMISTARPEET

- Päästövähennysten tiekartan mukainen päästöjen vähentäminen, erityisesti hankitun energian päästöissä
- Sidosryhmäyhteistyön vahvistaminen luottamuksen ja maineen parantamiseksi
- Suomen energiajärjestelmän kehityksen ja kulutusjoustoratkaisujen edistäminen
- Yhteiskunnan sähköistymisen ja uusiutuvan sähkön verkkoon liittäminen edistäminen
- Sähköisen Elenia Aina -palvelun käytettävyyden parantaminen ja kehittäminen
- Henkilöstön yhdenvertaisuuden, monimuotoisuuden ja osallisuuden tietoisuuden vahvistaminen



Elenia näyttää suuntaa energiamarkkinoiden sähköisessä siirtymässä



Energiamarkkinat ovat historiallisessa murroksessa, jonka tavoitteena on yhteiskunnan hiilineutraali tulevaisuus. Tämän toteuttaminen edellyttää hiilivapaata sähköistymistä.

Tehtävämme on edesauttaa yhteiskunnan sähköistymistä ja uusiutuvan energiantuotannon liittymistä verkkoomme. Tavoitteenamme on, että vuoteen 2035 mennessä Elenian verkkoon syötetään uusiutuvaa energiaa saman verran kuin verkossa käytetään sähköä vuositasolla. Jotta aurinko- ja tuulivoiman kasvusta saadaan täysi hyöty irti, tarvitaan sähköntuotannon ja -kulutuksen tasapainottamiseen älykkään sähköverkon ratkaisuja sekä siihen liittyvien palveluiden kehitystä. Elenia näyttää tälle kehitykselle suuntaa, muun muassa sähkön kulutuksen joustoa mahdollistavien palveluiden kehittämisessä.

Valvontamenetelmien muutos hidastaa sähköistä siirtymää

Sähköverkkoihin on investoitava puhtaan siirtymän toteuttamiseksi, sähkökatkojen vähentämiseksi ja huoltovarmuuden varmistamiseksi. Olemme investoineet pitkäjänteisesti sähköverkon uudistamiseen, ja säävarman sähköverkon uudistusten ansiosta vakavien myrskyjen aiheuttamat sähkökatkot ovat vähentyneet vuosikymmenessä neljännekseen. Tämä työ on kuitenkin vielä kesken, ja nyt se on vaakalaudalla alan valvontamenetelmien muutosten vuoksi.

Vuoden 2023 lopulla Energiavirasto muutti täysin ennakoimattomasti seuraavien kahdeksan vuoden valvontamenetelmiä tavalla, joka leikkaa lähivuosina lakisääteisen, vuoden 2022 kehittämissuunnitelmamme mukaisia verkkoinvestointeja. Uudet valvontamenetelmät pienentävät sähköverkkoyhtiöiden sallittua liikevaihtoa etenkin pitkällä aikavälillä, vaikka verkkoihin tulisi investoida merkittävästi lisää yhteiskunnan, asiakkaiden ja sähköisen siirtymän tarpeisiin. Samaan aikaan olemme tilanteessa, jossa verkkotoiminnan kustannukset ovat kasvaneet. Vähenevät investoinnit heikentävät myös osaavan työvoiman saatavuutta sähkökatkojen korjaamiseen.

Vastuullisuustyömme etenee

Isojen ja äkillisten toimintaympäristömuutosten keskelläkin vastuullisuustyömme etenee. Vastuullisuusohjelmamme päämääränä on edistää asiakkaidemme luottamusta meihin ja varmistaa yhteiskunnan arjen sujuvuus huolehtimalla verkkopalveluiden toimivuudesta.

Asiakkaidemme tyytyväisyys ja luottamus meihin rakentuu käytännön teoilla. Olemme kehittäneet palveluja, jotka helpottavat asiakkaan arkea ja samalla tukevat sähköistä siirtymää. Esimerkiksi uuden aurinkosähköasurimme avulla asiakas voi mitoittaa paneelit tarpeensa mukaan sekä tarkistaa, riittääkö kapasiteetti verkkoon liittymiseen.

Vauhdissa oleva sähkönkulutuksen mittausjärjestelmä-uudistuksemme, jossa asiakkaillemme asennetaan uudet älykkäät sähkömittarit, tarjoaa uudenlaisia mahdollisuuksia seurata lähes reaaliajassa omaa sähkönkulutusta sekä ohjata omia sähkökuormia. Asiakkaamme voivat itse ohjata vaikkapa kodin tai veden lämmitystä sähkön hinnan perusteella. Näemme, että sähkönkulutuksen jousto tulee kasvamaan kotitalouksissa merkittävästi ja olemmekin edelläkävijänä Suomessa tarjonneet asiakkaillemme siihen liittyviä ratkaisuja.

Turvallisuus tehdään yhdessä

Tehtäväämme kuuluu huolehtia henkilöstömme turvallisuudesta ja hyvinvoinnista sekä siitä, että jokaisen Elenialle töitä tekevän tai työmaamme ohikulkevan turvallisuus on taattu.

Turvallisuus vaatii ennen kaikkea oikeanlaista asennoitumista ja olemme tehneet pitkäjänteistä työtä työturvallisuuden kehittämiseksi. Tähän liittyvä TUISKU-projektimme on merkittävä yhteinen ponnistus kumppaneittemme kanssa turvallisuusjohtamisen ja -asenteiden kehittämiseksi. Sinnikkään työn tulokset alkavat nyt iloksemme näkyä. Elenian työmaiden tapaturmataajuus oli vuonna 2023 kaikkien aikojen matalin.

Myös työyhteisönä olemme kehittyneet eteenpäin, mikä näkyy henkilöstön parempana tyytyväisyytenä.

Kunnianhimoista ilmasto- ja luontotyötä

Ilmastotyössämme olemme sitoutuneet tieteeseen perustuviin ilmastotavoitteisiin. Ensimmäisenä etappinaamme on vähentää oman toimintamme päästöjä 75 % vuoteen 2030 mennessä. Koko arvoketjumme nettopäästöiksi tavoittelemme nollaa vuoteen 2050 mennessä.

Työtämme ja päätöksiämme kohti kunnianhimoisia tavoitteitamme ohjaa päästövähennysten tiekartta, joka kattaa niin oman toimintamme kuin rakennuttamisen, hankinnat ja asiakkaille kehitettävät palveluratkaisutkin. Ilmastotavoitteemme saavutamme vain tiiviillä yhteistyöllä kumppaniverkostomme kanssa. On hienoa nähdä, että yhä useampi kumppanimme on sitoutunut tieteeseen perustuviin ilmastotavoitteisiin.

Ilmastotyön rinnalle on nousemassa luontotyö, joka vaatii kaikilta verkkoyhtiöiltä systemaattista toimintatapaa ja uuden opettelua. Luodaksemme kehityspolun tavoitteineen, on tavoitteemme selvittää tarkemmin toimintamme vaikutuksia luonnon monimuotoisuuteen. Luonnon monimuotoisuuden otamme huomioon sähköverkon suunnittelussa ja rakentamisessa. Säävarman verkon rakentaminen on jatkuvasti vapauttanut aiempia ilmajohdoreittien maa-aloja muun muassa metsittämiseen.

Suuntaamme kohti EU:n kestävyysraportointistandardin käyttöönottoa

Olemme aloittaneet valmistautumisen, vuoden 2025 tiedoista alkaen Eleniaa velvoittavaan, EU:n kestävyysraportointidirektiiviin täsmentämällä vastuullisuustyömme organisointia ja johtamista sekä kehittämällä aktiivisesti osaamistamme koulutusten ja rekrytointien avulla.

Huhtikuun 2024 alusta lähtien Elenian vastuullista, kestävä kehityksen vaatimukset täyttävää työtä ja toimintaa johtaa toimitusjohtajana Jorma Myllymäki, joka siirtyy tähän uuteen rooliin verkkoliiketoiminnan varatoimitusjohtajan tehtävästä. Oma työni Elenian vastuullisuuden edistämiseksi jatkuu Elenian hallituksen puheenjohtajana.

Luotan vahvasti, että Elenian työ energia-alan palveluiden suunnannäyttäjänä jatkuu tavalla, jossa kannamme osaltamme vastuun kestävä kehityksen vaatimasta sähköisen siirtymän murroksesta.

Tapani Liuhala
toimitusjohtaja



Toimintaympäristö

Toimintaympäristön analyysillä varmistamme näkemyksemme siitä, miten uudistamme toimintaamme ja palveluitamme yhteiskunnan, asiakkaitten ja sidosryhmien tarpeisiin sekä ylläpidämme osaltamme Suomen huoltovarmuutta.

POLITIIKKA

- Sähköistä siirtymää hidastaa vuoteen 2031 ulottuva regulaatiomuutos 1.1.2024 alkaen.
- Sähköenergian hintavaihtelut ja sähkön riittävyys kulutuspiikeissä politiikan ydinteemana.
- Tuulivoiman rinnalle nousemassa kaupallisen mittakaavan aurinkovoimalat.
- Venäjän hyökkäyssota Ukrainaan jatkaa geopolitiittista turvallisuuskriisiä.
- Huoltovarmuuden vahvistaminen myös poliittisella agendalla.

TALOUS

- Yhteiskunnan sähköistyminen lisää sähkökäyttöä.
- Suomen talousvaikeudet heijastuvat työmarkkinoihin.
- 6. ja 7. valvontajaksojen regulaatio vuosina 2024–2031 hidastaa verkkoinvestointeja.
- Materiaalien, työn ja polttoaineiden hinnat sekä geopolitiittinen kriisi nostavat rakentamis- ja kunnossapitokustannuksia.
- Kaupungistuminen ja seutuistuminen näivettävät suurta osaa Suomea.

YHTEISKUNTA

- Venäjän hybridivaikuttaminen luo epävakautta Suomeen.
- Suomi kiristää Naton jäsenenä varautumista Venäjän uhkaan.
- Yhteiskunnan ja energia-alan huoltovarmuus korostuu.
- Taloudellinen ja sosiaalinen eriarvoisuus kasvaa, samoin asiakkaiden maksuvaikeudet.
- Sähköjärjestelmän rooli toimivan yhteiskunnan mahdollistajana kasvaa.
- Digitalisaatio haastaa osaamis-vaateet, kilpailu osaajista kiristyy.
- Yhdenvertaisuus, monimuotoisuus ja osallisuus tunnistetaan yhä vahvemmin.

TEKNOLOGIA

- Huoltovarmuus ja kyberturvallisuus korostuvat.
- Energiajärjestelmän murros vaatii älykkään sähköverkon ratkaisuja.
- Uusi sähkön mittausjärjestelmä tuottaa markkina- ja palvelu-uudistuksia.
- Teollisuusasiakkaat investoivat ratkaisuihin polttamisesta eroon pääsemiseksi.
- Sähkön kulutus- ja tuotantojoustot vaativat reaaliaikaisen verkonhallinnan kehitystä, mm. energiavarastot ja pientuotanto.
- Vetyteknologian kehitykseen kohdistuu isoja kansallisia odotuksia.

YMPÄRISTÖ

- Globaali sitoutuminen päästövähennyksiin syvenee, samaan aikaan toteutus takkuaa.
- Sähkön avainrooli päästöjen vähentämisessä vahvistuu. Tuuli- ja aurinkovoiman määrä kasvaa.
- Älykkäät verkkopalvelut edistävät energiatehokkuutta ja päästöjen vähentämistä.
- Kiertotalous ja tehokkuus paranevat jatkuvasti.
- Vaatimukset ympäristövaikutusten minimoiseksi ja kompensoimiseksi kiristyvät.

SÄÄNTELY

- Ennakoimaton regulaatiomuutos 1.1.2024 alkaen hidastaa verkkopalveluiden ja -investointien kehitystä.
- Valvontamenetelmät vuosille 2024–2031 sivuuttavat sähköisen siirtymän vaatimukset verkon kehittämiseksi.
- Asiakaskeskeinen vähittäismarkkinamalli vahvistaa asiakkaan asemaa.
- EU-tasolta mm. puhtaaseen siirtymään, kestävyysraportointiin ja verkkokoodeihin liittyvää sääntelyä.

Strategia

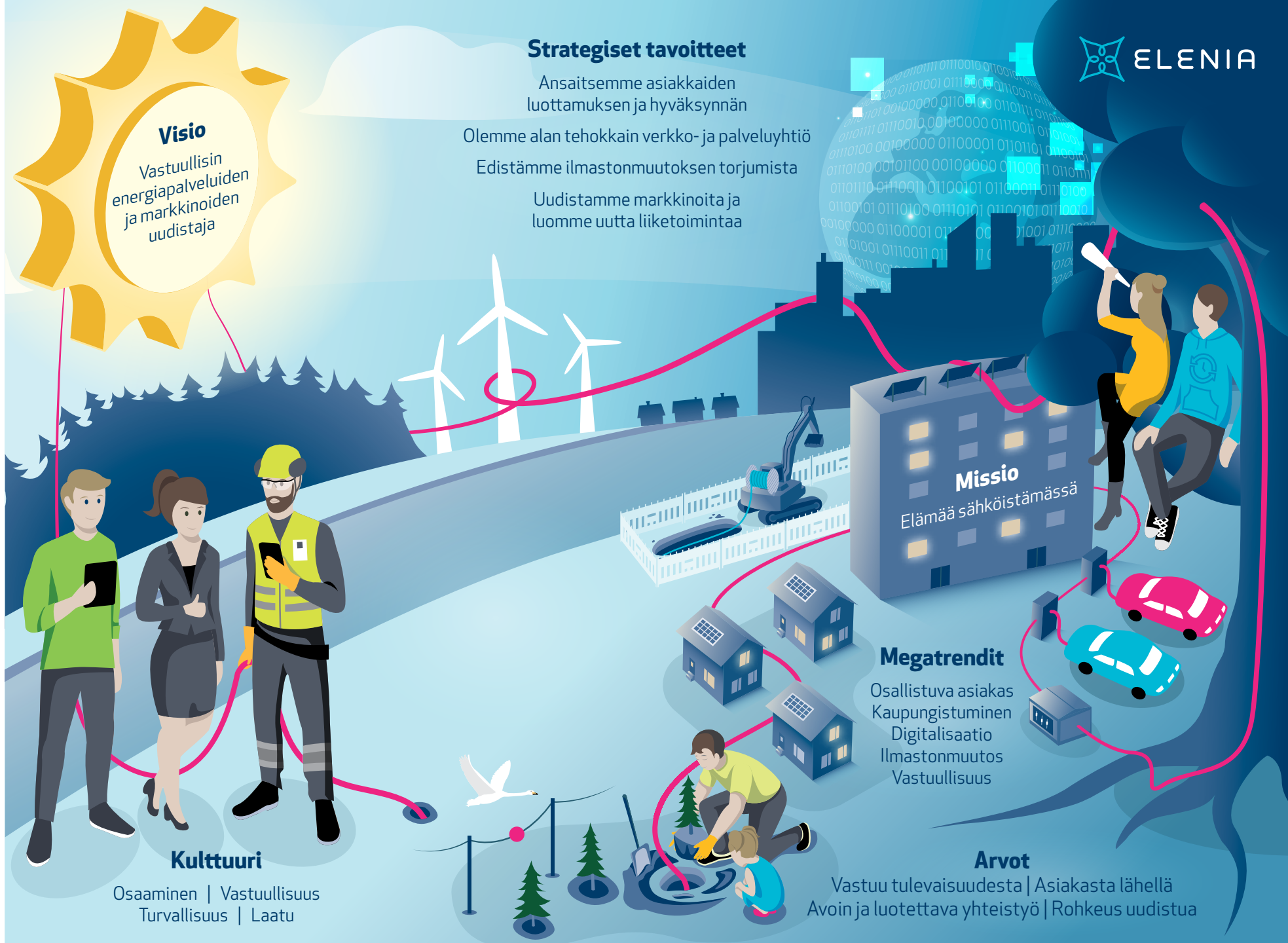
MENESTYSTEKIJÄT

Verkkoliiketoiminta

- Hyödynämme digitalisaatiota kaikessa toiminnassamme
- Parannamme toimitusvarmuuttamme asiakatarpeet huomioiden
- Vaikutamme asiakaslähtöisellä sidosryhmäyhteistyöllä
- Tarjoamme älykkään sähköverkon asiakkaillemme ja sähkömarkkinoille
- Uudistamme toimialan palveluita ja käytäntöjä yhdessä kumppaneidemme kanssa

Palveluliiketoiminta

- Tarjoamme parhaan palvelukokemuksen
- Olemme tehokkain ja laadukkain sähköverkkojen rakennuttaja
- Olemme aktiivinen toimija kuitumarkkinoilla
- Edistämme markkinoiden digitalisoitumista ja luomme uusia palveluita



Vastuullisuuden pääteemat ja visiotavoitteet

TURVALLISUUS JA HYVINVOINTI TYÖSSÄ



Työmme ovat turvallisia.
Tuemme henkilöstömme hyvinvointia
ja ammattitaidon kehitystä.
Työyhteisömme on yhdenvertainen.

VISIOTAVOITTEEMME 2035

Työtapaturmataajuus LTIF < 1

ASIAKASKOKEMUS JA VERKKOPALVELUIDEN LAATU



Välitämme asiakkaidemme arjen sujuvuudesta
tarjoamalla turvallista, laadukasta ja ystävällistä
palvelua sekä huolehtimalla verkkopalveluiden
luotettavuudesta kaikissa olosuhteissa.

VISIOTAVOITTEEMME 2035

Luottamus ja maine tasolla 3,5 (1–5)

ILMASTOTYÖ JA EDELLÄKÄVIJYYS



Edistämme kestävän yhteiskunnan ja elämäntavan
rakentamista. Kestävä kehitys ja luonnon moni-
muotoisuuden ylläpito ovat toimintamme perusta.

VISIOTAVOITTEEMME 2035

Net Zero Elenia

YHTEISKUNNALLINEN VAIKUTTAVUUS



Luomme arvoa yhteiskuntaan.
Edistämme hiilivapaasti sähköistyvän
yhteiskunnan kehitystä.

VISIOTAVOITTEEMME 2035

Asiakkaille syötetyn sähköenergian
määrä 7,3 TWh ja verkkoon syötetty
uusiutuva energia 7,3 TWh

(Energian käyttö +14 % ja uusiutuva energia + 295 %,
vertailuvuosi 2020)

Vastuullisuuden pääteemat ja visiotavoitteet

Vastuullinen tapa toimia on meille luonnollinen osa työtämme ja palveluamme. Tehtävämme sujuvan arjen turvaajana ja huoltovarmuuden ylläpitäjänä yhteiskunnassa edellyttävät sitä meiltä. Olemme sitoutuneet tieteeseen perustuviin globaaleihin ilmastotavoitteisiin.

Strategiamme tärkeimpiä tavoitteita ovat asiakkaiden luottamuksen ansaitseminen, toiminnan tehokkuus, sähkömarkkinoiden uudistaminen ja ilmastomuutoksen torjunnan edistäminen. Nämä ovat perustana vastuullisuusohjelmallemme linkittäen sen suoraan strategiaamme.

Liiketoimintastrategian rinnalla päivittäistä työtämme ohjaa vahvasti Elenian vastuullisuusohjelma, jonka toimeenpanolla viemme vastuullisuuttamme eteenpäin. Vastuullisuusohjelmamme olemme vuoden 2023 syyskuudella päivittäneet vuotta 2024 varten nostaen sen linjauksia aiempaa strategisemmalle tasolle.

Vastuullisuusstyömme keskittyy neljään pääteemaan, joihin olemme asettaneet visiotavoitteet vuodelle 2035.

- Turvallisuus ja hyvinvointi työssä
- Asiakaskokemus ja verkkopalveluiden laatu
- Ilmastotyö ja edelläkävijäisyys
- Yhteiskunnallinen vaikuttavuus

Elenian vastuullisuudella selkeät visiotavoitteet

Elenian vastuullisuuden suuntaa määrittää konsernin visio: Vastuullisin energiapalveluiden ja -markkinoiden uudistaja. Visiotavoitteillemme asettamamme mittarit tähtäävät vuoteen 2035. Visiotavoitteemme liittyvät oman toimintamme rinnalla myös kumppaneihimme ja asiakkaisiimme sekä laajemmin yhteiskuntaan, jonka osana kannamme vastuuta elämän sujuvuudesta.

Tapaturmataajuudella tiukka tavoite

Teemme työtä nostaaksemme työturvallisuuden maailman kärkitasolle. Yksi visiotavoitteista on saada Elenian ja kumppaneittemme yhteinen tapaturmataajuus* pitkällä aikavälillä alle yhden. Sen saavuttaminen vaatii meiltä ja kumppaneiltamme toimintatapojen ja turvallisuuskulttuurin tason jatkuvaa parantamista.

Työturvallisuuteen liittyvän kulttuurin ja asenteiden muutos on pitkä prosessi, jossa tarvitsemme tinkimättömiä pelisääntöjä, tavoitteisiin sitoutumista ja tietoisuuden kasvattamista puolin ja toisin. Koulutamme ja perehdytämme urakoitsijoitamme, kartoitamme turvallisuusjohtamisen parhaita käytäntöjä ja jatkamme oppimista, jotta kaikki Elenialle töitä tekevät pääsevät toista terveinä kotiin, joka päivä.

*tapaturmien määrä miljoonaa tehtyä työtuntia kohden



VISIO: VASTUULLISIN
ENERGIAPALVELUIDEN JA
-MARKKINOIDEN UUDISTAJA.

Vastuullisuuden pääteemat ja visiotavoitteet

Asiakkaiden luottamuksen vahvistaminen

Meille on erityisen tärkeää vaalia ja kehittää asiakkaidemme ja sidosryhmiemme luottamusta sekä hyväksyntää toiminnallemme. Uskomme pitkäjänteisen työmme rakentavan tätä.

Vaikka olemme hyviä mittaamaan operatiivisen toimintamme laatua ja suorituskykyä sekä asiakkaitten tyytyväisyyttä päivittäiseen palveluun, tarvitsemme näiden rinnalla tietoa asiakkaidemme näkemyksistä ja ajatuksista Eleniasta. Olemme mitanneet vuosina 2021–2023 Elenian luottamuksen ja maineen suuren yleisön keskuudessa kansallisella tutkimuksella. Vaikka tulokset ovat lähes kansallista keskitasoa, osoittavat ne myös pitkäjänteisen työn tarpeen vahvistaa vuorovaikutusta sidosryhmiemme kanssa. Tavoitteemme on asetettu realistisesti keskitason yläpuolelle.

Kohti hiilivapaata sähköistä yhteiskuntaa

Ilmastonmuutoksen vaikutukset muuttavat kiihtyvällä tahdilla energia-alaa ja -markkinoita. Hiileen perustuva energiantuotanto väistyy uusiutuvan energian tieltä ja sähkön merkitys kasvaa koko ajan. Tehtävämme on edes-

auttaa yhteiskunnan sähköistymistä ja uusiutuvan energiantuotannon liittymistä verkkoomme. Tavoitteenamme on, että vuonna 2035 asiakkaillemme siirretyn sähköenergian määrä on 7,3 TWh, ja samalla verkkoomme syötetyn uusiutuvan sähköenergian määrä on myös 7,3 TWh.

Uusiutuvan energian tuotannon kasvu lisää energiahuollon sääriippuvuutta sekä tarvetta älykkään sähköverkon joustoratkaisuille ja kuormanohjaukselle. Tämän eteen teemme töitä tarjoamalla toimivat liittymäpalvelut ja älykkäät verkkopalvelut, jotka mahdollistavat perinteisen energiankäytön ja -tuotannon rinnalla hajautetun sähköntuotannon.

Eleniasta hiilineutraali

Ilmastonmuutoksen torjunnassa visiotavoitteenamme on saavuttaa hiilineutraali Elenia. Päästölaskentamme kehittäminen ja tarkentaminen on auttanut meitä ymmärtämään, millä toimenpiteillä vaikutamme parhaiten. Verkon sähkönsiirtohäviöt ovat merkittävä päästölähteenne, jonka vähentäminen on tavoitteenamme. Olemme laatineet Elenian tiekartan, johon on kuvattu päästövähennystavoitteet ja niiden vaatimat toimenpiteet.

Olemme sitoutuneet tieteeseen perustuvaan ilmastotavoitteeseen eli Science Based Targets -aloitteeseen ja saavuttamaan hiilineutraaliuden vuonna 2035.

OLEMME SITOUTUNEET
TIETEeseen PERUSTUVAAN
KANSAINVÄLISEEN
ILMASTOTAVOITTEeseen.

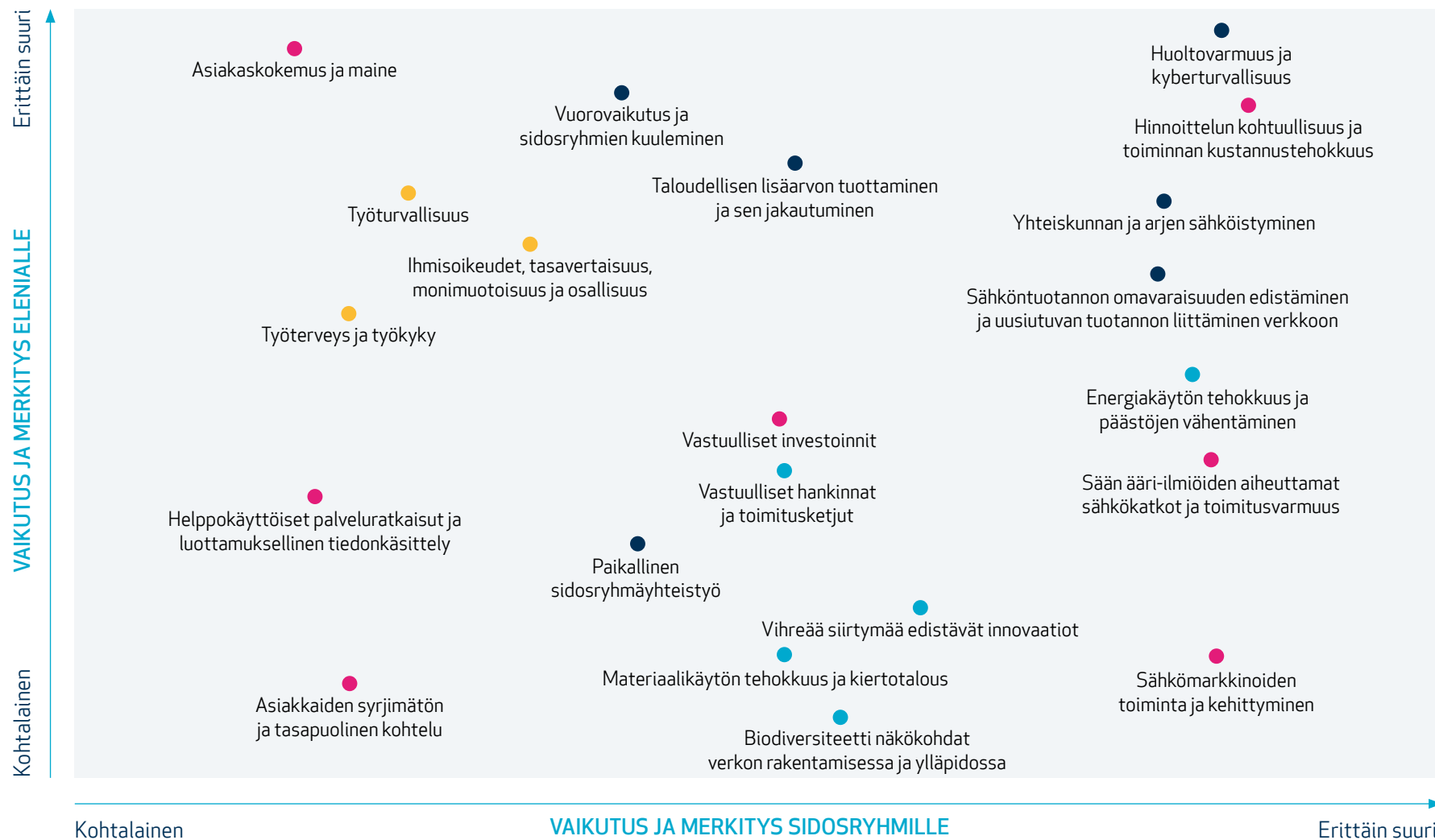


Olenaisuusvalinnat

Vastuullisuuden olenaisuusarvioinnissa olemme tunnistanee Elenian liiketoiminnan ja strategian kannalta olenaisuimmat vastuullisuusnäkökohdat. Olenaisuusarvioinnin perustana on ymmärrys siitä, millaisia vaikutuksia kestävyysriskeillä on Elenian toimintaan sekä millaisia vaikutuksia Elenian toimialalla on kestävyteen, ihmisiin ja ympäristöön.

Edellisvuonna täydensimme näkökohtia huomioiden toimintaympäristön muutokset ja palautteet, TCFD ilmastoriski ja -mahdollisuusarvion, EU-taksonomia kehitystyön tulokset sekä YK:n kestävä kehityksen tavoitteet. Arvioimme ilmastomuutoksen, vihreän siirtymän ja energiakriisin vaikutuksia toimintaamme sekä oman toimintamme vaikutuksia yhteiskuntaan, ihmisiin ja ympäristöön. Tunnistimme ja arvoimme olenaisuusnäkökohdat molemmista näkökulmista kaksoisolenaisuus-periaatteen mukaan sekä kuulimme sidosryhmiämme. Pidimme sidosryhmien kanssa työpajan, jossa sidosryhmät arvoivat merkityksellisimmät olenaisuudet. Elenialle olenaisuimmat näkökohdat on ryhmitelty neljän vastuullisuuden pääteeman alle.

ELENIAN OLENAISUUSNÄKÖKOHDAT



- Turvallisuus ja hyvinvointi työssä
- Asiakaskokemus ja verkkopalveluiden laatu

- Ilmastotyö ja edelläkävijyys
- Yhteiskunnallinen vaikuttavuus



ELENIAN SIDOSRYHMÄ- YHTEISTYÖN NEUVOTTELUKUNTA

Euroopan turvallisuusympäristön kiristyminen on korostanut Suomen energiaomavaraisuuden ylläpidon ja energiajärjestelmän huoltovarmuuden tärkeyttä. Elenian älykkäiden verkkopalveluiden kehitys toteuttaa Suomen kansallisia tavoitteita energiemarkkinoilla. Jatkuva avoin ja rakentava vuorovaikutus sidosryhmiemme kanssa on erittäin tärkeää.

Vuonna 2022 perustamamme Elenian neuvottelukunnan kokoontuu 2-3 kertaa vuodessa ajankohtaisten teemojen ääreen. Jaamme neuvottelukunnalle tietoa vastuullisuus- ja kehittämistyöstämme, keskustelemme sähkömarkkinoiden kehityksestä sekä kuulemme neuvottelukunnan jäsenten näkemyksiä siitä, miten voimme edelleen parantaa palvelujamme sekä asiakkaitten että yhteiskunnan tarpeet ja odotukset huomioon ottaen.

Neuvottelukunta ei tee yhtiötä koskevia päätöksiä eikä sillä ole liiketaloudellista vastuuta tai virallista asemaa organisaatiossa. Se toimii neuvoa antavassa roolissa yhteistyössä yhtiön ylimmän johdon kanssa. Yhtiö ei maksa neuvottelukunnan jäsenille palkkaa tai palkkiota, mutta korvaa osallistumisesta aiheutuvat matka- ja majoituskustannukset.

ELENIAN NEUVOTTELUKUNNAN JÄSENET

- **Anneli Jäätteenmäki**, ent. pääministeri ja kansanedustaja, kesk.
- **Johannes Koskinen**, kansanedustaja, SDP
- **Marju Silander**, toiminnanjohtaja, Suomen Omakotiliitto Ry
- **Pekka Verho**, sähköenergiatekniikan professori, Tampereen yliopisto
- **Petri Pylsy**, johtava asiantuntija, Kiinteistöliitto
- **Sofia Vikman**, kansanedustaja, kok.
- **Petri Malinen**, ekonomisti, Suomen Yrittäjät

Elenian edustajat:

- toimitusjohtaja **Tapani Liuhala**, varatoimitusjohtaja **Jorma Myllymäki**



GRESB 2023 -TULOS ERINOMAINEN 97



G R E S B

★ ★ ★ ★ ★ 2 0 2 3

Elenia sai vuoden 2023 GRESB-vastuullisuusarvioinnista edellisvuottakin paremman erinomaisen tuloksen, 97 ja täydet viisi tähteä.

GRESB on arvioinut Elenian kestävästä kehityksestä ja ESG-työtä kuuden vuoden ajan. Kahdeksatta kertaa järjestettyyn GRESB Infrastructure Assessmentiin osallistui maailmanlaajuisesti kaikkiaan 681 infrazyhtiötä. Elenia oli tässä joukossa sijalla 69.

GRESB 2023 -tulos vahvistaa Elenian tekevän vastuullisia valintoja energia- ja ilmastotyössä sekä päästövähennystavoitteiden toteutumisessa. Vastuullisuuden kehittämiskohteitamme ovat mm. päästövähennystavoitteiden, hankintaketjun ja kumppaneiden vastuullisten valintojen kuten myös asiakkaille vastuullisten palveluiden onnistunut läpiviemi.

GRESB, Global Real Estate Sustainability Benchmark, on kiinteistö- ja infrastruktuurialalle räätälöity kansainvälinen vastuullisuuden vertailu, joka arvioi yrityksen vastuullista toimintaa ja suorituskykyä ESG-mittareiden avulla.

[→ www.gresb.com](https://www.gresb.com)

YK:n kestävän kehityksen tavoitteet

Visiomme toimia vastuullisimpana energiapalveluiden ja -markkinoiden uudistajana tukee YK:n kestävän kehityksen tavoitteita, Sustainable Development Goals, SDG, matkalla kohti vähäpäästöistä, turvallista ja kestävää yhteiskuntaa. Olemme tunnustaneet kuusi kestävän kehityksen tavoitetta, joita voimme toiminnallamme erityisesti edistää.



Varmistaa edullinen, luotettava, kestävä ja uudenaikainen energia kaikille.

Elenia rakentaa kestävää, älykästä ja säävarmaa sähköverkkoa asiakkailleen sekä mahdollistaa uusiutuvan energian verkkoon liittämisen.



Edistää kaikkia koskevaa kestävää talouskasvua, täyttä ja tuottavaa työllisyyttä sekä säällisiä työpaikkoja.

Elenia huolehtii omien työntekijöidensä ja kumppaneidensa työhyvinvoinnista ja -turvallisuudesta sekä edellyttää eettisten periaatteiden kunnioittamista kaikessa toiminnassa. Elenia työllistää paikallisesti.



Rakentaa kestävää infrastruktuuria sekä edistää kestävä teollisuutta ja innovaatioita.

Elenia tekee vastuullisia materiaalihankintoja sekä innovatiivisia ratkaisuja energiamurroksen edistämiseksi.



Taata turvalliset ja kestävät kaupungit sekä asuinyhdyskunnat.

Elenia varmistaa energian saannin ja toiminnan jatkuvuuden kaikissa tilanteissa.



Toimia kiireellisesti ilmastomuutosta ja sen vaikutuksia vastaan.

Elenia mahdollistaa energiamurroksen kehittämällä älykästä sähköverkkoa ja tarjoaa alustan energiemarkkinoille. Elenia parantaa energian ja materiaalien käytön tehokkuutta sekä sähköverkon kiertotaloutta.



Tukea vahvemmin kestävä kehityksen toimeenpanoa ja globaalia kumppanuutta.

Elenia vaikuttaa asiakaslähtöisellä ja paikallisella sidosryhmäyhteistyöllä sekä edellyttää kumppaneilta lakien, sopimusten ja työehtojen noudattamista sekä sitoutumista vastuullisuusperiaatteisiin.

Vastuullisuusohjelma ja vastuullisuustavoitteet

Vastuullisuusohjelmamme uudistettiin syksyllä 2023 vastaamaan tulevaisuuden tarpeita ja uutta palvelustrategiaamme.

VASTUULLISUUSOHJELMA 2024

Työturvallisuuskulttuurin kehittäminen

Henkilöstötyytyväisyys

Verkkoliiketoiminnan asiakastytyväisyys

Sähkönjakelun toimitusvarmuus

Sähkönjakelun laatu

Kohtuullinen hinnoittelu

Maineohjelma

Päästöjen vähentäminen

Hankintojen vastuullisuus

Kumppaneiden sitouttaminen vastuullisuustyöhön

Joustoratkaisut

Huoltovarmuus ja kyberturvallisuus

Verkkoalueen houkuttelevuus

Uusiutuva energia

Uuden sukupolven älymittareiden asennus

Verkkoalueen elinvoimaisuus ja sidosryhmäyhteistyö

VASTUULLISUUDEN PÄÄTEEMAT & VASTUULLISUUSVISIO 2035



TURVALLISUUS JA
HYVINVOINTI TYÖSSÄ
LTIF <1



ASIAKASKOKEMUS JA
VERKKOPALVELUIDEN LAATU
LUOTTAMUS & MAINE 3,5



ILMASTOTYÖ JA
EDELLÄKÄVIJYYS
NET ZERO ELENA



YHTEISKUNNALLINEN
VAIKUTTAVUUS
**ENERGIAN KÄYTTÖ JA
UUSIUTUVA ENERGIA 7,3 TWh**

STRATEGISET TAVOITTEET

ANSAITSEMME
ASIAKKAIDEMME
LUOTTAMUKSEN JA
HYVÄKSYNNÄN

OLEMME
ALAN TEHOKKAIN
JAKELUVERKKOYHTIÖ

EDISTÄMME
ILMASTONMUUTOKSEN
TORJUMISTA

VISIO



ELENA


VASTUULLISIN
ENERGIAPALVELUIDEN
JA -MARKKINOIDEN
UUDISTAJA

Vastuullisuusohjelma ja vastuullisuustavoitteet


Tarkastelemme vuosittain tarpeitamme kehittää vastuullisuusohjelmaamme ja sen tavoitteita sekä sitä, miten mitaamme edistymistämme. Vastuullisuusohjelmamme uudistettiin syksyllä 2023 vastaamaan tulevaisuuden tarpeita ja uutta palvelustrategiaamme. Raportoimme mittareiden osalta sekä päättyvän ohjelman tavoitteet että uuden ohjelman tavoitteet.

Tavoitteistamme kerromme kunkin teeman kohdalla tässä raportissa. Yksiköillämme ja tiimeillämme on vastuullisuusohjelmamme mittareiden lisäksi muita vastuullisuuteen liittyviä mittareita, joiden toteutumista seurataan yksikkö- ja tiimitasolla.


→ [Edelliseen Elenia ja vastuullisuus 2022 -raporttiin pääset tästä.](#)

	MITTARIN NIMI	MITTARIN KUVAUS	TCFD	TAVOITE VUONNA 2023	TOTEUMA 2023	TAVOITE VUONNA 2024	TAVOITE 2025	TAVOITE 2030	TAVOITE 2035
 TURVALLISUUS JA HYVINVOINTI TYÖSSÄ	VISIOTAVOITE Tapaturmataajuus LTIF			3	2,4 ●	<2,8	<2,5	<2	<1
	Työturvallisuuskulttuurin kehittäminen UUSI	Kehitetään työturvallisuuskulttuuria koko toimialalla kouluttaen kumppaneita ja omaa henkilöstä sekä useilla muilla työturvallisuus toimenpiteillä.		Ei tavoitetta vuodelle 2023	Ei mitattu vuonna 2023	Turvallisuus Akatemia -koulutukset toteutettu suunnitelman mukaisesti TUISKU 2.0 projektin läpivienti suunnitelman mukaisesti			
	Henkilöstötyytyväisyys	Mitataan henkilöstön tyytyväisyyttä säännöllisesti ja kehitetään toimintaa palautteen pohjalta. Vuonna 2023 käytössä Siqin liekki-indeksi, asteikko 0–100. Vuonna 2024 käytössä uusi mittaustapa, asteikko 1–7.		74	77,02 ●	5,6			
	TEKO-ohjelman läpivienti Jää pois ohjelmasta	TEKO Terveenä kotiin -ohjelman läpivienti tavoitteiden ja aikataulun mukaisesti.		Vähintään 5/6 KPI:tä tavoitteen mukaisia	Toteuma 4/6 ●	Jatkuu yksiköiden ja tiimien tavoitteissa			
	TUISKU -projekti Jää pois ohjelmasta	Työturvallisuuden kehitysprojekti TUISKUn läpivienti suunnitelman mukaisesti.		5 osaprojektia	Toteuma 5/5 ●	Jatkuu yksiköiden ja tiimien tavoitteissa			

Vastuullisuusohjelma ja vastuullisuustavoitteet


	MITTARIN NIMI	MITTARIN KUVAUS	TCFD	TAVOITE VUONNA 2023	TOTEUMA 2023	TAVOITE VUONNA 2024	TAVOITE 2025	TAVOITE 2030	TAVOITE 2035
 ASIAKASKOKEMUS JA VERKKOPALVELUIDEN LAATU	VISIOTAVOITE Asiakkaiden luottamus ja maine		TCFD	3,1	2,98	3,1	3,2	3,3	3,5
	Verkkoliiketoiminnan asiakastytyvyisyys	Mitataan asiakastytyvyisyyttä laajasti eri kohtaamisissa ja palvelutilanteissa (CSAT) asteikko 1–4.		3,2	3,25	3,2			
	Sähköjaketun toimitusvarmuus ent. Asiakkaat säävarman piirissä	Mitataan sähköjaketun laatuvaatimusten piirissä olevien asiakkaiden määrää.	TCFD	82 %	82 %	83,7 %			
	Sähköjaketun laatu UUSI	Mitataan sähköjaketun laatua SAIDI (System Average Interruption Frequency Index) mittarilla, joka kuvaa vuoden aikana olleiden jakeluhäiriöiden keskimääräisen keston asiakasta kohden.		Ei tavoitetta vuodelle 2023	95 min	67 min			
	Kohtuullinen hinnoittelu UUSI	Mitataan yleistä mielikuvaa hinnoittelusta. Käytetään T-median Luottamus & Maine -tutkimuksen osa-aluetta "Hintansa arvoiset tuotteet ja palvelut" (1–5).		2,69	2,68	2,75			
	Maineohjelma UUSI	Teemme näkyvää työtä Elenian tunnettavuuden ja maineen eteen.		Ei tavoitetta vuodelle 2023	Ei mitattu vuonna 2023	1. Henkilöstölle viestiminen ja vuorovaikutus mainetyöstä 2. Kärkihankkeiden konseptointi 3. Tiimikeskustelut ja henkilöstön sitouttaminen 4. Liikkeelle lähtö konseptien toimeenpanossa			
	Asiakslupausten lunastaminen Jää pois ohjelmasta	Mitataan kolmesta asiakslupauksesta (helpotamme asiointiasi, säästämme yhdessä energiaa ja ympäristöä, tarjoamme alan parasta palvelua) valittujen lupausten lunastamista.		<ul style="list-style-type: none"> • Onnistumis-% takaisinsoitoissa 90 % • Kulutusvahdin käyttäjämäärän tuplaaminen 10 000 kpl • Onnistumis-% reklamaatioiden käsittelyajassa 85 % 	<ul style="list-style-type: none"> • Takaisinsoittopyyntöjen tavoite saavutettiin, toteuma 90,75 % • Kulutusvahdin käyttäjämäärän tavoitetta ei saavutettu, toteuma 5 166 käyttäjää. • Reklamaatioiden osalta 85 % tavoitetta ei saavutettu, liittymätöissä koko vuoden toteuma oli noin 80 % ja Säävarma-projekteissa noin 60 %. 	Jatkuu yksiköiden ja tiimien tavoitteissa			
	Päivät ilman yli 6h sähkökatkoa Jää pois ohjelmasta	Päivät, jolloin yksikään Elenian asiakas ei kokenut yli 6h sähkökatkoa.		Yli 280 päivää	272 päivää	Jatkuu yksiköiden ja tiimien tavoitteissa			

Vastuullisuusohjelma ja vastuullisuustavoitteet

	MITTARIN NIMI	MITTARIN KUVAUS	TCFD	TAVOITE VUONNA 2023	TOTEUMA 2023	TAVOITE VUONNA 2024	TAVOITE 2025	TAVOITE 2030	TAVOITE 2035	
 ILMASTOTYÖ JA EDELLÄKÄVIJYYS	VISIOTAVOITE NET ZERO ELENIA (Scope 1 & 2)		TCFD	<71 536 tCO ₂ e	130 429 tCO ₂ e	●	< 130 429 tCO ₂ e	< 34 500 tCO ₂ e	< 17 250 tCO ₂ e	< 690 tCO ₂ e
	Päästöjen vähentäminen	Päästövähennysten tiekartan mukaiset toimepiteet	TCFD	Päästövähennysten tiekartan mukaiset 5 toimenpidettä tehty 1. Häviösähkönkilpailutus 25 prosentille koko häviösähkö volyymin CO ₂ vapaasti 2. SF6-kojeistojen huoltotoimenpiteiden selvittäminen, toimintamallin kehitys, SF6-vuotojen raportoinnin kehittäminen 3. Elenian dieselajoneuvoista luopuminen 4. Kierrätysmateriaalien hyväksyttävyyden selvittäminen kaapeleissa 5. Selvitystyö urakointikumppaneiden päästövähennyssitoutumisesta ja sen pohjalta tavoiteasetanta urakointikumppaniverkostolle.	Päästövähennysten tiekartan mukaisista tavoitteista 3/5 toimenpidettä toteutui 1. Ei toteutunut 2. Toteutui 3. Toteutui 4. Ei toteutunut 5. Toteutui	●	1. Sähköhankinta CO ₂ vapaasti 2. Vähäpäästöisempi Elenia Säävarma rakennusprojektin pilotointi. Toteutetaan säävarma projekti, jossa käytetään vähäpäästöisempää kaapelia ja biopolttainetta työkoneissa. 3. Tuote- ja logistiikkakohtainen hiilijalajkilaskenta jakokaapille 4. Tuote- ja logistiikkakohtainen hiilijalanjälkilaskenta yhdelle kaapelityypille.			
	Hankintojen vastuullisuus	Huomioimme vastuullisuuden hankinnoissamme ja näin edesautamme kestäväää kehitystä koko toimitusketjussamme.		<ul style="list-style-type: none"> Kaksi toteutettua vastuullisuusauditointia vuoden 2023 aikana Yli 20 % hankinnoista hankittu toimittajilta, jotka sitoutuneet SBTi aloitteeseen 	<ul style="list-style-type: none"> Kaksi vastuullisuusauditointia on tehty strategisille materiaalitoimittajille. 31 % hankinnoista hankittu toimittajilta, jotka sitoutuneet SBTi aloitteeseen 	●	1. Kaksi toteutettua vastuullisuusauditointia tehty 2. Yli 35 % hankinnoista hankittu toimittajilta, jotka sitoutuneet SBTi aloitteeseen 3. Merkittävässä hankinnoissa (arvo yli 400 k€) toteutettu ihmisoikeusarviointi 4. Työturvallisuus indeksi osana kumppanivalintaa			
	Kumppaneiden sitouttaminen vastuullisuustyöhön ent. Kumppaneiden vastuullisuuslupaukset	Kannustamme ja sitoutamme kumppaneitamme vastuullisuustyöhön.		42 lupasta	42 lupasta. Aluekumppaneilta 15/15 kpl ja projektikumppaneilta 27/27 kpl	●	Vastuullisuuslupaukset kumppaneilta 30 kpl (aluekumppaneilta 15 kpl + projektikumppaneilta 15 kpl) Turvallisuusmanifestin päivittäminen			
	Joustoratkaisut UUSI	Osallistumme, teemme ja tuemme kehitystä, joilla mahdollistetaan kulutusjouston yleistymisen niin loppuasiakkaiden, sähkömarkkinoiden ja verkkoyhtiön käyttöön.		Ei tavoitetta vuodelle 2023	Ei mitattu vuonna 2023		1. Osallistumme kulutusjoustorajapinnan määrittelyyn Suomessa 2. Kartoitamme kulutusjouston nykytilaa maailmanlaajuisesti ja arvioimme ratkaisujen ja innovaatioiden soveltuvuutta Elenialle. 3. Selvitämme Elenian kuormanohjauspalvelun käyttäjäkokemukset ja -käyttötarkoitukset sekä sähkönnmyyntiyhtiöiden toiveet palveluiden osalta			
	Innovaatio- ja kehitysportfolio Jää pois ohjelmasta	Tärkeimpien kehitysprojektien läpivienti hyötötavoitteen ja aikataulun mukaisesti.		5 projektia	Toteuma 3/5	●	Jatkuu yksiköiden ja tiimien tavoitteissa			



Vastuullisuusohjelma ja vastuullisuustavoitteet

	MITTARIN NIMI	MITTARIN KUVAUS	TCFD	TAVOITE VUONNA 2023	TOTEUMA 2023	TAVOITE VUONNA 2024	TAVOITE 2025	TAVOITE 2030	TAVOITE 2035	
 YHTEISKUNNALLINEN VAIKUTTAVUUS	VISIOTAVOITE ASIAKKAIDEN KÄYTTÄMÄ ENERGIA JÄ UUSIUTUVA ENERGIA		TCFD	Uusiutuvan tuotanto >3,4 TWh Energian kulutus >6,1 TWh	Uusiutuvan tuotanto 2,9 TWh Energian kulutus 6,0 TWh	●	Uusiutuvan tuotanto 3,5 TWh Energian kulutus 5,9 TWh	Uusiutuvan tuotanto 5 TWh Energian kulutus 6,7 TWh	Uusiutuvan tuotanto 6,1 TWh Energian kulutus 7 TWh	Uusiutuvan tuotanto ja energian kulutus 7,3 TWh
	Huoltovarmuus ja kyberturvallisuus	Säännöllinen poikkeus- ja kriisitilanneharjoittelu sekä sisäisesti että tärkeimpien sidosryhmien kanssa.		Asiakkaiden keskeytyskriittisyysluokittelu	Toteutui	●	Toiminnan jatkuvuuden harjoittelu, vähintään kolme harjoitusta. Teemat: varautuminen, valmius ja kyberturvallisuus.			
	Verkkoalueen houkuttelevuus UUSI	Tuemme kestäväää kasvua, auttamalla yrityksiä löytämään Elenian verkkoalueelta kestäväää kehitystä tukevia liiketoimintamahdollisuuksia kehittämällä sähköverkkoa ja luomalla palveluita.		Ei tavoitetta vuodelle 2023	Ei mitattu vuonna 2023		1. Yhteistyömallit eri asiakasryhmien kanssa valmiina 2. Sähköiset palvelut suurasiakkaille 3. Sähköiseen siirtymään liittyviä teollisen kokoluokan liittymissopimuksia 15 kpl			
	Uusiutuva energia	Elenian verkkoon syötetyn uusiutuvan energian suhde asiakkaille siirrettyyn energiaan.	TCFD	55 %	48 %	●	57 %			
	Uuden sukupolven älykkäät sähkömittarit	Uusien asennettujen mittareiden määrä.	TCFD	100 000	107 415	●	107 500			
	Verkkoalueen elinvoimaisuus ja sidosryhmäyhteistyö UUSI	Osallistumme, teemme ja tuemme kehitystä, jolla parannetaan verkkoalueemme elinvoimaisuutta sekä kestäväää kasvua.		Ei tavoitetta vuodelle 2023	Ei mitattu vuonna 2023		1. Verkkoalueen maakuntien kehittäminen ja sähköistymisen edistäminen aktiivisella kuntayhteistyöllä 2. Asiakkaiden ja sidosryhmien kuuluminen ja tapaaminen sidosryhmäsuunnitelman mukaisesti 3. Tulevaisuuden osaajien varmistaminen oppilaitosyhteistyöllä 4. Huoltovarmuuden ja turvallisuuden kehittäminen aktiivisella viranomaisyhteistyöllä 5. Innovatiivisuus ja digitaalisen yhtiön edistäminen kestäväää kehitykseen liittyvillä lisäarvopalveluilla asiakkaille			
	PK-yritysten osuus urakointipalveluista Jää pois ohjelmasta			50 %	39 %	●	Jatkuu yksiköiden ja tiimien tavoitteissa			
	Paikallisia sidosryhmätapahtumia Elenian verkkoalueella Jää pois ohjelmasta			4 paikallista tapahtumaa	Tavoite saavutettiin. Toteuma 8 paikallista sidosryhmätapahtumaa.	●	Jatkuu yksiköiden ja tiimien tavoitteissa			



Vastuullisuuden johtaminen

Vastuullisuus on osa Elenian strategiaa, ja arvomme – vastuu tulevaisuudesta, asiakasta lähellä, avoin ja luotettava yhteistyö ja rohkeus uudistua – muodostavat perustan toiminnallemme ja valinnoillemme. Elenian vastuullisuusohjelma ja sen tavoitteet koskevat jokaista elenialaista. Yhtiön johtoryhmä yhteistyössä hallituksen kanssa johtaa omalla esimerkillään luoden edellytykset, joissa jokainen meistä ja kumppanimme voivat toteuttaa Elenian tavoitteita työssään.

Olemme aloittaneet valmistautumisen Euroopan Unionin kestävyysraportointidirektiivin, Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), voimaantuloon ja soveltamiseen täsmentämällä vastuullisuus-toimintamme organisointia. Perustimme johtoryhmälle raportoivan vastuullisuusohjausryhmän oheen vastuullisuustyöryhmän, jossa ovat edustettuina kaikki keskeiset toimintomme.

Vastuullisuuden ohjausryhmä, työryhmä sekä eri liiketoimintaprosessien ohjausryhmät seuraavat vastuullisuusohjelman ja -tavoitteiden toteutumista ja raportoivat niistä säännöllisesti. Ohjelman täytäntöönpanosta vastaa asiakkuus- ja sidosryhmäpäällikkö yhdessä vastuullisuuden ohjausryhmän kanssa.

Elenian johtoryhmä, hallitus ja omistajat arvioivat vastuullisuusohjelman tavoitteiden toteutusta, toimivuutta ja uudistamistarpeita kuukausi- ja kvartaalitasolla.

Operatiivisen organisaation tuottaman raportoinnin ohella Elenian pääomistajat syventävät säännöllisesti näkemystä Elenian vastuullisuuden ja vaatimustenmukaisuuteen liittyvistä teemoista keräämällä tietoa erilaisten kyselyiden ja tutkimusten avulla.

Hallituksen tarkastusvaliokunta käsittelee myös Elenian suurimpia vastuullisuusriskejä ja niiden hallintaa säännöllisesti. Vuosittaisesta vastuullisuusraportoinnista, jonka tuotantoon osallistuu laajasti johtoa ja asiantuntijoita koko organisaatiosta, vastaa viestintäjohtaja.

Elenian hallitus käsittelee vastuullisuusraportin. Vastuullisuus on myös osa Elenian palkitsemispolitiikkaa.

ELENIAN ARVOT



VASTUU
TULEVAISUUDESTA



ASIAKASTA
LÄHELLÄ



AVOIN JA LUOTETTAVA
YHTEISTYÖ



ROHKEUS
UUDISTUA



Hyvä hallintotapa ja hallituksen valiokunnat

Hyvä hallintotapa ja läpinäkyvyys luovat pohjan vastuulliselle toiminnallemme sekä palvelevat Elenian sidosryhmien intressejä. Suomessa operatiivisesti toimivalla Elenialla on kansainvälinen omistajapohja. Elenia Oy:n hallituksessa on kahdeksan jäsentä, joista neljä on suomalaisia ja heistä yksi on nainen. Yhtiöstä riippumattomia hallituksen jäseniä on kuusi ja pääomistajista riippumattomia jäseniä on neljä. Hallituksen jäsenten toimet, sitoumukset ja osaaminen on kuvattu tarkemmin Elenian verkkosivuilla.

→ Elenian johtoryhmä ja hallitus

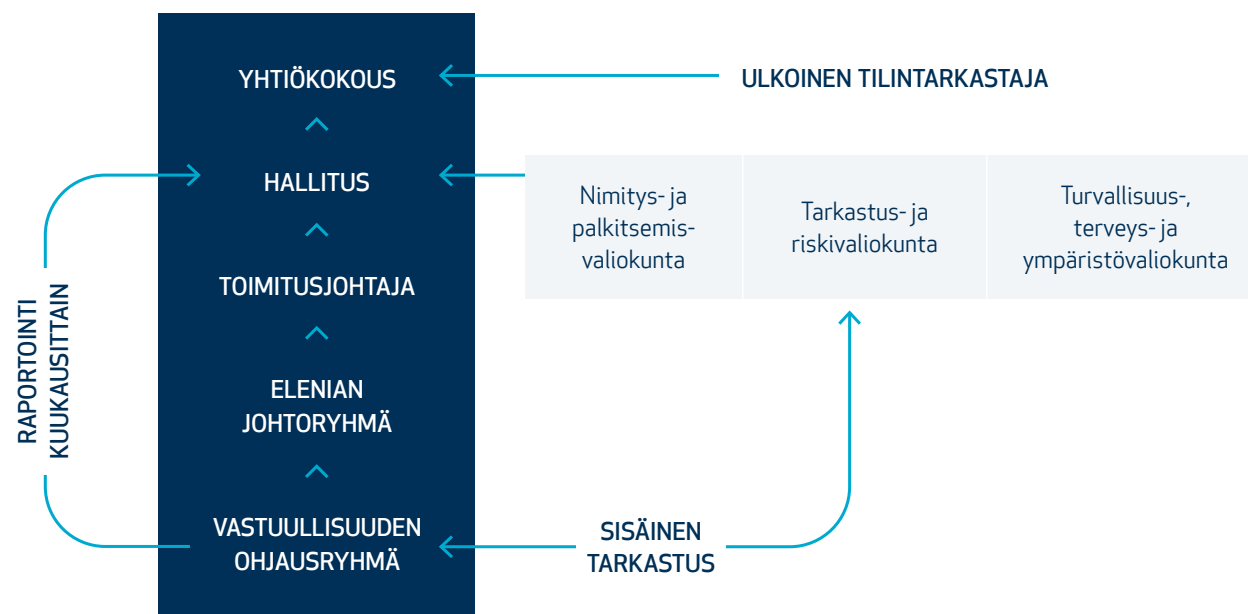
Hallituksen kokoonpanossa on huomioitu konsernin nykyisen ja tulevan liiketoiminnan tarpeet. Hallituksen jäsenillä on riittävä ja toisiaan täydentävä kokemus ja osaaminen.

Elenian hallitus hyväksyy merkittävät vastuullisuus-toimet, kuten Net Zero -liiketoimintasuunnitelman, joka on keskeinen osa Elenian vastuullisuusohjelmaa. Hallitukselle raportoidaan kuukausittain turvallisuustilastot, tapaturmatiedot, sairauspoissaolot, ylitöiden määrä, kasvihuonekaasujen päästöt, materiaalien kierrätysti-

lastot, tietosuojahavainnot, asiakastyytyväisyys tilastot sekä ajankohtaiset compliance-asiat. Tarvittaessa hallitus syventää ymmärrystään kuulemalla eri vastuullisuuden osa-alueiden asiantuntijoita sekä Eleniasta että konsernin ulkopuolelta.

Elenian hallituksen yhteydessä toimii kolme valiokuntaa: nimitys- ja palkitsemisvaliokunta, tarkastusvaliokunta sekä turvallisuus-, terveys- ja ympäristövaliokunta, jotka syntyvät säännöllisesti käsittelemään vastuullisuuden teemoja omissa kokouksissaan. Hallitus ja hallituksen valiokunnat arvioivat omaa työskentelyään säännöllisesti itsearvioiden sekä ulkopuolista arvioin-

tia hyödyntäen. Arviointi keskittyy hallitustoiminnan järjestämiseen ja agendalla olevien teemojen kuten vastuullisuusosaamisen syventämiseen. Arviointien myötä esille nousseiden teemojen kuten sääntelyn, vihreän siirtymän ja vastuullisuuden käsittelyä on lisätty tai painotettu hallituksen vuosikalenterissa kulloisenkin tarpeen ja ajankohtaisuuden mukaan. Arvioinnit ovat tarjonneet lisäarvoa ja tukea myös operatiivisen toiminnalle. Tästä esimerkkinä turvallisuuden Tuisku-projekti, joka on turvallisuus-, terveys- ja ympäristövaliokunnan esityksestä käynnistetty turvallisuuskulttuurin parantamiseen tähtäävä ohjelma.



Johtamisjärjestelmät ja eettiset periaatteet

Toimintaamme raamittavat sertifioidut johtamisjärjestelmät. Päivittäisessä työssä toteutamme jatkuvan parantamisen periaatetta. Johtoryhmä käsittelee johtamisjärjestelmien toimivuuden ja uudistamistarpeet kolmesti vuodessa johdon katselmuksissa. Johtamisjärjestelmien rinnalla toimintaamme ohjaavat eettiset periaatteet, eri toiminta-alueiden politiikat ja sisäiset ohjeet, jotka tämentävät toimintatapaamme esimerkiksi syrjimättömyyden varmistamiseksi sekä lahjonnan ja harmaan talouden torjumiseksi.

Eettiset periaatteemme luovat suuntaviivat ja ohjaavat päivittäistä päätöksentekoa työelämän joskus haastavissakin tilanteissa. Ne ovat olennainen osa kuvaamaan Elenian yritysetiikkaa sekä tapaa toimia ja ovat kivijalka koko huolellisuusvelvoiteprosessissa. Kaikki työtehtävämme ovat esimerkiksi sukupuolineutraaleja, emmekä hyväksy syrjintää, kiusaamista tai häirintää missään muodossa. Näemme, että paras työyhteisö muodostuu erilaisista ihmisistä erilaisine taustoineen. Kilpailutamme läpinäkyvästi kaikki rakennusprojektit sekä soveltuvan hankintalain kynnysarvon ylittävät hankinnat. Elenialle on ehdotonta, että hankinnoissa tai muussakaan liiketoiminnassa ei esiinny harmaata taloutta eikä laittomia toimintatapoja. Kilpailuttamista ohjeistaa erillinen menettelyohje.

→

Johtamisjärjestelmät ja eettiset periaatteet

Eettisten periaatteiden, politiikkojen ja sisäisten ohjeiden toteutumisesta käytännössä huolehdimme kouluttamalla henkilöstöä ja kumppaneita. Perehdytämme henkilöstömme näihin teemoihin ja ohjeisiin myös verkko-oppimisympäristön avulla. Kouluttamisen ja tietoisuuden lisäämisen rinnalla Elenian kaikkiin sopimuksiin on tuotu eettisiä periaatteita koskeva sitoumus ja keskeisiin sopimuksiin on varattu mahdollisuus auditoida kumppanin toimintaa sovittujen asioiden toteutumisen varmentamiseksi.

Auditointeja toteutetaan säännöllisesti, ja ne tarjoavat tarkastustyön ohella hyvän tilaisuuden vastuullisuusasioiden viestintään ja edistämiseen osapuolten kesken. Elenialla on käytössä whistleblowing-kanava, jonka kautta kaikki sidosryhmämme voivat ilmoittaa havaituista tai epäilyistä väärinkäytöksistä.

Jokaisen vastuulla on ilmoittaa huolenaiheista, epäilyistä ja rikkomuksista, joissa toiminta ei ole sopusoinnussa Elenian eettisten periaatteiden tai muiden velvoitteiden kanssa. Ensisijaisesti kannustamme henkilöstöämme ottamaan havaitsemansa epäkohdat käsittelyyn oman esihenkilön kanssa tai Elenian yhteyshenkilön kanssa. Tarvittaessa ilmoituksen voi tehdä Elenian ilmoituskanavan kautta. Käsitlemme kaikki ilmoitukset Elenian ohjeiden mukaisesti ja puutummme epäkohtiin. Ilmoituskanavan ylläpidosta, kanavan kautta tulevien ilmoitusten tutkinnasta sekä raportoisesta hallituksen tarkastusvaliokunnalle vastaa Elenian sisäinen tarkastus.

Sitoutuminen vastuulliseen tapaan toimia

Kansainväliset sitoumukset ovat osa Elenian eettisiä periaatteita, jotka Elenian johtoryhmä on vahvistanut. Sitoumuksista ja niiden merkityksestä viestitään henkilöstölle ja sidosryhmille muun muassa osana koulutuksia.

Elenia on toiminnassaan noudattanut YK:n Global Compact -aloitteen periaatteita jo vuosia. Teimme vuonna 2023 virallisen allekirjoitussitoumuksen ja se hyväksyttiin YK:n toimesta huhtikuussa 2023. Sitoumus on osa ihmisoikeustyötämme.

Vastuullisuuteen liittyvien haitallisten vaikutusten tunnistamista, ehkäisyä ja rajaamista tukevat Elenian riskienhallinta ja siihen liittyvät säännölliset toimenpiteet sekä johtamisjärjestelmät. Olemme sitoutuneet ehkäisemään haitallisia vaikutuksia kaikessa toiminnassamme ja kuvaamme toimintatapojamme tarkemmin kunkin vastuullisuusteeman kohdalla tässä raportissa.

Ihmisoikeuksien osalta aloitimme vuonna 2022 projektin huolellisuusveloitteprosessin mukaisesti ihmisoikeuksien kunnioittamiseksi, vaatimustenmukaisuuden varmistamiseksi sekä riskien ja vaikutusten arvioimiseksi. Vuoden 2023 alussa laadimme ihmisoikeussitoumuksen ja liitimme ihmisoikeuksien kunnioittamisen osaksi yrityksen eettisiä periaatteita ja politiikkoja. Tunnistimme ihmisoikeuksiin liittyviä riskejä sekä veimme ihmisoikeudet kiinteäksi osaksi hankintaketjun kriteerejä ja yhteistyötä. Johtoryhmän jäsenet perehtyivät ihmisoikeusteemaan työpajassa ja elenialaiset saivat perehdytystä aiheesta syksyllä.

TOIMINTAA OHJAAVAT SERTIFIOIDUT JOHTAMISJÄRJESTELMÄT

- Omaisuuksienhallinta ISO 55001
- Työterveys- ja työturvallisuus ISO 45001
- Ympäristö ISO 14001
- Tietoturvallisuus ISO/IEC 27001
- Energiategokkuussopimus

Sertifioidut johtamisjärjestelmät ja energiategokkuussopimus ovat keskeinen osa Elenian vastuullisuuden johtamista. Ne koskevat kaikkia elenialaisia ja yhtiön kumppanuuksia.

→ Sertifioidut johtamisjärjestelmät



TOIMINTAAMME OHJAAVAT EETTISET PERIAATTEET, POLITIIKAT JA OHJEET

- Eettiset periaatteet henkilöstölle
- Eettiset periaatteet kumppaneille
- Ihmisoikeussitoumuksemme
- Työterveys- ja työturvallisuuspolitiikka
- Henkilöstöpolitiikka
- Omaisuuksienhallintapolitiikka
- Hankintapolitiikka
- Tietoturvapolitiikka
- Tietosuojapolitiikka
- Riskienhallintapolitiikka
- Ympäristöpolitiikka

→ Eettiset periaatteet ja toimintapolitiikat

→ Ihmisoikeussitoumus

→ Syrjimättömyyden varmentaminen

OLEMME SITOUTUNEET

- ILO:n työelämän peruseriaatteita ja -oikeuksia koskevaan julistukseen
- YK:n Rion ympäristöä ja kestävästä kehityksestä koskevaan julistukseen
- YK:n korruption vastaiseen yleissopimukseen
- YK:n Global Compact -aloitteen periaatteisiin
- YK:n kestävän kehityksen tavoitteisiin

Riskien ja mahdollisuuksien hallinta

Kokonaisvaltainen riskien ja mahdollisuuksien hallinta on osa kaikkea Elenian johtamista ja päivittäistä toimintaa. Elenian riskienhallintapolitiikka ja siinä määritellyt riskienhallinnan tavoitteet, vastuut ja toimintatavat luovat perustan Elenian riskienhallinnalle. Riskienhallinnalla tuetaan Elenian tavoitteiden saavuttamista ja strategian kehittämistä ja täytäntöönpanoa sekä varmistetaan toiminnan jatkuvuus.

Elenian johto vastaa riskienhallinnan sisällyttämisestä strategiseen ja operatiiviseen johtamiseen sekä liiketoimintaprosesseihin. Liiketoimintayksiköt ja prosessit ovat vastuussa riskien tunnistamisesta ja arvioinnista sekä riskienhallintatoimenpiteiden suunnittelusta, toteutuksesta ja seurannasta. Lakiasiat ja riskienhallinta -tiimi vastaa riskienhallintapäällikön johdolla konsernin riskienhallinnan koordinoinnista ja kehittämisestä, raportoinnista sekä riskienhallinnan toteutuksen valvonnasta. Elenian sisäinen tarkastus valvoo riskienhallinnan tehokkuutta. Elenian hallitus ja erityisesti sen tarkastusvaliokunta valvoo ylimpänä tahona konsernin riskienhallintaa.

Riskejä ja mahdollisuuksia tunnistetaan, arvioidaan ja käsitellään ja niistä raportoidaan konsernin riskienhallintaprosessin ja vuosikellon mukaisesti. Elenian vastuullisuus- ja ilmastoriskejä ja -mahdollisuuksia käsitellään osana konsernin riskienhallintaprosessia. Elenia tunnistaa

ja arvioi ilmastonmuutokseen liittyviä riskejä ja mahdollisuuksia ja niiden taloudellisia vaikutuksia TCFD, Task Force on Climate-related Financial Disclosures, viitekehyksen mukaisesti.

→ TCFD ilmastoraportointi sivulla 25

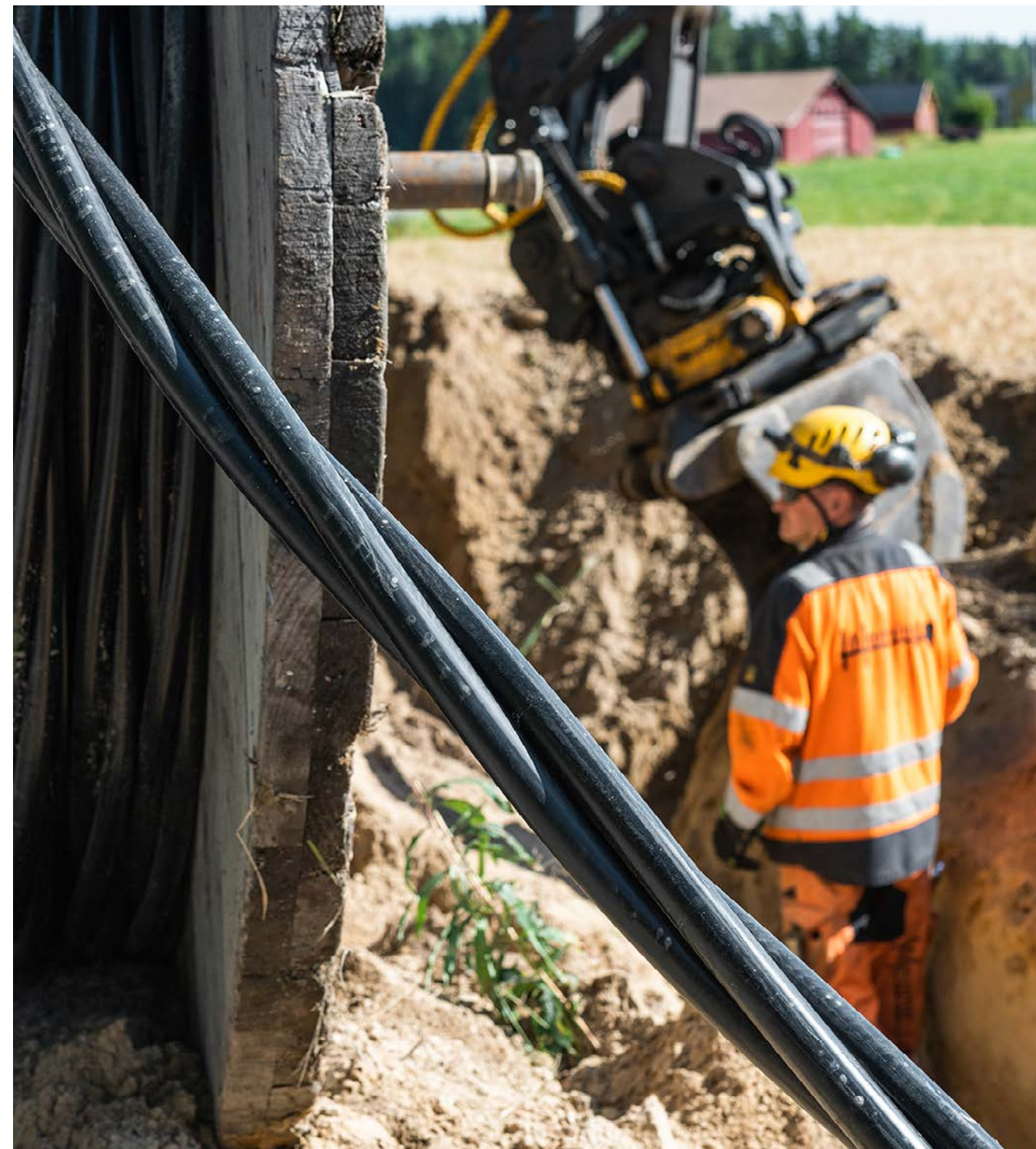
Konsernin ja liiketoiminta-alueiden merkittävimpiä riskejä käsitellään puolivuositain työpajoissa, joihin osallistuu Elenian johtoryhmä, liiketoiminta-alueiden johtoa ja avainhenkilöitä. Elenian kaikille riskeille ja mahdollisuuksille nimetään omistajat ja niitä katselmoidaan ja päivitetään säännöllisesti, vähintään kerran vuodessa. Konsernin merkittävimmät riskit raportoidaan kaksi kertaa vuodessa hallituksen tarkastusvaliokunnalle.

Merkittävimpiä vastuullisuuteen ja ilmastoon liittyviä riskejä Elenian toiminnassa ovat työturvallisuuden ja sähkötyöturvallisuuden liittyvät riskit, tietoturvaan ja tietosuojaan liittyvät riskit sekä ilmastonmuutoksen seurauksena voimistuvat sään ääri-ilmiöt sekä niiden aiheuttamat häiriöt sähköverkossa ja asiakkaiden sähkönjake-lussa. Vuonna 2023 riskien hallintatoimenpiteitä toteutettiin erityisesti työturvallisuuden parantamiseksi.

Työturvallisuus ja sähkötyöturvallisuus

Teemme yhdessä kumppaniverkostomme kanssa jatkuvasti töitä alan turvallisuuskulttuurin parantamiseksi ja työturvallisuusriskien pienentämiseksi. Tästä konkreettisia esimerkkejä ovat TEKO – Terveenä kotiin -ohjelmamme sekä TUISKU-projektimme ja näissä toteutettavat toimenpiteet ja turvallisuuskeskustelut.

→



Riskien ja mahdollisuuksien hallinta

Parannamme toimintaamme työterveys- ja työturvallisuusjärjestelmän avulla. Olemme asettaneet tavoitteen Elenian ja kumppanien yhteiselle tapaturmataajuudelle, sillä Elenian töissä kaikkien turvallisuus on yhtä tärkeää. Edellytämme myös kumppaneitamme työterveys- ja työturvallisuusjärjestelmää, jonka tavoitteena on huolehtia urakoitsijan omien työtapaturmien ja ammattitautien ennaltaehkäisystä sekä työkyvyn säilyttämisestä.

Ohjaamme kumppaniverkoston yritysten riskienhallintaa ja vakuutuksien kattavuutta mahdollisten henkilö- ja omaisuusvahinkojen varalle. Tavoitteenamme on mahdollisissa vahinkotapauksissa varmistaa kumppaniyrityksen yrittäjien ja työntekijöiden vakuutusturva sekä yritystoiminnan jatkuvuus.

Meillä on nollatoleranssi päihteille. Tiukka ja kaikkia tasapuolisesti kohteleva päihdepolitiikkamme pohjautuu sähköturvallisuuden varmistamiseen.

Tietoturva ja tietosuoja

Turvallisuusympäristön muutosten myötä tietoturvallisuuden merkitys on korostunut. Hallitsemme tietoturva- ja tietosuojariskejämme ja parannamme tietoturvallisuuden tasoamme sertifioidun tietoturvallisuuden hallintajärjestelmän avulla. Vuonna 2023 olemme erityisesti kehittäneet konsernin tietoturva- ja tietosuojariskien arvioinnin prosessia ja metodologiaa. Parannamme suunnitelmallisesti kyvykkyyksiämme, prosessejamme ja resurssijamme tietoturvariskien hallitsemiseksi. Henkilöstömme ja kumppaniverkostomme suorittaa säännöllisesti

uusittavan tietoturvakoulutuksen ja tietosuoja-koulutuksen. Tietoturvan toteutuminen varmistetaan myös sopimuksissa ja kehitysprojekteissa.

Äärimmäiset sääilmiöt

Yhteiskunnan sähköistymisen myötä riippuvuus sähköstä kasvaa. Parannamme sähköverkon toimitusvarmuutta ja pienennämme äärimmäisten sääilmiöiden, kuten myrskyjen, ukkosten ja lumikuormien, aiheuttamia sähkönjakelun häiriöitä sähköverkon maakaapeloinnilla ja ilmajohtojen läheisyydessä tehtävän puuston raivauksen avulla. Olemme yhdessä kumppaneidemme kanssa luoneet yhteiset toimintamallit sähkönjakelun suurhäiriöiden hoitamiseksi ja sähkökatkojen lyhentämiseksi. Myös sähköverkon automaation kehittäminen ja säännöllisesti päivitettävät varautumissuunnitelmat tukevat sääriskien hallintaa.

Ihmisoikeusriskit

Vuonna 2023 Elenia on jatkanut ihmisoikeusriskien hallintaan liittyvää työtään tunnistamalla ja määrittämällä omaan toimintaansa ja arvoketjuunsa liittyvät olennaiset ihmisoikeusriskit ja niiden hallintatoimenpiteet sekä laatimalla tiekartan ihmisoikeushuolellisuusvelvoitteen täyttämisen varmistamiseksi.

Ympäristöriskit

Edellytämme sopimuskumppaneidemme sitoutuvan ympäristötavoitteisiimme. Sopimuskumppaneillamme on myös oltava ympäristöasioiden hallintajärjestelmä, joka

tukee Elenian ympäristötyötä. Sopimuskumppaneidemme on osoitettava ehkäisevät toimenpiteet ympäristöriskien poistamiseksi ja toimintatavat ympäristövahinkotilanteissa. Ympäristötyömme kattaa koko hankintaketjumme.

Sähköverkon muuntamoiden mahdollisten vaurioiden aiheuttamat öljyvuodot ovat tavanomaisimpia ympäristöriskejämme. Ehkäistäksemme näitä riskejä tarkastamme vuosittain yli 1 000 pohjavesialueella sijaitsevaa muuntamoita. Lisäksi olemme vähentäneet pylväsmuuntamoita

korvaamalla niitä uusilla puistomuuntamoilla, joiden öljykeruualtaat estävät öljyvuodot ympäristöön.

Huoltovarmuus

Huoltovarmuuden osalta Elenia on ollut aina hyvin varautunut, mutta Ukrainan sodan ja turvallisuusympäristön muutosten vuoksi varautumissuunnittelua on entisestään terävöitetty.



TCFD ilmastoraportointi – riskit ja mahdollisuudet



Tämä on kolmas kerta, kun raportoimme ilmastotyöstämme Task Force on Climate-Related Financial Disclosures, TCFD-viitekehyksen mukaisesti. Näiden kolmen vuoden ajan olemme tunnistaneet ja arvioineet Elenian liiketoimintaan, strategiaan ja taloudelliseen päätöksentekoon oleellisesti vaikuttavia ilmastoriskejä ja -mahdollisuuksia sekä niiden vaikutuksia. Vuoden 2023 aikana otimme käyttöön ilmastoskenaariot, jotka auttavat meitä riskien ja mahdollisuuksien vaikutusten arvioinnissa lyhyellä, keskipitkällä ja pitkällä aikavälillä. Raportoimme säännöllisesti hallitukselle, johtoryhmälle ja muille sidosryhmille ajankohtaisista ilmastonäkökulmista sekä seuraamme tiiviisti asettamiamme ilmastotavoitteita.

TCFD-raportti kattaa seuraavat osa-alueet

- **Hallinto** kuvaa Elenian ylimpien päätöksentekijöiden, hallituksen ja johtoryhmän roolin ilmastoasioissa.
- **Strategiassa** esitetään Elenian tunnistamat ilmastoriskit ja -mahdollisuudet sekä niiden taloudelliset vaikutukset Elenian liiketoimintaan. Vuonna 2022 valmistui TCFD-suositusten mukainen skenaarioanalyysi.
- **Riskienhallinta** kuvaa, kuinka ilmastoriskit on tunnustettu, arvioitu ja hallittu osana Elenian riskienhallintaprosessia.
- **Mittaaminen ja tavoitteet** kuvaa Elenian ilmastotavoitteita, kasvihuonekaasupäästölaskelmia ja muita ilmastoriskien arvioinnissa käytettyjä mittareita. Mittarit ja tavoitteet auttavat arvioimaan yhtiön mahdollisia riskipainotettuja tuottoja, kykyä täyttää taloudelliset vaateet, yleistä ilmastoriskeille altistumisesta sekä ilmastoriskityön kehitystä.

Hallinto

Raportoimme ilmastoasioista hallitukselle kuukausittain. Hallitus ottaa huomioon ilmastokysymykset ja ilmastoon liittyvät riskit kaikessa päätöksenteossa ja sillä on ylin päätösvalta Eleniassa. Hallitus tarkastelee vähintään kerran vuodessa strategiapäivässä ilmastotyön kokonaisuutta ja käy läpi ilmastomuutokseen liittyviä näkökohtia, riskejä, mahdollisuuksia ja tavoitteita.

Hallitus on asettanut Elenialle hiilineutraalisuustavoitteet, joiden toteutumista seurataan erityisesti turvallisuus-, terveys- ja ympäristövaliokunnassa säännöllisesti. Turvallisuus-, terveys ja ympäristövaliokunta käsittelee kokouksissaan hiilijalanjäljen kehitystä ja kasvihuonekaasupäästöjen vähentämiseksi tehtäviä toimenpiteitä sekä katselmoi ilmastomuutoksen riskejä ja mahdollisuuksia. Laki ja riskienhallinta -tiimi vastaa Elenialla riskienhallinnan koordinoinnista ja raportoi konsernin merkittävimmät riskit hallituksen tarkastusvaliokunnalle säännöllisesti kaksi kertaa vuodessa.

Johtoryhmä käsittelee ilmastomuutokseen liittyviä näkökohtia ja tavoitteita osana liiketoiminnan strategiaa ja suunnittelua. Johtoryhmä käy vuosittain läpi ilmastomuutokseen ja kasvihuonekaasupäästöihin liittyvät tavoitteet osana vastuullisuusohjelmaa ja katselmoi ilmastoriskit ja -mahdollisuudet. Nämä kaikki huomioidaan päätöksenteossa. Kasvihuonekaasujen kehitystä ja toimenpiteitä niiden vähentämiseksi käsitellään osana kuukausiraportointia. Ilmastotyön onnistumista ja toteutumista arvioidaan johdon katselmuksissa. Johtoryhmä käy kaksi kertaa vuodessa läpi konsernin merkittävimmät riskit sisältäen ilmastoriskit ja mahdollisuudet.

→

TCFD ilmastoraportointi – riskit ja mahdollisuudet

Strategia

Elenian strategisena tavoitteena on edistää ilmastonmuutoksen hillintää. Tärkeänä tehtävänä on tunnistaa potentiaaliset ilmastoriskit ja -mahdollisuudet, jotta voimme huomioida ne liiketoiminnassa, strategiassa ja taloudellisessa suunnittelussa lyhyellä, keskipitkällä ja pitkällä aikavälillä. Myös rahoittajat, sijoittajat ja muut sidosryhmät ovat tästä kiinnostuneita. Ilmastoriskit jakautuvat transitio- ja fyysisiin riskeihin seuraavilla sivuilla olevien taulukoiden mukaisesti.

Elenian toiminnan transitioriskit on jaoteltu politiikka- ja regulaatio-, teknologia-, markkina- sekä maineriskeihin. Transitioriskien lisäksi olemme tunnistaneet fyysisiä ilmastoriskejä, jotka jaotellaan akuutteihin ja kroonisiin. Akuuteista riskeistä esimerkkinä ovat erilaiset sää-ääri-ilmiöt ja kroonisista routakauden lyhentymisen. Elenia on huomionut sään ääri-ilmiöt ja muut ilmastoriskit sähköverkkoliiketoiminnan strategisessa suunnittelussa muun muassa rakentamalla säävarmaa sähköverkkoa toimitusvarmuuden takaamiseksi. Ilmastonäkökulmat voivat tuoda liiketoiminnalle myös mahdollisuuksia. Olemme tunnistaneet tämän kaltaisia mahdollisuuksia Elenian toiminnassa resurssitehokkuuden, energian lähteiden, tuotteiden ja palveluiden, markkinoiden ja resilienssin osalta sivulla 29 olevan taulukon mukaisesti.

Vuonna 2022 valmistunut TCFD-suositusten mukainen skenaarioanalyysi vahvistaa Elenian strategista kestävyyttä, resilienssiä, ilmastonmuutoksen vaikutuksia vastaan. Valitsimme Elenialle kolme IPCC:n fyysistä ilmas-

toskenaariota ja kolme IEA:n transitieskenaariota. Nämä valinnat mahdollistavat johdonmukaisen tapahtumien ja epävarmuuksien tarkastelun Elenialle olennaisten tekijöiden näkökulmasta ja antavat hyvät valmiudet toisistaan eroavilla lähestymistavoillaan. Arvioimme ilmastoriskien ja -mahdollisuuksien potentiaalista esiintymistä ja vaikutuksia eri skenaarioiden valossa. Erillisessä skenaarioanalyysissä olemme kuvanneet esimerkkejä riskien vähentämistoimista.

- Elenian ilmastoriskeihin ja mahdollisuuksiin voit tutustua sivujen 27–29 taulukosta
- Elenian skenaarioanalyysiin voit tutustua www.elenia.fi -sivuilla

Riskienhallinta

Tunnistimme ja arvioimme ilmastonmuutokseen liittyvät riskit ja mahdollisuudet ensimmäistä kertaa järjestelmällisesti vuonna 2021. Ilmastonmuutokseen liittyvät näkökulmat olivat olleet esillä riskienhallinnassa aiemminkin muun muassa arvioitaessa sään ääri-ilmiöiden aiheuttamia riskejä sähköverkolle.

Tunnistimme ilmastoriskit ja -mahdollisuudet vastuullisuuden ohjausryhmän johtamana. Johtoryhmä arvioi niiden suuruuden ja taloudelliset vaikutukset yhteistyössä vastuullisuuden ja riskienhallinnan asiantuntijoiden kanssa. Riskeille ja mahdollisuuksille on nimetty riskinomistajat ja niille on määritetty riskienhallintatoimenpiteet. Ilmastoriskienhallinta on nykyisin osa Elenian kon-

sernitasoista riskienhallintaa. Tunnistamme, arvioimme, hallitsemme ja seuraamme niitä osana Elenian riskienhallintaprosessia.

Vuonna 2023 Elenia on aloittanut ilmastoriskien ja -mahdollisuuksien vaikutusten tunnistamisen ja arvioinnin eri ilmastoskenaarioissa. Elenian riskienhallintaan voit tutustua tarkemmin sivulla 23.

Ilmastoriskien mittaaminen ja tavoitteet

Mittarit ja tavoitteet auttavat Eleniaa arvioimaan mahdollisia riskipainotettuja tuottoja, kykyä täyttää taloudelliset vaateet, yleistä ilmastoriskeille altistumista sekä ilmastoriskityön kehitystä.

Keskeisimmät mittarit ilmastoriskien arvioinnissa ovat kasvihuonepäästökehityksen lisäksi säävarman sähkö-

verkon osuus, kaapelointiaste, uusiutuvan energian osuus verkkoon syötetystä energiasta sekä päästövähennysten tiekartan toimenpiteiden läpivienti.

Mittaamme myös hiilivapaasti sähköistyvän yhteiskunnan kehitystä seuraamalla asiakkaidemme energiankulutusta ja uusiutuvan energian tuotantomäärää sekä kuinka uuden sukupolven älykkäiden mittareiden asennus etenee. Nämä mittarit ja tunnusluvut löytyvät Elenian vastuullisuuden tunnusluvuista TCFD-merkinnällä varustettuina.

- Elenian hiilijalanjälki on nähtävissä sivulla 61.
- Elenian ilmastotavoitteet ja niihin sitoutuminen on nähtävissä sivulla 62.
- Elenian päästövähennysten tiekartta on nähtävissä sivulla 63.









ELENIAN ILMASTORISKIT JA MAHDOLLISUUDET

- Lyhyen aikavälin riski 0–5 v
 - Keskipitkän aikavälin riski 6–15 v
 - Pitkän aikavälin riski 16–30 v
- ➔ Vaikutukset pysyvät samoina
 - ↗ Vaikutukset kasvavat
 - ↘ Vaikutukset pienenevät







TRANSITORISKIT

TRANSITORISKIT	VAIKUTUS ELENIAN LIIKETOIMINTAAN	RISKIN TYYPPI				VAIKUTUSTEN SUURUUS (Pieni, Keski-suuri, Suuri)	TALOUDELLINEN VAIKUTUS	TULOS-LASKELMA	KASSA-VIRTA	TASE	SKENAARIOANALYYSI		
		Politiikka ja regulaatio	Teknologia	Markkina	Maine						Net Zero Emissions by 2050 (NZE)	Announced Pledges (APS)	Stated Policies (STEPS)
Häviösähkön hinnan nousu ja sen huono ennustettavuus	Häviösähkön määrä kasvaa sähköverkkopituuden ja tuulivoiman kasvaessa.	X		X		Keski-suuri	Lisääntyvät kustannukset heikentävät tulosta lyhyellä aikavälillä ja vaikuttavat kassavirtaan. Keskipitkällä aikavälillä valvontamenetelmät kompensoivat kustannusten nousun.	X	X		↗	↗	↗
Verkkomateriaalien kustannusten nousu	Verkkomateriaalien kustannusten nousu ympäristölainsäädännön tiukkenemisen tai Scope 3-päästövähennysten vaatimusten takia.	X		X		Pieni	Korkeammat investointikustannukset verkkomateriaaleille pienentävät investointitehokkuutta. Valvontamenetelmässä ei ole kannustinta CO ₂ -päästövähennyksille.	X	X	X	↗	↗	↗
SF6-eristekaasun käytön kieltä sähköverkon komponenteissa	Lainsäädäntömuutoksen aiheuttama SF6-eristekaasun käyttökielto sähköverkon komponenteissa lisää investointitarpeita.	X	X	X		Keski-suuri	Pienentää nettokassavirtaa ja heikentää investointitehokkuutta lyhyellä aikavälillä.	X	X	X	↗	↗	↗
Asiakkaiden investoinnit pientuotantoon	Asiakkaiden riippumattomuus verkosta lisääntyy			X		Keski-suuri	Siirtovolyymi pienenee, mutta asiakkaat jäävät verkkopalveluiden piiriin, sillä off-grid ratkaisut ovat epätodennäköisiä Suomen olosuhteissa. Keskipitkällä aikavälillä valvontamenetelmät kompensoivat matalammat siirtovolyymit.	X	X		➔	➔	➔
Sidosryhmien lisääntynyt huoli tai negatiivinen palaute	Elenian ilmastotyön riittävä taso kyseenalaistetaan esim. julkisuuskeskustelussa ja mediassa				X	Pieni	Elenian maine luotettavana ja vastuullisena toimijana ilmastoteoissa heikkenee asiakkaiden, suuren yleisön ja sidosryhmien silmissä. Lisääntyneet operatiiviset kustannukset.	X	X		➔	➔	➔
	Ristiriidat liittyen uusiutuvan energian tuotantokapasiteetin maankäyttöön				X	Pieni	Tuulivoiman liittämiseksi maankäytön tarve kasvaa, joka saattaa aiheuttaa ristiriitaitilanteita paikallisten maanomistajien kanssa. Maanomistajien arvostus Eleniaa kohtaan heikkenee. Lisääntyneet operatiiviset kustannukset.	X	X		➔	➔	➔







Elenian ilmatoriskit ja mahdollisuudet

	Lyhyen aikavälin riski	0–5 v		Vaikutukset pysyvät samoina
	Keskipitkän aikavälin riski	6–15 v		Vaikutukset kasvavat
	Pitkän aikavälin riski	16–30 v		Vaikutukset pienenevät
















FYYSISET RISKIT

RISKI	VAIKUTUS ELENIAN LIIKETOIMINTAAN	RISKIN TYYPI	VAIKUTUSTEN SUURUUS (Pieni, Keskisuuri, Suuri)	TALOUDELLINEN VAIKUTUS	TULOS-LASKELMA	KASSA-VIRTA	TASE	SKENAARIOANALYYSI			
								RCP1.9 (1.5°C)	RCP4.5 (2.4°C)	RCP8.5 (4.3°C)	TARKASTELU-AJANJAKSO
Lisääntyneet ja voimakkaat myrskyt	Sään ääri-ilmiöt aiheuttavat vaurioita verkkoon ja keskeytyksiä sähköjakeluun.	AKUUTTI	Keskisuuri	Korvaukset sähkökatkoista ja lisääntyneet korjauskustannukset vaikuttavat kassavirtaan ja myös tulokseen.	X	X		→	↗	↗	Lyhyt ja keskipitkä 
Jäätävät sateet	Verkon komponenttien jäätyminen. Jäätävät sateet voivat aiheuttaa vaurioita verkkoon ja keskeytyksiä sähköjakeluun.		Keskisuuri	Korvaukset sähkökatkoista ja lisääntyneet korjauskustannukset vaikuttavat kassavirtaan ja myös tulokseen.	X	X		→	↗	↗	Kaikki aikavälit tarkastelussa 
Tykkylumen kertyminen talvella, kun lämpötila on lähellä nollaa	Tykkylumi voi aiheuttaa pitkäkestoisia sähköjakeluhäiriöitä ja turvallisuusriskejä.		Keskisuuri	Korvaukset sähkökatkoista ja lisääntyneet korjauskustannukset vaikuttavat kassavirtaan ja myös tulokseen.	X	X		→	↗	↗	Lyhyt ja keskipitkä 
Pitkittyneistä kuivusjaksoista johtuvat metsäpalot	Metsäpalot voivat aiheuttaa vaurioita sähköverkkoon, erityisesti ilmajohtoverkkoon haja-asutusalueella.		Pieni	Korvaukset sähkökatkoista ja lisääntyneet korjauskustannukset vaikuttavat kassavirtaan ja myös tulokseen.	X	X		→	↗	↗	Lyhyt ja keskipitkä 
Lisääntyneet ja voimakkaat tulvat	Tulvat voivat aiheuttaa vaurioita sähköverkon komponentteihin, erityisesti jakokaappeihin ja puistomuuntamoihin.		Pieni	Korvaukset sähkökatkoista ja lisääntyneet korjauskustannukset vaikuttavat kassavirtaan ja myös tulokseen.	X	X		→	↗	↗	Kaikki aikavälit tarkastelussa 
Routakauden lyhentyminen	Verkon ylläpito olemassaolevan kaluston avulla hankaloituu.		KROONINEN	Pieni	Lisääntyneet kustannukset vaikuttavat kassavirtaan ja myös tulokseen.	X	X		→	↗	↗
Lämpöaallot	Voimakkaammat lämpöaallot voivat olla vaarallisia tietyille sähköverkon komponenteille.	Pieni		Lisääntyneet operatiiviset ja investointikustannukset vaikuttavat tulokseen ja kassavirtaan. Mahdolliset ennenaikaiset investoinnit vaikuttavat taseeseen.	X	X	X	→	↗	↗	Keskipitkä aikaväli 

Elenian ilmatoriskit ja mahdollisuudet

	Lyhyen aikavälin riski	0–5 v		Vaikutukset pysyvät samoina
	Keskipitkän aikavälin riski	6–15 v		Vaikutukset kasvavat
	Pitkän aikavälin riski	16–30 v		Vaikutukset pienenevät

MAHDOLLISUUDET

MAHDOLLISUUS	VAIKUTUS ELENIAN LIIKETOIMINTAAN	MAHDOLLISUUDEN TYPPI					VAIKUTUSTEN SUURUUS (Pieni, Keskisuuri, Suuri)	TALOUDELLINEN VAIKUTUS	TULOS- LASKELMA	KASSA- VIRTA	TASE	SKENAARIOANALYYSI		
		Resurssi- tehokkuus	Energian lähteet	Tuotteet ja palvelut	Markkina	Resilienssi						Net Zero Emissions by 2050 (NZE)	Announced Pledges (APS)	Stated Policies (STEPS)
Vähähiiliseen energijärjestelmään siirtyminen	Uusiutuvan energian integrointi verkkoon edellyttää siirto- ja jakelukapasiteetin kasvattamista		X	X	X		Suuri	Kasvattaa investointeja lyhyellä aikavälillä, mutta nostaa liikevaihtoa ja kannattavuutta keskipitkällä aikavälillä. Positiivinen vaikutus yhtiön arvoon.	X	X	X			
Kestävä rahoitus	Sähkönsiirto- ja jakeluinfrastruktuuri nähdään kiinnostavana rahoituskohteena				X		Keskisuuri	Pientää rahoituskustannuksia, millä on positiivinen vaikutus kannattavuuteen ja kassavirtaan.	X	X				
Sähköistetyn liikenteen infrastruktuurin lisääntyminen	Liikenteen sähköistyessä tarvitaan lisää latauspisteitä ja palveluita. Mahdollistaa kasvuinvestoinnit.			X	X		Keskisuuri	Kasvattaa investointeja lyhyellä aikavälillä, mutta nostaa liikevaihtoa ja kannattavuutta keskipitkällä aikavälillä. Positiivinen vaikutus yhtiön arvoon.	X	X	X			
Teollisuuden sähköistyminen	Tarve Elenian palveluille kasvaa.			X	X		Keskisuuri	Palveluiden tuottaminen kasvattaa investointeja tai operatiivisia kustannuksia lyhyellä aikavälillä, mutta nostaa liikevaihtoa ja kannattavuutta keskipitkällä aikavälillä.	X	X	X			
Kotitalouksien sähköistyminen (sähköautojen lataus ym.)	Tarve Elenian palveluille kasvaa.			X	X		Keskisuuri	Palveluiden tuottaminen kasvattaa investointeja tai operatiivisia kustannuksia yhyellä aikavälillä, mutta nostaa liikevaihtoa ja kannattavuutta keskipitkällä aikavälillä.	X	X				

Elenia mukana toteuttamassa EU:n kestävän rahoituksen strategiaa



EU-taksonomia on luokitusjärjestelmä, jonka avulla voidaan tunnistaa yritysten kestävät toiminnot rahoituksen ja investointien näkökulmasta. Sen on tarkoitus tukea pääomamarkkinoiden vihreää siirtymää. Vuodesta 2021 lähtien Elenia on tarkastellut oman toimintansa kestävyyttä, toisin sanoen EU-taksonomiakelpoisuutta ja taksonomian mukaisuutta.

Yritysten EU-taksonomiakelpoisuutta tarkastellaan siitä näkökulmasta, kuuluuko niiden liiketoiminta taksonomialainsäädännössä kuvattujen taloudellisten aktiviteettien joukkoon. Mukaan valitut aktiviteetit ovat keskeisiä kansainvälisten ilmastotavoitteiden saavuttamisen kannalta. Elenian sähköverkkoliiketoiminta katsotaan kuuluvaksi taksonomiakelpoiseen aktiviteettiin 4.9. Sähkön siirto ja jakelu.

EU on julkaissut tekniset arviointikriteerit kuudelle ympäristötavoitteelle ja niitä edistävälle liiketoiminnalle. Tarkasteltavat ympäristötavoitteet ovat ilmastomuutoksen hillintä, ilmastomuutokseen sopeutuminen, veden vastuullinen käyttö, kiertotalouden edistäminen, ympäristön pilaantumisen estäminen ja vähentäminen sekä biologisen monimuotoisuuden ja ekosysteemien suojeleminen ja ennallistaminen.

Arvioimme EU-taksonomian mukaisuutta peilaten Elenian taksonomiakelpoista liiketoimintaa taksonomiassa julkaistuihin teknisiin arviointikriteereihin. Taksonomian mukaisuutta on arvioitu ilmastomuutoksen hillinnän osalta laajemmin. Sähkön siirto ja jakelu on toimialan luonteen vuoksi vahvasti ilmastomuutoksen hillintää tukevaa ja kattaa Elenian ydinliiketoiminnan kokonaisuudessaan. Tämän vuoksi ohessa esitetyt taksonomian mukaisuutta esittävät laskennalliset luvut kuvaavat ilmastomuutoksen hillinnän edistämistä. Muiden ympä-

ristötavoitteiden osalta taloudellisia tunnuslukuja ei ole esitetty. Arvioimme Elenian taksonomiakelpoisuutta ja -mukaisuutta talouden tunnusluvuilla: liikevaihto, investoinnit ja toimintakulut.

Ilmastomuutoksen hillinnän lisäksi olemme tunnistaneeet ilmastomuutoksen sopeutumistavoitteelle relevantteja toimintoja. Niitä ovat muun muassa sähköverkon maakaapelointi, sähköjakelua tukeva akkukonsepti sekä uuden sukupolven sähkömittarien asennus asiakkaille. Elenian maakaapelointiaste on 63,8 prosenttia. Uuden sukupolven sähkömittareita on asennettu Elenian asiakkaille yli 200 000 vuoden 2023 loppuun mennessä.

Ilmastomuutoksen sopeutumisen edistäminen edellyttää yrityksiä tunnistamaan liiketoiminnalleen oleelliset ilmastoriskit ja -mahdollisuudet sekä arvioimaan niiden vaikutukset. Raportoimme ilmastotyöstämme TCFD-suosittelusten mukaisesti. Kolmen vuoden aikana olemme oppineet tunnistamaan ja arvioimaan Elenian liiketoimintaan, strategiaan ja taloudelliseen päätöksentekoon oleellisesti vaikuttavia ilmastoriskejä ja -mahdollisuuksia sekä niiden vaikutuksia. Vuoden 2023 aikana otimme käyttöön ilmastoskenaariot, jotka auttavat meitä riskien ja mahdollisuuksien vaikutusten arvioinnissa lyhyellä, keskipitkällä ja pitkällä aikavälillä.

Kesällä 2023 EU julkaisi tekniset arviointikriteerit muille neljälle ympäristötavoitteelle ilmastotavoitteiden lisäksi. Elenia on aloittanut kiertotalouden edistämisen, ympäristön pilaantumisen ehkäisemisen ja vähentämisen sekä biologisen monimuotoisuuden ja ekosysteemien suojeleminen ja ennallistamisen tarkastelun teknisiä kriteerejä vasten selvittääkseen, miltä osin ne ovat oleellisia. Elenia on tunnistanut, että veden kestävä käyttö ja suojeleminen ei ole oleellinen Elenian toiminnalle taksonomiatarkastelussa.



Elenia mukana toteuttamassa EU:n kestävän rahoituksen strategiaa

Kiertotalouden näkökulmasta käytämme säästeliäästi luonnonvaroja, vähennämme jätteen määrää sekä kierrätämme materiaaleja tehokkaasti. Uudistaessamme ikäänntyntä sähköverkkoa säävammaksi otamme puretun materiaalin talteen uudelleen käyttöä varten työmaiden purkusunnitelmien mukaisesti. Jos materiaaleja ei voida käyttää uudelleen, ne kierrätetään tai hyödynnetään energiana. Lisäksi kiertotalous on sisällytetty Elenian sopi-

muksiin mahdollisimman kattavan uudelleen käytön ja kierrätyksen varmistamiseksi.

Huomioimme ympäristö- ja luontonäkökohdat kuten pohjavesi-, Natura- ja muinaismuistoalueet sähköverkon suunnittelussa ja rakentamisessa. Elenian sähköverkko on suunniteltu ympäristöarvoja tukevaksi. Ainoastaan ympäristövaikutuksien vuoksi kiellettyä PCB-aineyhdistettä Elenialla on vielä hyvin pienessä osassa sähkölaitteistoja. Sen osuus oli 1,34 prosenttia Elenian romutetuista jakelu- ja muuntajista vuonna 2023. Elenian kiertotalouden edistämistä voi lukea lisää sivulta 69 ja luonnon monimuotoisuustyöstä ja -tavoitteista sivulta 67.

Ilmastotavoitteiden edistämisen rinnalla EU-taksonomia tarkastelee, ettei yritysten liiketoiminta aiheuta haittaa muille ympäristötavoitteille.

Sosiaaliset vähimmäissuojatoimet

EU-taksonomian mukaisuus edellyttää yrityksiltä myös sosiaalisia vähimmäissuojatoimia koskien ihmisoikeuksia, korruptiota ja lahjontaa, verotusta ja reilua kilpailua. Sosiaaliset vähimmäissuojatoimet tarkoittavat sitä, että yritykset kunnioittavat ihmisoikeuksia ja toimivat hyvän hallintotavan mukaisesti. Elenia on huomionnut sosiaaliset vähimmäissuojatoimet toiminnassaan seuraavasti:

Ihmisoikeudet

Elenian toiminnassa kunnioitetaan ihmisoikeuksia ja käytössä ovat eettiset periaatteet sekä omalle henkilöstölle

että kumppaneille kuten myös tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma. Eettiset periaatteemme perustuvat lainsäädäntöön ja kansainvälisiin vaatimuksiin. Elenian henkilöstöltä edellytetään turvallisuuden, syrjimättömyyden, luottamuksellisuuden ja salassapitovelvollisuuden verkkokoulutusten suorittamista. Henkilöstö- ja turvallisuusteemoja raportoidaan kuukausittain hallitukselle. Elenialla on käytössä ilmoituskanava omalle henkilöstölle, kumppaneille ja muille sidosryhmille www.elenia.fi -sivuilla. Elenian tai sen ylimmän johdon edustajien ei ole todettu syyllistyneen ihmisoikeusrikoksiin.

Elenia käynnisti vuonna 2022 asianmukaisen ihmisoikeuksiin liittyvän due diligence -prosessin ylös ajon YK:n yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskevien ohjaavien periaatteiden sekä OECD:n monikansallisille yrityksille laatimien ohjeiden mukaisesti. Sen avulla viemme käytäntöön huolellisuusvelvoiteprosessia ihmisoikeuksien kunnioittamiseksi, vaatimustenmukaisuuden varmistamiseksi sekä riskien ja vaikutusten arvioimiseksi. Vuoden 2023 alussa laadimme ihmisoikeussitoumuksen, jonka liitimme osaksi eettisiä periaatteita ja politiikkoja laatimamme huolellisuusvelvoitteen tiekartan mukaisesti. Ihmisoikeus-teema vietiin kiinteäksi osaksi hankintaketjun kriteerejä ja yhteistyötä sekä huomioitiin osana Elenian riskienhallintaa. Johtoryhmän jäsenet perehtyivät ihmisoikeustemaan työpajassa ja henkilöstöä perehdytimme syksyllä.

Korruptio ja lahjonta

Elenialla on korruption- ja lahjonnanvastaiset ohjeet henkilöstölle. Ohjeissa on kuvattu periaatteet liiketoiminnan avoimeen ja rehelliseen harjoittamiseen. Korruptioon ja lahjontaan liittyvät riskit on tunnistettu osana riskienhal-

lintaa. Elenia edellyttää työntekijöiltään korruption ja lahjonnan vastaisen koulutuksen suorittamista kahden vuoden välein. Vaadimme myös yhteistyökumppaneitamme toimimaan ohjeidemme mukaan ja lahjonnan vastaisuuden vaatimus on mukana keskeisissä sopimusehdoissa.

Johtoryhmä kävi syksyllä 2023 keskustelun erityisesti korruption riskien kontrollitoimenpiteiden ajantasaisuudesta. Tämän pohjalta käyttöön on tulossa korruption torjuntaohjelma.

Elenialla on käytössä ilmoituskanava omalle henkilöstölle ja muille sidosryhmille elenia.fi -sivuilla. Elenian sisäinen tarkastus valvoo lahjontaan ja korruptioon liittyvää prosessia osana normaalia tarkastustoimintaa. Jos tarkastuksissa nousee esiin epäkohtia, puututaan niihin tarvittavalla tavalla ja seurataan toimenpiteiden toteutumista. Tarkastelimme vuonna 2023 Elenian korruption ja lahjonnanvastaisen prosessin EU-taksonomiavaatien näkökulmasta ja kehitimme prosessia päivittämällä ohjeistuksen sekä ottamalla käyttöön valvontamenetelmiä. Vuodelle 2024 on suunniteltu koulutusta korruption ja lahjonnanvastaiseen toimintaan liittyen. Eleniaan tai sen ylimpään johtoon ei ole kohdistunut korruptioon tai lahjontaan liittyvää epäilyä, eikä Elenialla ole oikeustapauksia tai sakkorangaistuksia korruptioon tai lahjontaan liittyen.

Verotus

Verotuksesta on kerrottu GRI-207 standardin mukaisesti vastuullisuusraportin sivulla 84. Elenian ei ole todettu syyllistyneen veronkiertoon.

—>

EU-TAKSONOMIAN YMPÄRISTÖTAVOITTEET



Elenia mukana toteuttamassa EU:n kestävän rahoituksen strategiaa

Reilu kilpailu

Elenia on sitoutunut noudattamaan kilpailulainsäädäntöä kaikissa konsernin yhtiöissä. Elenialla on kilpailulainsäädännön noudattamista koskeva menettelyohje, joka on käyty henkilöstön kanssa läpi. Elenia edellyttää kilpailu oikeuden verkkokoulutusta johdolta ja henkilöstöltä tehtävän mukaan. Koulutuksen tarkoituksena on ohjeistaa, miten kilpailusäännöt tulee huomioida päivittäisessä liiketoiminnassa ja täten varmistaa, että Eleniassa noudatetaan kilpailulainsäädännön määräyksiä. Elenian tai sen ylimmän johdon ei ole todettu rikkoneen kilpailulakeja.

KPI-laskenta

Kun tarkastelimme liikevaihtoa, investointeja ja toimintakuluja, käytimme lukuina kansainvälisten tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards, IFRS) mukaan laadittuja tilinpäätöslukuja. Vertasimme Elenian taksonomiakelpoista liikevaihtoa konsernin kokonaisliikevaihtoon, taksonomiakelpoista investointeja konsernin kokonaisinvestointeihin sekä taksonomiakelpoista toimintakuluja konsernin kokonaistoimintakuluihin. Elenian liikevaihdosta 96,8 % (2022: 97,2 %, 2021: 97,4 %), investoinneista 97,3 % (2022: 97,2 %, 2021: 96,0 %) ja toimintakuluista 77,4 % (2022: 79 %, 2021: 76,1 %) on taksonomiakelpoista ja samalla taksonomian mukaista. Pääosa (99 %) Elenian taksonomiakelpoisesta liikevaihdosta muodostuu sähkön siirrosta saatavista tuotoista. Lisäksi siihen sisältyy pieni määrä sähköverkon liittymis-

maksuja sekä muita myyntituottoja, lähinnä sähköverkkoliiketoiminnasta saatavia urakointituottoja. Taksonomiakelpoinen, mutta ei-taksonomian mukainen liikevaihto, 0,03 prosenttia, pitää sisällään Elenian sähköverkkoon liitetyn hiili-intensiivisen kapasiteetin. Taksonomiakelpoiset investoinnit ovat Elenian investointeja sähköverkkoliiketoimintaan ja taksonomiakelpoiset toimintakulut pitävät sisällään sähköverkkoliiketoiminnasta aiheutuneet, konsernin ulkoiset operatiiviset kulut. Tunnuslukujen laskennassa ei ole huomioitu konsernin sisäisiä liiketapahtumia.

Vuoden 2022 laskennasta alkaen taksonomiakelpoisiin toimintakuluihin on sisällytetty Elenian sähköverkkoliiketoimintaan liittyvän asiakaspalvelun sekä myynti- ja energiapalvelujen konsernin ulkoiset toimintakulut.

Ei-taksonomiakelpoinen osuus liikevaihdosta on 3,2 % (2022: 2,8 %, 2021: 2,6 %), investoinneista 2,7 % (2022: 2,8 %, 2021: 4 %) ja toimintakuluista 22,6 % (2022: 21 %, 2021: 23,9 %). Ei-taksonomiakelpoinen liiketoiminta kattaa Elenian kuituverkkoliiketoiminnan, asiakaspalveluliiketoiminnan (pois lukien Elenian sähköverkkoliiketoimintaan liittyvän asiakaspalvelun toimintakulut), sisäiset palveluveloitukset sekä pienen osuuden varavoimaa. Minkään näistä ei ole tulkittu olevan mukana EU-taksonomian taloudellisten aktiviteettien luokittelussa.

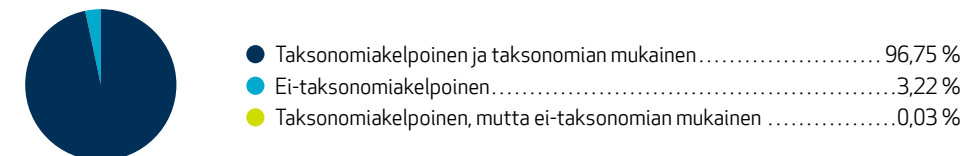
Kun tarkastellaan, kuinka suuri osuus Elenian EU-taksonomiakelpoisesta toiminnasta on taksonomian mukaista, voidaan todeta, että taksonomiakelpoinen Elenian liikevaihto, investoinnit ja toimintakulut ovat linjassa ilmastonmuutoksen hillinnälle asetettujen kriteerien kanssa.

ELENIAN LIIKEVAIHDON, INVESTOINTIEN JA TOIMINTAKULUJEN TAKSONOMIAKELPOISUUS JA TAKSONOMIAN MUKAISUUS ILMASTOMUUTOKSEN HILLINNÄN NÄKÖKULMASTA

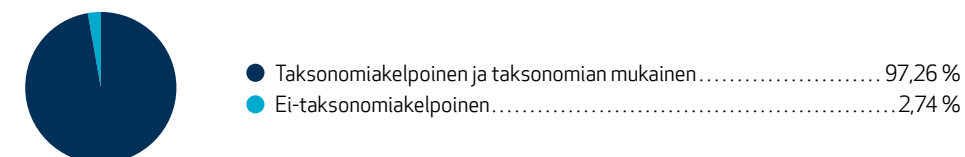
KPI	Yhteensä* (MEUR)	Taksonomiakelpoinen ja taksonomian mukainen (MEUR)	Ei-taksonomiakelpoinen (MEUR)
Liikevaihto	326,9	316,3	10,5
Investoinnit	123,5	120,1	3,4
Toimintakulut	114,1	88,4	25,8

*Yhteenlaskettavien lukujen pyöristyksestä johtuen yhteensä-rivi ei välttämättä vastaa sarakkeissa olevien lukujen yhteissummaa.

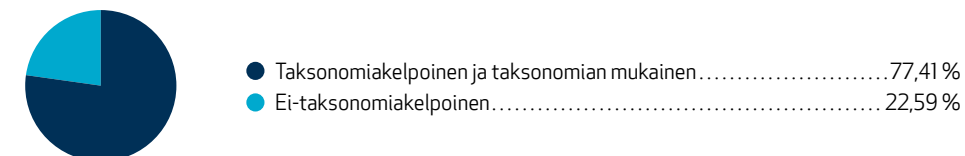
LIIKEVAIHTO



INVESTOINNIT



TOIMINTAKULUT





TURVALLISUUS JA HYVINVOINTI TYÖSSÄ

Työmme ovat turvallisia.

Tuemme henkilöstömme hyvinvointia ja ammattitaidon kehitystä.

Työyhteisömme on yhdenvertainen.

Visiotavoite 2035 Työtapaturmataajuus LTIF <1	2023		2024
	TAVOITE	TOTEUMA	TAVOITE
	3	2,4	<2,8





TURVALLISUUS JA HYVINVOINTI TÖISSÄ

VASTUULLISUUSOHJELMAN MITTARIT	2023		2024
	TAVOITE	TOTEUMA	TAVOITE
Työturvallisuuskulttuurin kehittäminen UUSI	Ei tavoitetta vuodelle 2023	Ei mitattu vuonna 2023	Turvallisuus Akatemia -koulutukset toteutettu suunnitelman mukaisesti. TUISKU 2.0 projektin läpivienti suunnitelman mukaisesti
Henkilöstötyytyväisyys	74	77,02	5,6
TEKO-ohjelman läpivienti Jää pois ohjelmasta	TEKO -ohjelman läpivienti: Vähintään 5/6 KPI:tä tavoitteen mukaisia	4/6	Jatkuu yksiköiden ja tiimien tavoitteissa
TUISKU-projekti Jää pois ohjelmasta	Tuisku projektin läpivienti suunnitelman mukaisesti	5/5	Jatkuu yksiköiden ja tiimien tavoitteissa

► Katso koko vastuullisuusohjelma sivut 16–19

Elenia – minun valintani joka päivä

Elenialaiset ovat energia-alan osaavia ammattilaisia. Jatkuva osaamisen kehittäminen töissämme luo mahdollisuuksia ammatilliselle kasvulle.

Kannamme vastuuta henkilöstömme ja kumppaneidemme turvallisuuden varmistamisesta ja pidämme yhdessä toisistamme huolta. Työn ja arjen yhteensovittaminen on meille tärkeää.

Toimintaympäristömme on voimakkaassa murroksessa. Sen vuoksi vahvistamme avointa vuorovaikutusta ja tiedonkulkua työyhteisössämme. Tehtävämme on yhdessä ymmärtää ja jäsentää toimintamme ja palveluihimme kohdistuvia asiakkaitten odotuksia sekä yhteiskunnan vaatimuksia.

Aktiivisella osallistumisella ja vaikuttamisella energia-alan kehitykseen kannamme vastuuta tärkeimmästä tehtävästämme: välitämme asiakkaidemme arjen sujuvuudesta.



Suunnitelmallista työyhteisön kehittämistä

Henkilöstötyömme toteuttamista sekä koulutusvaatimuksia ja -käytäntöjä linjaavat Elenian eettiset periaatteet, henkilöstöpolitiikka, henkilöstöstrategia, työyhteisön kehittämissuunnitelma sekä eri menettelyohjeet ja työterveyshuollon toimintasuunnitelma.

Päivitimme vuonna 2023 henkilöstöpolitiikkamme sekä eettiset periaatteemme vastaamaan tämän päivän tarpeita. Lisäksi loppuvuonna alkoi henkilöstöstrategian päivitys julkaistavaksi vuonna 2024.

Henkilöstöpolitiikassamme keskeiset painopisteet ovat:

- Esihenkilötyö
- Monimuotoisuus, yhdenvertaisuus ja osallisuus
- Osaaminen
- Palkitseminen
- Turvallisuus ja työkyky

Henkilöstöstrategiamme menestystekijät

- Osaava henkilöstö
- Vetovoimainen työnantaja
- Monimuotoisuus, yhdenvertaisuus, osallisuus
- Yhteisöllisyyttä arvostava hyvinvoiva työyhteisö
- Edelläkävijyyttä vahvistava yrityskulttuuri

Työyhteisön kehittämissuunnitelma ohjaa työyhteisömme toimivuuden ja hyvinvoinnin kehittämistä. Kehittämissuunnitelmassa huomioidaan muun muassa tasa-arvoa tukevien asioiden kuten perhevapaiden, koulutusten ja palkkatasa-arvon toteutuminen. Tuemme henkilöstöämme vaihtuvissa elämäntilanteissa joustavilla ratkaisuilla, esimerkiksi opinto- ja vuorotteluvapailta sekä erilaisilla osa-aikaisilla työaikatarkoituksilla. Joustavat lähi- ja etätöykäytännöt tuovat sujuvuutta työn ja vapaa-ajan sovittamiseen. Keskinäisellä vuoropuhelulla varmistamme suunnitelman ja sen mukaisten toimien olevan linjassa niin henkilöstöstrategiamme kuin arjen työn kanssa.

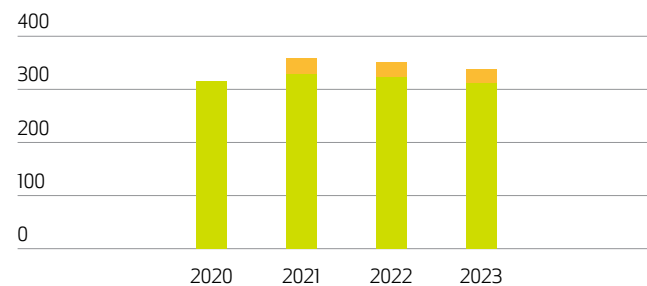
Eleniassa on töissä 313* henkilöä, joista suurin osa työskentelee Tampereella. Lisäksi Helsingissä ja Seinäjo-

ella toimivat pienet toimistot ja asiakaspalvelullamme on toimipiste Mikkelissä. Elenian asiakaspalvelussa pieni osa henkilöstöstä on vuokratyösuhteessa. Vuoden lopussa asiakaspalvelussa oli 26 vuokratyöntekijää kumppanimme kautta. Sovimme vuokratyön käytöstä vuosittain osana yhteistoimintaryhmämme käytäntöjä.

Sukupuolijakaumalla mitattuna Elenia on tasa-arvoinen työyhteisö. Yhtiön verkkoliiketoiminnassa työskentelee suhteessa enemmän miehiä ja palveluliiketoiminnassa enemmän naisia. Elenian johtoryhmässä naisia on 2 ja miehiä 6. Hallituksen kahdeksasta jäsenestä yksi on nainen.

*31.12.2023 tilanne

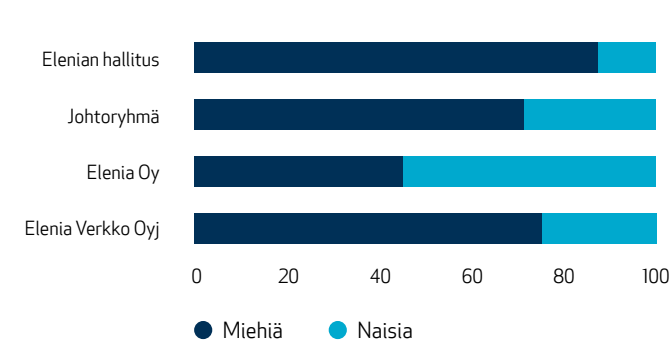
ELENIAN HENKILÖSTÖMÄÄRÄ (31.12.)



● Elenian henkilöstö
● Vuokratyövoima*

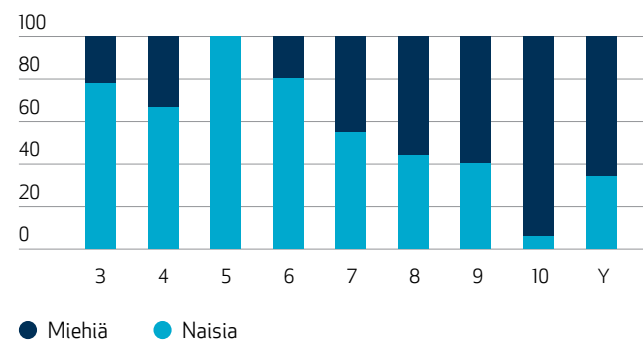
*Vuokratyövoiman raportointi aloitettiin 2021

SUKUPUOLIJAKAUMA ELENIASSA 2023 (%)



● Miehiä ● Naisia

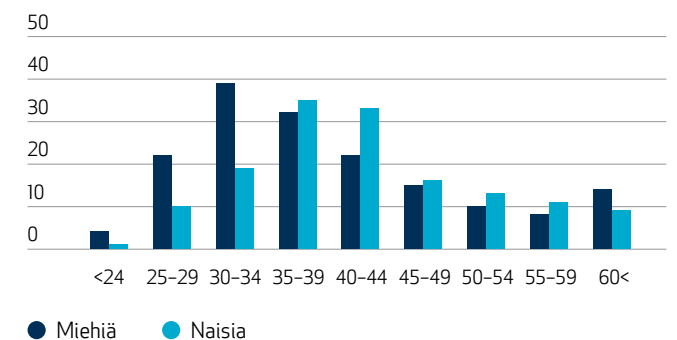
SUKUPUOLIJAKAUMA TEHTÄVÄLUOKITTAIN 2023 (%)



● Miehiä ● Naisia

Toimihenkilöiden TES:n mukaiset vaativuusluokat (3-10) sekä ylempät toimihenkilöt (Y)

ELENIAN IKÄJAKAUMA 2023



● Miehiä ● Naisia

Yhdenvertaisuus – meidän kaikkien Elenia

Työelämässä painottuvat yhä enemmän monimuotoisuuden, yhdenvertaisuuden ja osallisuuden merkitys sekä näistä teemoista oppiminen ja ymmärtäminen. Viemme myös Eleniassa tätä työelämän käsitteistöä työn arkeen kasvattaaksemme yhteistä osaamistamme. Vuoden 2023 yhdenvertaisuuden koulutuksessa käsitelimme tiedostamattomia ennakkoluuloja.

Verkkoliiketoiminnassa Elenian monimuotoisuuden edistämisen yhtenä haasteena on naisten pieni osuus sähkötekniikan koulusalan kaikilla tutkintotasoilla.

Työyhteisön kulttuuri ja vuorovaikutus -kyselyssä elenialaiset antoivat yhdenvertaisuuden toteutumisesta Eleniassa erittäin hyvät arvosanat. Asteikolla 1–5 elenialaiset arvioivat toimivansa yhdenvertaisesti kollegoitaan kohtaan tasolla 4,52 ja kollegoiden heitä kohtaan tasolla 4,38. Kokemukset olivat vastaavat kuin edeltävänä vuonna. Vuonna 2023 ei raportoitu syrjintätapauksia. Loppuvuonna 2023 keräsimme työyhteisöstämme toistamiseen arjen tekoja, joilla edistämme monimuotoisuutta, yhdenvertaisuutta tai osallisuutta työyhteisössämme. Henkilöstöstä koostuva foorumi valitsi niistä merkityksellisimmät palkittavaksi.

YHDENVERTAINEN ELELIA TARCOITAA MEILLE, ETTÄ

- Kaikki elenialaiset on perehdytetty yhdenvertaisuuden teemoihin
- Teemme ja julkaisemme vuosittain palkkatasa-arvotarkastelun samoin kuin erillispalkitsemisen tarkastelun.
- Jokaisella on yhdenvertaiset mahdollisuudet työsuhte- ja henkilöstöetuksiin sekä rahallisessa että aineettomassa palkitsemisessa.
- Emme hyväksy häirintää tai epäasiallista kohtelua missään muodossa.
- Käytössämme on asianmukaiset ilmoituskanavat ja käsittelytavat mahdollisten häirinnän tai syrjinnän raportoimiseen.
- Rekrytoinneissa valitsemme tehtäviin vaatimusten mukaisesti soveltuvimmat henkilöt.

Yhdenvertaisuusteosta 2023 palkitut elenialaiset Helena ja Päivi.



Ajantasaista osaamista asiakkaiden eduksi

Osaavat ammattilaiset ovat Elenian tärkein voimavara. Henkilöstömme osaamisen kehittämistä varmistamme asiakkaidemme hyvän palvelun.

Henkilöstömme osaaminen on myös perusta toimintamme ja palvelumme uudistamiselle ja kehittämiselle. Tarkastelemme säännöllisesti strategista osaamista, ja kolmen vuoden välein toteutettavat kyvykkyyservioinnit tehdään jälleen vuonna 2024.

Esihenkilöt tekevät yksiköissään vuosittaisen koulutussuunnittelun, joka pohjautuu tiimeissä käytyihin kehityskeskusteluihin ja liiketoiminnan tarpeisiin.

ELENIALAISTEN KÄYMIÄ KOULUTUKSIA (OSALLISTUNEIDEN MÄÄRÄ)

	2022	2023
Ammatillisen osaamisen kehittyminen	501	506
Turvallisuus	446	365
Johtaminen/projektinhallinta	11	48
Vastuullisuus ja ympäristö	84	4
Yhteensä	1042	923

Vuonna 2023 henkilöstömme kouluttautui yli 6 900 tuntia, keskiarvona noin 3 työpäivää henkilöä kohden. Seuraamme koulutusta teemoittain, jotka ovat

- ammatillinen osaaminen
- turvallisuus
- johtaminen ja projektinhallinta
- vastuullisuus ja ympäristö

Aikaisempien vuosien tapaan kouluttauduimme työyhteisössämme eniten ammatilliseen osaamiseen ja turvallisuuden liittyvissä koulutuksissa.

Aloitimme vuonna 2023 Elenian ensimmäisen Turvallisuus Akatemian ja toisen kierroksen Asiantuntija Akatemia -koulutusta. Turvallisuus Akatemiassa jaamme turvallisuusjohtamisen parhaita käytäntöjä urakoitsijakumppaneidemme kanssa työskentelevien elenialaisten sekä kumppaneidemme kesken. Asiantuntija Akatemia on puolestaan räätälöity Aalto EE kanssa asiantuntijoittemme strategisen osaamisen valmennuskokonaisuudeksi.

Lisäksi kaikille elenialaisille suunnattuihin Elenia Akatemia -vierailijapuheenvuoroihin sisältyi vuonna 2023 vuorovaikutus- ja esiintymistaitoja, yhdenvertaisuutta ja resilienssin vahvistamisen teemoja.



Tavoitteena hyvinvoiva henkilöstö

Jotta ymmärrämme henkilöstömme odotuksia, toiveita ja tarpeita sekä hyvinvointiin ja tyytyväisyyteen vaikuttavia tekijöitä, mittaamme vuosittain työtyytyväisyyttä eri tutkimuksin.

Haluamme tietää, miten Eleniassa voidaan, mitä kehitystarpeita meillä on ja mitkä asiat ovat henkilöstöllemme tärkeitä. Tulosten perusteella määritellään yksikkö- ja konsernitason kehitystoimenpiteet.

Vuonna 2023 tavoittelimme vuosittaisessa henkilöstökyselyssä tasoa 74, ja iloksemme saavutimme tuloksen 77. Tulosten mukaan olemme viimeiset neljä vuotta onnistuneet parantamaan henkilöstöymmärrystämme.

Henkilöstötutkimuksen mukaan elenialaisille merkityksellisintä ovat

- Oikeudenmukainen palkka ja luontaisedut
- Työn ja vapaa-ajan tasapaino
- Mielekkäät työtehtävät

Henkilöstökyselyt ovat kaikille mahdollisuus vaikuttaa työyhteisön toimintaan. Olemme tuottaneet henkilöstökyselyämme aina ulkoisen kumppanin tuella. Nykyinen kumppanuus on päättymässä keväällä 2024 ja olemme vuoden 2023 aikana kartoittaneet myös muita kumppanuuksia. Henkilöstökyselyjen mittaristo tulee päivittymään vuodeksi 2024.

Henkilöstökyselyn lisäksi kysymme elenialaisilta vuosittain työyhteisön kulttuurista ja vuorovaikutuksesta. Vuoden 2023 kyselyssä työyhteisön vuorovaikutus saavutti mitaushistorian parhaan tuloksen. Kyselyiden tuloksia käytetään myös vuosittaisen työkyohjelman pohjana työterveyden kanssa tehtävän yhteistyön rinnalla.

Kaikki elenialaiset käyvät vuosittain myös tavoite- ja kehityskeskustelut. Kannustamme esihenkilöitä vuosittaiseen työhyvinvointiin painottuvaan keskusteluun, vaikka huolta herättävää ei olisikaan ilmennyt. Sujuvan vuorovaikutuksen tarve korostuu, kun hyvinvointia ja jaksamista haastaa jatkuvasti muuttuva työelämä.



Työkyvyn ylläpito uran eri vaiheissa

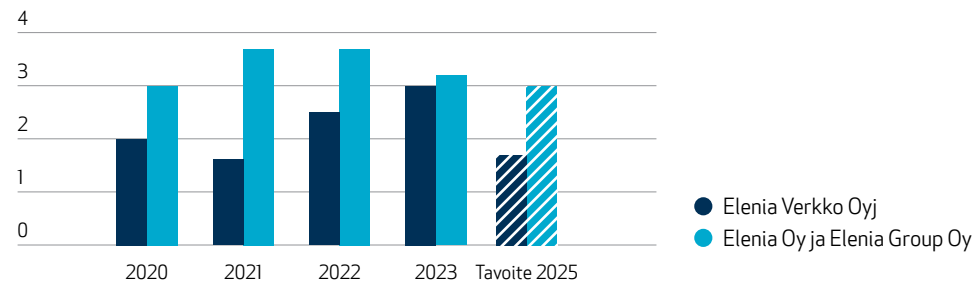
TEKO – terveenä kotiin -ohjelmamme sisältää työkykyjohtamisen ja hyvinvoinnin työssä. Työkyvystä huolehtiminen on ollut tärkeää viime vuosien jatkuvan yhteiskunnallisten murroksen keskellä. Tahdomme tukea henkilöstömme työkykyä ja ehkäistä työstä tai työpaikan olosuhteista johtuvia haittoja. Teemme säännöllistä moniammatillista yhteistyötä terveydenhuollon ja työeläkevakuuttajan kanssa.

Käytössämme on lakisääteistä laajempi työterveyshuolto, jonka avulla hoitoon pääsee nopeasti myös etävastaanotolla. Olemme laajentaneet henkilöstöetujamme myös hammashoittoon ja hierontaan.

Sairauspoissaoloja seurataan Eleniassa kahden yhtiömme osalta erikseen. Vuoden 2023 aikana Elenia Oy:n sairauspoissaolot* laskivat tasolta 3,7 tasolle 3,2. Elenia Verkko Oyj:n sairauspoissaolot nousivat tasolta 2,5 tasolle 3,0.

*sairauspoissalo% = sairauspoissaoloaika suhteessa teoreettiseen työaikaan

SAIRAUSPOISSAOLOT (%)



HYVINVOINTIA YHTEISISTÄ TEMPAUKSISTA JA MIND YOUR WELLBEING -KAMPANJASTA



Elenialaiset osallistuivat toukokuussa Helsingissä järjestettyyn Yritysmaratonviestiin, jonka tuotoilla tuettiin lasten liikunnallisia iltapäiväkerhoja.

Osana fyysisen työkyvyn ja henkisen hyvinvoinnin ylläpitoa järjestämme viikoittain taukojumppaa ja tarjoamme henkilöstölle liikunta- ja kulttuuriedun. Henkilöstön käytössä on myös maksutta HeiaHeia-sovelluksen tuki liikunnan harrastamiseen ja hyvinvoinnin kasvattamiseen.

Vuonna 2023 järjestimme terveystahtitempauksia, kuten Yritysmaratonviestiin osallistuminen, sekä kuusiviikkoisen hyvinvointipainotteisen Mind Your Wellbeing -kampanjan, joka huipentui marraskuussa vietettyyn teemapäivään. Kampanjan perustana oli [Mieli Ry](#):n mielenterveyden ulottuvuudet vaihtuvien teemojen eri viikkoina ja siinä hyödynnettiin HeiaHeia-sovelluksen aktivoivaa kampanjatoimintaa.

Mind Your Wellbeing -teemapäivä kutsui elenialaiset pohtimaan hyvinvointia eri näkökulmista, sillä ohjelmassa oli ravitsemusterapeutin ja ratkaisukeskeisen valmentajan luennot, kehonkoostumusmittausta, työsuojeluvaltuutettujen pop-up, rentoutumisharjoituksia, välipalaa ja maalaamista. Teemapäivä sai henkilöstöltä hyvää palautetta.



Mind Your Wellbeing -teemapäivän ohjelmassa oli mm. asiantuntijoiden luentoja.

Vastuullisuus mukana myös palkitsemisessa

Vastuullinen palkitseminen tarkoittaa paitsi elämiseen riittävää palkkaa, palkkatasa-arvoa ja perusteettomien palkkaerojen korjaamista, myös vastuullisuustyön ja -tavoitteiden kytkemistä osaksi yhtiön palkitsemisen perusteita.

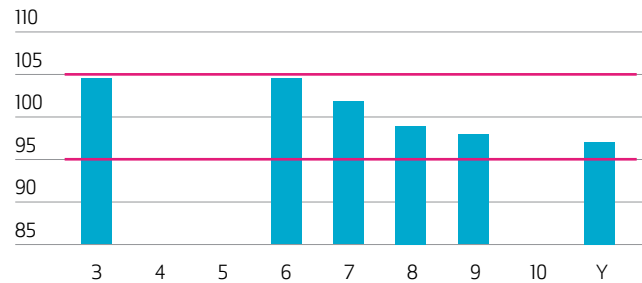
Yhdenvertaisuuden tavoitteidemme mukaisesti tavoitteemme on pitää naisten ja miesten väliset palkkakeskiarvot ± 5 prosentissa, ellei henkilön työhistorian vuoksi ole muuta perustetta. Vuonna 2023 tämä tavoite toteutui.

Eleniassa on käytössä koko henkilöstön kattava vuositulospalkkio ja yhtiön vastuullisuustavoitteet, kuten tapaturmataajuus LTIF ovat yksi palkitsemisperuste. Lisäksi henkilöstötyytyväisyys kuuluu johtajien vuositulospalkkion tavoitteisiin. Näiden lisäksi esihenkilöillä on mahdollisuus palkita henkilöstöä erinomaiseen suoritukseen perustuvalla erillispalkitsemisella.

Energiateollisuus ry on huomionnut vuosittain stipendeillä korkeakoulujen päättöitä, joita opiskelijat ovat Elenialle toteuttaneet.

Elenian henkilöstöeduissa huomioidaan kestävyys. Elenialla on käytössä perusmuotoisia työsuhte-etuja, kuten liikunta- ja kulttuurietu, hieronta- ja hammasetu, vapaa-ajan tapaturmavakuutus ja lounasetu sekä sähköauto- ja sähköpolkupyöräetu sekä sähköautojen latausetu. Vuonna 2023 luovuimme yhtiön bensiiniautoista.

ELENIAN NAISTEN PALKKAEUROT SUHTEESSA MIESTEN PALKKAEUROIHIN 2023 (%)



Toimihenkilöiden TES:n mukaiset vaatiluusluokat (3–10) sekä ylempät toimihenkilöt (Y). Mikäli vaatiluusluokassa jompaa kumpaa sukupuolta on liian vähän, raportointia ei voida tehdä.

Energiateollisuus ry:n stipendin saivat Elenialla tekemästään päättöyöstä vuonna 2023 Aleks, Juha ja Veera



Turvallisesti töissä – joka päivä

Turvallisuus on tavoitteena kaikessa toiminnassamme, ja kuljemme päättäväisesti kohti nolla tapaturmaa -tavoitetta. Elenian sähköverkko on Suomen toiseksi laajin ja hankimme kaikki sähköverkkotyöt kumppaneiltamme. Otamme turvallisuusnäkökulmat huomioon toimintamme ja verkkopalveluiden kehityksessä, seuraamme toiminnan turvallisuutta sekä johdamme turvallisuuskulttuurin kehitystä koko kumppaneiden ja alihankkijoiden muodostamassa palveluketjussa.

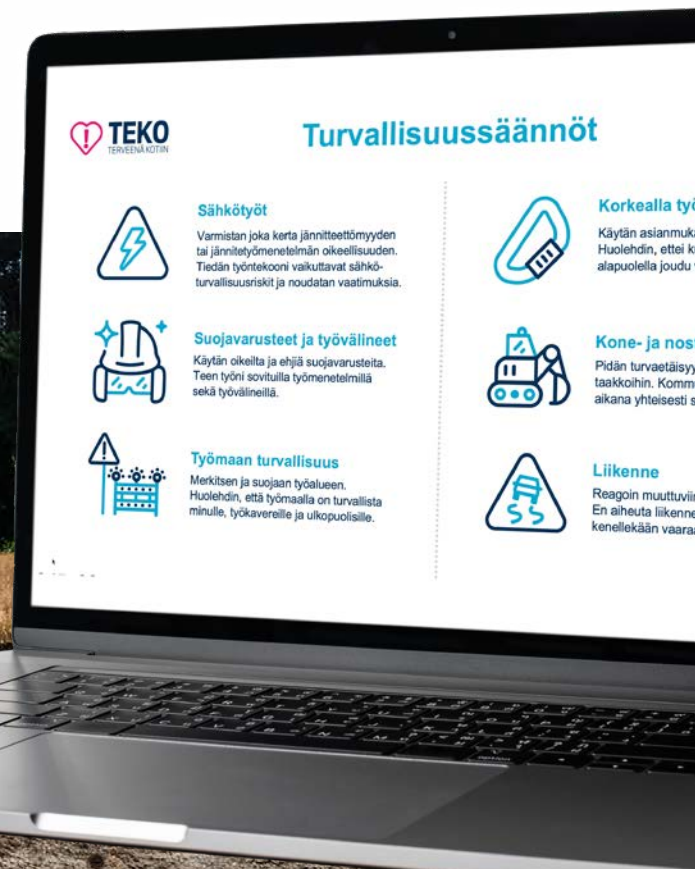
Turvallisuuskulttuuriamme ohjaa yhdessä kumppaneidemme kanssa laadittu Turvallisuusmanifesti ja siihen liittyvä turvallisuusohjelma TEKO – Terveenä kotiin. Tur-

vallisuusjohtamisemme kattaa työturvallisuuden, asiakas-
turvallisuuden, toimitilojemme ja toimintamme fyysisen
turvallisuuden, kyberturvallisuuden sekä valmiudet eri
poikkeustilanteisiin. Jokainen elenialainen ja kumppaneidemme
työntekijä kantaa vastuuta, että kaikki pääsevät
terveenä kotiin joka päivä.

TEKO – Terveenä kotiin -ohjelman sekä vuonna 2022
aloittamamme työturvallisuuden kehitysprojekti TUIS-
KUn avulla johdamme työturvallisuuden kehitystä. Näihin
osallistuvat kaikki Elenian sähköverkon rakentamisen ja
kunnossapidon pääurakoitsijat. Yhtiöt kantavat verkos-
tona vastuuta siitä, että tietoisuus ja turvalliset työtavat

toteutuvat myös yhtiöiden alihankkijoilla. Näin vaikutus
ulottuu jopa tuhanteen työntekijään työmaillamme. Tek-
nologiaa ja toimintamalleja kehittämällä tuomme turval-
lisuusnäkökulmat osaksi käytännön sähköverkkotöitä
muun muassa työmailla käytössä olevan Elenia Avain -ris-
kienarviointityökalun avulla.

Seuraamme turvallisuuden suorituskykyä turvallisuus-
havaintoja ja tunnistettuja riskejä sekä tapaturmatutkin-
taa hyödyntäen. Mittaamme turvallisuuskulttuurimme
toteutumista säännöllisesti yhdessä kumppaneidemme
kanssa.



Turvallisuuden johtaminen

Turvallisuus on osa Elenian johtamista hallituksen kokouksista lähtien, joissa turvallisuusasiat käsitellään ensimmäisenä. Elenian hallituksen jäsenistä koostuva työturvallisuuden ja työterveyden, ympäristön sekä yritysturvallisuuden valiokunta kokoontuu vähintään neljä kertaa vuodessa edistämällä turvallisuuden suorituskykyä ja kehitystä.

Turvallisuuden kehittäminen on hyvin laajasti kaikkien elenialaisten tulostavoitteissa, ja tapaturmataajuus on mittarina jokaisen vuositavoitteissa. Turvallisuusasioita käsitellään johtoryhmässä, yksiköissä ja tiimeissä säännöllisesti. Työsuojelutoimikunta kokoontuu neljästi vuodessa. Turvallisuustavoitteet ovat myös osa kumppanikohtaisia tuloskortteja.

Turvallisuus on säännöllisesti mukana myös tiimien ja kumppaneiden keskusteluissa sekä tapaamisissa. Toteutamme jatkuvasti työmaavalvontaa sähköverkko työmailamme, ja teemme kumppaniyritysten kanssa aktiivista yhteistyötä HSEQ-näkökulmien (Health, Safety, Environment, Quality) kehittämisessä.

Elenian sekä urakoitsijakumppaneiden johto ja päälliköt tekevät Safety Walk -tapaamisia työmaille, ja henkilöstömme osallistuu kumppaneita koskeviin turvallisuuskoulutuksiin. Sähkönjakelun suurhäiriöissä järjestämme asentajille turvavartteja ennen työn aloittamista sekä myös suurhäiriön aikana.

Edistämme koko toimialaa koskevien turvallisuusvaatimusten sekä -käytäntöjen kehitystä aktiivisesti useilla eri yhteistyöfoorumeilla.



TURVALLISUUDEN KEHITYSPROJEKTI TUISKU



TUISKU

Vuoden 2023 yksi tärkeimmistä kehityshankkeista oli TUISKU-projekti, jonka tavoitteena oli, että jokainen Elenian töitä tekevä pääsee joka päivä terveenä kotiin. Projektiin osallistui elenialaisten lisäksi seitsemän kumppaniyritystämme, ja tulokset vaikuttavat laajasti koko kumppaniryhmään.

TUISKU-projektin osa-alueet 2023

- Terveenä kotiin -turvallisuussäännöt,
- Urakoitsijaturvallisuuden johtaminen
- Kenttätöiden parhaat turvallisuuskäytännöt
- Elenian kumppanivalinnan uudistaminen
- Uuden sukupolven mittarinvaihtotyön turvallisuus
- Turvallisuuden tiimikeskustelut – turvallisuusasenteisiin vaikuttaminen
- Turvallisuus Akatemia.

Laadimme maaliskuussa 2023 julkaistut TEKO-turvallisuussäännöt yhdessä kumppaneiden kanssa. Turvallisuussääntöjä noudattamalla estetään vakavat ja kuolemaan johtavat tapaturmat. Tärkein turvallisuussäännöistä on ”Pysäyttämällä vaarallisen työn voi pelastaa hengen”. Se korostaa jokaisen oikeutta ja velvollisuutta pysäyttää työ, jos havaitsee jotain, mikä vaarantaa työntekijöiden tai ohikulkijoiden turvallisuuden. Työn pysäyttäminen voi tarkoittaa esimerkiksi suojavarusteiden korjaamista tai keskustelua työn turvallisimmasta toteutustavasta.

Elenian ja kumppaneidemme tiimit ovat käyneet samansisältöiset turvallisuuskeskustelut. Niissä käsiteltiin muun muassa turvallisuusasenteita vakavien työtapaturmien

esimerkkien kautta, turvallisuussääntöjä sekä työssä jaksamista. Tiimikeskusteluihin on osallistunut noin 800 työntekijää.

Urakoitsijaturvallisuuden johtaminen on ollut yksi TUISKU-projektin kehittämisalueilta. Uudessa johtamismallissa turvallisuus on olennainen osa jokaista kumppanikohtamista. Näin vahvistamme turvallisuusjohtamista entistä tiiviimmällä yhteistyöllä ja sujuvalla tiedonkululla.

Rakensimme uuden Kenttätöiden parhaat turvallisuuskäytännöt -oppaan kuuden, tehtyihin havaintoihin ja riskeihin perustuvan teeman ympärille: korkealla työskentely, kelojen käsittely, sähköisku ja valokaaret, kaapeleiden ja johtimien asennus, liikenne sekä liukastumiset ja kompastumiset. Opas esittää parhaita turvallisia käytäntöjä sekä sen, miten Elenian töissä ei saa toimia.

Elenian kumppanivalintojen uudistamisessa turvallisuus nostetaan ennakoivaa turvallisuustyötä kuvaavien mittareiden avulla entistä vahvemmin valinnan kriteereihin. Uusi malli otetaan käyttöön vuonna 2024 TUISKU-projektin jatkussa.

Vuonna 2023 alkanut Turvallisuus Akatemia omille kumppanivastavillemme ja projektipäälliköillemme sekä Elenian kumppaneiden avainhenkilöille jatkuu 2024.



Työterveys- ja työturvallisuusjärjestelmä

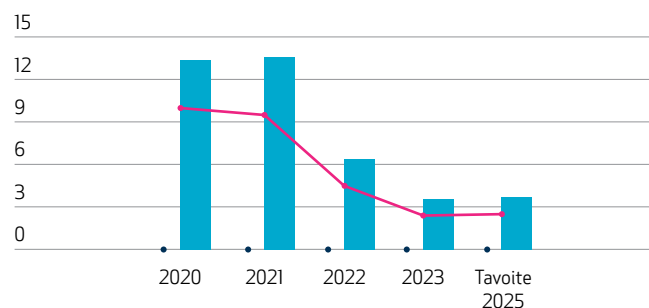
ISO 45001 -standardin mukaiseen sertifioituun Työterveys- ja työturvallisuustoimintaamme eli TTT-johtamisjärjestelmäämme tehtiin keväällä 2023 uudelleen auditointi, jonka läpäisimme ilman poikkeamia. Ennen auditointia päivitimme työterveys- ja turvallisuuspolitiikkamme vastaamaan Elenian sitoumuksia sekä kunnianhimoista tavoitettamme saavuttaa maailmanluokan taso turvallisuudessa ja estää tapaturmat töissämme.

Saimme myönteistä palautetta auditoinnissa koko organisaatiomme sekä kumppaneittemme ympäristö- ja turvallisuustoimintamme tasosta. Kiitosta tuli myös systemaattisesta kehityksestä yhteistyössä kumppa-

neidemme kanssa ja avoimesta tiedottamisesta tästä työstä. TTT-järjestelmän sisäiset auditoinnit suoritimme käynteinä projektiikumppaneidemme työmailla. Kehityskohteeksi nousi alihankintaketjun perehdytyksen ja tiedonkulun varmistaminen.

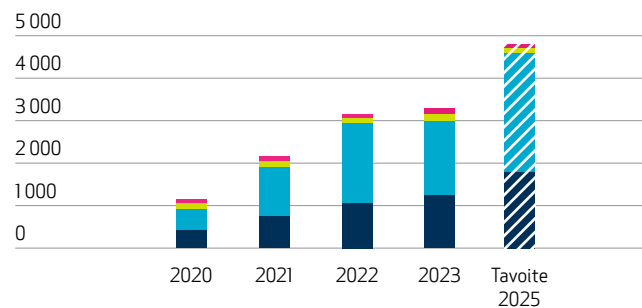
Vuonna 2023 toteutimme Elenian omien työntekijöiden työn vaarojen ja riskien arvioinnin. Sen mukaan tapaturmien todennäköisyys on hyvin pieni ja työn riskit liittyvät enemmän työn psykososiaalisiin kuormitustekijöihin, kuten työkuormaan ja työn keskeytyksiin.

TAPATURMATAAJUUS
(LTIF)*



- Elenian henkilöstö
- Elenian kumppanit
- Yhteinen LTIF

ERI OSAPUOLIIIN KOHDISTUNEIDEN
TURVALLISUUSHAVAINTOJEN MÄÄRÄ



- Elenia
- Elenian kumppanit
- Elenian asiakkaat
- Elenian sidosryhmät

*LTIF = poissaoloon johtaneiden tapaturmien määrä/milj. työtuntia

Turvallisuushavainnointi ja tapaturmien tutkinta

Vuonna 2023 Elenian töissä tapahtui 4 vähintään yhden päivän poissaoloon johtanutta tapaturmaa. Kaikki tapaturmat sattuivat Elenian töitä tehneille kumppaneille.

Yhteinen tapaturmataajuutemme, LTIF, oli 2,4. Saavutimme asettamamme tavoitteen LTIF alle 3. Edelliseen vuoteen verrattuna sekä tapaturmien määrä että tapaturmataajuus laskivat noin puoleen aiemmasta. Tutkimme kaikki töissämme sattuneet tapaturmat ja vakavat läheltä

piti -tilanteet kumppaneiden kanssa saavuttaaksemme tavoitteemme nolla tapaturmaa Elenian töissä.

Tärkeä osa työturvallisuuden kehitystä on jatkuva ympäristön sekä työmenetelmien aiheuttamien riskien havainnointi, niistä ilmoittaminen ja havainnoista oppiminen. Elenian töissä työympäristö ja siihen liittyvät riskit muuttuvat päivittäin vaihtuvien työtehtävien ja paikkojen mukaan. Vuonna 2023 elenialaiset ja kumppanit tekivät yhteensä yli 3 700 turvallisuushavaintoa tavoitteen ollessa vähintään 3 900. Elenia Avain -riskinarviointityökalun avulla tehtiin yli 25 000 riskinarviointia.



Työterveys- ja työturvallisuusjärjestelmä

Turvallisuustapaamiset ja yhteistyö kumppaneiden kanssa

Elenian johto, esihenkilöt ja kumppaniyritysten vastuuhenkilöt kiertävät Elenian työmailla Safety Walk -käynneillä. Niissä havainnoidaan työmaan turvallisuuskulttuuria ja -asenteita, kuullaan työntekijöitä sekä tehdään johtoa ja esihenkilöitä tutuiksi. Vuonna 2023 elenialaiset tekivät 227 ja kumppanit 315 Safety Walk-käyntiä, joilla käytiin keskusteluja esimerkiksi TEKO-turvallisuussäännöistä ja suojavarusteiden käytöstä.

Vuonna 2023 jatkoimme edellisenä vuonna aloittamamme HSEQ-toiminnan (terveys, turvallisuus, ympäristö ja laatu) kehitysprojektia yhdessä kumppaneidemme kanssa. Tavoitteena on tapaturmien ehkäiseminen sekä

turvallisuuden, vastuullisuuden ja laadun parantaminen Elenian töissä. Myös HSEQ-toimintaan liittyen projektiin osallistuvat Elenian ja kumppaneiden henkilöt tekivät 456 HSEQ-käyntiä työmailla keskustellen työntekijöiden kanssa turvallisuuskulttuurista ja -toiminnasta työmailla.

HSEQ-käynnit ovat madaltaneet kynnystä keskustella turvallisuudesta. Työntekijät tuovat avoimemmin esiin työssä kokemiaan haasteita ja ratkaisuehdotuksia niihin. Käynnit ovat myös parantaneet suojavarusteiden käyttöä työmailla.

Elenian ja kumppaneiden projektipäälliköt tekevät viikoittain työmaakäyntejä, joissa turvallisuus on osana sisältöä. Käyntien määrää on lisännyt TUISKU-projektin uudistunut projektijohtamismalli.



TURVALLISUUS- TAPAHTUMIEN TUTKINNAN KEHITTÄMINEN

Vuoden 2023 aikana kehitimme tapaturmien ja läheltä piti -tilanteiden tutkintaa sekä yhteistyötä kumppaneiden ja muiden sidosryhmien kanssa. Työterveyslaitoksen avulla otimme käyttöön tutkintatyökalun, jolla pääsemme entistä laadukkaammin käsiksi tapausten syihin ja inhimillisiin tekijöihin eri näkökulmista.

Loppuvuoden aikana otimme käyttöön HIPO-mallin, High Potential Incident, jonka mukaisesti tutkimme tarkasti ne tapaukset, jotka olisivat voineet johtaa kuolemaan tai pysyvään vammaan. HIPO auttaa arvioimaan ja tunnistamaan suurimpia työturvallisuusriskejä, kohdistamaan turvallisuustyön resursseja tärkeimpiin asioihin sekä antaa tarkemman näkymän turvallisuustunnuslukujen taakse.



Turvallisesti sähköverkon lähellä

Turvallinen toiminta sähköverkon läheisyydessä on erittäin tärkeää. Rakennutamme sähköverkkoamme ja pidämme sen kunnossa niin, ettei siitä aiheudu vaaraa asiakkaillemme, sidosryhmillemme tai yhteiskunnalle. Sähkökatkotilanteissa huomioimme turvallisuuteen ja yhteiskuntaan liittyvät vaikutukset sähköjen palautusjärjestyksessä. Turvallisuuden kannalta kriittiset viat hoidamme ensimmäisinä.

Elenia viestii työmailla vaadittavista turvavarusteista työmailla näkyvien infokylttien avulla. Näin tuomme työmaiden turvallisuusvaatimuksia myös alueen asiakkaiden ja sidosryhmien tietoon. Työmaittemme ohi kulkee jatkuvasti esimerkiksi koulu- ja työmatkalaisia, ja vastuulamme on huolehtia turvallisesta liikkumisesta työmaiden lähellä.

Tieto tuo turvaa ja vähentää kustannuksia

Tiedottamisella ehkäisemme ja vähennämme sähköverkon vaurioittamista erilaisen rakentamisen ja verkon läheisyydessä työskentelyn yhteydessä. Sähköverkon vahinkoja aiheuttavat kaivutöissä poikki kaivetut maakaapelit,

ilmajohtoverkon rakenteisiin osuvat korkeat kuljetukset tai työkoneet sekä linjoille vahingossa kaadetut puut. Nämä vahingot voivat aiheuttaa pitkiä ja laajoja sähkökatkoja.

Sähköverkon vaurioittamiset aiheuttavat turvallisuusriskejä, esimerkiksi sähkötapaturman riskin työntekijöille ja ulkopuolisille. Säilyttään rauhallisen vuoden sähkökatkoista merkittävä osa on vaurioittamisten aiheuttamia. Näistä syntyy tarpeettomia vaaratilanteita, kustannuksia ja haittoja vaurioiden aiheuttajille ja asiakkaille.

Opastamme asiakkaitamme ja muita osapuolia turvallisesta työstä ja toiminnasta sekä ilma- että maakaapeliverkon läheisyydessä esimerkiksi sähköisen oppimateriaalin ja sosiaalisen median avulla. Olemme kehittäneet

vaurioittamistapausten raportointia ymmärtääksemme paremmin tilanteiden syitä ja kehittääksemme turvallisuutta.

Verkkosivuillamme on tarjolla verkkokurssi *Kuinka välttää sähköverkon vaurioittamisen?* Se antaa tiiviin tietopakettin turvallisesta toiminnasta ja vinkit vahinkojen välttämiseen. Maksuton kurssi on suunnattu maankaivuuta ja muita sähköverkon läheisyydessä tehtäviä töitä tekeville, asiakkaille, alan oppilaitoksille ja muille sidosryhmille. Olemme julkaisseet videon, miten maanalaisten sähkökaapelien sijainnin voi etukäteen selvittää helposti sekä maksuttomasti.

SÄHKÖVERKOLLE AIHEUTETTUIEN VAURIOIDEN MÄÄRÄT VUONNA 2023

MAAKAAPELI

633

ILMAJOHTO

330

MUUT VAURIOIOT*

192

*esim. jakokaapit, muuntamot, yms.

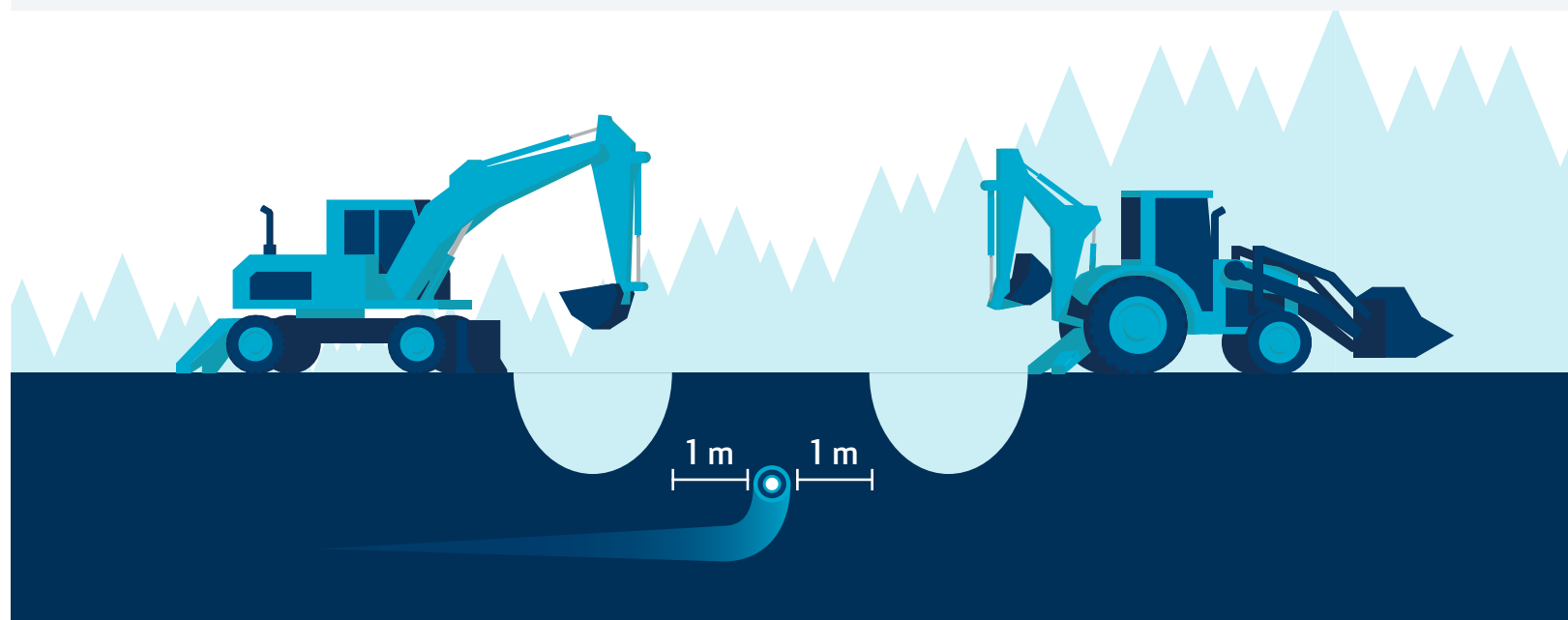
VAURIOIDEN AIHEUTTAJAT MAAKAAPELIVERKOSSA

- Maarakennus- ja rakennustyöt eri muodoissaan, esim. väylä-, tele-, vesi-, viemäri- tai kiinteistöhankeet

VAURIOIDEN AIHEUTTAJAT ILMAVERKOSSA

- Puunkaadot linjaan
- Työkoneiden ja ajoneuvojen aiheuttamat vauriot

TURVAETÄISYYS SÄÄVARMAAN MAAKAAPELIIN



Jatkuvaa sähköverkko- töiden perehdytystä

Koulutamme henkilöstöämme muun muassa työturvallisuuteen, sähkötyöturvallisuuteen, ensiaputoimintaan sekä turvalliseen toimintaan tiealueilla. Osana turvallisuustyötä kehitämme ja ylläpidämme toimitilojemme ja verkko-omaisuutemme turvallisuusratkaisuja palvelemaan kriittisen infrastruktuurin hallinnan vaatimuksia.

Järjestämme säännöllisesti erilaisia keskustelutilaisuuksia niin sisäisesti kuin kumppaneillekin turvallisuuden ajankohtaisista asioista. Tavoitteena on yhtenäistää toimintatapoja sekä tiedottaa kohderyhmille olennaisista turvallisuuden tapahtumista, riskeistä ja muutoksista.

Elenian sähköverkkotöihin osallistuvat työntekijät suorittavat perehdytyksiä ja koulutuksia, jotka edistävät turvallista työntekoa. Vuoden 2023 aikana päivitimme kaikki kurssit ja loimme uuden kurssin turvallisuudesta voimajohtotyömaalla. Kaikkiaan verkkokursseja on suoritettu tähän mennessä yli 9 000 kertaa. Jatkuvassa käytössä on myös webinaari erityisesti maarakennustöitä tekeville ja valvoville ammattilaisille. Sen on suorittanut yli 800 henkilöä

TURVALLISUUSKOULUTUKSEMME

- Tervetuloa Elenian työmaalle
- Sähköverkon maarakennus ja turvallisuus
- Sähköverkon purkutyö ja turvallisuus
- Turvallinen materiaalien toimitus ja kierrätys
- Turvallinen mittarinvaihtotyö
- Turvallinen kytkentöjen johtaminen
- Turvallinen käyttöönotto
- Turvallisesti töissä tiealueella
- Turvallisesti voimajohtotyömaalla
- Vauriopuun poisto ja turvallisuus
- Viankorjaus ja turvallisuus

TURVALLISUUSKOULUTUKSIIN OSALLISTUNEET

	2020	2021	2022	2023
Ensiapukurssit	76	105	72	87
Työturvallisuuskorttikoulutus	26	75	45	52
Sähkötyöturvallisuuskoulutus*	54	84	47	64
Tieturvakoulutus	14	33	35	47
Ratatyöturvallisuuspätevyys	10	18	12	25
Muut koulutukset**		2	85	19
Osallistujat yhteensä	180	317	296	294

*Sis. Sähköturvallisuustutkinto 1, Sähkötyöturvallisuuskortti SÄTKY ja 20 kV Jännitetyökoulutus

** Vuonna 2023: HF-tool peruskoulutus ja tulityökortti





ASIAKASKOKEMUS JA VERKKOPALVELUIDEN LAATU

Välitämme asiakkaidemme arjen sujuvuudesta tarjoamalla turvallista, laadukasta ja ystävällistä palvelua sekä huolehtimalla verkkopalveluiden luotettavuudesta kaikissa olosuhteissa.

Visiotavoittemme 2035	2023		2024
	TAVOITE	TOTEUMA	TAVOITE
Luottamus ja maine tasolla 3,5 (1-5)	3,1	2,98	3,1





ASIAKASKOKEMUS JA VERKKOPALVELUIDEN LAATU

VASTUULLISUUS- OHJELMAN MITTARIT	2023		2024
	TAVOITE	TOTEUMA	TAVOITE
Verkkoliiketoiminnan asiakastytyväisyys	3,2	3,25 ●	3,2
Sähköjaketun toimitusvarmuus	82 %	82 % ●	83,7 %
Sähköjaketun laatu UUSI	Ei tavoitetta vuodelle 2023	95 min	67 min
Kohtuullinen hinnoittelu UUSI	2,69	2,68 ●	2,75
Maineohjelma UUSI	Ei tavoitetta vuodelle 2023	Ei mitattu vuonna 2023	4 toimenpidettä
Asiakaslupausten lunastaminen Jää pois ohjelmasta	<ul style="list-style-type: none"> Onnistumis-% takaisinsoitoissa 90 % Kulutusvahdin käyttäjämäärän tuplaaminen 10 000 kpl Onnistumis-% reklamaatioiden käsittelyajassa 85 % 	<ul style="list-style-type: none"> Onnistumis-% takaisinsoitoissa, toteuma 90,75 % Kulutusvahdin käyttäjämäärän toteuma 5 166 käyttäjää. Onnistumis-% liittymätöissä noin 80 % ja Säävarma-projekteissa noin 60 %. 	Jatkuu yksiköiden ja tiimien tavoitteissa
Päivät ilman yli 6h sähkökatkoa Jää pois ohjelmasta	Yli 280 päivää	272 päivää ●	Jatkuu yksiköiden ja tiimien tavoitteissa

► Katso koko vastuullisuusohjelma sivut 16–19

Me välitämme arkesi sujuvuudesta

Välitämme asiakkaidemme arjen sujuvuudesta tarjoamalla turvallista, laadukasta ja ystävällistä palvelua sekä huolehtimalla verkkopalveluiden luotettavuudesta kaikissa olosuhteissa. Vastuullisuusohjelmamme kulmakiviä ovat asiakkaidemme tyytyväisyys ja heidän kokemuksensa Elenian palveluista. Ne kertovat, kuinka hyvin me ja kumppanimme onnistumme tehtävässämme.

Myrskyihin emme voi vaikuttaa. Ympäri vuorokautisen valvonnan ja älykkään teknologian avulla sähköjaketun häiriöt ovat valtaosin tiedossamme ja hoidossamme nopeasti. Ikääntyvän verkon uudistaminen säävarmaksi näkyy selvästi myrskyjen ja lumikuormien aiheuttamien häiriöiden vähentymisenä sähköjaketussa ja asiakkaidemme arjessa.

Luotettavuuden rinnalla äärimmäisen tärkeää on palveluidemme ja toimintamme tietoturvasuus, josta huolehdimme osana Elenian kokonaisturvallisuutta. Vastuutamme huoltovarmuudesta korostavat Euroopan turvallisuuskriisin vaikutukset myös Suomeen.



Palvelua kotiin, yrityksiin ja yhteiskunnalle

Verkkopalveilla ja sähkönjakelulla turvaamme osaltamme Suomen huoltovarmuutta edistämällä samalla yhteiskunnan vihreää siirtymää. Perustehtävämme on pitää huolta kotien, yritysten ja yhteiskunnan arjen sujumisesta toimittamalla sähkö käyttäjilleen.

Valvomme sähköverkkoa ympäri vuorokauden, pidämme sitä jatkuvasti kunnossa ja kehitämme verkkopalveluita pitkäjänteisesti. Rakennamme sähköliittymiä, korjaamme verkon viat sähkökatkoissa ja huolehdimme jokapäiväisestä asiakaspalvelusta. Täyttääksemme asiakkaiden ja yhteiskunnan odotukset uudistamme sähköverkkoa säävarmaksi ja älykkääksi osana vihreää siirtymää, jossa uusiutuva energia on ratkaisevaa.

Verkkopalveluyhtiönä Elenia palvelee 440 000 asiakasta Kanta- ja Päijät-Hämeessä, Pirkanmaalla, Keski-Suomessa sekä Etelä- ja Pohjois-Pohjanmaalla.

Vuoden 2023 sähkön siirtomäärä oli yhteensä 6 037 GWh:a, joka on alhainen verrattuna aikaisempiin vuosiin. Alkuvuosi oli talvikuukausiltaan lämmin ja siirtovolyymejä laski myös kotitalouksien sähkösäästö. Loppuvuoden kylmät kuukaudet nostivat sähkönkäyttöä kuitenkin niin että päästiin juuri yli 6 000 GWh:n.

Elenian palveluliiketoiminta tarjoaa asiakaspalvelua ja sähkömarkkinoihin liittyviä monipuolisia palveluita energiayhtiöille. Tuotamme palvelua noin 1,2 miljoonalle loppuasiakkaalle. Seuraamme tarkasti palveluidemme laatua ja valmennamme asiakasneuvoja taataksemme asiakkaille parhaan palvelukokemuksen.

Toimintamme perustuu vahvaan energia-alan osaamisen ja moderneihin tietojärjestelmiin. Asiakaskokemuksesta huolehdimme muun muassa asiakaslupauksillamme sekä mittaamalla asiakkaidemme tyytyväisyyttä ja kerää-

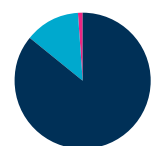
mällä palautetta, jonka pohjalta kehitämme palveluitamme.

Vastuullisuuden visiotavoitteenamme on asiakkaiden hyväksyntä ja luottamus Eleniaa kohtaan. Vuodelle 2023

tavoitteena oli saavuttaa kansallisessa Luottamus & Maine -mittauksessa tulos 3,1. Tässä emme onnistuneet ja tuloksemme laski tasolle 2,98. Vuonna 2024 tähtäämme edelleen tasolle 3,1.

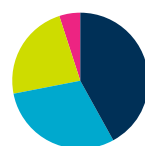
ASIAKASMÄÄRÄT JA SIIRTOVOLYYMIT

ASIAKASMÄÄRÄT



Asiakasmäärä
440 000

SÄHKÖNSIIRTO



Pyörästysten vuosiksi prosenttiosuukien loppusumma ei välttämättä ole tasan 100.



Asiakslupaukset ohjaavat tekemistämme

Asiakslupauksilla haluamme varmistaa asiakkaiden tyytyväisyyden palveluumme. Helpotamme asiakkaidemme asiointia kehittämällä sähköisiä palveluita. Huolehdimme myös siitä, että asiakkaamme saavat sujuvaa puhelinpalvelua. Ympäristön ja energiansäästöön keskitymme yhdessä asiakkaidemme kanssa tarjoamalla asiakkaille kulutusvahdin, kytkeillä asiakkaiden pientuotannon turvallisesti käyttöön sekä istuttamalla taimia ilmastomuutoksen hillitsemiseksi ja huolehtimalla lintujen turvallisuudesta sähköverkkomme läheisyydessä. Tarjoamme alan parasta palvelua säävarman sähköverkon rakentamisen tyytyväisyydestä sekä monipuolisilla palveluilla sähkökatkotilanteissa.

Valitsimme asiakslupauksistamme kolme tavoitetta vuodelle 2023. Mittasimme asiakspalvelumme takaisinsoittopyyntöihin vastaamista vuorokauden kuluessa asiakkaan pyynnöstä. Tavoitteemme oli hoitaa 90 % takaisinsoittopyynnöstä tavoiteajassa ja pääsimme vuonna hienosti tavoitteeseen, toteuman ollessa 90,8 %.

Elenia Aina -palvelun kulutusvahdin osalta tavoitteenamme oli kasvattaa palvelun käyttäjämäärää vuodesta 2022. Kulutusvahdin käyttäjämäärä nousi hieman yli 5 000 käyttäjään, mutta 10 000 tavoitteesta jäimme selvästi. Tämä johtui siitä, että kulutusvahdipalvelun uudistaminen ja sen markkinointi siirrettiin tuleville vuosille.

Reklamaatioiden käsittelyssä tavoitelimme reklamaation hoitoa 2 työpäivän aikana palautteen saamisesta. Liittymätöissä koko vuoden toteuma oli noin 80 prosenttia ja säävarman sähköverkon rakentamisprojekteissa noin 60 prosenttia. Jäimme kokonaisuudessaan tavoitteestamme. Reklamaatioiden käsittelyyn on panostettava merkittävästi enemmän kumppanirajapinnassa.

Asiakslupauksien kehitystä ja mittaamista jatketaan ensi vuonna osana prosessiamme. Vastuullisuusohjelmassa niiden mittaaminen sisällytetään jatkossa maineohjelmaan.

ASIAKSLUPAUKSEMME



HELPOTAMME ASIOINTIASI

- Elenia Aina helpottaa arkeasi
- Meillä et jonota turhaan puhelimesta
- Voit varata soittoaajan sähköliittymäasioissa
- Pidämme sinut ajan tasalla sähköliittymäsi rakentamisesta



SÄÄSTÄMME YHDESSÄ ENERGIAA JA YMPÄRISTÖÄ

- Kulutusvahti säästää sinut yllätyksiltä
- Puita istuttamalla torjumme ilmastomuutosta
- Neuvomme ja palvelemme energian pientuotannossa
- Suojellemme kansallislintuamme laulujoutsenta



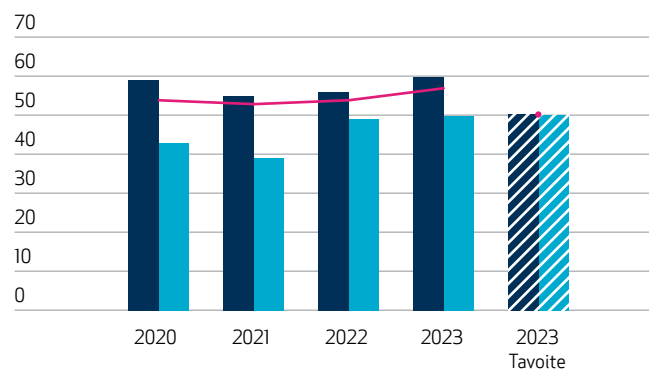
TARJOAMME ALAN PARASTA PALVELUA

- Elenia Säävarman rakentamisen tyytyväisyydestä
- Hyvitämme automaattisesti pitkät sähkökatkot
- Haemme ratkaisut lyhyisiin sähkökatkoihin
- Huolenpitoa erityisasiakkaille

Asiakastyytyväisyys paranee ja haastaa parantamaan

Tärkeimpiä onnistumisen mittareitamme on asiakastyytyväisyys. Seuraamme asiakkaidemme tyytyväisyyttä vianhoitoon, sähköliittymien ja säävarman verkon rakentamiseen sekä asiakaspalveluumme eri kanavissa. Henkilöstömme ja kumppanimme saavat tietoa tuloksista lähes reaaliaikaisesti. Tulokset raportoidaan johtoryhmälle ja hallitukselle kuukausittain. Asiakastyytyväisyys on osa henkilöstön tavoitesopimuksia ja se vaikuttaa kumppaneidemme bonuksiin sekä myös kumppanivalintoihimme.

ELENIAN ASIAKASPALVELUN SUOSITTELUASTE (NET PROMOTER SCORE)



- Asiakaspalvelu, puhelu
- Asiakaspalvelu, sähköpostit
- Suositteluaste, NPS

Mittaamme asiakastyytyväisyyttä CSAT-kyselyillä, Customer Satisfaction Score, jonka asteikko on 1–4. Vuoden 2023 tavoitteemme oli 3,2, jonka ylitimme tuloksella 3,25. Tämä ennätyksemme oli loistava saavutus, sillä energiakriisin aiheuttama asiakkaiden huoli sähkön hinnasta ja riittävydestä kasvattivat merkittävästi asiakasyhteydenottojen määrää. Kannoimme vastuumme asiakkaita kohtaan pitämällä huolta asiakaspalvelun laadusta, ammattimaisuudesta ja tavoitettavuudesta.

Parhaimmat ja selkeästi yli tavoitteen olevat tulokset saimme liittymäasiakkaiden tyytyväisyydessä, maanomistajatytyväisyydessä, vikapalvelussa sekä puhelin- ja sähköpostipalvelukanavissa. Sen sijaan säävarman sähköverkon rakentamisen tyytyväisyydessä, Elenia Aina -palvelussa ja sähkökatkokorttapalvelussamme emme päässeet tavoitteeseemme.

ASIAKASTYYTYVÄISYYS CSAT (ASTEIKKO 1–4)

	2021	2022	2023
Verkkoliiketoiminnan kokonaistyytyväisyys	3,12	3,24	3,25
Vikapuhelinpalvelu	3,5	3,5	3,48
Sähkökatkokortta	2,9	3,07	3,04
Maanomistajatytyväisyys	3,5	3,65	3,71
Sähköverkon rakentaminen	2,8	2,92	2,98
Liittymätytyväisyys	3,3	3,5	3,51
Elenia Aina	2,3	2,53	2,42
AinaLab			3,07

Vaikka jäimme tavoitteesta, asiakastyytyväisyys on edelleen kasvanut säävarman sähköverkon rakentamisessa. Hankekohtainen tekstiviestitiedottaminen on täysin käytössä ja tietoisuus sähköverkon rakentamisen etenemisestä on lisääntynyt. Myös rakentamisen laadun parantuminen ja jälkitöiden hoitamiseen tehty kehitystyö alkaa näkyä asiakastyytyväisyydessä. Tätä työtä jatkamme.

Sähkökatkokortilla olemme hyödyntäneen aiemmin kehittämäämme häiriötiedoteominaisuutta myrskyjen yhteydessä. Tyytyväisyys sähkökatkokorttaan on säilynyt entisellään, vaikka käyttäjämäärä onkin useiden myrskyjen vuoksi ollut normaalia korkeampi.

Tyytyväisyydessä Elenia Aina -palveluun on ollut haasteita, vaikka palvelua on kehitetty paljon ja asiakkaiden toivomat ominaisuudet ovat saaneet kiitosta. Haasteena

ovat olleet perusominaisuudet, kuten sisäänkirjautumiseen ja tietojen latautumiseen liittyvät ongelmat. Varsinkin sisäänkirjautumiseen liittyvät ongelmat laskivat tyytyväisyyttä merkittävästi ja koko vuoden taso jäi alhaiseksi.

Uusi Elenia AinaLab -palvelumme, joka perustuu uuden sukupolven sähkömittareiden tuottamaan sähkönkulutusdataan, on saanut hyvän vastaanoton. AinaLabin asiakastyytyväisyys oli tasolla 3,07, mikä on parempi kuin itse Elenia Aina -palvelun.

Tyytyväisyyttä puhelin- ja sähköpostipalvelukanaviin seuraamme NPS-mittauksella, Net Promoter Score, jonka tulos vuonna 2023 oli 57. Tulos ylitti tavoitteemme ja olemme tähän erittäin tyytyväisiä. NPS-mittauksen avulla voimme verrata palvelumme tasoa muihin asiakaspalvelu tarjoaviin tahoihin ja lisätä kokonaisuymmärrystämme palvelumme tasosta.



Sähköistyminen ja verkon kehittäminen

Verkkopalveluyhtiöt ovat laatineet sähköverkon kehittämissuunnitelman ja toimittaneet sen Energiavirastolle vuodesta 2014 lähtien joka toinen vuosi. Vuoteen 2022 asti kehittämissuunnitelmien painopiste on ollut sähkömarkkinalain mukaisten toimitusvarmuusvaatimusten edellyttämässä toimenpiteissä.

Syksyllä 2021 voimaan tulleen sähkömarkkinalain muutoksen myötä sähköverkkoyhtiöiden tuli kehittämissuunnitelmassaan esittää toimitusvarmuusvaatimusten toteuttamisen ohella, miten yhtiö näkee toimintaympäristönsä kehittyvän vuosikymmenen aikajänteellä erityisesti puhtaan siirtymän ja energiamurroksen suhteen sekä millä toimenpiteillä se muutoksiin varautuu. Lisäksi yhtiön tuli osoittaa yhtiön valitsemien verkon kehittämistoimenpiteiden kustannustehokkuus.

Tulevaisuuskenaariot ja kehittämissuunnitelma

Vuonna 2022 laitimamme Elenian sähköverkon kehittämissuunnitelman mukaan tavoitteenamme on ollut sähköverkon 90 prosentin maakaapelointiaste vuoden 2036 loppuun mennessä. Vuoden 2023 lopussa Elenian sähköverkon kokonaiskaapelointiaste oli 63,8 prosenttia. Tällä ja jatkuvalla verkostoautomaation ja tietojärjestelmien kehittämisellä on ollut tavoitteena varmistaa sähköistyvän yhteiskunnan edellyttämä sähkönjakelun laatutaso.

Vuoden 2023 lopulla Energiavirasto muutti täysin ennakoimattomasti seuraavien kahdeksan vuoden val-

vontamenetelmiä vuosille 2024–2027 ja 2028–2031 heikentäen vakavalla tavalla verkkopalveluyhtiöiden investointiedellytyksiä. Joudumme arvioimaan tämän äkkimuutoksen vaikutuksia vuoden 2024 sähköverkon kehittämissuunnitelmassa, jonka toimitamme Energiavirastolle kesäkuun 2024 loppuun mennessä.

Ensiarvioidemme mukaan uusien valvontamenetelmien vaikutukset ovat vakavasti negatiivisia niin asiakkaille, yhteiskunnalle ja sen puhtaan siirtymän tavoitteille kuin verkkopalveluyhtiöillekin. Sähkönjakelun toimitusvar-

muuden parantaminen viivästyy, vaikka ikääntyvän sähköverkon uudistamistarve ei mitenkään muutu. Päivitimme vuonna 2023 arviot puhtaan siirtymän vaatimista investoinneista sähköverkkoon ja verrattuna vuoden 2022 kehittämissuunnitelmaan investointitarpeet ovat moninkertaiset. Näitä investointeja 1.1.2024 voimaan tulleet valvontamenetelmät jarruttavat vakavasti.

Vuoden 2023 lopussa Elenian suurjännitteiseen jakeluverkkoon oli liitettyä yli 1 000 MW tuulivoimaa. Tämän odotetaan vähintään kaksinkertaistuvan seuraavan kymmenen vuoden aikana. Tähän vastatakseen Elenia tavoitteena on uusia ja rakentaa uutta 110 kV voimajohtoa yli 850 kilometriä.

Elenian pien- ja keskijännitteiseen jakeluverkkoon oli vuoden 2023 lopussa liitettyä yli 16 000 aurinkovoimaa. Näiden ohella liikenteen sähköistymisen edellyttämät latauspaikat yleistyvät niin kiinteistöissä kuin valtateiden varsilla. Nämä edellyttävät sähköverkolta paikallisesti lisäkapasiteettia ja tulevaisuudessa myös joustoratkaisuja.

Vuosien 2021–2025 aikana uudistamme sähkön mittausjärjestelmän asentamalla 400 000 uutta älymittaria Elenian asiakkaille. Vuoden 2023 lopussa mittareita oli asennettu noin 200 000. Riittävän vahva sähköverkko yhdessä älykkään sähkömittauksen kanssa luo alustan sähkömarkkinoiden kehitykselle ja joustoratkaisuille.



Jatkuvaa sähköverkon kunnossapitoa

Varma sähkönjakelu vaatii sähköverkon jatkuvaa huoltoa. Huolehdimme ennakoivasti verkon turvallisuudesta, toimivuudesta ja kunnosta yhteistyössä kumppaniverkostomme kanssa. Kunnossapito-ohjelmamme määrittelee ympäri vuoden tehtäviä tarkastuksia, raivauksia ja huoltoa. Tarkastusten perusteella kohdennamme kunnossapidon oikea-aikaisesti sähköverkon eri osiin.

Kehitimme vuoden 2023 aikana kunnossapito-ohjelmaa ja -strategiaa. Elenialla on huomattavat valokuva-varannot maakaapeliverkon komponenteista. Kuvat on saatu omilta tarkastuksiltamme sekä EleniaGO - mobiilipelillä otetuista kuvista. Näiden valokuvien laajemmalla hyödyntämisellä on tulevaisuudessa keskeinen osa kunnossapidonsuunnittelussa ja kunnossapitotarkastuksissa.

Vuoden 2023 aikana tarkastettiin noin 13 000 maakaapeloidun jakeluverkon kohdetta ja noin 4 300 kpl keskijänniteilmajohtoverkon pylvästä pylvälaholta. Keski- ja

suurjänniteverkon tarkastukset tehdään helikopteritarkastuksina kesäisin. Vuoden 2023 aikana keskijänniteilmajohtoverkkoa tarkastettiin lentämällä yhteensä noin 3 800 km.

Suurjännitteinen jakeluverkko kuvataan ja laserkeilataan kokonaan neljän vuoden välein ja keskijänniteverkosta neljäsosa joka vuosi. Sähköasemat tarkastamme neljä kertaa vuodessa ja huollamme niiden laitteita säännöllisesti. Pidämme erityistä huolta vaativien kohteiden turvallisuudesta. Vuonna 2023 tarkastimme esimerkiksi noin 1 300 pohjavesialueella sijaitsevaa muuntamoaa.

Käsitlemme puustoa sähköverkkomme läheisyydessä vuosittain noin 3 000–7 000 kilometrin matkalta ylläpitääksemme ilmajohtoverkon sähkönjakelun varmuutta. Suurjännitteisen jakeluverkon raivaamme järjestelmällisesti noin kuuden vuoden välein reunapuuhakkuilla sekä latvasahauksella. Keskijänniteverkon raivauk-

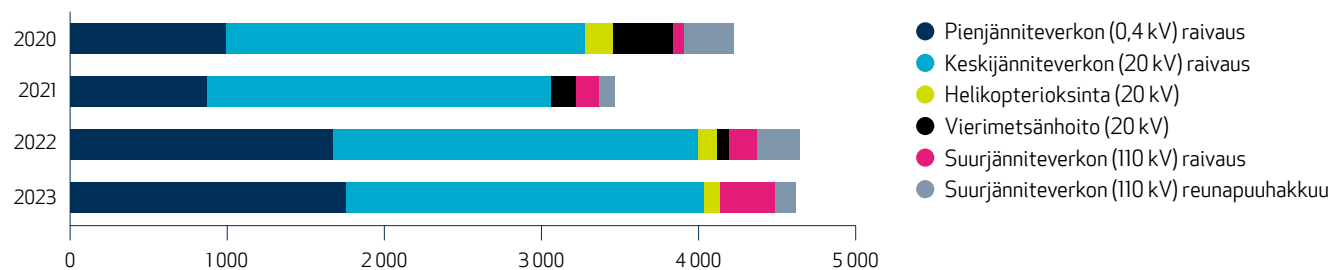
sia tehdään noin 4–5 vuoden välein ja pienjänniteverkossa kahdeksan vuoden välein.

Myrskyt tai puustoa painavat lumikuormat voivat kaataa ja taivuttaa puita sähköjohdoille. Metsänhoidolla vähennämme puiden aiheuttamia sähkökatkoja ja parannamme ilmajohtoverkon toimitusvarmuutta. Vuoden 2023 aikana raivasimme pienjännite- sekä keskijänniteverkkoa noin 4 150 kilometriä ja suurjännitteistä jakeluverkkoa noin 350 kilometriä. Lisäksi vuoden 2023 aikana suurjännitteisen verkon reunapuuhakkuita tehtiin

noin 130 kilometrin matkalla. Kaikki raivaukset tehdään mekaanisesti metsäkoneella, helikopterisahalla tai moottori- ja raivaussahalla. Kemiallisia torjunta-aineita ei käytetä johtokatuja puuston käsittelyssä.

Vuonna 2023 jatkoimme valokuituverkkojen rakentamista, joita toteutamme yhteisrakentamisena sähkön jakeluverkojen kanssa. Yhteisrakentamisen avulla Elenia on edistänyt alueiden asukkaiden luotettavien tietoliikennepalveluiden saatavuutta ja sillä pyritään myös vähentämään rakentamisen aiheuttamia haittoja alueella.

PUUSTONKÄSITTELYMÄÄRÄT (KM) 2020–2023



KUNNOSSAPITOTARKASTUKSET

13 000 kpl
MAAKAAPELOIDUN VERKON KOHDETTA

4 300 kpl
KESKIJÄNNITEILMAJOHTOVERKON PYLVÄSTÄ

1 300 kpl
POHJAVESIALUEELLA SIJAITSEVAA MUUNTAMOAA

LENTOTARKASTUKSET

3 800 km
KESKIJÄNNITEILMAJOHTOVERKKOAA



ELENIA AVOIN TARJOAA ASIAKKAALLE TIEDON OMASTA LÄHIVERKOSTA



ELENIA AVOIN

Elenia Avoim kehitettiin vuonna 2022 vastaamaan uuden sähkömarkkinalain mukaista tarvetta pyytää

palautetta sähköverkon kehittämissuunnitelma asiakkailta ja sidosryhmiltä. Vuonna 2023 keräsimme palvelussa ajatuksia ja tietoa sähköiseen siirtymään, huoltovarmuuteen, mittausuudistukseen sekä Elenian lisäarvopalveluihin liittyen.

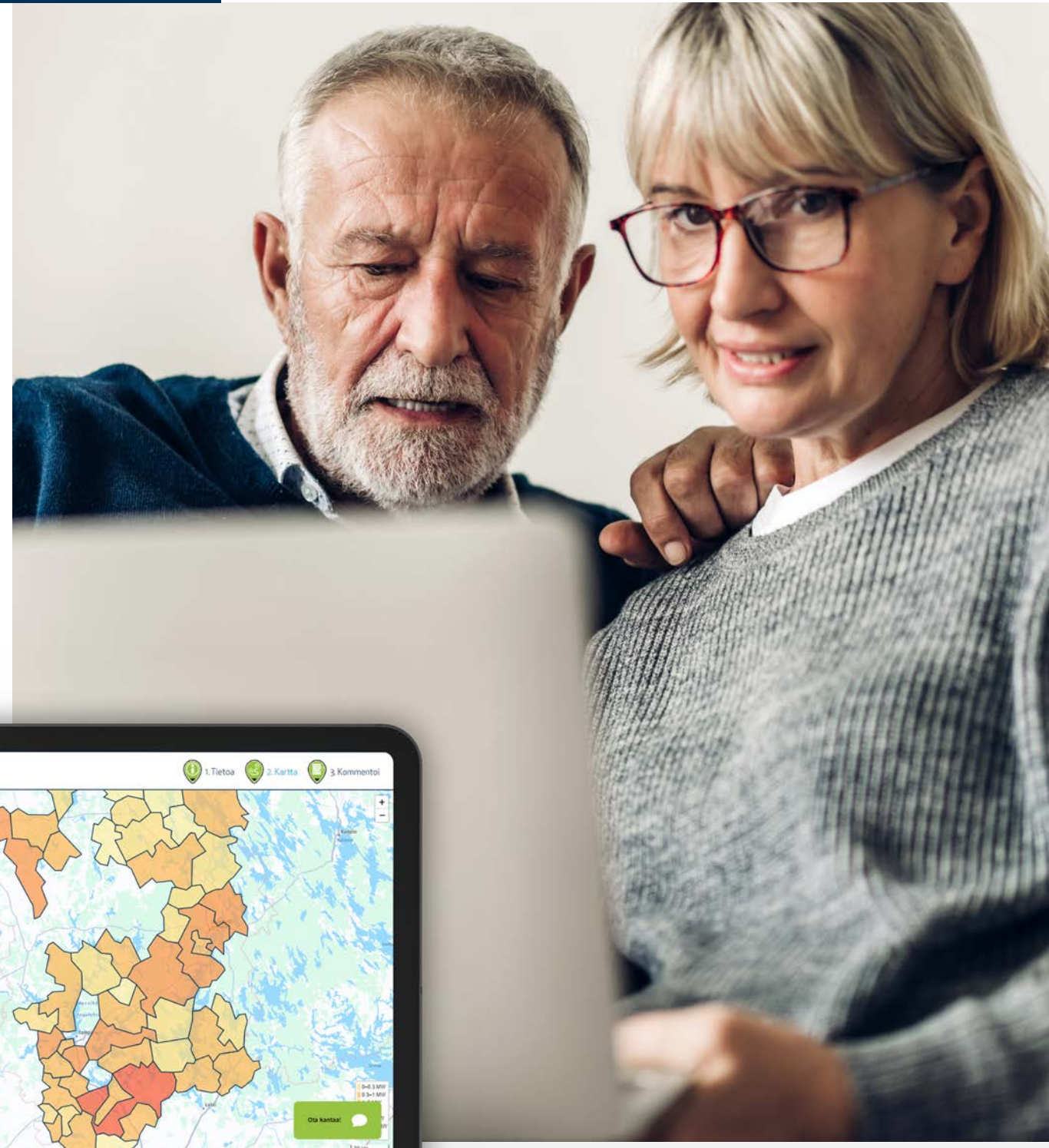
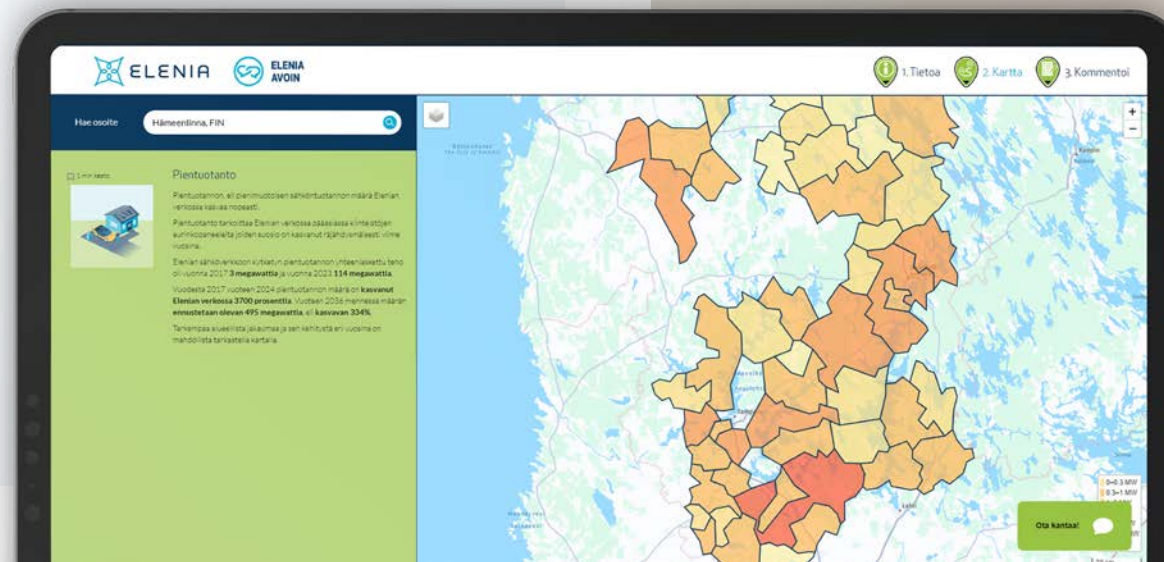
Elenia Avoimella toteutamme läpinäkyvyyttä sähköverkon nykytilaan ja pitkäjänteisiin suunnitelmiin, sekä autamme sidosryhmiämme ymmärtämään jakeluverkon toimintaa ja sähköisen siirtymän kehitystä.

Elenia Avoimessa palvelu näyttää käyttäjän antaman osoitteen perusteella, miltä sähköasemalta sähkö tulee ja mitä kehitystoimia alueelle on suunniteltu. Kehitystoimien lisäksi asiakas näkee muun muassa pientuotannon kehityksen omalla alueellaan sekä uuden sukupolven älykkään sähkömittarin asennusajankohdan. Näytämme kartalla myös sähköiseen siirtymään liittyvää kehitystä ja ennusteita koko verkkoalueen tasolla sekä kuntakohtaisesti.

Syyskuussa julkaistujen uudistuksien jälkeen asiakkaat saivat antaa palautetta Elenia Avoimessa kahden kuukauden

ajan. Palvelussa vieraili yli 7 000 kävijää, ja saimme liki 800 palautetta. Palautteiden perusteella Elenian asiakkaat kokevat mittausuudistuksen, sähköisen siirtymän ja huoltovarmuuden kehittämisen pääosin tärkeinä ja hyvinä asioina. Erityisesti omaan sähkönkulutuksen seurantaan liittyvät palvelut olivat myös suurelta osin käytössä kyselyyn vastanneilla asiakkaillamme.

Palvelu on jatkuvasti käytettävissä ja hyödynnämme sitä jatkossakin niin kehittämissuunnitelmien lausuntoihin kuin asiakkaidemme kuulemiseen.



Verkkopalveluiden laatu ja toiminnan jatkuvuus

Syksyn myrskyt vaikuttivat verkkopalvelun laatuun vuonna 2023. Vuosi oli poikkeuksellisen rauhallinen säiden osalta, mutta neljä merkittävää matalapainemyrskyä, Sylvia elokuussa, Varpu syyskuussa sekä Pirjo ja Otso lokakuussa, riepottelivat Elenian verkkoaluetta. Myrskyistä kaksi oli luokituksemme mukaisia suurhäiriöitä, joissa myrskyjen pitkäkestoisuuden vuoksi viankorjaus päästiin aloittamaan vasta sään rauhoituttua. Pisimmät sähkökatkot kestivät melkein kaksi vuorokautta, vaikkakin ne koskivat vain muutamia asiakkaitamme. Enimmillään yhtäaikaista sähköttömiä asiakkaita oli melkein 19 000 Otso-myrskyn aikaan lokakuussa. Myrskytuhojen viankorjauksessa ei tapahtunut yhtään tapaturmaa.

Kun myrskyjen vaikutusta ei oteta huomioon, parani asiakkaittemme sähkönjakelun toimitusvarmuus vuoden 2023 aikana. Keskimääräinen asiakaskohtainen sähkökatkojen määrä, SAIFI, laski kaikkien aikojen parhaaseen tulokseen 2,5 kpl (edellisenä vuonna 2,7). Keskimääräinen lyhyiden sähkökatkojen määrä asiakasta kohti, MAIFI, oli myös kaikkien aikojen paras tulos 3,4 kpl (edellisenä vuonna 4,6).

Elenian asiakkaiden kokema keskimääräinen keskeytysaika, SAIDI, oli 95 minuuttia, joka oli neljän myrskyn takia selvästi suurempi kuin edellisenä vuonna (edellisenä vuonna 70 min). Ilman myrskyjä SAIDI olisi ollut mittaushistoriamme paras, mikä osoittaa, että tehty toimitusvarmuustyö muun muassa maakaapeloinnilla, automaation lisäämisellä ja järjestelmiä sekä toimintatapoja kehittämällä on ollut tuloksellista.

Kansainvälisen kiristyneen ilmapiirin ja Venäjän Ukrainaan kohdistaman hyökkäyssodan vuoksi Elenia on lisännyt huoltovarmuuteen liittyviä toimenpiteitä ja yhteis-

työtä. Elenialaiset toimivat lukuisissa huoltovarmuusorganisaation tehtävissä ja tilannekuvamme energiahuollon tilanteesta on koko ajan kirkas.

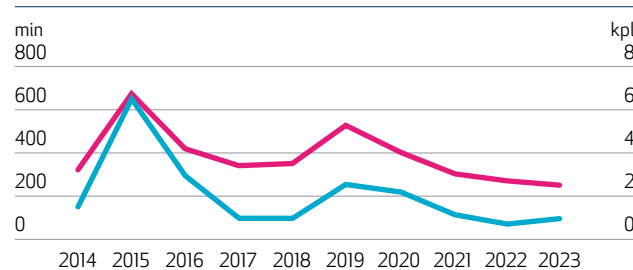
Olemme tehneet toimenpiteitä sekä fyysisen ja kyber turvallisuuden parantamiseksi että asiakkaiden keskeytyskriittisyysluokituksen päivittämiseksi. Näiden lisäksi

olemme ylläpitäneet sähköpulavalmiutta ja parantaneet toimintaedellytyksiä kantaverkon häiriötilanteiden varalta. Merkittävin hyöty ja panostus on saatu varautumisyhteistyön tiivistymisenä lukuisten sidosryhmien kanssa, joka mahdollisessa kriisitilanteessa on hyödyllistä koko yhteiskunnan kannalta.

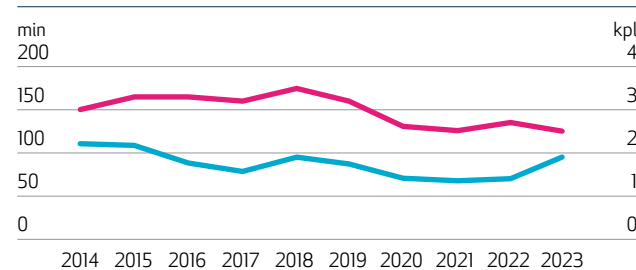


KESKEYTYSTUNNUSLUKIJEN KEHITYS 2014–2023

KAIKKI KESKEYTYKSET

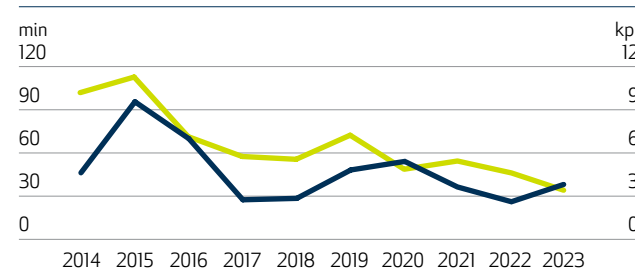


ILMAN SUURHÄIRIÖITÄ



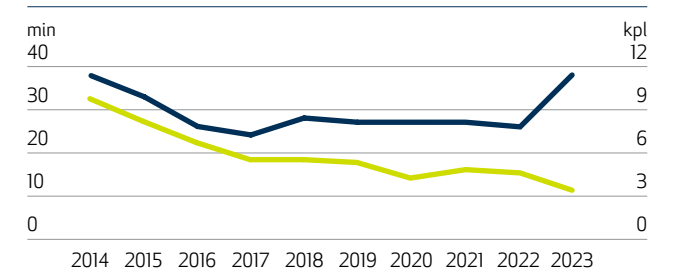
— Keskeytysten keskim. keskeytysaika, SAIDI (System Average Interruption Duration Index)
— Keskeytysten keskim. lukumäärä, SAIFI (System Average Interruption Frequency Index)

KAIKKI KESKEYTYKSET



— Keskeytyksen kokeneiden asiakkaiden keskim. keskeytyksen kesto CAIDI (Consumer Average Interruption Duration Index)
— Lyhyiden keskeytysten keskim. lukumäärä MAIFI (Momentary Average Interruption Frequency Index)

ILMAN SUURHÄIRIÖITÄ



Tietoturvaan ja tietosuojaan panostaminen entistä tärkeämpää

Kansallinen tietoturvayhteistyö viranomaisten ja energia-alan toimijoiden kesken on aktiivista ja Elenia osallistui vuoden 2023 aikana muun muassa NATO:n kanssa toteutettuun NordicPine-harjoitukseen. Elenian edustajia oli vuoden 2023 aikana kutsuttuina puhujina useissa niin kriittisen infrastruktuurin tietoturvaa käsittelevissä kuin muissakin varautumiseen liittyvissä tilaisuuksissa.

Elenia uusi tietoturvan johtamisjärjestelmän ISO 27001-sertifikaattinsa alkuvuodesta. Sisäistä kehitystä vietiin eteenpäin monella osa-alueella, huomioiden erityisesti tietoturvatilat osana geopolitiittista hybridivaikutusta. Vuoden aikana ei tapahtunut raportoitavia tietoturvapoikkeamia.

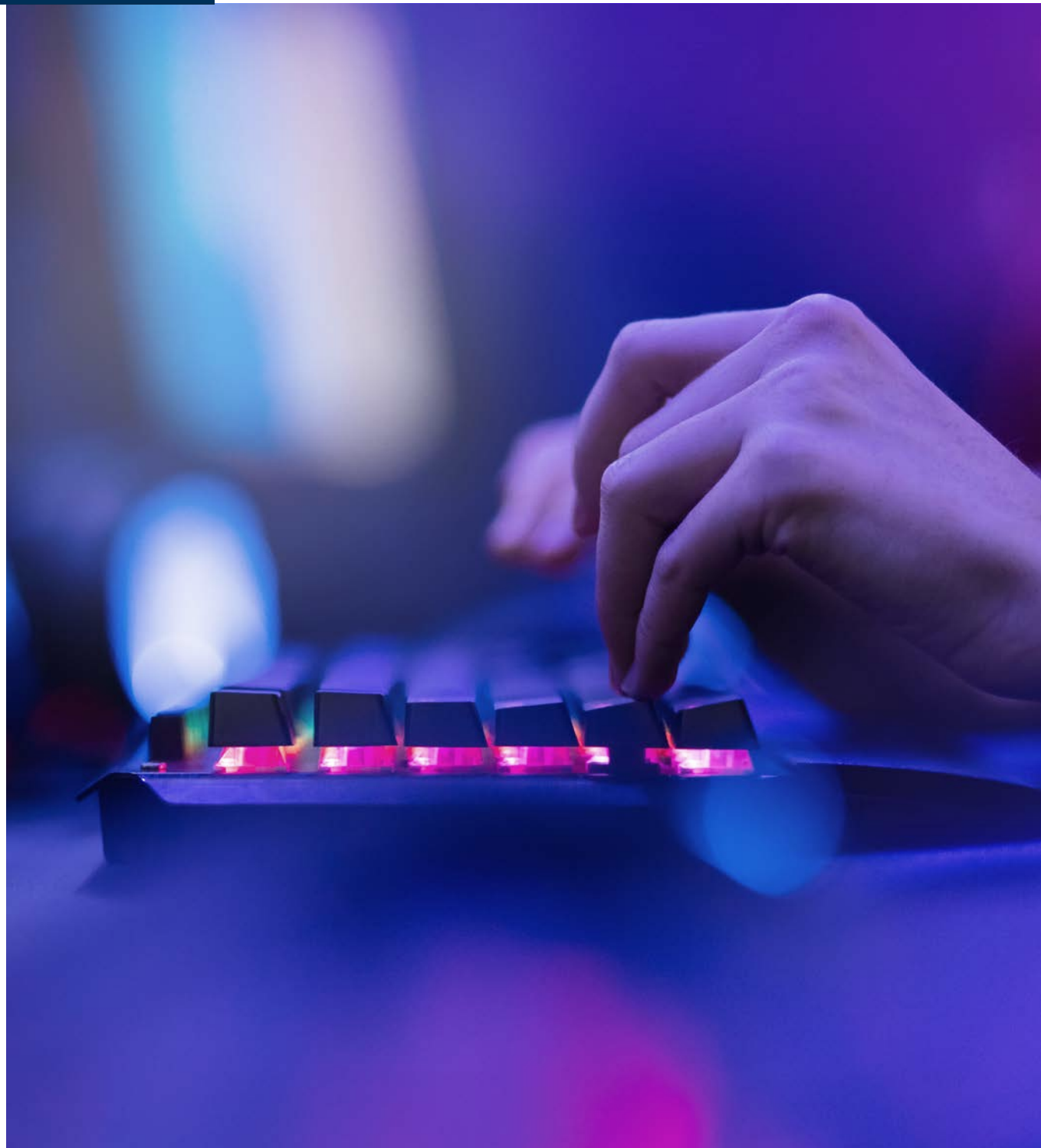
Asiakkaiden henkilötietojen suojaaminen

Elenialle asiakkaiden henkilötietojen suojasta huolehtiminen on ensiarvoisen tärkeää. Käsittelemme päivittäin suurta tietomäärää, josta merkittävä osa on yksittäisiin henkilöihin yhdistettävää tietoa eli henkilötietoa. Elenia on sitoutunut kunnioittamaan henkilötietojen suojaamista

hyvää tietojenkäsittelytapaa sekä edistämään toiminnallaan henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuutta ja läpinäkyvyyttä. Pääperiaatteet, toimintatavat ja vastuut, joita noudatamme henkilötietojen käsittelyssä, on vahvistettu Elenian tietosuojapolitiikassa.

Vuoden 2023 aikana tietosuojan kehityshankkeita olivat muun muassa Elenian henkilörekisterien hallinnan edistäminen ja kansainvälisiä tiedonsiirtoja koskevat käytännöt. Kansainvälisten tiedonsiirtojen osalta laadimme ohjeistusta henkilötietojen siirroista Euroopan talousalueen ulkopuolelle ja tiedonsiirron edellytyksistä muun ohessa Elenian kyberturva- ja tietosuojaryhmälle sekä järjestelmähankintojen ohjausryhmälle. Otimme myös käyttöön tietojärjestelmien hankintaa koskevat päivitettyt tietoturva- ja tietosuojavaatimukset, joilla ohjataan Elenian kumppaneita ja palveluntarjoajia arvioimaan turvallisen tietojenkäsittelyn edellytyksiä toiminnassaan.

Elenia seuraa ja dokumentoi kaikki havaitsemansa tietosuojapoikkeamat. Vuoden 2023 aikana ei tapahtunut viranomaisraportointia edellyttäviä tietosuojapoikkeamia.



Vakaa ja maltillinen hinnoittelu

Sähkön kokonaishinta muodostuu sähkönmyynnistä, verkkopalvelusta ja veroista valtiolle. Verkkopalvelumaksun yhteydessä Elenian tehtävänä on kerätä sähkö- ja arvonalisävero, ja tilittää ne valtiolle.

Verkkopalvelulla varmistetaan, että asiakkaalla on mahdollisuus käyttää sähköä tarvitsemansa määrä milloin vain. Elenia vastaa verkkopalveluista jatkuvasti eikä siirretyllä energiamäärällä ole syntyviin kustannuksiin juurikaan vaikutusta. Suurin osa, noin 80 prosenttia Elenian kustannuksista on kiinteitä kustannuksia, jotka kateetaan siirtomaksun lisäksi perusmaksuilla.

Elenian siirtohintana on noussut 1,62 senttiä 12 vuoden aikana

Uuden säävarman ja älykkään sähköverkon rakentaminen kestää vuosikymmeniä ja sen on palveltava asiakkaita muuttuvassa ja hiilivapaaksi sähköistyvässä yhteiskunnassa yli puolivuosisataa. Verkkopalvelun hinnoittelua on arvioitava samalla aikavälillä.

Olemme uusineet ikääntyvää ilmajohtoverkkoamme systemaattisesti säävarmaksi maakaapeliverkoksi ja kehittäneet älykstä sähköverkkoa edistääksemme sähköistyvän yhteiskunnan kehitystä. Investointimme viimeisen vuosikymmenen aikana ylittävät miljardi euroa.

Verkkopalveluihin vaikuttavat kustannukset ovat nousseet merkittävästi Euroopan turvallisuuskriisin vuoksi. Esimerkiksi rakentamisen, materiaalien ja energian hinnat ovat nousseet. Lisäksi sähköenergian hinnannousu on nostanut sähköverkon häviösähkön kustannuksia. Näistä syistä Elenian verkkopalveluhinnat nousivat keskimäärin 5,8 prosenttia loppukevästä 2023. Tämä hinnankorotus

oli korkeimmillaan asiakkaalle 0,41 senttiä/kWh. Tällä hetkellä Elenian verkkopalvelumaksun siirtomaksu (veroton hinta) on korkeimmillaan 4,53 snt/kWh.

Elenian verkkopalvelun hinnoittelu on ollut vakaata ja maltillista. Yleisimmin käytössä olevan yleissiirtotuotteen siirtohintana on noussut 1,62 snt/kWh 12 vuoden aikana.

Olemme mitanneet yleistä mielikuvaa hinnoittelustamme käyttäen T-Median Luottamus & maine -tutkimuksen hinnoitteluosiota. Tutkimuksessa arvioidaan, ovatko tuotteet ja palvelut hintansa arvoisia. Elenian tulos vuonna 2023 oli 2,68 (arviointiväli 1–5). Olemme ottaneet vastuullisuusohjelmaan tähän liittyvän tavoitteen ja tavoittelemme tulosta 2,75 vuonna 2024. Parantaaksemme tulosta kerromme hinnoittelustamme avoimesti ja noudatamme myös tulevaisuudessa vakaata ja maltillista hinnoittelua.

Vuonna 2023 uudistimme verkkopalvelulaskun. Uudistuneessa laskussa on aiempaa selkeämmin esillä muun muassa sähköveron osuus, joka muodostaa merkittävän

osan asiakkaan kustannuksesta. Sähköveron laskutus on verkkopalveluyhtiöiden lakisääteinen tehtävä.

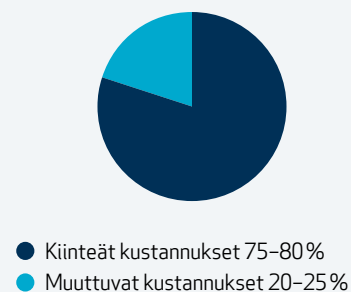
Elenian investointien vaikutuksia

- Yli 250 000 asiakastamme säävarman sähköverkon piiriin.
- Sähköverkkomme maakaapelointiaste nousut yli 60 prosenttiin.
- Viidesosa Suomen koko tuulivoimasta liitetty sähköverkkoomme.
- Lähes 16 000 aurinkosähkön pientuotantolaitetta liitetty turvallisesti sähköverkkoomme.
- Sähkönkulutuksen mittausjärjestelmän uudistuksessa asennettu jo yli 200 000 asiakkaalle uuden sukupolven älykkäät sähkömittarit. Asennukset valmistuvat 2025.

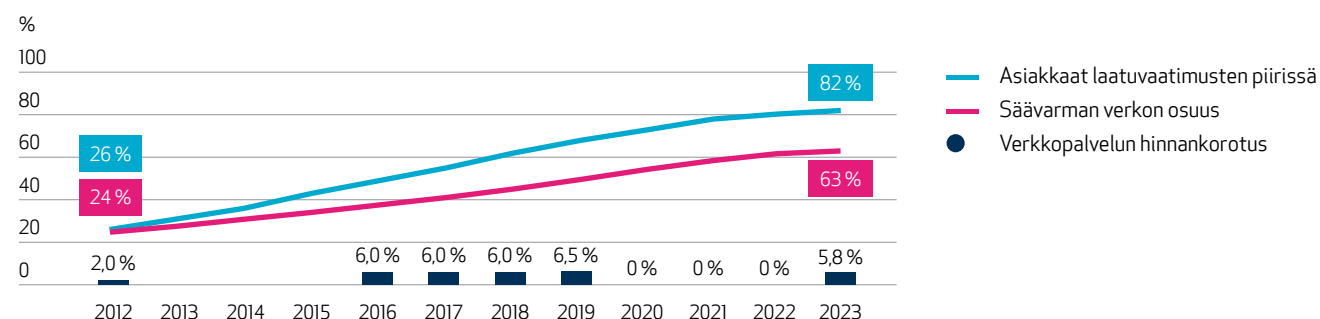
VERKKOPALVELU KATTAA

- sähkönjakelun asiakkaan tarpeen mukaisesti kellon ympäri
- sähköverkkopalveluiden ja sähköverkon ylläpidon ja uudistamisen
- sähkönkulutuksen tuntitehotiedon mittaamisen ja välittämisen markkinoille
- asiakaspalvelun ja laskutuksen
- verkon jatkuvan käytönvalvonnan ja vikojen korjauksen sekä
- verkkopalveluiden kehittämisen

VERKKOPALVELUMAKSU



TOIMITUSVARMUUDEN KASVU JA VERKKOPALVELUN HINNANKOROTUKSET



Elenian tarina – jatkuvaa vastuullista uudistumista

2001–2010

- **2001** Janika-myrskyn jälkeen viranomaisehdotus 6h sähkökatkorajoituksesta.
- **2002–2008** Älykkäät sähkömittarit asiakkaille.
- **2005–2010** Automaatiolla varmuutta ilmajohtoverkoon, kevytsähköasemat.
- **2007** Sähkökatkokarttapalvelu ensimmäisenä Suomessa.
- **2008** Sähkökatkoviestipalvelu ensimmäisenä Suomessa.
- **2009** Päätös rakentaa säävarmaa verkkoa maaseudulle ensimmäisenä verkkopalveluyhtiönä. Korvaus yli 6 h sähkökatkoista ainoana yhtiönä Suomessa.
- **2010** Sähkönkulutuksen tuntiseuranta ensimmäisenä Euroopassa. Älykkäiden sähkömittareiden integrointi pienjänniteverkon valvontaan.

2011–2020

- **2012** Automaattinen vianpaikannus ja -erotus sekä sähköjen palautus keskeytysaikojen lyhentämiseksi.
- **2013** Karttapalvelu säävarman verkon rakennushankkeista. Asiakkaille digitaalinen sähkönkulutuksen seurantapalvelu.
- **2017** Energiayhtiöille asiakaspalvelutuotanto, palvelukokonaisuus yli miljoonalle loppuasiakkaalle.
- **2017–2020** Markkinaehtoisen kulutusjoustop testaus.
- **2018** Akkukonsepti säätövoimana ja sähkökatkojen varavoima.
- **2018–2023** Vastuullisuusohjelma ja -raportointi. Globaalissa vastuullisuuden GRESB-arvioinnissa viisi tähteä. Valokuituverkon rakentaminen säävarman verkon yhteydessä.

2021–2035

- **2012–2023** Elenia Säävarma -investoinnit yli miljardi €. Kumppaneille yli 10 000 henkilötyövuotta, 2/3 pk-yrityksiä. Sähkökatkot vähennetty neljännekseen vuosikymmenessä
- **2021–2025** Uuden älykkään sähkönmittauksen kehitys ja asiakkaille uudet sähkömittarit mahdollistaen kulutusjoustop ja virtuaalivoimat.
- **2021** Tieteeseen perustuva SBTi-ilmastositoumus. Karttapalvelu verkkoomme liitetystä tuulipuistoista. EleniaGO-mobiilipeli.
- **2022–2023** Datahub sähkönkulutuksen tiedonvaihtoon. Asiakkaiden kuuleminen verkon kehittämisestä. Palveluina sähköauton latauslaskuri ja aurinkosähkölaskuri. AinaLabissa lähes reaaliaikainen sähkön kulutustieto. Kotitalouksille mahdollisuus kuormanohjaukseen.
- **2035** Tavoitteena hiilineutraali Elenia Scope 1 ja 2 päästöjen osalta.





ILMASTOTYÖ JA EDELLÄKÄVIJYYS

Edistämme kestävän yhteiskunnan ja elämäntavan rakentamista. Kestävä kehitys ja luonnon monimuotoisuuden ylläpito ovat toimintamme perusta.

Visiotavoite 2035	2023		2024
	TAVOITE	TOTEUMA	TAVOITE
Net Zero Elenia	< 71 536 tCO ₂ e	130 429 tCO ₂ e	< 130 429 tCO ₂ e





ILMASTOTYÖ JA EDELLÄKÄVIJYYS

VASTUULLISUUS- OHJELMAN MITTARIT	2023		2024
	TAVOITE	TOTEUMA	TAVOITE
Päästöjen vähentäminen	Päästövähennysten tiekartan mukaiset toimenpiteet	Päästövähennysten tiekartan mukaisista tavoitteista 3/5 toimenpidettä toteutui	Päästövähennysten tiekartan mukaiset 4 toimenpidettä tehty
Hankintojen vastuullisuus	<ul style="list-style-type: none"> Kaksi vastuullisuus-auditointia Yli 20 % hankinnoista toimittajilta, jotka sitoutuneet SBTi aloitteeseen 	<ul style="list-style-type: none"> Kaksi vastuullisuus-auditointia on tehty strategisille materiaali-toimittajille 31 % hankinnoista hankittu toimittajilta, jotka sitoutuneet SBTi aloitteeseen 	<ol style="list-style-type: none"> Kaksi vastuullisuusauditointia Yli 35 % hankinnoista SBTi sitoutuneilta toimittajilta Yli 400 k€ hankinnoissa ihmisoikeusarviointi Työturvallisuusindeksi osana kumppanivalintaa
Kumppaneiden sitouttaminen vastuullisuustyöhön	42 lupaus	42 lupaus	<ul style="list-style-type: none"> Vastuullisuuslupaukset kumppaneilta 30 kpl Turvallisuusmanifestin päivittäminen
Joustoratkaisut UUSI	Ei tavoitetta vuodelle 2023	Ei mitattu vuonna 2023	3 toimenpidettä
Innovaatio- ja kehitysportfolio Jää pois ohjelmasta	5 projektia	3/5 projektia	Jatkuu yksiköiden ja tiimien tavoitteissa

► Katso koko vastuullisuusohjelma sivut 16–19

Ilmastoteot tarvitsevat älykkään sähköverkon

Teemme työtä puhtaamman huomisen puolesta käyttämällä energiaa ja materiaaleja tehokkaasti sekä vähentämällä ilmaston ja ympäristön kuormitusta yhdessä kumppaneidemme kanssa. Kunnianhimoisena tavoitteenamme on vähentää oman toimintamme päästöjä 75 prosenttia (Scope 1 ja 2) vuoden 2020 tasosta vuoteen 2030 mennessä. Koko arvoketjumme nettopäästöiksi tavoitteleme nollaa vuoteen 2050 mennessä.

Ilmastotavoitteet ja päästövähennysten tiekarttamme ohjaavat päästöjemme vähentämistä toiminnassamme, rakennuttamisessa ja hankinnassa sekä palveluratkaisuissa asiakkaille. Olemme tunnistaneeet ilmastomuutokseen liittyviä riskejä ja mahdollisuuksia, ja ottaneet ne mukaan strategiatyöhömmme sekä osaksi riskienhallintaa. Viemme eteenpäin ympäristötyötämme myös luonnon monimuotoisuuden suojelussa.

Edistämme kestäväen yhteiskunnan ja elämäntavan rakentamista suunnan näyttäjänä sähköisessä siirtymässä. Jotta aurinko- ja tuulivoiman kasvusta saadaan yhteiskunnassa ja ihmisten arjessa täysi hyöty irti, tarvitsee energiajärjestelmä älykkään sähköverkon ratkaisuja, joiden käyttöönotossa Elenia on kansainvälisestikin edelläkävijä.



Elenian omat ja välilliset kasvihuonekaasupäästöt

Vuonna 2023 Elenian hiilijalanjälki oli 206 742 tCO₂e. Yhteenlasketut Scope 1, 2 ja 3 kasvihuonekaasupäästöt kasvoivat 12 prosenttia vuonna 2023 vuoteen 2020 verrattuna. Jäännösjakaumakertoimen tuplaantuminen ja sitä kautta Scope 2 -päästöjen merkittävä kasvu on kasvattanut koko hiilijalanjälkeämme.

Elenian Scope 1 -päästöt ovat pienet. Suorat kasvihuonekaasupäästöt koostuvat yhtiön ajoneuvoissa ja varavoimakoneissa käytetyistä polttoaineista sekä sähköverkossa käytetyistä kylmäaine SF6-kaasua sisältävien laitteiden vuodoista. Yhtiön työautojen leasing -sopimukset päättyivät elokuun 2023 lopussa. Elenian henkilöstön työsuhdeautot ovat täyssähköautoja, mikä tukee Elenian päästötavoitteita.

Omat epäsuorat, sähkön ja lämmön käytöstä aiheutuvat Scope 2 -päästöt muodostavat noin 63 prosenttia kokonaispäästöistämme. Valtaosa Scope 2 -päästöistä syntyy sähkön siirtohäviöistä Elenian sähköverkossa, ja merkittävien päästölähteemme, 62 % kokonaispäästöistämme, on häviösähkön hankinta.

Vuoden 2023 kesäkuussa Energiavirasto julkaisi vuoden 2022 jäännösjakauman, joka kertoo Suomessa kulutetun alkuperältään varmentamattoman sähkön tuotantojakauman sekä jäännösjakauman mukaisen sähkön tuotannon keskimääräiset hiilidioksidipäästöt. Muutos edellisvuoteen on merkittävä, kun jäännösjakaumakerroin kaksinkertaistui nousten 471,27 g/kWh:iin (234,90 g/kWh vuonna 2021) Jäännösjakaumakertoimen päivittymisellä oli radikaalit vaikutukset Elenian markkinaperusteisella tavalla laskettuihin Scope 2 -päästöihin, jotka tuplaantuivat kertoimen muutoksen takia.

Selvitämme vuoden 2024 aikana Elenian päästölaskentamenetelmiä. Tavoitteenamme on edelleen

tulevaisuudessa hankkia hiilidioksidivapaata sähköä. Haemme sopimuksia, joilla ostamamme sähkö tukee uusiutuvien tuotantoa. Näillä toimilla on suora vaikutus Scope 2 -päästöjemme vähentämiseen.

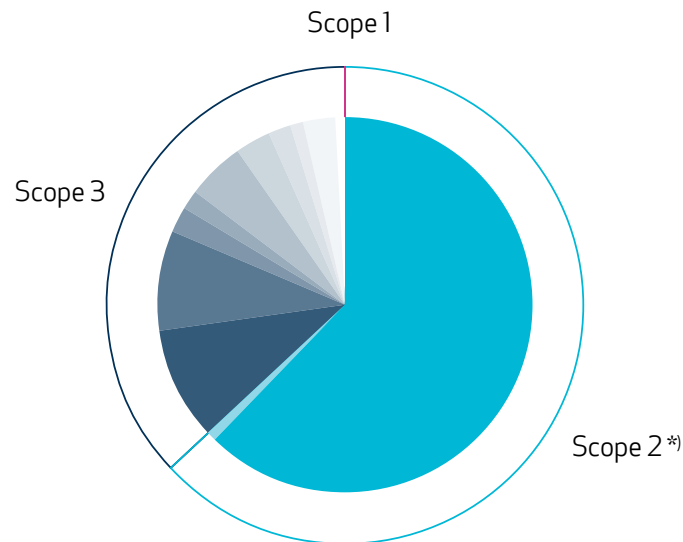
Vuonna 2023 37 % hiilijalanjäljestämme muodostui hankinta- ja toimitusketjuistamme. Suurimmat Scope 3 -päästöt aiheutuvat rakennetun sähköverkon materiaaleista, etenkin alumiinin ja muovin käytöstä. Muita merkittäviä hankintaketjun päästöjä syntyy Elenian verkkoon siirretyn sähkön siirtohäviöistä kanta- ja alueverkoissa sekä sähköverkon rakentamistöistä.

Elenian päästöt vuonna 2023

- Scope 1 -päästöt 321 tCO₂e
- Scope 2 -päästöt 130 108 tCO₂e
- Scope 3 -päästöt 76 313 tCO₂e

Hiilijalanjälkemme selvittämisellä olemme tunnistaneeet tärkeimmät päästölähteet, mikä auttaa tekemään ilmastokannalta kestäviä päätöksiä ja hankintoja. Vastuullisuusohjelmamme visiotavoitteemme mukaisesti päästötavoitteemme on linjattu vuoteen 2035.

ELENIAN CO₂-PÄÄSTÖJAKAUMA



Scope 1	tCO ₂ e	%
SF6-vuodot, polttoaineet (ajoneuvot, varavoimakoneet)	321	0%

Scope 2 *)	tCO ₂ e	%
Häviösähkö	128 403	62%
Muu sähkö ja lämpö (omakäyttö)	1 704	1%

*) Scope 2 markkinaperusteinen laskentatapa

Scope 3	tCO ₂ e	%
Verkon materiaalit	20 377	10%
Kantaverkkomaksut	17 607	9%
Maanrakennus	4 729	2%
Kuituverkkoinvestoinnit	3 684	2%
Käytetyn energian toimitusketjun päästöt	10 275	5%
Alueverkkomaksut	6 321	3%
Muut hankinnat	3 944	2%
Muut ostetut tuotteet ja palvelut	2 410	1%
Muut investoinnit	5 797	3%
Materiaalikuljetukset	431	0%
Jätteet	359	0%
Itselle vuokrattu omaisuus	76	0%
Liikematkustus	214	0%
Töihin matkustaminen	84	0%

Kumppaniverkosto tärkeässä roolissa SBTi:n päästövähennystavoitteissa

Olemme asettaneet toimintamme kasvihuonekaasupäästöjen vähentämisen tavoitteet tieteeseen perustuvan Science Based Targets -aloitteen ja Pariisin ilmastopöytäkirjan mukaisesti. SBTi:n hyväksymä tavoite edellyttää Elenian vähentävän kasvihuonepäästöjään 42 prosenttia vuoteen 2030 mennessä pitäen sisällään omat ja hankitun energian päästöt (Scope 1 ja 2). Tätäkin kunnianhimoisempaan tavoitteena Elenialla on vähentää oman toimintansa päästöjä 75 prosenttia vuoden 2020 tasosta vuoteen 2030 mennessä ja visiotavoitteenamme on saavuttaa Scope 1 ja 2 päästöjen osalta Net Zero Elenia vuonna 2035.

Elenia on myös sitoutunut asettamaan Net Zero -tavoitteet, jotka kattavat oman toiminnan päästöjen lisäksi koko arvoketjun päästöt (Scope 1, 2 ja 3). Net Zero-tavoitteet on saavutettava vuoteen 2050 mennessä, mikä tarkoittaa noin 90 prosentin päästöjen vähentämistä koko arvoketjussamme. Nämä kunnianhimoiset tavoitteet vaativat vahvaa toimenpiteisiin sitoutumista niin Elenialta kuin kumppaneiltamme. Haluamme sitouttaa kumppanimme ilmasto- ja vastuullisuustyöhön, sillä suuntanamme on asettaa päästövähennystavoitteet koko toimitusketjulle. Yhteistyö kumppaniverkoston kanssa on tärkeässä roolissa tavoitteiden saavuttamisessa.



ELENIAN VERKKOPALVELUN HIILIJALANJÄLKI

Selvitimme Elenian verkkopalvelun hiilijalanjäljen, johon on sisällytetty siirtohäviöt, sähköverkon käyttö ja ylläpito, kuljetukset, sähköverkon materiaalit ja niiden valmistus, sähköverkon rakennus ja purku sekä jätehuolto. Vuoden 2023 hiilijalanjälki oli 0,0274 kg CO₂ e/kWh.

Vuodessa 15 000 kWh sähköä käyttävän asiakkaan verkkopalvelu aiheuttaa päästöjä 411 kg CO₂ e. Sitran laskelman mukaan suomalaisen keski-vertohiilijalanjälki on 9 610 kg CO₂ e. Vähentäessämme verkkopalvelun päästöjä vähentää se luonnollisesti jokaisen asiakkaamme hiilijalanjälkeä.

Päästövähennysten tiekartta

2022

2025

2030

VERKON KEHITYS JA OPERATIIVINEN TOIMINTA SCOPE 1

Sähköverkon kehittäminen toimitusvarmaksi hiili-intensiivisen varavoiman korvaamiseksi

Tutkitaan vaihtoehtoja SF6-kaasun korvaajaksi ja jatketaan SF6-kaasun käytön tilastointia

Vaihtoehtoisen eristeen testaus ja soveltuvuuden arviointi SF6-kaasun korvaajaksi

Luopuminen dieselautoista

HÄVIÖSÄHKÖN HANKINTA SCOPE 2

Markkinakartoitus CO₂-vapaan sähkön hankinnasta

Ensimmäinen kilpailutus CO₂-vapaata sähköä 20-30 %:lle kokonaistarpeesta

Toinen kilpailutus CO₂-vapaata sähköä 20-30 %:lle kokonaistarpeesta yht. n. 50 %

Kolmas kilpailutus CO₂-vapaata sähköä 20-30 %:lle kokonaistarpeesta yht. n. 75 %

Neljäs kilpailutus CO₂-vapaata sähköä tarvittavin osin yht. 100 %

MATERIAALIHANKINNAT JA -KUMPPANUUDET SCOPE 3

Kaapeleiden alumiinin päästökertoimien selvitys

Kierrätysmateriaalien hyväksyttävyyden selvitys kaapeleissa

Uusien kaapeli raaka-aineiden kustannusvaikutusten laskenta

Elenian ilmastotavoitteista viestiminen materiaalitoimittajille

Kehitys ja innovaatiotyötä yhteistyössä vähäpäästöisyyteen liittyen

Vähäpäästöisyys kriteerinä kilpailuksissa

URAKOINTIHANKINNAT JA -KUMPPANUUDET SCOPE 3

Päästölaskentakoulutus ja työkalut kumppaneille

Kumppaneiden perehdyttäminen ja sitouttaminen ilmastotyöhön

Kannustimet sitoutumisesta päästövähennyksiin mukana kilpailuksissa

Kumppaneiden ilmastotyön vastuullisuuslupaukset

Päästölaskenta kriteerinä kilpailuksissa ja päästövähennykset osana tulospalkkiota

Yhteistyö kehitys- ja innovaatiotyössä vähäpäästöisyyteen liittyen

Kulkureittien optimointi kunnossapito-, vianhoito- ja palvelutöissä

Yhteisrakentaminen kuitu- ja muiden infratoimijoiden kanssa

KANTAVERKKO JA SUURJÄNNITTEINEN JAKELUVERKKO SCOPE 3

Ympäristöasiat ja vähäpäästöisyys vahvasti keskusteluun

Kanta- ja suurjännitteisten jakeluverkkoyhtiöiden haastaminen mukaan päästövähennyksiin

Päästövähennysten tiekartta ohjaa tavoitteita

Vuonna 2021 laatimassamme Elenian päästövähennysten tiekartassa on kuvattu vähennystavoitteet ja niiden vaatimat toimenpiteet. Suunnitelma keskittyy tässä vaiheessa Scope 1 ja Scope 2 -päästöihin ja niiden vaatimiin päästövähennysten toimenpiteisiin vuoteen 2035 asti. Tavoitteet ovat linjassa SBTi-sitouksemme ja oman Net Zero Elenia 2035 -visiotavoitteemme kanssa, jossa on laskettu Elenian päästövähennysmäärät ja niiden kustannusvaikutukset.

Vuoden 2023 tavoitteet olivat

- Häviösähkökilpailutus 25 prosentille koko häviösähkövolyymista hiilidioksidivapaasti
- SF6-kojeistojen huoltotoimenpiteiden selvittäminen, toimintamallin kehitys ja SF6-vuotojen raportoinnin kehittäminen
- Kierrätysmateriaalien hyväksyttävyyden selvittäminen kaapeleissa (kierrätysalumiini tai -muovi)
- Selvitystyö urakointikumppaneiden päästövähennyssitoutumisesta ja sen pohjalta tavoiteasetanta
- Elenian dieselajoneuvoista luopuminen

Energianhankinnassa asetettua tavoitetasoa ei saavutettu hiilidioksidivapaan häviöenergian hankinnan osalta. Energiakriisin aiheuttaman hintojen nousun vuoksi tavoitetason mukaista hankintaa ei toteutettu, vaan hankinta keskeytettiin. Keskeyttäminen vaikuttaa toistaiseksi suoraan Elenian Scope 2 -päästöihin verkon häviöiden osalta, mikä hidastaa päästövähennystavoitteidemme toteutumista.

Selvitimme SF6-kojeistojen huolto- ja kunnossapitotoimenpiteitä yhteistyössä materiaalitoimittajien ja kumppaneiden kanssa. Työn pohjalta kehitimme ja tarkensimme olemassa olevaa toimintamallia mahdollisten SF6-vuotojen raportoinnin osalta.

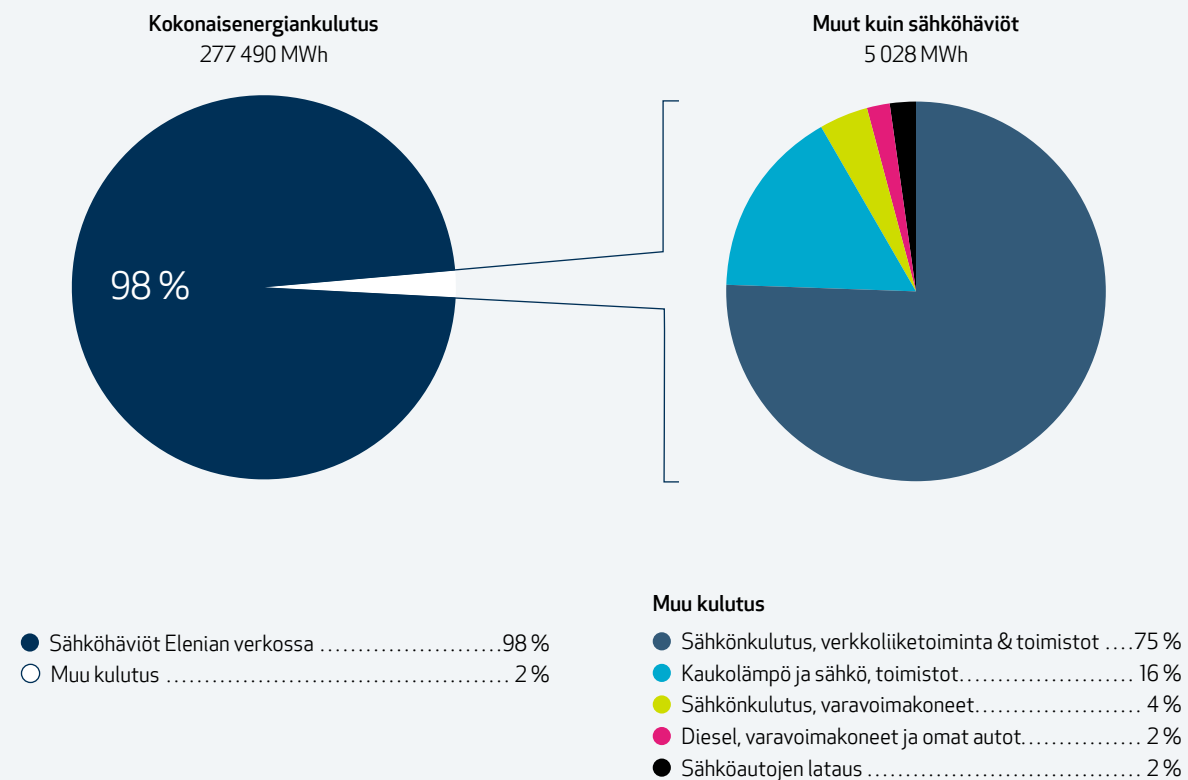
Elokuun lopussa 2023 luovuimme viimeisistä Elenian dieselajoneuvoista ja nykyisin Elenian työsuhteautoina käytetään vain täyssähköautoja.

Kierrätysmateriaalien hyväksyttävyyden selvittäminen ei edennyt vuoden 2023 aikana. Nykyiset sähkölaitestandardit eivät mahdollista esimerkiksi kierrätysalumiinin tai -muovin käyttöä voimakapeleissa, mikä voi kuitenkin tulla mahdolliseksi kierrätysmenetelmien kehittyessä.

Kävimme vuonna 2023 aktiivista keskustelua kumppaneidemme kanssa päästövähennyssitoutumisesta ja tavoiteasetannasta. Lisäksi keskustelimme materiaalitoimittajien kanssa tuotteiden päästökertoimien ja päästölaskennan tarkentamisesta. Keskustelujen pohjalta olemme asettaneet vastuullisuusohjelmaamme neljä tavoitetta vuodelle 2024.



ELENIAN ENERGIANKULUTUKSEN JAKAUMA 2023



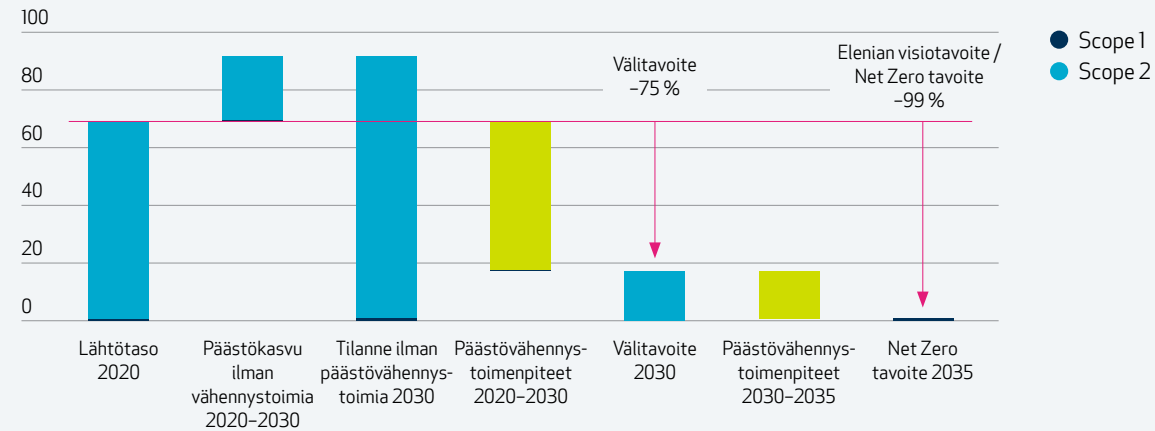
Pyöristysten vuoksi prosenttiosuukien loppusumma ei välttämättä ole tasan 100.

Päästövähennysten tiekartta ohjaa tavoitteita

Vuoden 2024 tavoitteena päästövähennysten tiekartan mukaan

- Sähkönhankinta CO₂ vapaasti.
- Vähäpäästöisemmän Elenia Säavarma -rakennusprojektin pilotointi, jossa käytetään vähäpäästöisempää kaapelia ja biopolttoainetta työkoneissa.
- Tuote- ja logistiikkakohtainen hiilijalanjälkilaskenta jakokaapille.
- Tuote- ja logistiikkakohtainen hiilijalanjälkilaskenta yhdelle kaapelityypille.

ELENIAN NET ZERO -PÄÄSTÖVÄHENNYSKARTTA 2035
SCOPE 1 + SCOPE 2 (ktCO₂e)



Elenia Net Zero Business Plan

Päivitimme Elenia Net Zero Business Planin vuoden 2023 aikana. Päivityksessä huomioitiin jäätönsjakaumakertoimen muutos, joka ei toistaiseksi näy oheisella päästövähennyskartalla. Suunnitelman painopisteinä ovat tässä vaiheessa Scope 1 ja Scope 2 -päästöt ja niiden vaatimat päästövähennysten toimenpiteet vuoteen 2035 asti. Suunnitelma keskittyy neljään kokonaisuuteen: häviösähkön, SF₆-kaasuun, varavoimaan ja ajoneuvoihin. Seuraamme toimenpiteiden toteumaa aktiivisesti.



Energiatehokkuutta Elenia Aina ja Astetta alemmas -kampanjoilla

Elenia on mukana kansallisessa energiatehokkuussopimuksessa vuosina 2017–2025. Sopimuksella olemme sitoutuneet pienentämään vuotuisia sähkönjakelun häviöitä 6 prosenttia, yhteensä 13,2 GWh, vuoteen 2025 mennessä. Tavoitteen saavutimme jo vuonna 2020. Jatkamme sähköverkon energiatehokkuustoimiamme ja edistämme asiakkaidemme energiatehokkuutta muun muassa Elenia Aina -palvelulla, jossa asiakas voi seurata omaa sähkönkulutustaan. Palvelun käyttö on kasvanut huomasti viime vuosien aikana energiakriisin lisättyä kiinnostusta energiankulutuksen seurantaan.

Motiva jatkoi lokakuussa 2023 Energiasäästöviikolla edellistalvena tutuksi tullutta Astetta alemmas -kampanjaa, joka kannusti kansalaisia energiansäästöön. Kampanjan kannustamana suomalaiset säästivät sähköä noin neljä terawattituntia. Myös Elenia kampanjoi energiansäästön puolesta tarjoten vinkkejä sähkön säästöön arjessa.

Vuoden 2023 laskennalliset säästöt häviösähkössä

- Jakelumuuntajat 884 MWh
- Keskijännitejohdot 364 MWh
- Pienjännitejohdot 2 187 MWh



SÄHKÖASEMAT MUKANA ASTETTA ALEMMAS -KAMPANJASSA



Elenia osallistui Astetta alemmas -kampanjaan hankkeellaan, jossa alennettiin sähköasemarakennusten sisälämpötilaa. Kumppanimme hoitivat säädöt vuoden 2023 loppuun mennessä kaikilla 150 sähköasemalla. Lisäämme lämpötilatarkastukset mukaan asematarkastuksiin, ja arvioimme, millä muilla keinoilla voimme parantaa sähköasemien energiatehokkuutta sekä kehittää uusia ratkaisuja jo sähköasemia rakennettaessa.



Luonnon monimuotoisuutta turvaamassa

Elenialle on tärkeää luonnon monimuotoisuuden vaaliminen. Ympäristöpolitiikkamme mukaisesti turvaamme luonnon ja sen monimuotoisuuden säilymistä maankäytössä. Otamme luonnon monimuotoisuuden huomioon sähköverkon suunnittelussa ja rakentamisessa.

Luodaksemme kehityspolun tavoitteineen jatkoimme vuonna 2023 määrittelyä, miten toimintamme vaikuttaa luonnon monimuotoisuuteen. Pohjana työssä oli Energiateollisuus ry:n energia-alan biodiversiteettiekartan luonnon monimuotoisuutta edistävät linjaukset.

Energiateollisuus ry: Biodiversiteettitavoitteet ovat osa energiayritysten johtamista.

Elenia: Luonnon monimuotoisuus on tunnistettu olennaiseksi osaksi Elenian liiketoimintaa ja strategiaa. Ympäristöpolitiikkamme mukaisesti turvaamme luonnon ja sen monimuotoisuuden säilymistä maankäytössä. Otamme toiminnassamme huomioon muun muassa kulttuuriraimaisen, rakennetun ympäristön ja arkeologisen perinnön. Säästämme ympäristöä ja edistämme kestävää rakentamista aktiivisella yhteisrakentamisella eri sidosryhmien kanssa.

Energiateollisuus ry: Biodiversiteettityötä tehdään systemaattisesti ja läpinäkyvästi, jatkuvan parantamisen periaatetta noudattaen.

Elenia: Ympäristö- ja ilmatoriskit on tunnistettu osana Elenian riskienhallintaa ja seuraamme niitä systemaattisesti. Mukana on myös riskejä ja mahdollisuuksia luonnon monimuotoisuuteen liittyen. Raporttoimme GRESB-arvioinnissa luonnon monimuotoisuutta edistäviä toimia, esim. ilmajohtoihin asennettuja lintuvaroittimia sekä

elinympäristöjen ennallistamista kuten puuntaimien istutusta puretuille ilmajohtoalueille.

Energiateollisuus ry: Biodiversiteettiajattelu on valtavirtaistettu eli se huomioidaan kaikessa toiminnassa osana vihreää siirtymää.

Elenia: Teemme työtä biodiversiteetin säilyttämiseksi yhdessä sidosryhmiemme kanssa. Vuonna 2024 tavoitteemme on ottaa luonnon monimuotoisuus aiempaa vahvemmin mukaan ilmastotyön rinnalle ja laatia mittarit luonnon monimuotoisuuden turvaamiseksi. Tavoitteemme on minimoida haitalliset ympäristövaikutukset ja vahvistaa positiivisia vaikutuksia.

Energiateollisuus ry: Energia-ala myötävaikuttaa lajien ja luontotyyppien uhanalaistumiskehityksen pysäyttämiseen sekä elinympäristöjen laadun parantamiseen.

Elenia: Suunnitellessamme sähköverkon rakentamista tai vanhan verkon purkua huomioimme luonnon kannalta erityisessä asemassa olevat alueet. Apuna käytämme järjestelmää, joka osoittaa arvokkaat luontoalueet, kuten perinnetuotokohteet, luonnonsuojelualueet, muinaismuistokohteet ja museoalueet. Suunnittelemme sähköverkkojen reitit luontoa ja kulttuuriympäristöä vaalien.

Energiateollisuus ry: Energia-ala on mukana rakentamassa sosiaalisesti ja taloudellisesti oikeudenmukaista, koko yhteiskuntaa läpäisevää ekologista siirtymää.

Elenia: Osallistuimme Energiateollisuuden verkkoyhtiöille suuntaamaan hankkeeseen, jossa tehtiin selvitys sähköverkon johtoalueiden biodiversiteetin nykytilasta ja kehittämisestä. Tarkoituksena oli löytää toteutuskelpoisia ja kustannustehokkaita johtoalueilla tehtäviä toimia luonnon monimuotoisuuden turvaamiseksi. Hankkeen tuloksia tullaan jatkohyödyntämään muun muassa Elenian oman biodiversiteettiekartan laadinnassa.



Ympäristöpoikkeamat hallinnassa

Elenialle tyypillisiä ympäristövaikutuksia aiheuttavia poikkeamia ovat jakelumuuntajien öljyvuodot ja SF6-kaasuvuodot sähköverkon keskijännitekojeistossa. Jakelumuuntajien öljyvuotoja voivat aiheuttaa esimerkiksi laitevika ukkosen vuoksi, ilkkivalta ja työkonevauriot. SF6-kaasuvuotojen syynä on pääsääntöisesti laitteiston vikaantuminen.

Vuonna 2023 Elenian sähköverkossa tapahtui 24 öljyvahinkoa ja 7 SF6-vuotoa. Öljyä pääsi vuotamaan maaperään 1987 kiloa. Maaperään vuotanut öljymäärä on kasvanut parin viime vuoden aikana muuntajiin kohdistuneen ilkkivallan vuoksi. Kaikki öljyvahingot käsitellään öljyvahin-

kojen hoitoprosessin mukaisesti siten, että maaperä tutkitaan, siitä otetaan näytteet, maamassat vaihdetaan ja pilaantuneet maamassat toimitetaan jätteenkäsittelyyn. Öljyvahinkojen tutkinnasta vastaa ulkoinen ympäristökonsultti. Kaikki kohteet on kunnostettu asianmukaisesti, eikä tarvetta lisätoimenpiteille tai tarkkailulle ole jäänyt.

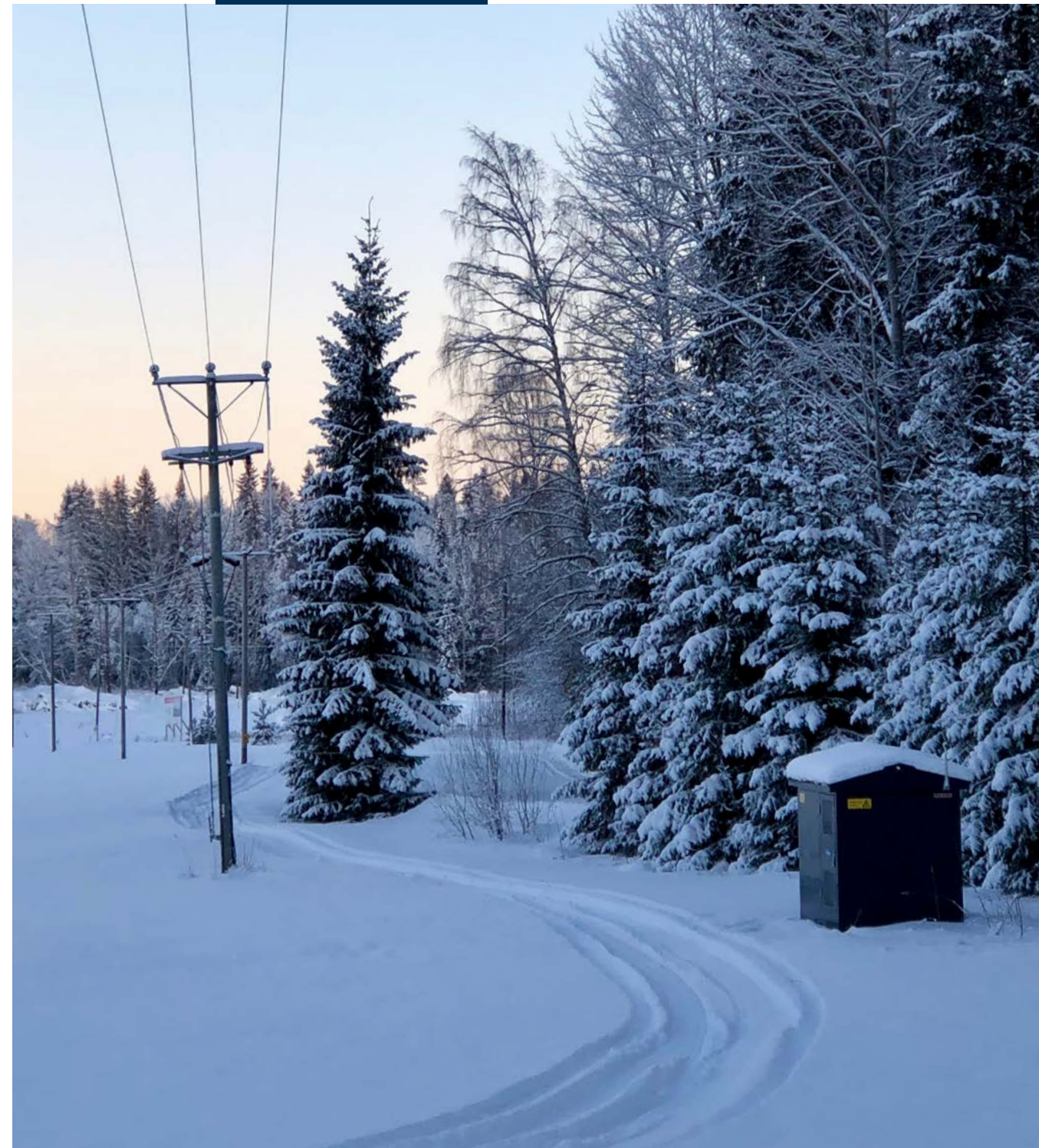
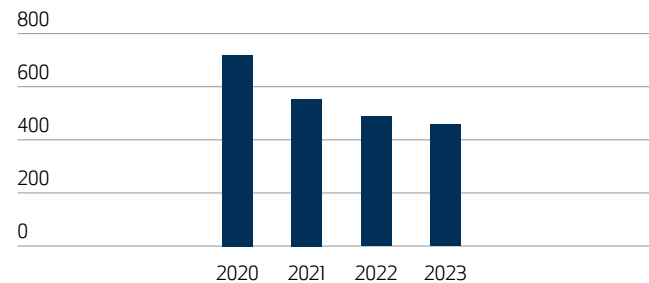
SF6-kaasua pääsi ilmakehään 13 kiloa. SF6-kaasuvuotojen osalta tavoitteena on ottaa käyttöön aiempaa tehostetumpi SF6-vuotojen raportointi vuoden 2024 alusta.

Ympäristövahinkojen hoitoprosessissa tavoitteena on nopea reagointi tilanteisiin haitan estämiseksi tai minimoiseksi sekä yhtenäinen tapa toimia ja raportoida ympäristövahingoista Elenian, kumppaneiden, ympäristöasiantuntijoiden ja viranomaisten kesken.

Pohjavedet huolellisessa suojelussa

Ennaltaehkäisemme mahdollisia öljyvahinkoja tarkastimme ykkösluokan pohjavesialueilla 1226 pylväs- ja puistomuuntamoita vuoden 2023 aikana. Vähennämme pylväsmuuntamoita korvaamalla niitä uusilla puistomuuntamoilla, joiden öljynkeruualtaat estävät öljyvuodot ympäristöön. Vuonna 2023 poistimme pohjavesialueilta 32 pylväsmuuntamoita.

PYLVÄSMUUNTAMOIDEN MÄÄRÄ
POHJAVESIALUEILLA 2020–2023 (KPL)



Käytetty sähköverkko kiertää raaka-aineeksi

Uudistamme sähköverkkoamme säävarmaksi vuosittain ja siksi materiaalikäytön tehokkuus sekä kiertoon saaminen on tärkeää. Käytöstä poistettu sähköverkko muuttuu tehokkaalla kierrätyksellä uudelleen raaka-aineeksi ja varaosiksi.

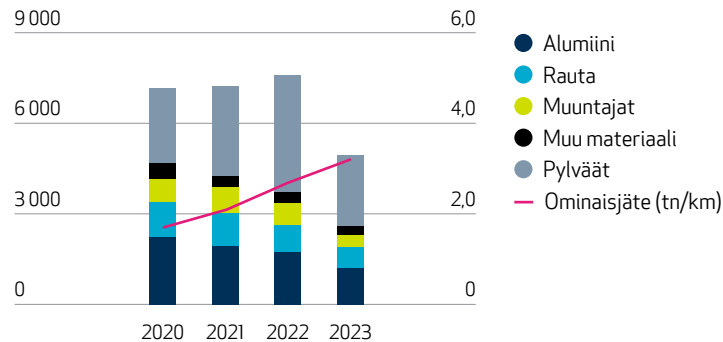
Vanhan ilmajohtoverkon uusi elämä

Uuden maakaapeliverkon käyttöönoton jälkeen vanhaa ilmajohtoverkkoa ei enää tarvita. Verkon purkamisesta jää jäljelle muun muassa pylviä, muuntajia ja ilmajohtoja. Otamme puretun materiaalin talteen uudelleenkäyttöä varten. Jos materiaaleja ei voida käyttää sellaisenaan, ne kierrätetään tai hyödynnetään lämmön tuotannossa.

Uudelleen käytettävät jakeet ohjataan teollisuuden raaka-aineeksi. Yhteistyö pitkäaikaisen kierrätyskumppanimme kanssa jatkuu etsien tapoja hyödyntää purkumateriaaleja yhä tehokkaammin.

Raportoimme purkumateriaalien määriä kuukausittain Elenian hallitukselle. Vuonna 2023 kierrätimme materiaaleja 4 957 tonnia, josta noin puolet oli pylviä. Vuonna 2023 materiaalien hyötykäyttöaste jäi 68 prosenttiin tavoitteen ollessa 75. Tähän vaikutti huonokuntoisten hävitettävien pylväiden suuri määrä. Hävitettävät pylvät hyödynnetään energiana. Seuraamme myös materiaalien käytön tehokkuutta. Vuonna 2022 kaapelin käytön tehokkuus oli 96 prosenttia

KIERRÄTYKSEEN TOIMITETUT MATERIAALIT (tn)



TEHOKAS KIERRÄTYS
TUO UUTTA RAAKA-
AINETTA JA VARAOSIA.

Vastuulliset hankinnat

Vastuullisuustavoitteidemme saavuttamisessa tärkeässä roolissa ovat toimittajamme. Haluamme varmistaa, että niin materiaali- kuin palvelutoimittajamme toimivat ihmisten, luonnon ja talouden kannalta kestävällä tavalla.




Vuoden 2023 aikana toteutimme muutamia merkittäviä hankintoja ja niissä otettiin vastuullisuus huomioon osana laatupisteytystä. Näitä olivat muun muassa projektiurakoinnin, muuntamoiden, päämuuntajien, jakokaappien ja johtimien hankinnat. Laatupisteytyksen teemoja olivat muun muassa SBTi-sitoumus, julkinen vastuullisuusraportointi ja työturvallisuus Elenian turvallisuusmittauksen tai LTIF-luvun muodossa.

Esimerkiksi SBTi-sitoutuneiden toimittajien määrää saatiin nostettua vuoden aikana yli 30 prosenttiin kaikista Elenian toimittajista. Tällä on tulevaisuudessa merkittävä vaikutus Elenian omien päästövähennystavoitteiden toteutumiseen.

Toteutimme vuoden 2023 alussa ihmisoikeuksien gap-analyysin, jossa tunnistettiin tarve lisätä toimittajien ihmisoikeuksien arviointia hankintaprosessin yhteydessä. Kehitimme ihmisoikeuksien itsearviointityökalun, jota on käytetty kaikissa merkittävässä hankinnoissa vuoden 2023 aikana. Kyselyllä pyrimme kartoittamaan potentiaaliset ihmisoikeusriskit muun muassa konfliktimineraalien käytön osalta.

Yhtenä tavoitteenamme oli kehittää yhteismitallinen vastuullisuuskehys toimittajille, jota varten kartoitimme eri vaihtoehtoja. Lisäksi jatkoimme toimittajien kolmannen osapuolen toteuttamia vastuullisuusauditointeja, jotka kohdistuivat Turkissa toimivaan muuntajatehtaaseen ja Puolassa Elenialle jakokaappeja toimittavaan Saks-Poliin. Auditoinneissa ei löydetty merkittäviä poikkeamia.

Vuodelle 2024 hankintojen tavoitteena on keskittyä tuotteiden hiilijalanjäljen laskentaan ja pilotoida vähähiilisiä tuotteita. Haluamme kokemuksia sekä kustannusvaikutuksista että tarvittavista varmennusvaatimuksista päästövähennysten raportoinnissa. Jatkamme myös vastuullisuusauditointeja kahdelle toimittajalle ja tavoitteleme SBTi-tavoitteisiin sitoutuneiden toimittajien osuuden nostoa 35 prosenttiin.

-  Kuljetus tehtaalta suoraan työmaalle rekalla
-  Kuljetus logistiikkakumppanille tehtaalta rekalla
-  Kuljetus logistiikkakumppanille tehtaalta laivalla



TUKKU- JA LOGISTIKKAKUMPPANI
Sonepar Suomi Oy, Suomi

KESKIJÄNNITEKAAPELIT
Prysmian Group Finland Oy, Suomi
Reka kaapeli Oy, Suomi

PIENJÄNNITEKAAPELIT
Prysmian Group Finland Oy, Suomi
Reka kaapeli Oy, Suomi

PUISTOMUUNTAMOT
KL-Industri AB, Ruotsi
Ensto Maviko Oy, Suomi
Harju Elekter Oy - Harju Elekter, Viro
UTU Oy, Suomi

JAKOKAAPIT
Onninen Oy - Emiter Sp. z o.o., Puola
Saks-Pol SA, Puola

JAKELUMUUNTAJAT
Hitachi Energy, Puola
Siemens, Unkari
Sonepar Suomi Oy - Toshiba, Intia

ERIKOISMUUNTAJAT JA REAKTORIT
Ensto Maviko Oy - Sönmez Trafo, Turkki
Sonepar Suomi Oy - KKM Power d.o.o., Serbia
Zennaro Electrical Constructions, Italia

PÄÄMUUNTAJAT
Hitachi Energy Finland Oy, Suomi
ZREW Transformatory S.A., Puola

ÄLYKKÄÄT SÄHKÖMITTARIT
Aidon Oy, Suomi

VERKOSTO-AUTOMATIO
Cinia Oy, Suomi
MIKRONIKA Sp. z o.o., Puola

Kumppaneiden vastuullisuuslupaukset

Olemme vuodesta 2021 alkaen pyytäneet verkonrakennuskumppaneiltamme vuosittain vastuullisuuslupaukset. Tavoitteenamme on oivalluttaa verkostomme vastuullisuusajattelua ja innostaa kumppaneitamme entistä tiiviimpään vastuullisuustyöhön. Kumppanien omat lupaukset mahdollistavat heidän tilanteeseensa sopivat kehitystoimet lisäen sitoutumista niiden toteuttamiseen.

Vastuullisuuslupaukset on koettu kumppaniverkostossamme positiiviseksi ja niiden avulla olemme yhdessä saavuttaneet konkreettisia tuloksia. Saimme vuoden 2023 alussa kaikilta verkonrakennuskumppaneiltamme kolme vastuullisuuslupausta, ja pääsimme tavoitteeseen yhteensä yli 42 lupauksesta.

Yhden lupauksen oli liityttävä työturvallisuuden kehittämiseen, toisen ympäristö- tai ilmastotavoitteisiin ja kolmannen kumppanin oman henkilöstön työhyvinvointiin ja henkilöstötyytyväisyyteen. Lupauksen on oltava mitattavia tai konkreettisia tekoja, jotka voidaan selkeästi arvioida.

Lupauksia annettiin muun muassa entistä aktiivisemmasta ja laajemmasta turvallisuushavainnoinnista sekä turvavarti-käytännöstä, henkilöstötyytyväisyyden kehityshankkeista, henkilöstön työhyvinvoinnista, työvaatevalikoiman parantamisesta, hiilijalanjäljen pienentämisestä, investoimisesta vähäpäästöiseen kalustoon, ajojen optimoinnista, koneiden ja autojen tyhjäkäynnin vähentämisestä sekä biopolttoaineiden selvityksestä ja pilotoinnista.

Seurasimme lupauksen etenemistä kumppaniemme yhteistyö- ja johtamismallin mukaisissa tapaamisissa. Seuranta nosti samalla vastuullisuusohjelmamme tavoitteet mukaan keskusteluun kumppaneiden kanssa. Kumppanit lunastivat vuonna 2023 jälleen lähes kaikki lupauksensa täysimääräisesti.

Vuonna 2024 jatkamme työtä vastuullisuuslupauksen parissa. Lupaukset valmistavat osaltaan kumppaneitamme tuleviin hankintoihin, joissa vastuullisuustavoitteiden rooli vahvistuu hankintakriteereissä ja kilpailutuksien laatupisteytyksissä.



UUSIUTUVAN POLTTOÖLJYN KÄYTTÖ VÄHENTÄÄ VERKONRAKENTAMISEN TYÖKONEIDEN PÄÄSTÖJÄ



Urakoitsijakumppanimme Veljekset Hemming testasi vuonna 2023 uusiutuvaa polttoöljyä työmaakoneissaan Elenian sähköverkko- ja valokuitutyömaalla. Uusiutuva polttoöljy oli käytössä ensimmäistä kertaa Elenian rakennushankkeessa, sillä uusiutuvan polttoöljyn käyttö on infrarakentamisessa vielä harvinaista. Testihanke oli yksi Veljekset Hemmingin vastuullisuuslupauksista.

Veljekset Hemmingin tavoitteena on vähentää toimintansa päästöjä osana vastuullisuustyötä. Polttoöljy kuluu Veljekset Hemmingin työmaakoneissa vuodessa satoja tuhansia litroja, joten uusiutuvan polttoöljyn käytön vaikutus sekä yksittäisen työmaan että koko yrityksen hiilidioksidipäästöihin on merkittävä.

Testihankkeen tulokset olivat lupaavia. Uusiutuvan polttoöljyn käyttö vähensi työmaakoneiden päästöjä 90 prosenttia, mikä tarkoitti merkittäviä säästöjä hankkeen hiilidioksidipäästöissä. Uusiutuvan polttoöljyn käyttökokemus oli myös miellyttävä, sillä polttoaine paloi paremmin ja koneet kävivät tasaisemmin.

Varttitase sähkömarkkinoiden ja kuormanohjaus asiakkaidemme käyttöön

Vuoden 2023 aikana Elenian tärkeät kehitysprojektit saatiin onnistuneesti toteutettua.

Eleniassa otettiin toukokuussa käyttöön asiakkaiden sähkökulutuksen mittauksiin 15 minuutin, eli niin sanotun varttitaseen mittaus. Suomessa ja koko Euroopassa siirrytään lyhyempään taseselvitysjaksoon sekä kohti reaaliaikaisempia sähkömarkkinoita. Tässä siirtymässä yhtenä tärkeänä askeleena on taseselvitysjärjestelmän siirtäminen aiemmasta 60 minuutista 15 minuutin jaksoon.

Toukokuun loppupuolella valtakunnallisestikin käyttöön otettu 15 minuutin mittaus onnistui asetuksen vaatimusten mukaisesti. Vuoden 2023 lopussa Elenian asiakkaiden sähkömittauksista noin 250 000 oli 15 minuutin mittauksella toimivia. Asiakkaiden mittauksia siirretään varttitaseen mittaukseen sitä mukaa, kun uusi toiminnallisuuden mahdollistava sähkömittari asennetaan asiakkaalle.

Lisäksi julkaisimme syksyllä asiakkaille sähkömittarin kautta tehtävän kuormanohjauksen. Asiakkailta, joilla on jo asennettu uusi sähkömittari, on nyt mahdollisuus ohjata sähkömittariin kytkettyjä lämmityskuormia aiempaa monipuolisemmin. Kuormanohjaus mahdollistaa lämmi-

tyskuormien ohjaamisen joko itse valittuina ajankohtina tai sähkömarkkinahinnan perusteella halvemmille tunneille.

Elenian innovaatio- ja kehitysportfolioa johdetaan projektinjohtamismallilla, jota päivitetään vuosittain saatujen oppien ja kokemusten perusteella. Tavoitteena on yhtenäistää innovaatio- ja kehitysprojektien johtamistapoja sekä niiden muodostamia kokonaisuuksia. Eleniassa luotiin vuoden 2023 aikana uusi palvelustrategia, jonka tarkoituksena oli selvittää muuttunutta toimintaympäristöä ja terävöittää Elenian asiakkaille tuotettavia palveluita. Strategialinjausten mukaisista kehityshankkeista on ryhdytty tekemään toteutuksen tiekarttoja.

Yhtenä kehitystyön keihäänkärkenä on erilaiset kulusjoustoratkaisut, ja työ asiakkaiden kuormanohjauksen edistämiseksi tulee jatkumaan vuoden 2024 aikana. Seuraavana askeleena kuormien ohjaamista tullaan kehittämään siten, että myös asiakkaan sähkömyyjällä olisi mahdollisuus ohjata asiakkaan kuormia. Sähkömyyjien mahdollisuus ohjata asiakkaan kuormia parantaa tulevaisuudessa vaihtelevan tuotannon ja kulutuksen tasapainottamista.



ELENIAN ÄLYKÄS SÄHKÖVERKKO JOSTOMARKKINOIDEN MAHDOLLISTAJANA

KULUTUKSEN ETÄOHJAUS

Tulevaisuudessa nykyistä reaaliaikaisempi sähkönkulutuksen etäohjaus tuo asiakkaille mahdollisuuden sopia markkinatoimijan kanssa taloutensa sähkökuormien ohjauksesta ja saada siitä taloudellista hyötyä.

ÄLYKÄS MITTAUSJÄRJESTELMÄ

Uusi älykäs sähkömittausjärjestelmä mahdollistaa asiakkaan osallistumisen joustomarkkinoille sähkönkulutuksen etäohjauksen myötä sekä koko energiajärjestelmän jatkuvan kehittämisen.

MARKKINATOIMIJAT

Markkinatoimijat, kuten sähkömyyjät, käyvät sähkömarkkinoilla sähkökauppaa.

TUOTANTO

Uusiutuvan säästä riippuvaisen sähköntuotannon, kuten tuuli- ja aurinkoenergian, kasvu lisää tarvetta kulutuksen joustoon ja akustojen hyödyntämiseen.

ELENIA

Elenia vastaa sähköverkkoyhtiönä sähkönjakelusta ja sähköverkon ylläpidosta. Älykäs sähköverkko toimii palvelualustana siirtäessä kohti nykyistä hajautetumpaa ja vähähiilistä energiajärjestelmää.

SÄHKÖMARKKINAT

Sähkömarkkinat muodostuvat sähköntuottajien, sähköverkkoyhtiöiden ja sähkömyyjien yhteistyöstä. Markkinoille on tulossa uusia toimijoita, jotka hyödyntävät kulutuksen etäohjausmahdollisuutta ja tarjoavat joustoa tasaamaan tuotannon vaihteluja.

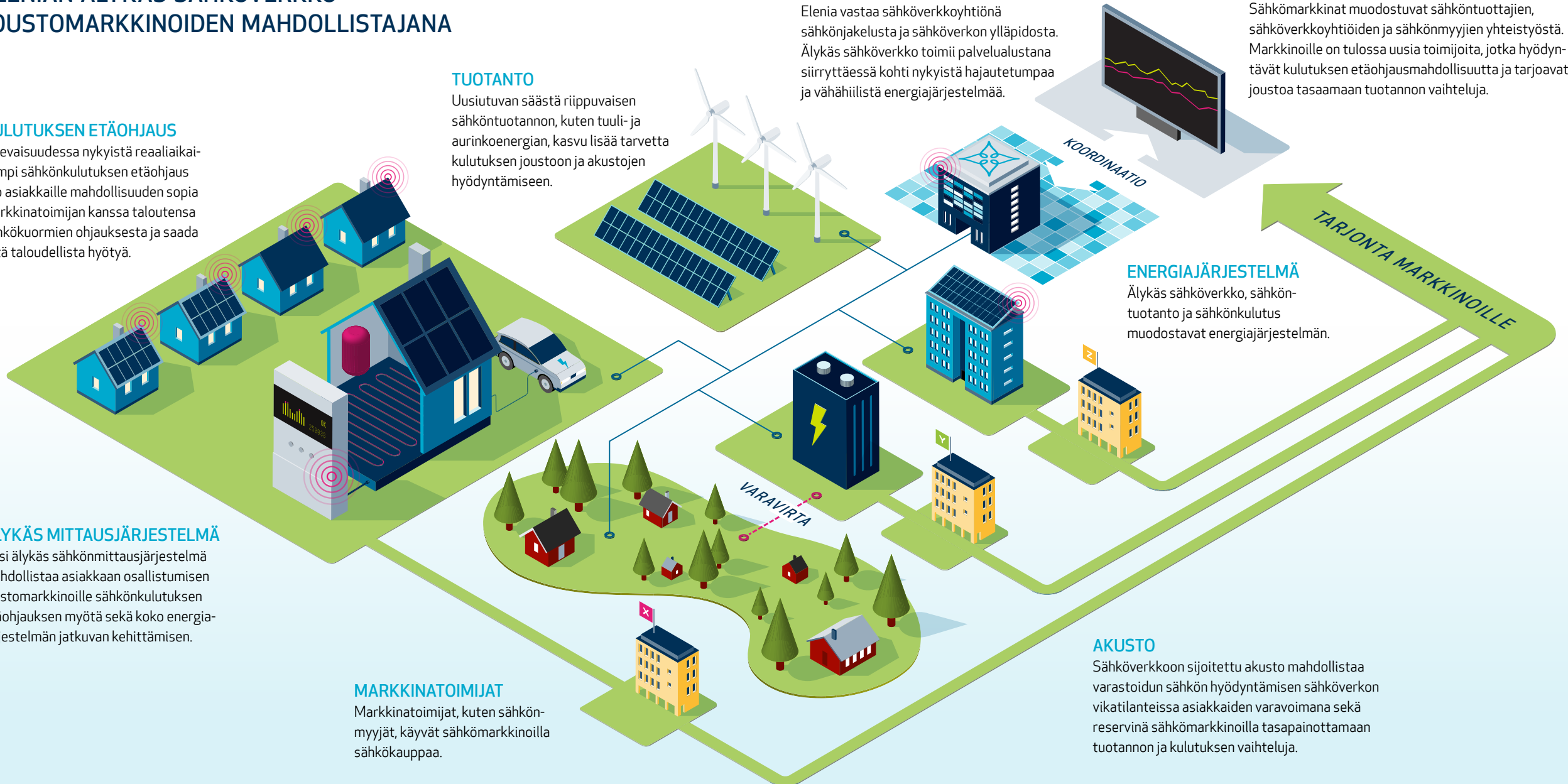
ENERGIAJÄRJESTELMÄ

Älykäs sähköverkko, sähköntuotanto ja sähkönkulutus muodostavat energiajärjestelmän.

KOORDINAATIO

VARAVIRTA

TARJONTA MARKKINOILLE





YHTEISKUNNALLINEN VAIKUTTAVUUS

Luomme arvoa yhteiskuntaan.

Edistämme hiilivapaasti sähköistyvän yhteiskunnan kehitystä.

Visiotavoite 2035 Asiakkaille syötetyn sähköenergian määrä 7,3 TWh ja verkkoon syötetty uusiutuva energia 7,3 TWh	2023		2024
	TAVOITE	TOTEUMA	TAVOITE
	Uusiutuvan energian tuotanto >3,4 TWh	Uusiutuvan energian tuotanto 2,9 TWh	Uusiutuvan energian tuotanto 3,5 TWh
	Energian kulutus >6,1 TWh	Energian kulutus 6,0 TWh	Energian kulutus 5,9 TWh





YHTEISKUNNALLINEN VAIKUTTAVUUS

VASTUULLISUUSOHJELMAN MITTARIT	2023		2024
	TAVOITE	TOTEUMA	TAVOITE
Huoltovarmuus ja kyberturvallisuus	Asiakkaiden keskeytskriittisyysluokittelu	Toteutui	Toiminnan jatkuvuuden harjoittelu, vähintään kolme harjoitusta. Teemat: varautuminen, valmius ja kyberturvallisuus.
Verkkoalueen houkuttelevuus UUSI	Ei tavoitetta vuodelle 2023	Ei mitattu vuonna 2023	3 toimenpidettä
Uusiutuva energia	55 %	48 %	57 %
Uuden sukupolven älykkäät sähkömittarit	100 000	107 415	107 500
Verkkoalueen elinvoimaisuus ja sidosryhmäyhteistyö UUSI	Ei tavoitetta vuodelle 2023	Ei mitattu vuonna 2023	5 toimenpidettä
PK-yritysten osuus urakointipalveluista Jää pois ohjelmasta	50 %	39 %	Jatkuu yksiköiden ja tiimien tavoitteissa
Paikallisia sidosryhmätapahtumia Elenian verkkoalueella Jää pois ohjelmasta	4	8	Jatkuu yksiköiden ja tiimien tavoitteissa

► Katso koko vastuullisuusohjelma sivut 16–19

Hiihivapaasti sähköistyvän yhteiskunnan edistäminen

Luomme arvoa yhteiskuntaan. Huolehdimme sähkönjakelusta 440 000 asiakkaalle noin sadan kunnan alueella. Olemme läsnä asiakkaidemme, maanomistajien, kuntien

ja muiden sidosryhmiemme arjessa luotettavana kumppanina. Edistämme hiihivapaan sähköistyvän yhteiskunnan kehitystä ja olemme sitoutuneet kunnianhimoisiin ilmastotavoitteisiin. Investointimme ikääntyvän sähköverkon uudistamiseksi sekä uusiutuvan energian mahdollistamiseksi luovat työtä ja hyvinvointia. Toimintamme perustuu jatkuvaan yhteiskunnan kehittämiseen sekä pitkäjänteiseen yhteistyöhön kumppaneidemme kanssa vahvistaen paikallista elinvoimaa, yrittäjyyttä ja työllisyyttä. Vastuulliset toimintatavat ovat yhteistyömme edellytys, niistä emme tingi.



Eleenian arvонуonti 2023

Olemme tunnistaneeet, millaista arvoa luomme vastuullisuustyöllämme yhteiskuntaan talouteen, ympäristöön ja sosi-aalisiin näkökulmiin liittyen.

LUOTU ARVO JA VAIKUTUKSET

ASIAKASARVO

Sähkönjakelu 440 000
asiakkaalle
Sähkönjakelun varmuus 99,98 %
NPS 56,83
Pientuotantoasiakkaiden
määrä 16 678

KUMPPANUUDET

700
henkilötyövuotta
Merkittävä paikallinen
työllisyysvaikutus

TALOUDELLINEN HYÖTY

Sähköverkkoinvestoinnit
140,5 M€
Konsernin käyttökate
217,6 M€
Verot ja veroluonteiset maksut
13,9 M€
Kerätyt sähkö- ja arvonlisäverot
160,5 M€

KIERTOTALOUS JA PÄÄSTÖT

Vanhan ilmajohtoverkon
purkumateriaalien kierrätys
tai hyödyntäminen energiana
CO₂-päästöt (Scope1) 321 tCO₂e,
(Scope2) 130 108 tCO₂e,
(Scope3) 76 313 tCO₂e
Verkkoon kytketyn uusiutuvan
energian osuus siirretystä
sähköstä 49 %

SOSIAALINEN ARVO

Sähkönjakelun varmuus ja ikääntyvän verkon
uudistaminen säävarmaksi
Monikanavaisen asiakaspalvelun kehitys,
ensiluokkainen asiakaskokemus
Innovaatiokehitys
Suora ja välillinen työllistäminen
Henkilöstökokemus 77,02
Oma ja kumppaneiden LTIF 2,4
Brändin arvo

LIIKETOIMINTAMALLI

Visio, missio ja strategia
Johtamismalli
Arvot

LIIKETOIMINTAPROSESSIT

VERKKOLIIKETOIMINTA
Verkonhallintaprosessi
Sähkösiiirtoprosessi
Vikapalveluprosessi
Liittymät ja lisäpalvelut -prosessi

PALVELULIIKETOIMINTA
Energia-alan
asiakaspalvelukonsepti
Hankinta- ja rakennuttamispalvelut
Valokuituliiketoiminta

PALVELUT

Asiakkaalle toimitettu
sähkö 6 037 GWh
Uudet sähköliittymät
Uusiutuvan energian
verkkoon kytkentä

Sähköiset palvelukanavat
Sähkömarkkinapalvelut
Energia-alan asiakaspalvelut
Valokuituliittymät ja
valokuituverkon rakentaminen

TUKITOIMINNOT

Talous, lakiasiat ja riskienhallinta
HR
Kyberturvalliset
ICT-ratkaisut ja palvelut
Viestintä

RESURSSIT JA PANOKSET

HENKILÖSTÖ JA OSAAMINEN

Henkilöstöä FTE 297
Koulutustunnit
22,09 h/henkilö/vuosi
Korkeakoulututkinto 85 %

KUMPPANUUDET

Urakoitsijat
Palveluntuottajat
Tavarantoimittajat
ICT-kumppanit
Sidosryhmät
Sijoittajat
Yhteiskuntasuhteet

SÄHKÖVERKKO

Sähköverkkoa 76 600 km
Asiakkaista 82,0 %
sähkömarkkinalain
laatuvaatimusten piirissä
Maakaapelointiaste 63,8 %

TALOUDELLINEN

Korollista velkaa
1,9 miljardia €
Verkkoliiketoiminnan
oma pääoma
1,7 miljardia €
Luottoluokitus
BBB (negative) (S&P)

AINEETON

Älykkään sähköverkon
innovaatiot, verkkolupa,
työturvallisuus- ja työturvallisuus-,
ympäristö- sekä omaisuuden-
hallintatietokannat, asiakas- ja
verkkotiedot, brändi

LUONNONVARAT

Hankituissa kaapeleissa
alumiinia 1 240 tn,
PE-muoveja 1 618 tn ja
kuparia 66 tn,
muuntajissa 205 tn öljyä
Häviösähkö 276 GWh

Puhdas siirtymä ja sähköistyminen

Hiileen perustuva energiantuotanto väistyy uusiutuvan energian tieltä ja sähkön merkitys kasvaa kodeissa, liikenteessä, teollisuudessa ja yhteiskunnan toiminnoissa. Tehtävämme on mahdollistaa tämä muutos. Tämän eteen teemme töitä tarjoamalla toimivat liittymäpalvelut sekä älykkäät verkkopalvelut.

Teollisuuden sähköistyminen on alkanut ja olemme tarjonneet sekä myyneet viime vuosina ennätysmääriä keskijännitesähköliittymiä teollisuudelle. Vuonna 2023 myimme yli 50 teollisen luokan liittymää, joka on kaksinkertainen määrä aikaisempiin vuosiin verrattuna.

Merkittävä kehityssuunta vihreässä siirtymässä on sähkön varastointi. Julkaisimme vuoden 2023 alussa sähkövarastoille kohdennettuja verkkopalvelutuotteita ensimmäisenä Suomessa. Elenian verkkoon tullaan kytkeämään lähivuosien aikana kymmeniä sähkövarastoliittymiä.

Liikenteen sähköistyminen on tärkeässä roolissa vihreässä siirtymässä. Tehtävämme on toimittaa sähköautojen latauksen tarvitsemat sähköliittymät niin koteihin kuin julkisiin latauspisteisiin. Julkisia latauspisteitä oli Elenian verkkoalueella vuoden 2023 lopussa noin 260. Tarjoamme asiakkallemme palveluna sähköautojen latauslasurin, jonka avulla asiakkaat voivat arvioida sähköauton

latauslaitteen soveltuvuutta sähköliittymälleen sekä omaan käyttöön sopivinta latauslaitteen tehoa.

Vuodelle 2023 sähköistymiseen liittyvä tavoitteemme oli tehdä 90 suurten liittymien eli suurjännite- ja keskijänniteliittymien, liittymätarjousta sekä vastata uusiutuvan energian, energiavarojen, sähköisen liikenteen tai teollisuuden sähköistymisen liitettävyytiedusteluihin. Tämä tavoite ylittyi ja liittymätarjouksia ja tiedusteluvastauksia tehtiin kaikkiaan yli 250.

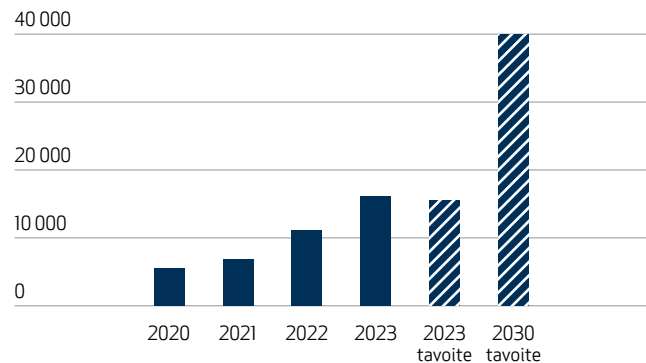
Vuodesta 2024 olemme ottaneet vastuullisuusohjelmaamme mukaan sähköistymisen tavoitteen ”Elenian verkkoalueen houkuttelevuus”. Tavoitteenamme on auttaa yrityksiä löytämään Elenian verkkoalueelta kestävä kehityksen liiketoimintamahdollisuuksia. Olemme luomassa yhteistyömalleja eri asiakasryhmien kanssa, parannamme sähköisiä palveluita suurasiakkaille sekä tuomme tarjolle hankekehityskartan, jota suurasiakkaat voivat käyttää suunnitellessaan uutta liiketoimintaa tai nykyisen toimintansa sähköistämistä. Tavoite on tehdä 15 sähköiseen siirtymään liittyvää teollisen kokoluokan liittymissopimusta.



Aurinkosähkö kiinnostaa ja energiayhteisöjä alkaa syntyä

Aurinkosähkölaitteistojen asennusmäärissä vuosi oli kaksijakoinen. Alkuvuoden aikana rikottiin kuukausi toisensa jälkeen ennätyksiä. Syksyä kohden tahti hidastui ja kuukausittaisissa määrissä jäätiin alle edellisvuoden. Vuoden aikana asennettiin lähes 5 000 laitteistoa. Vuoden alussa käyttöönotettu aurinkopaneelien tuottaman sähkön netotus kaikille alle 100kV sähkötuottajille aiheutti asiakaissa ihmetystä sen monimutkaisuuden vuoksi, vaikka netotus itsessään nähtiin myönteisenä, koska se mahdollistaa oman tuotannon hyödyntämisen täysimääräisemmin sähkönkulutuksessa.

AURINKOSÄHKÖLAITTEISTOT
ELENIAN VERKOSSA YHTEENSÄ (KPL)



Elenian verkkoon tulleet aurinkovoimalat on tähän saakka liitetty aina niiden kiinteistöjen yhteyteen, joissa sähköä kulutetaan. Vuoden aikana teimme ensimmäiset liittymissopimukset aurinkosähköliittymistä, joiden tarkoitus on ainoastaan tuottaa sähköä verkkoon.

Saimme vuoden aikana verkkoon ensimmäiset kiinteistöjen sisäiset energiayhteisöt, joita vuoden lopussa oli jo 19. Yllätys oli, että eri sähkön jakotapojen suosio energiayhteisömalleissa oli tasaista, vaikka ennako-odotuksena oli yhteisöjen painottuvan jakotapaan, jossa omasta käytöstä ylijäävä sähkö myydään keskitetysti yhdeltä käyttöpaijalta. Energiayhteisöt ovat yksi tapa lisätä uusiutuvan sähkön tuotantoa ja käyttöä.

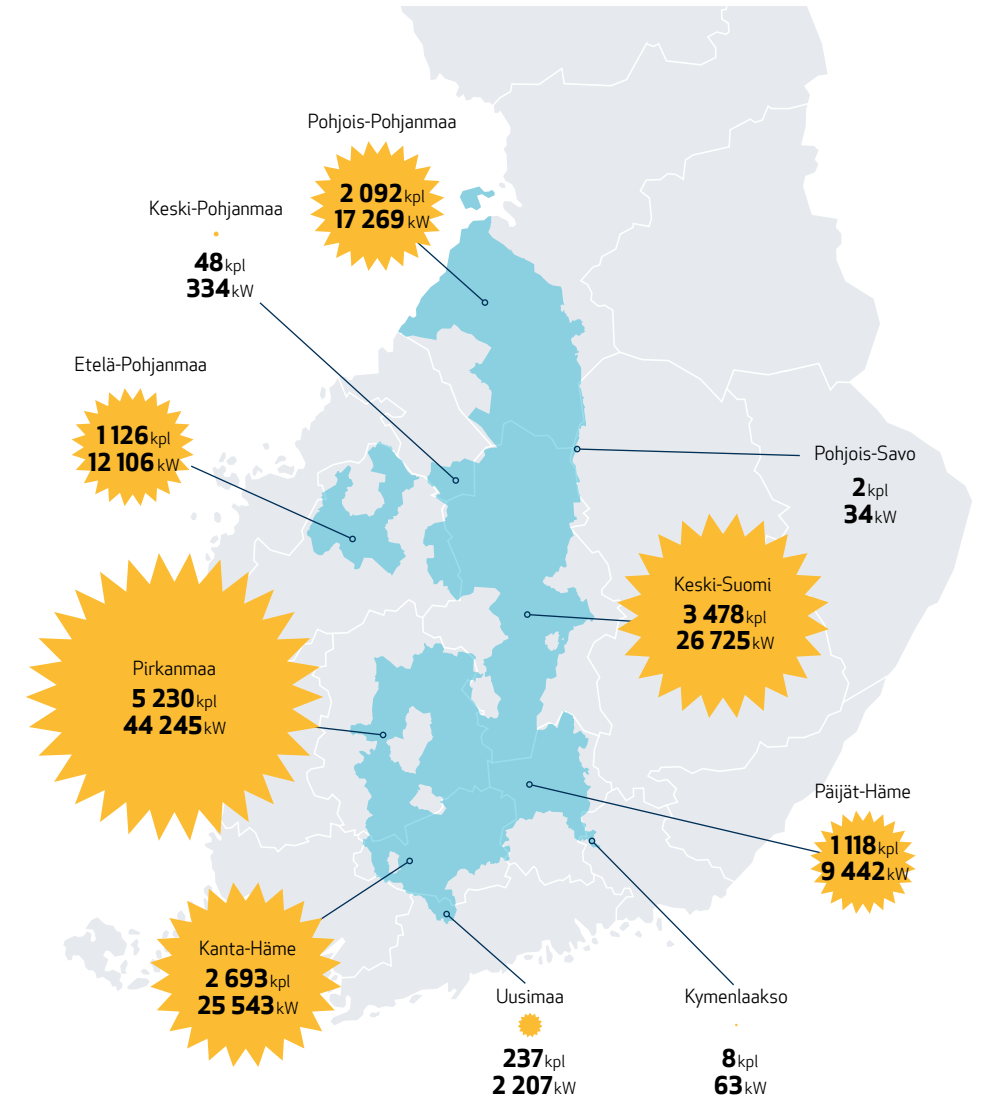


AURINKOSÄHKÖ ELENIAN VERKOSSA

12/2023

Elenian verkkoon liitetyn aurinkosähkön kokonaisteho on

~138 MW



Tuulivoiman määrä kasvaa



Joulukuun 18. päivänä kello 16–17 Elenian verkkoon liitetyt tuulivoimalat syöttivät sähköä verkkoon ensimmäisen kerran yli 1 000 MWh. Elenian verkossa olevat sähköntuottajat tuottavat yhä useammin enemmän sähköä, kuin Elenian verkon asiakkaat sitä kuluttavat. Ylijäämä sähkö siirtyy tyypillisesti kantaverkkoon ja edelleen muille sähkön käyttäjille.

Sekä sähkön tuotannon että kulutuksen arvioidaan kasvavan merkittävästi koko Suomessa energijärjestelmän sähköistyessä. Lähivuosina tuotanto kasvaa vauhdikkaasti tehtyjen tuulivoiman liittymissopimusten ja maatuulivoiman kannattavuuden ansiosta.

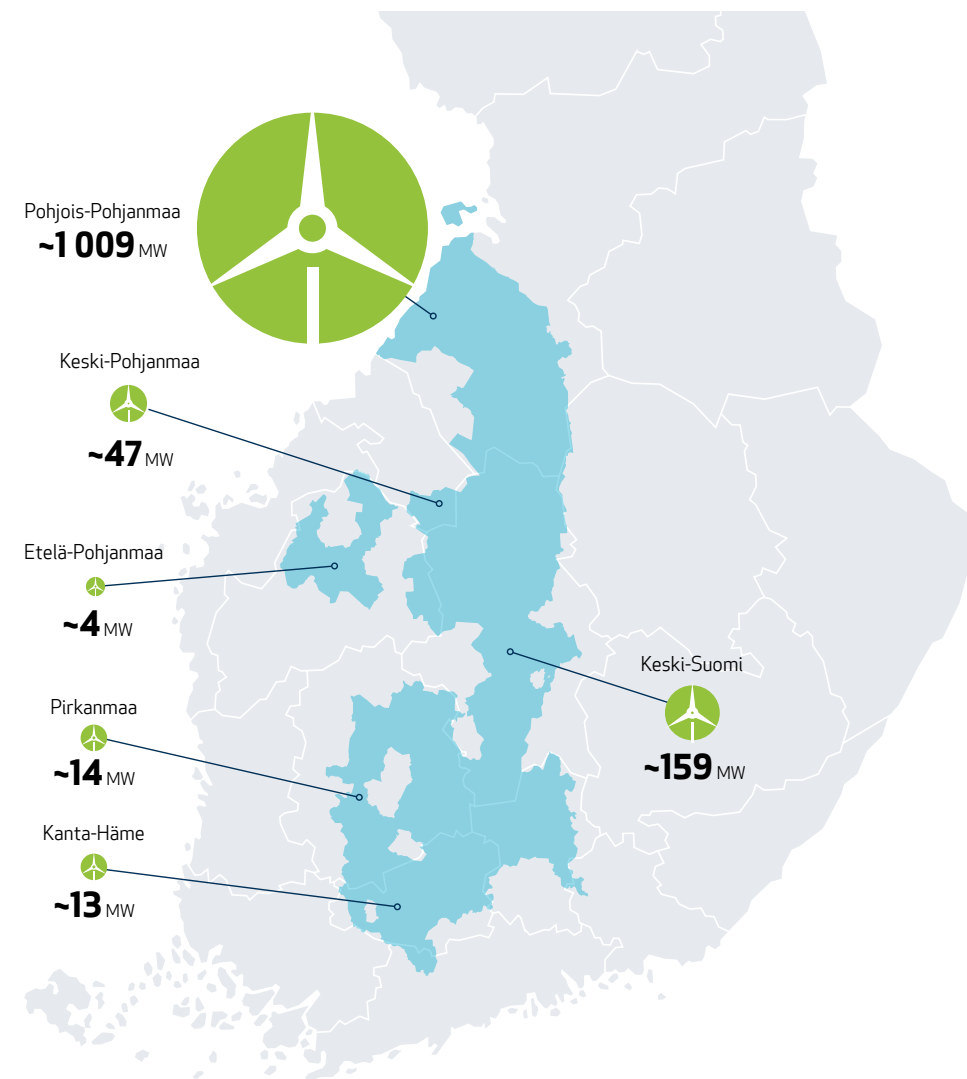
Vuoden 2023 aikana liitimme kolme uutta tuulipuistoa Elenian 110 kV verkkoon ja teimme yhden uuden tuulivoiman liittymissopimuksen. Tuulivoiman määrä kasvoi vuoden aikana 300 MW:lla ollen vuoden lopussa yhteensä 1 246 MW. Tavoittemme on jatkaa tuulivoiman liittämistä ja houkutellessa uutta kulutusta tuotannon mukana Elenian verkkoalueelle. Tavoite on saavutettavissa, mikäli pystymme vastaamaan tuulivoimatoimijoiden kasvavaan liittymien tarpeeseen ja mikäli yhteiskunnan sähköistyminen etenee kasvuennusteiden mukaisesti.

TUULIVOIMA ELENIAN VERKOSSA

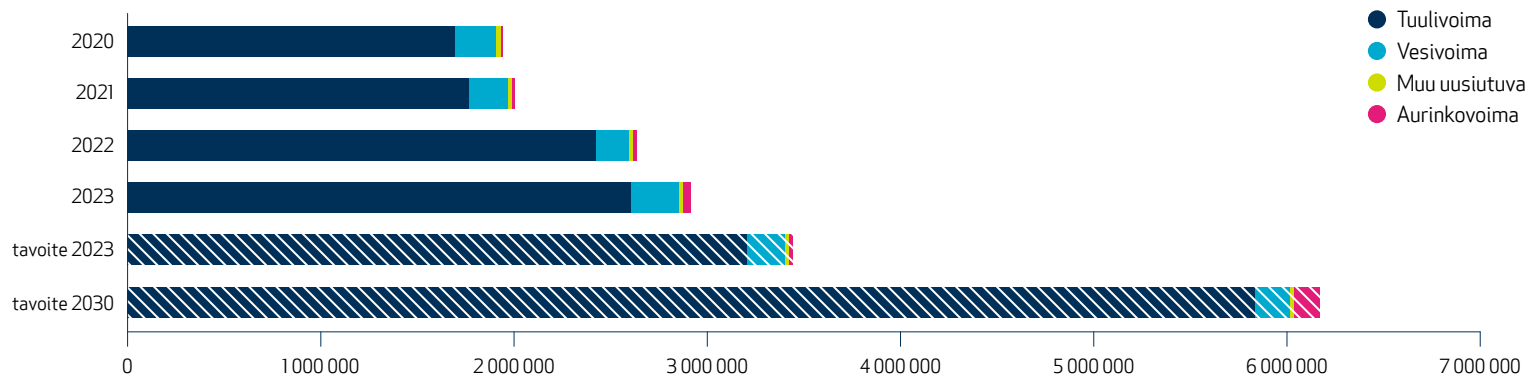
12/2023

Elenian verkkoon liitetty tuulivoima on viidennes Suomen tuulivoimasta

~1 246 MW



ELENIAN VERKKOON SYÖTETTY UUSIUTUVA ENERGIA (MWh)



Jo yli 200 000 asiakkaalla uusi älykäs sähkömittari

Asiakkaiden kiinnostus omaa sähkönkulutustaan kohtaan on muuttunut merkittävästi viime vuosien aikana ja kysyntä sähkönkulutuksen joustopalveluille on lähtenyt kasvuun. Taustalla on Euroopan energiakriisin vaikutukset sähköhintaan ja huoli sähkön riittäväyydestä talvipakkasilla. Kasvava tuuli- ja aurinkosähkön määrä, näiden tuotannon vaihtelut sekä yhteiskunnan sähköntarpeen kasvu edellyttävät sähköjärjestelmiltä ja -markkinoilta entistä parempaa joustavuutta ja reaaliaikaisuutta.

Elenian uusi älykäs sähkömittausjärjestelmä edistää sähkömarkkinoiden kehitystä ja tarjoaa edellytyksiä muun muassa sähkönkulutuksen joustoihin sekä reaaliaikaiseen kulutuksen seurantaan. Uusi sähkömittausjärjestelmä on myös mahdollistanut uusien palveluiden kehittämisen asiakkaillemme. Elenia Aina-palvelussa tarjoamme aiempaa reaaliaikaisemmat kulutusseurantapalvelut ja kuormanohjauspalvelun. Asiakkaat voivat myös hyödyntää uuden sähkömittarin HAN-porttia osana kodin energiahallintajärjestelmää.

Saavutimme sähkönkulutuksen mittausjärjestelmän uudistuksessa tavoitteemme, kun vuoden 2023 lopussa jo yli 200 000 asiakkaallemme oli asennettu uuden sukupolven sähkömittari. Asennusten asiakastyytyväisyys on ollut 3,7 asteikolla 1–4 tavoitetasoin ollessa 3,6.

Kaikkiaan vaihdamme noin 400 000 asiakkaan sähkömittarit uusiin sähkömittareihin vuosina 2021–2025. Asennusten edetessä olemme kehittäneet toimintatapojen turvallisuutta muun muassa turvallisuusauditointien avulla. Jatkamme tätä kehitystyötä sekä kumppanimme kanssa toteutettavia turvallisuusauditointeja vuoden 2024 aikana.



AINALABISSA REAALIAIKAINEN SEURANTA

Elenia tuottaa uuden sukupolven älymittareita hyödyntäviä palveluita asiakkailleen. Esimerkiksi asiakkaat voivat seurata sähkönkulutustaan uudessa AinaLab-palvelussa parhaimmillaan vain puolen tunnin viiveellä, kun vastaavien digitaalisten palveluiden tarjoama tieto yleensä noin vuorokauden takaista. Asiakas voi myös tarkastella sähkönkulutustaan 5 minuutin jaksoissa perinteisen tuntimittauksen lisäksi. Tarkempi ja reaaliaikaisempi kulutustieto on ollut asiakkaiden eniten toivoma palveluominaisuus, mikä mahdollistaa sähkönkulutuksen seurannan uudella tavalla.

AinaLab-palvelussa asiakas voi asettaa oman tuntikohtaisen kalenterinsa kuormanohjaukselle tai vaihtoehtoisesti valita pörssisähkön vuorokausikohtaisten tuntihintojen pohjalta haluamansa määrän halvimpia tunteja. Näin asiakas voi optimoida esimerkiksi lämmityksen ja lämpimän veden vaatiman energiankulutuksen ilman investointeja kotiautomaatiojärjestelmään.

Elenian uusissa, älykkäissä sähkömittareissa on myös kotiautomaatioliitäntä, HAN-portti, joka mahdollistaa sähkömittarin luennan asiakkaan omaan käyttöön. Tätä uutta ominaisuutta voi hyödyntää esimerkiksi kotiautomaation ohjaamisessa tai ajoneuvojen latauslaitteissa. Uudet palvelut ovat vastanneet palautteiden perusteella asiakastarpeeseen ja sadat asiakkaamme hyödyntävät niitä.

Elenialla ja sen kumppaneilla avainrooli kriittisen infran ylläpitäjänä

Elenian kumppani- ja yhteistyöverkostossa toimii sähköverkon rakentamisen ja kunnossapidon palveluita tarjoavia yrityksiä, ja yhdessä meillä on avainrooli yhteiskunnan kriittisen infrastruktuurin rakentajana ja ylläpitäjänä. Elenialla ei ole omia asennusresursseja eikä omistuksia rakentamisen tai kunnossapidon yhtiöissä. Myös Elenian materiaalien hankinta, logistiikka sekä IT-palvelut ja sovelluskehitys perustuvat hyvin toimiviin kumppanuuksiin.

Turvallisuustavoitteet muuttivat kumppaniverkoston johtamista

Vuonna 2023 turvallisuuden Tuisku-projektissa ratkoimme yhdessä kumppaneittemme kanssa työturvallisuuden kehittämistä. Tavoitteenamme oli varmistaa jokaisen kumppanin turvallisuusvaatimusten mukainen toi-

minta ja selkeyttää Elenian, kumppaneiden sekä aliurakoitsijoiden työturvallisuuden johtamisvastuita. Kumppaniverkoston johtamismallin päivityksellä varmistamme aiempaa paremmin myös aliurakoitsijoiden yhtenäistä turvallisuusjohtamista, jossa vuorovaikutuksen ja viestinnän kehittäminen korostuu. Projektissa uudistettiin myös kumppanivalintaan vaikuttavat turvallisuuskriteerit.

Mittaamme alue- ja projektikumppaneidemme laatua ja suorituskykyä muun muassa turvallisuuteen, asiakastyytyvyyteen, työn laatuun sekä toimitusaikoihin liittyvillä mittareilla. Kumppaneidemme laatu- ja suorituskyky säilyi erinomaisella tasolla. Työturvallisuus parani merkittävästi, Elenian ja kumppaneiden yhteisen tapaturmattajuuden (LTIF) ollessa 2,4 vuonna 2023.

Epävarmuus ei heijastunut kumppaneiden tyytyväisyyteen

Vuosittainen kumppanittyytyväisyyskyselymme kertoo, miten kumppanimme kokevat yhteistyön kanssamme sujuneen. Kysely kattaa urakointi- ja materiaalikumppaneidemme lisäksi myös IT-kumppanimme. Kyselyyn vastasi vuonna 2023 noin 110 henkilöä 37 yrityksestä.

Kumppaneidemme kokemus yhteistyömme sujuvuudesta on ollut pitkään korkealla tasolla. 97 % vastaajista koki vuonna 2023 yhteistyön sujuvan hyvin tai erittäin

hyvin, kun edellisessä vuona tulos oli 91 %. Joka viides vastaajista kertoi yhteistyön sujuvuuden parantuneen vuodesta 2022. Kyselyn perusteella parhaat tulokset sai Elenian joustavuus, mielikuva ja tavoitettavuus.

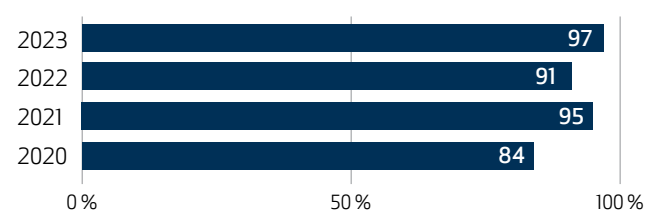
Eniten kehitettävää löytyy kyvystämme ymmärtää kumppanin liiketoimintaa. Erityisesti rakentamisen projektikumppaneiden ja aluekumppanuuksien vastauksien perusteella Elenian liiketoimintaymmärryksessä on kehitystarvetta. Kehitettävää löytyy edelleen myös Elenian ja kumppaneiden välisen molemminpuolisen viestinnän sujuvuudesta ja avoimuudesta. Samat teemat nousivat

esiin jo edellisessä kyselyssä, joten näihin teemoihin meidän on kehitettävä osaamistamme.

Kumppanit toivoivat myös suunnitelmien kehittämistä strategisempaan suuntaan toiminnan pitkäjänteisyyden ja sitoutumisen vahvistamiseksi. Erityisesti materiaali- ja IT-kumppanit näkisivät yhteistyössä potentiaalia innovatiivisten ratkaisujen tehokkaampaan kehittämiseen. Tuloksista on nähtävissä Energiaviraston valvontajaksokien muutosten synnyttämä huoli pitkäjänteisen kumppaninyhteistyön jatkosta ja ammattitaitoisen henkilöstön pitämisestä alan palveluksessa.

ELENIA-YHTEISTYÖN SUJUVUUS

"erittäin hyvin" tai "hyvin"-vastanneiden osuus (%)



Elenian hankkeet työllistävät maakunnissa



Elenian sähköverkon rakentaminen, huolto ja kunnossapito työllistävät merkittävästi verkkoalueen viidessä maakunnassa. Elenian kumppaneina töitä tekee vajaa 60 urakointiyritystä, joiden työllistävä vaikutus oli vuonna 2023 noin 700 henkilötyövuotta. Noin kaksi kolmesta kumppaniyrityksestä on pieniä tai keskiuuria yrityksiä, jotka työllistävät paikallisesti ja vahvistavat oman maakuntansa elinvoimaisuutta ja taloudellista kehitystä.

Toteutamme rakentamishankkeita yhteisprojekteina myös paikallisten kuntien, tietoliikenneyhtiöiden ja kyläyhteisöjen kanssa.

Paikalliset pk-yritykset Elenian hankkeissa

Pienten tai keskiuurten yritysten osuus Elenian urakointipalveluiden reilun 84 miljoonan euron vuosihankinnasta oli noin 40 % vuonna 2023. Emme saavuttaneet tavoitteenamme ollutta 50 % osuutta. Tämä johtui erityisesti urakointimarkkinoilla jatkuneista yritysjärjestelyistä, joissa osa keskiuurista kumppaniyrityksistä sulautuu osaksi suurempia yrityksiä tai konsernirakenteita.

Puhtaan energian hankkeet ja huoltovarma energiasjärjestelmä edellyttävät merkittäviä investointeja sähköverkkojen kehittämiseen. Elenian isoilla sähköasema- ja voimajohtoinvestoinneilla on tärkeä rooli tässä kokonaisuudessa. Suuret projektit vaativat kumppaniyrityksiltä enemmän taloudellista kantokykyä ja henkilöresursseja.

Suurten projektien ja yritysjärjestelyn tuloksena pk-sektorilta hankittavien urakointipalveluiden osuuden arvioidaan pienenevän tulevina vuosina. Pk-sektorin yritykset tulevat kuitenkin toimimaan jatkossakin sekä suorassa sopimussuhteessa Eleniaan että alihankkijoina.

Elenia noudattaa hankintasopimuksissaan maksuaikalain mukaista 30 päivän enimmäisehtoa. Lisäksi urakaneuvotteluissa maksuerät hyväksytään yhteisesti kumppaniyrityksen kanssa. Haastavissa tilanteissa olemme neuvotelleet kumppaniyritysten kanssa lyhyemmistä maksuehdoista, jotta maksuajat eivät aiheuttaisi esimerkiksi pk-yrityksille ylitse pääsemättömiä ongelmia. Vastaavasti puitesopimuskohtaisilla vakuusmenettelyillä on lievennetty useiden samanaikaisten projektien vakuuksiin kumuloituvaa vakuussummaa.

URAKOINTIPALVELUIDEN HANKINTA VUONNA 2023 (%)



● Pienet yritykset	37 %
● Keskiuurat yritykset	2 %
● Suuret yritykset	61 %

Yhteiset periaatteet vastuullisessa liiketoiminnassa

Päivitimme vuonna 2023 Elenian eettiset periaatteet kumppaneille. Ne liitetään osaksi Elenian urakka- ja hankintasopimuksia. Kumppaniyritykset sitoutuvat korruption ja rahanpesun estämiseen sekä tiedostamaan toimintaansa koskevat pakote- ja sanktiosäädökset. Elenia on tunnistanut korruption liittyvät riskit toiminnassaan ja laatinut tähän liittyvän toimintasuunnitelman. Lisäksi Elenialla on käytössä whistle blowing -kanava, jonka kautta kaikki sidosryhmämme voivat ilmoittaa havaituista tai epäilyistä väärinkäytöksistä.

Viime vuonna tunnistimme myös ihmisoikeustyön kehityskohteitamme ihmisoikeuksiin liittyvän analyysin sekä tähän pohjautuvan toimintasuunnitelman avulla. Hankintaketjujen vastuullisuuden varmistamisen haasteena on näkyvyyden rajoittuminen mitä pidemmälle hankintaketjussa mennään. Arvioimme toimittajiemme ja hankintaketjujen ihmisoikeusvaikutuksia ja -riskejä muun muassa kumppanien vastuullisuusauditointien avulla.

Elenian rakennusurakoissa työskentelevien pääuraakoitsijoiden sekä kaikkien aliurakoitsijoiden on rekisteröidyttävä Luotettava Kumppani -palveluun. Haluamme varmistaa, että kumppaniverkoston yritykset täyttävät sopimusosapuolina ja työnantajina lakisääteiset veloit-

teensa. Edellytämme myös aliurakoitsijoiden rekisteröitymistä, jolla varmistamme lakisääteisiä veloitteita laajemmin, että Elenian rakennushankkeissa toimivien yritysten asiat ovat kunnossa.

Olemme sopimussuhteen aikana puuttuneet laiminlyön-teihin, jotka ovat liittyneet esimerkiksi järjestelemättömiin verovelkoihin ja maksamattomiin työeläkemaksuihin. Luotettava Kumppani -palvelussamme on tällä hetkellä jatkuvassa valvonnassa reilut 250 työmaillamme eri rooleissa toimivaa yritystä.

Elenia kumppaneineen valmistautuu kestävyysraportointidirektiiviin

Valmistautuminen EU:n kestävyysraportointidirektiiviin CSRD:hen (Corporate Sustainability Reporting Directive) koskee myös suurimpia kumppaniyrityksiämme.

Kestävyysvaatimukset ulottuvat laajasti myös hankintaketjuihin. Kumppaniyritysten onkin Elenian rinnalla panostettava vastuullisuusosaamiseen ja -johtamiseen, jotta ne varmistavat kestävyysvaatimusten edellytykset. Pk-sektorin kumppaniyrityksiä Elenian on tuettava vastuullisuustyössä hankintaketjun kestävä toiminnan varmistamisessa.

Jatkamme kumppaniyritystemme kanssa vastuullisuustyötä myös yhtenäisillä päästövähennystavoitteilla. Yhä useampi kumppaniyrityksistämme on sitoutunut tieteeseen perustuvaan, Science Based Targets- ilmastoaloitteeseen. Aloitteeseen sitoutuneiden kumppaniyritysten osuus Elenian hankintojen vuotuisesta arvosta oli yli 30 % vuonna 2023. SBTi-sitoumus on ollut Elenian hankinnoissa yhtenä laadullisena valintakriteerinä.



INVESTOINTI-OHJELMAN PAINOTUKSET MUUTTUVAT

Puhdas, sähköinen siirtymä näkyy Elenian investointiohjelman painotusten muuttumisena. Tuuli- ja aurinkovoiman kasvu, teollisuuden prosessien sähköistyminen sekä sähköenergian varastointi tuovat tarpeita investoida erityisesti suurjännitteiseen jakeluverkkoon ja sähköasemiin. Vastaavasti jakeluverkon maakaapelointihankkeiden investoinnit ovat pienentyneet lähes kolmannekseen noin viiden vuoden takaisista huippuvuosista. Tämä kehitys on heijastunut myös urakointikumppaneidemme työmääriin.



Elenian verojalanjälki lähes 175 miljoonaa euroa

Elenia luo työtä ja taloudellista lisäarvoa suomalaiseen yhteiskuntaan ja on investoinut lähes 1 500 miljoonaa euroa sähköverkkojensa kehittämiseen. Investointiohjelman mahdollistamiseksi Elenialla oli vuoden 2023 lopussa korollista velkaa noin 1,9 miljardia euroa kansain-

välisiltä institutionaalisilta sijoittajilta ja rahoituslaitoksilta.

Vuonna 2023 Elenian sähköverkon kokonaisinvestoinneista kohdistui vajaa 30 % Keski-Suomen maakuntaan. Vastaavasti Pirkanmaalle ja Pohjois-Pohjanmaalle

investoinneista kohdistui molempiin noin 25 % osuudet. Kanta-Hämeen ja Etelä-Pohjanmaan maakuntien alueille investoitiin vajaa 10 % osuudet sekä lähes 5 % osuus Päijät-Hämeeseen.

Kotimaisena yhtiönä Elenia maksaa kaikki veronsa Suomeen. Vuonna 2023 verojalanjälki oli 174,4 miljoonaa euroa jakaantuen sekä Elenian asiakkailtaan keräämiin ja sellaisenaan lyhentämättöminä valtiolle tilittämiin veroihin että Elenian maksamiin veroihin ja maksuihin.

Elenian verojalanjäljen merkittävin osuus muodostuu asiakkailta kerätystä sähköverosta, jota yhtiö tilitti vuonna 2023 valtiolle yhteensä 98,2 miljoonaa euroa. Sähköveron kerääminen on lailla säädetty verkkopalveluyhtiöiden tehtäväksi, ja veron suuruudesta päättää eduskunta. Kerätyt verot ja veroluonteiset maksut eivät siis

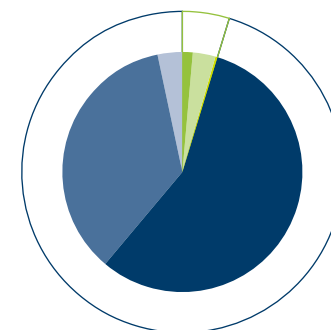
jää Elenian tulokseen, vaan yhtiö toimi kyseisten erien osalta läpilaskuttajana. Kaiken kaikkiaan Elenia keräsi ja tilitti yhteiskunnalle viime vuonna veroja ja veroluonteisia maksuja yhteensä 165,9 miljoonaa euroa.

Tilikaudelta 2023 Elenia maksoi taloudellisen tuloksansa perusteella yhteisöveroa 2,5 miljoonaa euroa. Työeläkemaksuja puolestaan kertyi maksettavaksi kyseisenä vuonna 5,5 miljoonaa euroa. Energiavirasto valvoo verkkopalveluyhtiöitä, ja sen perimät lakisääteiset sähkö- ja maakaasuverkkomaksut kaikilta jakeluverkonhaltijoilta Suomessa olivat vuonna 2023 yhteensä 5,5 miljoonaa euroa. Elenian osuus maksuista oli noin 9 prosenttia eli noin 500 000 euroa. Välittömien ja välillisten verojen lisäksi verojalanjäljessämme on raportoitu työntekijöidemme palkoista pidätetyt ennakonpidätykset ja sosiaa-



© VESA MOILANEN / Lehtikuva

ELENIAN VEROJALANJÄLKI 2023 (MILJ. €)



yhteensä
174,4 milj. €

Maksetut verot ja maksut

Yhteisövero	2,5
Työeläkemaksut	5,5
Verkkomaksu	0,5
yhteensä	8,5

Kerätyt ja tilitetyt verot

Sähkövero	98,2
Arvonlisävero	62,3
Ennakonpidätykset ja sosiaalivakuutusmaksut	5,4
yhteensä	165,9

Maksettu yhteisövero sisältää tilikauden aikana maksetut ennakoverot, lopulliset verot edellisiltä tilikausilta sekä jaksotetut verot, mutta ei laskennallisia veroja.

Elenian verojalanjälki lähes 175 miljoonaa euroa

liturvamaksut. Yhteenvedo kattaa ne verot ja veroluonteiset maksut, jotka meillä on lakisääteinen velvoite maksaa tai kerätä asiakkailtamme.

Veroasioiden vastuullinen hallinta

Elenia toimii energiasektorilla, jolle ovat ominaisia pääomavaltaiset pitkän aikavälin investoinnit. Elenialla on käynnissä mittava, pitkäkestoinen investointiohjelma, jolla varmistamme sähkömarkkinalain mukaiset laatuvaatimukset ja jonka avulla tuemme yhteiskunnan siirtymistä päästöttömään energijärjestelmään. Tämä heijastuu Elenian verotukseen ja siksi ennustettavuus ja varmuus ovat meille erittäin tärkeitä myös verotuksessa.

Elenian verolinjaukset perustuvat verotusta koskeviin lakeihin ja määräyksiin ja ne laatii johtoryhmä yhdessä hallituksen ja erityisesti sen tarkastusvaliokunnan kanssa.

Verolinjaukset kattavat kaikki toimintaamme liittyvät välittömät ja välilliset verot. Tällaisia veroja ovat muun muassa tuloverot, sähköverot, arvonlisäverot, myyntivoitoista perittävät verot, varainsiirtoverot ja kiinteistöverot. Lisäksi veroihin luetaan työntekijöiden palkoista pidettävät ennakonpidätykset ja sosiaaliturvamaksut.

Vuosittain arvioitavat verolinjaukset perustuvat liiketoimintastrategiaan, vastuullisuuteen, riskienhallintapolitiikkaan ja Elenian eettisiin periaatteisiin. Myös verotuksen osalta Elenia on sitoutunut jatkuvaan kehitykseen, millä varmistamme veroasioiden vastuullisen hallinnan ja kestävät periaatteet.

Vuoden 2023 aikana laadimme erillisen verostrategian, johon dokumentoitiin veroperiaatteet. Jatkossa hallitus hyväksyy verostrategian ja siihen liittyvät muutokset. Elenian talous- ja rahoitusjohtaja on vastuussa sen toteutumisesta ja ehdottaa tarkastusvaliokunnalle ja hallitukselle mahdolliset muutokset. Verostrategian mahdolliset päivitystarpeet arvioidaan vuosittain.

Ennakoivat ja läpinäkyvät veroperiaatteet

Noudatamme verotusta koskevia kansallisia ja kansainvälisiä lakeja, määräyksiä ja verolakien vakiintuneita tulkintoja. Seuraamme verolainsäädännön ja veloitteiden kehittymistä ja analysoimme niiden vaikutuksia. Käytämme veroneuvontapalveluita tarpeen mukaan, esimerkiksi verolakien muutosten yhteydessä. Palveluiden ostosta vastaa talous- ja rahoitusjohtaja.

Maksamme kaikki verot Suomeen. Maksamillamme ja tilittämillämme veroilla on positiivinen vaikutus suomalaiseen yhteiskuntaan ja sen taloudelliseen hyvinvointiin.

Tunnistamme, arvioimme ja hallitsemme verotukseen liittyviä taloudellisia, liiketoiminnallisia, maine- ja vaatimustenmukaisuusriskejä ennakoivasti. Käsittelemme veroriskejä kuten muitakin konsernin liiketoimintariskejä osana normaalia riskienhallintaa Elenian riskienhallintapolitiikan ja menettelyohjeiden mukaisesti.

Verotuksemme perusteineen on ennakoitavaa ja läpinäkyvää. Julkaisemme veromme konsernitilinpäätöksessä kansainvälisten raportointistandardien (IFRS) mukaisesti

ja pyrimme varmistamaan, että sidosryhmämme ymmärtävät verotuksemme liittyvät tärkeät tekijät.

Sitoudumme siihen, että veroista antamamme tieto on oleellista ja oikeaa. Esitämme veroviranomaisille kaikki veroasioiden käsittelemiseen tarvittavat tiedot. Teemme veroilmoitukset ajallaan ja maksamme veromme oikean määräisinä ja oikea-aikaisesti.

Strategiset ja toiminnalliset tavoitteemme ovat veron suunnittelun ja optimoinnin lähtökohta. Suunnitellamme verotusta verolakien tarkoituksen hengessä ja

liiketoimintamme lähtökohdista. Emme osallistu keinotekoisin tai vain verotuksellisista syistä tehtyihin järjestelyihin, emmekä harjoita aggressiivista verosuunnittelua.

Siirtohinnoittelumme perustuu OECD:n markkinaehtoperiaatteeseen, ja se koskee kaikkia konsernin sisäisiä transaktioita. Emme toimi maissa, jotka EU on määritellyt yhteistyöhaluttomiksi lainkäyttöalueiksi. Elenian verotuksellinen edunvalvonta tapahtuu Energiateollisuus ry:n ja Elinkeinoelämän keskusliiton kautta.

ELENIAN LUOMA JA JAKAMA TALOUDELLINEN LISÄARVO (MILJ. EUROA)

	2020	2021	2022	2023
Luotu lisäarvo	424,2	449,0	436,4	436,7
Sähköverot	107,6	108,0	105,4	98,2
Tuotot asiakkailta	316,6	341,0	331,0	338,5
Jaettu lisäarvo	424,2	449,0	436,4	436,7
Verot ja veroluonteiset maksut*	118,0	118,6	113,7	106,7
Investoinnit	164,4	156,6	151,5	121,8
Ostot kumppaneilta	80,5	91,9	105,7	83,3
Pankit, muut rahoittajat ja omistajat	49,1	69,6	52,7	111,4
Henkilöstö	12,2	12,3	12,8	13,5

*sis. mm. sähköveron, tuloveron mutta ei arvonlisäveroa. Tarkempi verojalanjälki eritelty omassa kuvaajassaan.

Moni-ilmeistä paikallista sidosryhmäyhteistyötä



PROFOREST-MESSUT



Osallistuimme Proforest-messuille toukokuussa Kalajoella. Proforest on Suomen tärkeimpiä metsä- ja konealan tapahtumia. Tapasimme messuilla paljon metsä- ja konealan ammattilaisia sekä loppuasiakkaitamme Pohjois-Pohjanmaan alueelta. Turvallisuus, kuten sähköverkon läheisyydessä työskentely, kiinnosti messuyleisöä palvelu- ja hinnoittelukysymysten rinnalla.



WILMA-MARKKINAT



Tapasimme heinäkuussa asiakkaitamme Viitasaaren Wilma-markkinoilla. Viitasaaren markkinat on pohjoisen Keski-Suomen suurin toritapahtuma, jossa kävijöitä on vuosittain lähes 8 000. Olemme tehneet Viitasaaren alueella viime vuosina merkittäviä verkkouudistuksia, joiden vaikutuksista sähköjakelun parantumiseen monet markkinavieraat olivat tyytyväisiä. Keskustelujen teemoja olivat myös älykkäät sähkömittarit ja verkkopalveluhinnoittelu. Opastimme asiakkaitamme Elenia Aina -palvelun ja Kaivulupa-palvelun käyttämisessä.



HARTOLAN MARKKINAT



Samalla markkinateemalla osallistuimme myös Hartolan markkinoille, jotka ovat Suomen suurimmat yksipäiväiset maalaismarkkinat. Kävijöitä on vuosittain yli 20 000. Tapasimme alkusyksyn tunnelmissa sadoittain Päijät-Hämeen alueen asiakkaitamme ja kerroimme palveluistamme. Myös Hartolassa saimme paljon arvokasta palautetta toiminnastamme.

Moni-ilmeistä paikallista sidosryhmäyhteistyötä



KOULUYHTEISTYÖ



Vuonna 2023 jatkoimme Turvallinen koulutie -liikennekampanjaamme jo neljättä vuotta ja aloitimme uudelleen kouluvierailut verkkoalueemme alakouluilla. Turvasimme lasten ja nuorten koulutietä ensimmäisellä kouluviikolla loppusyksyn pimeinä aamuina Heinolassa, Jämsässä, Asikkalassa, Pirkkalassa, Nokialla ja Tammelassa. Kumppaneista mukana olivat Exsane, Omexom, Eltel ja Elite. Kouluvierailuilla pääsimme pitämään Asikkalassa ja Lammilla 5. ja 6.-luokkalaisille oppitunteja, joiden aiheina olivat muun muassa turvallisuus sähköön ja sähköverkkoon liittyen sekä energiatoksut tavat ja tottumukset. Kerroimme myös, kuinka Elenian toiminta näkyy oppilaiden arjessa ja miten ilmastonmuutos vaikuttaa toimintaamme.



TALOYHTIÖPÄIVÄ



Marraskuun alussa osallistuimme Keski-Suomen Taloyhtiöpäivään. Päivän aikana tapasimme asiakkaitamme, taloyhtiöiden hallituksen puheenjohtajia ja isännöitsijöitä. Puheenaiheet koskivat pientuotantoa, sähköautojen latausta ja energiayhteisöjä. Keskustelimme asiakkaiden kanssa sähköön myyntihintojen kehityksestä ja perustelimme verkkopalveluhinnoittelua. Saimme positiivista palautetta maakaapeloinnin vaikutuksista sähköön toimitusvarmuuteen.

HÄMEENLINNAN
JOULUMARKKINAT

Joulukuussa vietimme viikonlopun Hämeenlinnan joulumarkkinoilla tavaten sadoittain asiakkaitamme juuri ennen uusien älykkäiden sähkömittareiden asennusten alkua Hämeenlinnan alueella. Tapahtumassa toistuivat tutut teemat sähköisistä palveluista, toimitusvarmuudesta ja hinnoittelusta.

Laaja-alaista yhteistyötä

SIDOSRYHMÄT

OMISTAJAT JA RAHOITTAJAT

Vastuullinen verkon kehittäminen
Verkko-omaisuuden hallinta

VIRANOMAISET JA JÄRJESTÖT

Mm. TEM, EV, Tukes, ELY, AVI, MTK,
pelastusviranomaiset, ammattiliitot

ASIAKKAAT

Palvelun ja sähkönjakelun laatu ja tehokkuus
Energiatehokkuuden edistäminen

INFRAVERKKOJEN OMISTAJAT

Tieinfran ylläpitäjät
Tele- ja laajakaistaoperaattorit
Vesiyhtiöt

HENKILÖSTÖ

KILPAILIJAT

Jatkuva uudistuminen
Tehokkuuden parantaminen

URAKOITSIJAT, MATERIAALITOIMITTAJAT, JA MUUT KUMPPANIT

Palvelun ja sähkönjakelun laatu ja tehokkuus



KAUPUNGIT JA KUNNAT

Asiakkaana
Kumppanina
Viranomaisena

LAINSÄÄDÄNTÖ JA REGULAATIO

EU-lainsäädäntö ja -sääntely
Energiapolitiikka
Verkkoyhtiöiden valvonta

TURVALLISUUS

Asiakasturvallisuus
Työterveys ja työturvallisuus, työhyvinvointi
Kyberturvallisuus
Huoltovarmuus

TEKNOLOGIAKEHITYS JA DIGITALISAATIO

Teknologiariippuvuus
Palveluautomaatio
Muutosnopeus

TOIMINTAYMPÄRISTÖ

YHTEISKUNTA

Sähkönjakelun varmuus
Vastuullinen verkon kehittäminen
Energiatehokkuuden edistäminen
Oppilaitokset ja tulevaisuuden osaajat

SÄHKÖMARKKINAT

Markkinaosapuolet
Uusiutuva energiantuotanto
Hajautettu pientuotanto

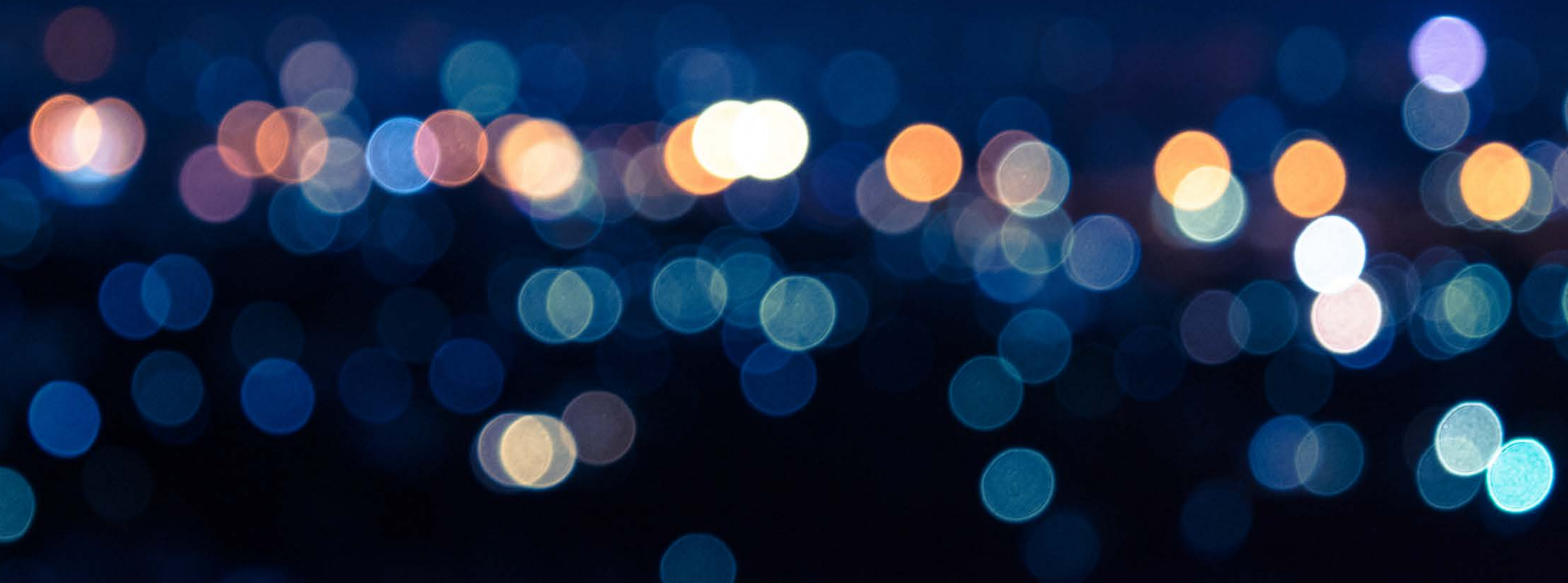
JULKISUUS

Tiedolla palvelu
Maineen hallinta
Työnantajamielikuva

YMPÄRISTÖ

Sähköverkon elinkaaren hallinta
Materiaalin ja logistiikan hallinta
Vastuullinen maankäyttö
Kiertotalous ja materiaalikierrätys

TUNNUSLUKUJA JA GRI



Raportointiperiaatteet

Elenia ja vastuullisuus 2023 raportti kattaa Elenia Oy:n ja sen sataprosenttisesti omistaman tytäryhtiön sähköverkkoyhtiö Elenia Verkko Oyj:n. Raportointikonaisuuteen kuuluu myös konsernin ja sen emoyhtiön Elenia Oy:n taloustiedot sisältävä Vuosikatsaus 2023.

→ Elenian vuosikatsaukset ja tilinpäätökset

Elenia julkaisee vuosikatsauksen ja vastuullisuusraportin vuosittain, tämä on yhtiön kuudes vastuullisuusraportti. Edellinen raportti julkaistiin huhtikuussa 2023.

Raportoinnissa on hyödynnetty Global Reporting Initiativen (GRI) raportointistandardia (2021) sekä GRI:n Electronic Utilities toimialakohtaista liitettä olennaiseksi tunnustettujen teemojen osalta. Raportoinnissa on käytetty kaikkien tunnuslukujen osalta tuoreimpia GRI-standardeja. Elenia on raportoinut GRI sisältöindeksissä mainitut tiedot kaudelta 1.1.–31.12.2023 viitaten (with reference to) GRI-standardeihin. Tälle Ramboll Finland Oy on suorittanut ulkopuolisen tarkistuksen.

Raportoinnissa on huomioitu myös Sustainability Accounting Standards Board (SASB) raportointivaatimukset, ja SASB-vastaavuus on esitetty erillisessä taulukossa raportin lopussa sivuilla 100–104.

Raportissa esitetyt SAIDI (pois lukien suurhäiriöt) ja LTIF-tiedot ajanjaksolta 1.1.2020–31.12.2023 sekä raportoidut Scope 1 ja 2 -päästöt on varmentanut kolmas osapuoli Ernst & Young Oy. Varmennuslausunto on raportin sivulla 110.

Muutokset organisaatiossa ja raportoinnissa

Elenia yksinkertaisti konsernirakennettaan 1.7.2020. Sähköverkkoyhtiö Elenia Oy ja Elenia Finance Oyj sulautuivat Elenia Verkko Oyj nimiseen yhtiöön. Samassa yhteydessä palveluyhtiö Elenia Palvelut Oy:n nimi muuttui Elenia Oy:ksi ja yhtiöstä tuli Elenia-konsernin emoyhtiö. Yhtiökohtaisesti raportoituja tietoja, kuten henkilöstön määrää, ei ole aiempien vuosien osalta korjattu vastaamaan nykyorganisaatiota.

Vierumäellä sijaitseva Elenian Vierumäki Valmisvalon katuvalo palvelu myytiin tammi-

kuun 2021 lopussa. Elenian valokuituliiketoiminta myytiin vuoden 2023 lopussa. Organisaation muutosten aiheuttamat muutokset raportoiduissa tunnusluvuissa on mainittu erikseen kyseisen tiedon yhteydessä.

Raportin sisällön määrittely

Raportin sisältö ja valitut tunnusluvut perustuvat Elenian vastuullisuusohjelmaan sekä siihen tehtyihin tarkennuksiin ja asetettuihin tavoitteisiin.

Näkökohtia täydennettiin vuonna 2022 huomioiden toimintaympäristön muutokset ja palautteet, TCFD-suosituksen mukaiset ilmatoriskit ja -mahdollisuudet, EU-taksonomialuokitus sekä YK:n kestävä kehityksen tavoitteet.

Päivitystyössä arvioitiin ilmastomuutoksen, vihreän siirtymän ja käynnissä olevan energiakriisin vaikutuksia Elenian toimintaan sekä Elenian oman toiminnan vaikutuksia yhteiskuntaan, ihmisiin ja ympäristöön. Olenaiset näkökohdat tunnustettiin ja arvotettiin molemmista näkökulmista kaksoisolenaisuus-periaatteen. Tämän jälkeen myös Elenian sidosryhmät arvottivat merkityksellimmät

teemat. Vuoden 2023 aika ei tunnustettu sellaisia muutoksia toimintaympäristössä, että päivityksille olisi ollut tarvetta.

Tietojen mittaus-, laskenta- ja raportointiperiaatteet

Raportointi kattaa vuoden 2023 sekä tärkeimpien ja saatavilla olevien tietojen osalta niiden kehitystä myös aiemmilta vuosilta. Tiedot on kerätty sisäisesti asiantuntijoiden avulla ja toimitettu raportointia varten Elenian viestintään, jossa tiedot on koottu tähän raporttiin.

Vastuullisuusyömmme edetessä myös mittarit ja tiedonkeruumenetelmät kehittyvät ja mahdollisesti myös tarkentuvat. Muutokset laskenta- tai raportointitavoissa on kuvattu erikseen kyseisen tiedon yhteydessä.

Henkilöstö ja turvallisuus

Omaa henkilöstöä koskevat luvut sisältävät Elenian oman henkilöstön sekä Elenia Oy:ssä käytetyn vuokratyövoiman. Lähtövaihtuvuuden raportointi on päivitetty vuoden 2022 tiedoista lähtien laskettavaksi aktiivisista työsuhteista (headcount, aktiiviset) kokonais-

työsuhdeluvun (headcount, kaikki yhteensä) sijaan.

Turvallisuushavaintojen lukumäärä sisältää henkilöstön, kumppanien sekä muiden sidosryhmien eri kanavia pitkin toimittamat turvallisuushavainnot. Sopimuskuppanimme raportoivat työtapaturmatiedot myös mahdollisten alihankintaketjujen osalta.

Energia

Energian siirtoon sekä kulutukseen liittyvät tiedot perustuvat mittaustietoihin. Sähköenergiankulutus sisältää sähköhäviöt Elenian verkossa sekä yhtiön oman sähkönkulutuksen.

Toimistoissa kulutettu kaukolämpö kuuluu tilojen vuokraan ja on arvioitu neliöperusteisesti.

Raportoitu uusiutuvan sähköenergian kulutus sisältää Tampereen ja Helsingin toimistojen sähkönkulutuksen, joka on vuokranantajien mukaan 100 % alkuperävarmennettua uusiutuvilla tuotettua sähköä. Näiden toimistojen sähkö kuuluu vuokraan ja kulutus on arvioitu neliöperusteisesti.

Raportointiperiaatteet

Varavoimakoneiden oma käyttö sisältyi aiemmin verkkoliiketoiminnan sähkönkulutukseen, mutta sopimukset siirtyivät Elenia Oy:lle vuoden 2022 aikana, ja tiedot raportoidaan erikseen.

Biodieselin kulutus sisältyi vuonna 2021 dieselin kulutukseen, vuodesta 2022 lähtien se on raportoitu erikseen.

Materiaalit ja jäte

Kierrätettyjen materiaalien osalta luvut kuvaavat pääosin vanhasta purettavasta ilmajohtoverkosta kierrätykseen toimitettuja materiaaleja. Nämä tiedot kerätään sähköisiin raportointijärjestelmiin yhdessä kierrätyspalvelukumppanin kanssa.

Ominaisjätteen määrään (tn/km) on laskettu mukaan myös Elenian toimistossa syntyvä jäte.

Kasvihuonekaasupäästöt

Kasvihuonekaasupäästöt on laskettu ja raportoitu GHG protokollan (Greenhouse Gas Protocol) mukaisesti.

Raportoidut CO₂-päästöt sisältävät seuraavat päästölähteet:

Scope 1 sisältää SF6-kaasuvuodot, yhtiön leasing-autojen päästöt sekä kiinteiden varavoimakoneiden käyttämän polttoaineen päästöt (arvioituna tuotetun sähkön perusteella). Scope1-päästöt ovat Elenian toiminnassa pieniä.

Scope 2 sisältää verkon häviösähkön, oman käyttösähkön ja lämmön sekä Elenian Vierumäki Valmisvalon katuvalojen käyttämän sähköenergianpäästöt tammikuun 2021 loppuun asti, jolloin palvelu myytiin.

Suurin osa Elenian epäsuorista Scope 2-päästöistä syntyy sähköverkon häviöistä ja ne lasketaan sähkötaselaskennasta. Elenialle toimitettu sähkö on tuotettu Suomen jäänönsjakauman mukaisesti. Jäänönsjakamalla tuotetun sähkön päästöt olivat Energiavirastolta saadun tiedon perusteella 471,27 gCO₂/

kWh vuonna 2022, mikä oli raportin valmistushetkellä tuorein saatavilla oleva tieto. Kyseistä kerrointa on käytetty vuosien 2022 ja 2023 päästölaskennassa.

Aiempien vuosien päästöt on laskettu käyttämällä seuraavia kertoimia:

2023	471,27 gCO ₂ /kWh
2022	471,27 gCO ₂ /kWh
2021	234,90 gCO ₂ /kWh
2020	232,41 gCO ₂ /kWh

Elenian hiilijalanjäljen laskennassa on käytetty Scope 2-päästöille market-based kertoimia.

Toimitilat, joissa Elenialla on oma sähkösopeimus, kuuluvat sähkönkulutuksen osalta Scope 2-päästöihin. Toimitilat, joissa sähkö kuuluu vuokraan, lasketaan Scope 3-päästöihin. Omissa sähkösopeimuksissa voimme vaihtaa ostetun sähkön tuotantotapaan.

Scope 3, eli muut epäsuorat päästöt aiheutuvat hankinta- ja toimitusketjuistamme. Suurin osa Scope 3-päästöistä syntyy rakennetun sähköverkon materiaaleista, joista merkittä-

vimmät päästöt syntyvät alumiinin ja muovin käytöstä.

Muut merkittävät Scope 3-päästöt syntyvät valtakunnan sähköverkossa ja muiden verkonhaltijoiden sähköverkoissa (kanta- ja alueverkko) siirretyn sähkön hiilidioksidipäästöistä sekä sähköverkon maanrakennustöistä. Lisäksi laskennassa on huomioitu ostetut tuotteet ja palvelut, sisältäen huoltoajon, huoltotyökoneet, kopterilennot sekä muut hankinnat.

Muut päästöt ilmaan ja maaperään

Päästöjä maaperään aiheutuu muuntajissa tapahtuvissa öljyvuoodoissa. Tiedot kerätään tietojärjestelmistä, joihin niitä raportoidaan kuukausittain. Lisäksi raportoidaan sähkölaitteista vuotaneen SF6-kaasun määrä. SF6 on kasvihuonekaasu ja se lasketaan osana Elenian Scope 1-päästöjä.

Taloudelliset tiedot

Raportoidut verot ja maksut sekä muut taloudelliset luvut perustuvat tilintarkastettuihin tietoihin.

Vastuullisuuden tunnusluvut



TURVALLISUUS JA HYVINVOINTI TYÖSSÄ

ELENIAN HENKILÖSTÖ NUMEROINA

	2020	2021	2022	2023
Henkilöstömäärä (headcount), yhteensä	315	329	324	313
Elenia Oy	228	242	247	232
Elenia Verkko Oyj	87	87	77	81
Uuden henkilöstön määrä	35	55	34	24
Lähtövaihtuvuus (%), irtisanoutuneet*	6,8	8,2	9,5	8,6

* Lähtövaihtuvuuden raportointi päivitetty 2022 lähtien laskettavaksi aktiivisista työsuhteista

Sähköverkkoyhtiö Elenia Oy ja Elenia Finance Oyj sulautuivat Elenia Verkko Oyj:hin kesällä 2020.

Samassa yhteydessä palveluyhtiö Elenia Palvelut Oy:n nimi muuttui Elenia Oy:ksi ja yhtiöstä tuli Elenia-konsernin emoyhtiö.

Vuokratyösuhteet	2021	2022	2023
Elenia Oy ja Group	29	27	26
Elenia Verkko Oyj	0	0	0

	2020	2021	2022	2023
Miehiä	157	170	171	166
Naisia	158	159	153	147
Kokoaikaiset	300	309	309	300
Osa-aikaiset	15	20	15	15
Vakituiset	300	301	297	297
Määräaikaiset	15	28	27	16
Henkilöstön keski-ikä (31.12.)	40,2	39,8	39,9	40,5

Naisten/miesten kuukausipalkka (naisten € / miesten €), %

Toimihenkilöiden vaativuusluokka*	2021	2022	2023
3	100,2	105,7	104,5
4	109,0	108,6	-
5	105,8	106,8	-
6	103,4	-	104,5
7	104,0	105,1	101,8
8	99,7	97,5	98,9
9	97,1	98,5	97,9
10	-	-	-
Y	95,2	96,9	97

Sukupuolijakauma 2023

	Naiset (%)	Miehet (%)
	78	22
	67	33
	100	0
	80	20
	55	45
	44	56
	40	60
	6	94
	34	66

*Toimihenkilöiden TES:n mukaiset vaativuusluokat (3-10) sekä ylemmät toimihenkilöt (Y)

Raportointia palkkatiedoista ei voida tehdä, mikäli jompaa kumpaa sukupuolta on liian vähän.

Koulutustunnit

	2021	2022	2023
Koulutustunnit yhteensä (h)	4 527	7 992	6 915
Elenia Oy ja Group	3 375	5 902	4 621
Elenia Verkko Oyj	1 151	2 090	2 294
Koulutustunnit (ka./hlö)	14	25	22
Elenialaisten käymiä koulutuksia (kpl)	558	1 042	923
Ammatillisen osaamisen kehittyminen	233	501	506
Turvallisuus	308	446	365
Johtaminen/projektinhallinta	17	11	48
Vastuullisuus tai ympäristö	0	84	4

Vastuullisuuden tunnusluvut

TYÖTERVEYS JA -TURVALLISUUS

Elenian henkilöstö & kumppanit					Tavoite	Tavoite
	2020	2021	2022	2023	2023	2025
Elenian henkilöstö & kumppanit, yhteinen LTIF	10,0	9,5	4,5	2,4	3,0	2,5

Elenian henkilöstö					Tavoite	Tavoite
	2020	2021	2022	2023	2023	2025
Sairauspoissaolot (Elenia Verkko Oyj)	2,0	1,6	2,5	3,0	-	1,7
Sairauspoissaolot (Elenia Oy ja Elenia Group Oy)	3,0	3,7	3,7	3,2	-	3,0
Kuolemantapaukset, lkm	0	0	0	0	0	0
Vakavat tapaturmat (yli 30 pv sairauspoissaoloa), lkm	0	0	0	0	0	0
Tapaturmat, lkm	0	0	0	0	0	0
0-tapaturmat, lkm	1	0	1	0	0	0
Tapaturmataajuus, LTIF (tapaturmat/milj. työtuntia)	0	0	0	0	0	0
Tapaturmataajuus, TRIF (tapaturmat + 0-tapaturmat/ milj. työtuntia)	1,9	0	1,7	0	0	0
Läheltä piti havainnot, lkm	40	25	17	17	0	0
Turvallisuushavainnot, lkm* (Elenian henkilöstöön sekä sähköverkkoon kohdistuneet havainnot)	424	751	1073	1264	1200	1800
Työmatkatapaturmat	2	2	0	1	0	0

* Sisältää turvallisuushavainnot ja positiiviset turvallisuushavainnot, läheltä piti -havainnot raportoitu erikseen.

Elenian kumppanit

					Tavoite	Tavoite
	2020	2021	2022	2023	2023	2025
Kuolemantapaukset, lkm	0	0	1	0	0	0
Vakavat tapaturmat (yli 30 pv sairauspoissaoloa), lkm	5	3	2	1	0	0
Tapaturmat, lkm	16	16	6	3	4	4
0-tapaturmat, lkm	26	21	21	31	16	13
Tapaturmataajuus, LTIF (tapaturmat/milj. työtuntia)	13,4	13,6	6,4	3,6	4,3	3,7
Tapaturmataajuus, TRIF (tapaturmat + 0-tapaturmat/ milj. työtuntia)	30	28,7	21,5	31,5	21,6	15,5
Läheltä piti havainnot, lkm	220	271	192	163	400	300
Turvallisuushavainnot*, lkm	502	1171	1870	1726	1800	2800
Työmatkatapaturmat	1	0	0	0	0	0

* Sisältää turvallisuushavainnot ja positiiviset turvallisuushavainnot, läheltä piti -havainnot raportoitu erikseen.

Elenian asiakkaat

					Tavoite	Tavoite
	2020	2021	2022	2023	2023	2025
Kuolemantapaukset, lkm	0	0	0	0	0	0
Tapaturmat, lkm	0	0	0	0	0	0
0-tapaturmat, lkm	2	3	0	4	0	0
Turvallisuushavainnot*, lkm	133	140	124	180	100	100

* Sisältää asiakkaille kohdistuneet läheltä piti -tilanteet ja turvallisuushavainnot.

Elenian muut sidosryhmät

					Tavoite	Tavoite
	2020	2021	2022	2023	2023	2025
Kuolemantapaukset, lkm	1	0	0	0	0	0
Tapaturmat, lkm	0	0	0	0	0	0
0-tapaturmat, lkm	1	4	1	0	0	0
Turvallisuushavainnot*, lkm	99	116	90	120	100	100

* Sisältää sidosryhmiin kohdistuneet läheltä piti -tilanteet ja turvallisuushavainnot.

Vastuullisuuden tunnusluvut



ASIAKASKOKEMUS JA VERKKOPALVELUJEN LAATU

NET PROMOTER SCORE -MITTAUSTEN TULOKSET

Elenian asiakaspalvelun suositteluaste (Net Promoter Score)					Tavoite
	2020	2021	2022	2023	2023
Kokonaissuositteluaste, NPS	54	53	54	57	50
Asiakaspalvelu, puhelut*	59	55	56	60	50
Asiakaspalvelu, sähköpostit	43	39	49	50	50

Elenia Ainan suositteluaste on irroitettu NPS-kokonaissuositteluasteesta vuonna 2020.

ELENIAN MAAKAPELOINTIASTE (%)

																Tavoite
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2023
0,4 kV	29 %	31 %	32 %	33 %	36 %	39 %	41 %	45 %	48 %	51 %	55 %	59 %	62 %	65 %	67 %	-
20 kV	7 %	8 %	9 %	12 %	15 %	19 %	23 %	27 %	32 %	38 %	44 %	50 %	56 %	60 %	63 %	62 %
Koko verkko	21 %	22 %	23 %	25 %	28 %	31 %	34 %	38 %	41 %	45 %	50 %	54 %	59 %	62 %	64 %	63 %

ELENIAN ASIAKKAAT LAATUVAATIMUSTEN PIIRISSÄ (%)

													Tavoite	Vaatus	Vaatus
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2023	2028	2036
Taajamissa	29 %	36 %	41 %	51 %	58 %	65 %	74 %	81 %	85 %	87 %	88 %	88 %	-	-	100 %
Haja-asutusalueilla	21 %	24 %	28 %	33 %	38 %	42 %	46 %	51 %	58 %	65 %	71 %	73 %	-	-	100 %
Asiakkaat yhteensä	26 %	31 %	36 %	44 %	49 %	55 %	62 %	68 %	73 %	78 %	80 %	82 %	82 %	75 %	100 %

ASIAKASTYYTYVÄISYYS CSAT (ASTEIKKO 1-4)

				Tavoite
	2021	2022	2023	2023
Verkkoliiketoiminnan kokonaistyytyväisyys	3,12	3,23	3,25	3,2
Vikapuhelinpalvelu	3,5	3,5	3,5	3,2
Sähkökatkokartta	2,9	3,1	3,0	3,2
Maanomistajatytyväisyys	3,5	3,7	3,7	3,2
Sähköverkon rakentaminen	2,8	2,9	3,0	3,2
Liittyjätytyväisyys	3,3	3,5	3,5	3,2
Elenia Aina	2,3	2,5	2,4	3,2
AinaLab			3,1	3,2

Uusi yhteinäinen mittaustapa otettu käyttöön 2021 koskien kaikkia verkkoliiketoiminnan toimintoja.

REKLAMAATIOT ELENIA SÄÄVARMA -PROJEKTISSA

					Tavoite
	2020	2021	2022	2023	2023
Reklamaatioiden määrä	909	862	847	318	850

HENKILÖTIETOJEN TIETOTURVALOUKKAUKSET

	2021	2022	2023
Tietosuojavaltuutetulle ilmoitetut tietosuojaloukkaukset (lkm)	3	2	0

Vastuullisuuden tunnusluvut

KESKEYTYSTUNNUSLUVUT

Kaikki keskeytykset

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
SAIDI	148	659	295	94	95	254	217	111	70	95
SAIFI	3,2	6,8	4,2	3,4	3,5	5,3	4,0	3	2,7	2,5
CAIDI	46	96	70	27	28	48	54	36	26	38
MAIFI	10,2	11,3	7,1	5,7	5,5	7,2	4,8	5,4	4,6	3,4

Ilman suurhäiriöitä

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
SAIDI	111	109	88	78	95	87	70	67	70	95
SAIFI	3,0	3,3	3,3	3,2	3,5	3,2	2,6	2,5	2,7	2,5
CAIDI	38	33	26	24	28	27	27	27	26	38
MAIFI	9,8	8,2	6,7	5,5	5,5	5,3	4,2	4,8	4,6	3,4

SAIDI (System Average Interruption Duration Index)

= Keskeytysten keskim. keskeytysaika (min)

SAIFI (System Average Interruption Frequency Index)

= Keskeytysten keskim. lukumäärä

CAIDI (Consumer Average Interruption Duration Index)

= Keskeytyksen kokeneiden asiakkaiden keskim. keskeytyksen kesto (min)

MAIFI (Momentary Average Interruption Frequency Index)

= Lyhyiden keskeytysten keskimääräinen lukumäärä

PUUSTONKÄSITTELYMÄÄRÄT (km)

	2020	2021	2022	2023
Pienjänniteverkon (0,4 kV) raivaus	989	870	1 668	1 752
Keskijänniteverkon (20 kV) raivaus	2 290	2 189	2 325	2 281
Helikopterioksinta (20 kV)	176	-	121	99
Vierimetsänhoito (20 kV)	380	157	78	-
Suurjänniteverkon (110 kV) raivaus	74	149	178	352
Suurjänniteverkon (110 kV) reunapuuhakkuu	314	100	272	133
Yhteensä, km	4 223	3 465	4 642	4 617

Vastuullisuuden tunnusluvut



ILMASTOTYÖ JA EDELLÄKÄVIJYYS

ELENIAN ENERGIANKULUTUS (MWh)

	2020	2021	2022	2023	Tavoite 2023	Tavoite 2030
Sähköhäviöt Elenian verkossa	268 336	307 658	297 981	272 462		
Verkkoliiketoiminnan oma sähkönkulutus	3 521	4 067	3 681	3 495		
Valmisvalo* (sähköenergia)	525	71				
Toimistot, sähkö			51	71		
Varavoimakoneet, omakäyttö sähkö			168	194		
Sähköautojen lataus			21	83		
Uusiutumaton sähköenergia yhteensä	272 382	311 796	301 902	276 305		
Käytetty diesel, varavoimakoneet	130	40	14	62		
Käytetty diesel, Elenian autot	151	118	72	37		
Toimistojen kaukolämpö kulutus		849	719	827		
Uusiutumaton energia yhteensä	272 663	312 803	302 707	277 231	324 635	0
Toimistot, uusiutuva sähkö			467	226		
Sähköautojen lataus, uusiutuva sähkö				30		
Autot, käytetty biodiesel			2	3		
Uusiutuva energia yhteensä			469	259	400	365 300
Konsernin energian kulutus yhteensä	272 663	312 803	303 176	277 490	325 035	365 300

*Valmisvalo oli Vierumäellä sijaitseva Elenian omistama katuvaloverkosto, toiminta myyty 31.1.2021

Käytetyn dieselin lämpöarvo MWh yksikössä, arvioitu autojen litramäärän perusteella ja varavoimakoneilla tuotetun sähkön perusteella.

TUOTETTU JÄTE (t)

	2020	2021	2022	2023	Tavoite 2023	Tavoite 2024
Vaarallinen*	5 548	5 662	7 076	6 366	5 000	3 600
Ei-vaarallinen	4 709	4 332	3 790	2 628	4 200	3 500
Yhteensä	10 257	9 994	10 866	8 994	9 200	7 100

*sisältää pilaantuneet maat

KIERRÄTYKSEEN TOIMITETUT MATERIAALIT (t)

	2020	2021	2022	2023
Alumiini	2 220	1 930	1 757	1 209
Rauta	1 190	1 100	903	676
Muuntajat	737	841	707	413,5
Muu materiaali	542	385	381	304,3
Pylväät	2 469	2 957	3 855	2 346
Yhteensä	7 158	7 212	7 603	4 948
Ominaisjäte (tn/km)	1,7	2,1	2,7	3,2
Materiaalin käytön tekokuusprosentti, tilatun kaapelimäärän suhde asennettuun kaapelimäärään (%)	96	94	95	96
Purettavien verkkomateriaalien uudelleen käyttö ja ohjaus uusien tuotteiden raaka-aineiksi (%)	75	69	60	68

KÄSITTELYYN TOIMITETTU JÄTE (t)

	2020	2021	2022	2023	Tavoite 2023	Tavoite 2024
Uudelleenkäyttö	2 948	2 627	2 440	2 424	2 600	2 000
Kierrätys	4 689	4 255	3 748	2 602	4 000	3 000
Kompostointi	0	0	0	0	0	0
Energiakäyttö	2 469	2 957	3 855	2 346	2 500	1 900
Kaatopaikka	150	155	823	1 622	100	200
Muu kuin kaatopaikkajäte (%)	99	99	92	82	96	96

Vastuullisuuden tunnusluvut

KÄYTETYT MATERIAALIT (t)

	2020	2021	2022	2023
Hankituissa kaapeleissa alumiinia	4 959	4 485	3 248	1 618
Hankituissa kaapeleissa PE-muoveja	5 661	5 206	3 472	1 240
Hankituissa kaapeleissa kuparia	175	145	118	66
Muuntajissa öljyä	421	464	336	205

JOHTOIHIN ASENNETUT LINTUPALLOT (lkm)

	2020	2021	2022	2023
Asennetut lintupallot	139	299	397	325

YMPÄRISTÖVAHINGOT

	2020	2021	2022	2023
Öljyvuodot (kg)	1 163	1 104	2 088	1 987
Öljyvahingot, joissa öljyä valunut maaperään, yhteensä (lkm)	33	34	35	24
Laitteen vikaantuminen sää ym. olosuhteista	24	24	17	11
Laitteen purkamisen, siirtämisen tai varastoinnin yhteydessä tapahtunut vaurioituminen	3	1	3	1
Eläimen aiheuttama laitteen vaurioituminen	0	1		0
Kolmannen osapuolen aiheuttama vaurioituminen	4	1	1	1
Elenian laitteisiin kohdistuva ilkivalta	1	4	10	7
Työkoneen vaurioituminen	1	3	4	3
Muu				1

Ympäristövahingoissa saastunut maaperä puhdistetaan ja toimitetaan asianmukaiseen käsittelyyn.

PYLVÄSMUUNTAMOT POHJAVESIALUEILLA (lkm)

	2020	2021	2022	2023
Pylväsmuuntamoiden määrä pohjavesialueilla	720	555	490	458

ELINympäristöjen hallinta (ha)

	2020	2021	2022	2023	Tavoite 2023	Tavoite 2024
Poistetut elinympäristöt (reunavyöhykehakkuut)	333	472	760	321	385	140
Ylläpidetyt elinympäristöt (raivaukset)	1 959	2 048	1 863	2 872	1 845	1 738
Ennallistetut elinympäristöt (purettu ilmajohtoverkko)	1 430	1 375	1 168	795	750	700
Suojellut elinympäristöt (yksilöidyt kohteet)	9	9	9	9	9	9
Suojellut elinympäristöt (ei-yksilöidyt kohteet)	0	0	0	0	0	5

HIILIDIOKSIDIPÄÄSTÖT (tCO₂e)

	2020	2021	2022	2023	Tavoite 2023	Tavoite 2035
Scope 1 (autojen päästöt, varavoimakoneet ja SF6)	351	464	659	321		0
Scope 2 (häviöt, omakäyttö ja Valmisvalo), markkinaperusteinen	63 308	73 254	142 192	130 108		0
Scope 2 (häviöt, omakäyttö ja Valmisvalo), sijaintiperusteinen	39 254	27 834	18 122	9 958		
Yhteensä, Scope 1 & 2*	63 659	73 718	142 851	130 429	< 71 536	< 1 000
Scope 3 (mm. hankinta- ja toimitusketjujen päästöt)	120 274	121 350	97 538	76 313	vähemmän kuin vuonna 2020	4,2 % vähennys vuosittain 2020 tasosta
Yhteensä, Scope 1-3*	183 932	195 068	240 389	206 742	< vuonna 2020	< 45 500

*Scope 2 päästöt, markkinaperusteinen

Scope 2 päästöt vuosille 2020–2022 on päivitetty jälkikäteen Energiaviraston julkaiseman jäännösjakaumakertoimen mukaiseksi. Jäännösjakaumakerroin tuplaantui vuonna 2022.

Vastuullisuuden tunnusluvut



YHTEISKUNNALLINEN VAIKUTTAVUUS

KAPASITEETTI JA ENERGIA

	2021	2022	2023	Tavoite 2023	Tavoite 2030
Tehokapasiteetti (kVA)	3 069 500	3 119 500	3 144 500	3 144 500	3 720 000
Jaeltu energia (MWh)	8 038 751	8 168 428	8 119 600	8 819 252	12 635 400

HANKITTU ENERGIA (MWh)

	2021	2022	2023	Tavoite 2023	Tavoite 2030
Biodiesel	0	2	3	0	0
Uusiutuva sähkö	2 004 301	2 636 221	2 914 166	3 441 485	6 533 600
Uusiutuva lämpö	0	0	0	0	700
Diesel	158	86	99	50	0
Uusiutumaton sähkö	6 342 281	5 830 846	5 480 959	5 698 251	6 466 400
Uusiutumaton lämpö	849	719	827	700	0
Yhteensä	8 347 589	8 467 874	8 396 054	9 140 486	13 000 700

TOIMITETTU ENERGIA (MWh)

	2021	2022	2023	Tavoite 2023	Tavoite 2030
Uusiutuva sähkö	2 004 301	2 635 754	2 913 910	3 441 085	6 169 000
Uusiutumaton sähkö	6 030 556	5 528 944	5 204 654	5 374 366	6 466 400
Yhteensä	8 034 857	8 164 698	8 118 564	8 815 451	12 635 400

ELEENIAN LUOMA JA JAKAMA TALOUDELLINEN LISÄARVO (milj. €)

	2020	2021	2022	2023
Luotu lisäarvo	424,2	449,0	436,4	436,7
Sähköverot	107,6	108,0	105,4	98,2
Tuotot asiakkailta	316,6	341,0	331,0	338,5
Jaettu lisäarvo	424,2	449,0	436,4	436,7
Verot ja veroluonteiset maksut*	118,0	118,6	113,7	106,7
Investoinnit	164,4	156,6	151,5	121,8
Ostot kumppaneilta	80,5	91,9	105,7	83,3
Pankit, muut rahoittajat ja omistajat	49,1	69,6	52,7	111,4
Henkilöstö	12,2	12,3	12,8	13,5

* pitää sisällään verot ja veroluonteiset maksut mm. sähköveron, tuloveron mutta ei arvonlisäveroa. Tarkempi verojalanjälki on eritelty omassa kuvaajassaan.

VEROJALANJÄLKI (milj. €)

	2020	2021	2022	2023
Liikevaihto	306,3	328,6	317,4	325,8
Maksetut verot ja maksut	10,4	10,7	8,3	8,5
Yhteisövero	5,4	5,4	2,5	2,5
Työeläkemaksut	4,6	4,9	5,3	5,5
Verkkomaksu	0,4	0,4	0,5	0,5
Kerätyt ja tilitetyt verot	167,5	173,4	171,3	165,9
Sähkövero	107,6	107,3	105,4	98,2
Arvonlisävero	54,9	60,9	60,7	62,3
Ennakonpidätykset ja sosiaalivakuutusmaksut	5,0	5,2	5,2	5,4

Maksettu yhteisövero sisältää tilikauden aikana maksetut ennakoverot, lopulliset verot edellisiltä tilikausilta sekä jaksotetut verot, mutta ei laskennallisia veroja.

Vastuullisuuden tunnusluvut

ELENIAN KOKONAISINVESTOINNIT SÄHKÖVERKKOON (milj. €)

	2020	2021	2022	2023
Investoinnit sähköverkkoon	165,0	172,1	175,8	140,5

ELENIAN VERKKOON SYÖTETTY UUSIUTUVA ENERGIA (MWh)

	2020	2021	2022	2023	Tavoite 2023	Tavoite 2030
Tuulivoima	1 692 945	1 768 799	2 422 269	2 601 944	3 205 094	5 832 000
Vesivoima	212 835	198 006	173 610	250 612	197 376	180 000
Muu uusiutuva	28 716	24 609	20 178	21 004	20 335	25 000
Aurinkovoima	10 143	12 887	19 697	40 350	18 280	132 000
Uusiutuva energia yhteensä	1 944 639	2 004 301	2 635 754	2 913 910	3 441 085	6 169 000
Asiakkaille siirretty energia	6 031 793	6 643 471	6 260 202	6 036 955	6 117 639	7 002 000
Aurinkosähkölaitteistot Elenian verkossa (kumul. lkm)	5 582	6 887	11 180	16 045	15 473	40 000

Aurinkosähkölaitteistojen lukumäärät korjattu takautuvasti 2023 raportointitarkennuksesta johtuen.

KUMPPANEIDEN TYYTYVÄISYYS (ELENIA-YHTEISTYÖN SUJUVUUS)

	2020	2021	2022	2023
Yhteistyö sujuu "hyvin" tai "erittäin hyvin" -vastanneiden osuus (%)	84	95	91	97

ELENIA-KONSERNIN PALKKAKULUT (milj. €)

	2020	2021	2022	2023
Henkilöstön palkkakulut	11,9	12,3	12,8	13,5

URAKOINTIPALVELUIDEN HANKINTA (milj. €)

	2020	2021	2022	2023
Urakointipalveluiden hankinta, yhteensä	99,5	92,7	93,8	84,3
Pienet yritykset	34,1	31,3	33,3	31,6
Keskisuuret yritykset	29,7	25,9	23,4	1,4
Suuret yritykset	35,7	35,5	37,1	51,3

SASB - Electric Utilities & Power Generators

Aihe	Mittarit	Yksikkö	Koodi	Elenian tulos 2023	Elenian tulos 2022	Elenian tulos 2021
Kasvihuonepäästöt ja energiavarojen suunnittelu	Scope 1 päästöt	tCO ₂ -e	IF-EU-110a.1	Scope1: 321 tCO ₂ e	Scope1: 659 tCO ₂ e	Scope1: 464 tCO ₂ e
	Regulaation kuuluvien ja raportoitavien päästöjen prosenttiosuus	(%)				
	Sähkösiirtoon liittyvät kasvihuonekaasupäästöt	tCO ₂ -e	IF-EU-110a.2	Scope2: 130 108 tCO ₂ e	Scope2: 142 192 tCO ₂ e *	Scope2: 73 254 tCO ₂ e *
	Pitkän ja lyhyen aikavälin strategia tai suunnitelma hallita Scope 1 -päästöjä. Päästöjen vähentämistavoitteet sekä toimenpiteet.		IF-EU-110a.3	Elenia on sitoutunut ja hyväksytty mukaan tieteeseen pohjautuvaan Science Based Targets initiative (SBTi) -ilmastotavoitteeseen ja on mukana kunnianhimoisessa Net Zero -tavoitteessa. Elenia on sitoutunut vähentämään kasvihuonekaasupäästöjään 42 prosenttia vuoteen 2030 mennessä, pitäen sisällään Elenian omat sekä hankitun energian päästöt (Scope 1 ja 2). Tätäkin kunnianhimoisempaa tavoitteena Elenialla on vähentää oman toimintansa päästöjä 75 prosenttia (Scope 1 ja 2) vuoden 2020 tasosta vuoteen 2030. Visiotavoite 2035: Net Zero Elenia. Päästövähennystavoitteista on tehty Elenian päästövähennysten tiekartta ja NetZero Business Plan.	Elenia on sitoutunut ja hyväksytty mukaan tieteeseen pohjautuvaan Science Based Targets initiative (SBTi) -ilmastotavoitteeseen ja on mukana kunnianhimoisessa Net Zero -tavoitteessa. Elenia on sitoutunut vähentämään kasvihuonekaasupäästöjään 42 prosenttia vuoteen 2030 mennessä, pitäen sisällään Elenian omat sekä hankitun energian päästöt (Scope 1 ja 2). Tätäkin kunnianhimoisempaa tavoitteena Elenialla on vähentää oman toimintansa päästöjä 75 prosenttia (Scope 1 ja 2) vuoden 2020 tasosta vuoteen 2030. Visiotavoite 2035: Net Zero Elenia. Päästövähennystavoitteista on tehty Elenian päästövähennysten tiekartta ja NetZero Business Plan.	Elenia on sitoutunut ja hyväksytty mukaan tieteeseen pohjautuvaan Science Based Targets initiative (SBTi) -ilmastotavoitteeseen ja on mukana kunnianhimoisessa Net Zero -tavoitteessa. Elenia on sitoutunut vähentämään kasvihuonekaasupäästöjään 42 prosenttia vuoteen 2030 mennessä, pitäen sisällään Elenian omat sekä hankitun energian päästöt (Scope 1 ja 2). Päästövähennystavoitteista on tehty Elenian päästövähennysten tiekartta ja NetZero Business Plan. Elenia on tehnyt ensimmäisen TCFD-raportin.
1) Asiakasmäärä markkinoilla, joihin sovelletaan uusiutuvan energian osuuden vaatimustasoa ja 2) kyseisen vaatimustason toteutunut markkinakohtainen prosenttiosuus	Määrä, osuus (%)	IF-EU-110a.4	Ei relevantti Elenian toiminnassa	Ei relevantti Elenian toiminnassa	Ei relevantti Elenian toiminnassa	
Ilmanlaatu	Ilman laatuun vaikuttavat päästöt: (1) NO _x (pois lukien N ₂ O), (2) SO _x , (3) pienhiukkaset (PM10), (4) lyijy (Pb) (5) elohopea (Hg) Prosenttiosuus tiheästi asutulla alueella tai lähialueella.		IF-EU-120a.1	Ei relevantti Elenian toiminnassa	Ei relevantti Elenian toiminnassa	Ei relevantti Elenian toiminnassa

* Scope 2 päästöt vuosille 2021–2022 on päivitetty jälkikäteen Energiaviraston julkaiseman jäännösjakaumakertoimen mukaiseksi. Jäännösjakaumerroin tuplaantui vuonna 2022.

SASB - Electric Utilities & Power Generators

Aihe	Mittarit	Yksikkö	Koodi	Elenian tulos 2023	Elenian tulos 2022	Elenian tulos 2021
Vesihuolto	(1) Veden kokonaiskäyttö, (2) veden kokonaiskulutus, prosenttiosuus alueittain perustuen "High or Extremely High Baseline Water Stress" -malliin		IF-EU-140a.1	Ei relevantti Elenian toiminnassa	Ei relevantti Elenian toiminnassa	Ei relevantti Elenian toiminnassa
	Veden määrään ja/tai laatuun liittyvien vaatimusten vastaisten tapahtumien määrä	Määrä	IF-EU-140a.2	Öljyvuodot pohjaveteen: 0 kpl	Öljyvuodot pohjaveteen: 0 kpl	Öljyvuodot pohjaveteen: 0 kpl
	Vesihuollon riskien kuvaus. Strategia ja toimenpiteet riskien vähentämiseksi.		IF-EU-140a.3	<p>Pilaantuneet alueet tunnistettu ja niiden tilannetta seurataan säännöllisesti. Kohteet ovat saaneet ympäristöviranomaiselta lausunnon, jonka mukaan alueen nykyinen maankäyttö ei edellytä lisätoimenpiteitä. Uusi riskiarvio tehdään, mikäli alueen maankäyttö muuttuu.</p> <p>Pohjavesialueet on luokiteltu vesihuollon kriittisyyden mukaisesti. Tavoitteena on pylväsrakenteisten muuntamoiden vähentäminen kriittisillä alueilla.</p> <p>Maakaapeloinnin yhteydessä vanhat pylväsmuuntajat korvataan uusilla puistomuuntamoilla, joissa on valuma-altaat öljyvahinkojen estämiseksi. Kaikki pohjavesialueella sijaitsevat päämuuntajat on varustettu valuma-altaalla.</p> <p>Seuraamme ympäristöpoikkeamia tarkasti. Mahdollisessa öljyvahingossa ympäristökonsulttiyhtiö tekee systemaattisen maaperätutkimuksen. Öljyvahingot ovat mukana kuukausittaisella ympäristöraportilla ja hallituksen seurannassa.</p> <p>Vedenottamot ja niiden kriittisyys huomioidaan sähkökatkotilanteissa ja priorisoidaan korjausjärjestyksessä.</p>	<p>Pilaantuneet alueet tunnistettu ja niiden tilannetta seurataan säännöllisesti. Kohteet ovat saaneet ympäristöviranomaiselta lausunnon, jonka mukaan alueen nykyinen maankäyttö ei edellytä lisätoimenpiteitä. Uusi riskiarvio tehdään, mikäli alueen maankäyttö muuttuu.</p> <p>Pohjavesialueet on luokiteltu vesihuollon kriittisyyden mukaisesti. Tavoitteena on pylväsrakenteisten muuntamoiden vähentäminen kriittisillä alueilla.</p> <p>Maakaapeloinnin yhteydessä vanhat pylväsmuuntajat korvataan uusilla puistomuuntamoilla, joissa on valuma-altaat öljyvahinkojen estämiseksi. Kaikki pohjavesialueella sijaitsevat päämuuntajat on varustettu valuma-altaalla.</p> <p>Seuraamme ympäristöpoikkeamia tarkasti. Mahdollisessa öljyvahingossa ympäristökonsulttiyhtiö tekee systemaattisen maaperätutkimuksen. Öljyvahingot ovat mukana kuukausittaisella ympäristöraportilla ja hallituksen seurannassa.</p> <p>Vedenottamot ja niiden kriittisyys huomioidaan sähkökatkotilanteissa ja priorisoidaan korjausjärjestyksessä.</p>	<p>Pilaantuneet alueet tunnistettu ja niiden tilannetta seurataan säännöllisesti. Kohteet ovat saaneet ympäristöviranomaiselta lausunnon, jonka mukaan alueen nykyinen maankäyttö ei edellytä lisätoimenpiteitä. Uusi riskiarvio tehdään, mikäli alueen maankäyttö muuttuu.</p> <p>Pohjavesialueet on luokiteltu vesihuollon kriittisyyden mukaisesti. Tavoitteena on pylväsrakenteisten muuntamoiden vähentäminen kriittisillä alueilla.</p> <p>Maakaapeloinnin yhteydessä vanhat pylväsmuuntajat korvataan uusilla puistomuuntamoilla, joissa on valuma-altaat öljyvahinkojen estämiseksi. Kaikki pohjavesialueella sijaitsevat päämuuntajat on varustettu valuma-altaalla.</p> <p>Seuraamme ympäristöpoikkeamia tarkasti. Mahdollisessa öljyvahingossa ympäristökonsulttiyhtiö tekee systemaattisen maaperätutkimuksen. Öljyvahingot ovat mukana kuukausittaisella ympäristöraportilla ja hallituksen seurannassa.</p> <p>Vedenottamot ja niiden kriittisyys huomioidaan sähkökatkotilanteissa ja priorisoidaan korjausjärjestyksessä.</p>
Kivihiilen tuhkan hallinta	Hiilen poltosta syntyneiden jäämien määrä, kierrätetyn prosenttiosuus		IF-EU-150a.1	Ei relevantti Elenian toiminnassa	Ei relevantti Elenian toiminnassa	Ei relevantti Elenian toiminnassa
	Kivihiilen poltosta syntyneiden jäännösten kokonaismäärä varastoituna, huomioiden mahdolliset vaaraluokitukset ja alueen rakenteellinen kestävyys.		IF-EU-150a.2	Ei relevantti Elenian toiminnassa	Ei relevantti Elenian toiminnassa	Ei relevantti Elenian toiminnassa

SASB - Electric Utilities & Power Generators

Aihe	Mittarit	Yksikkö	Koodi	Elenian tulos 2023	Elenian tulos 2022	Elenian tulos 2021
Energian kohtuuhintaisuus	Keskimääräinen verkkopalvelun hinta 1) yksityisasiakkaille 2) yritysasiakkaille ja 3) teollisuusasiakkaille	Hinta	IF-EU-240a.1	1.1) Yksityisasiakas: Kesämökki, 1 000 kWh/vuosi 33,90 snt/kWh 1.2) Yksityisasiakas: Pientalo, 5 000 kWh/vuosi 13,51 snt/kWh 1.3) Yksityisasiakas: sähkölämmitteinen pientalo, 19 000 kWh/vuosi 8,32 snt/kWh 2) Yritysasiakkaat: 50 000 kWh/vuosi 10,14 snt/kWh 3) Teollisuus: 180 000 kWh/vuosi 6,14 snt/kWh	1.1) Yksityisasiakas: Kesämökki, 1 000 kWh/vuosi 31,61 snt/kWh 1.2) Yksityisasiakas: Pientalo, 5 000 kWh/vuosi 12,72 snt/kWh 1.3) Yksityisasiakas: sähkölämmitteinen pientalo, 19 000 kWh/vuosi 8,92 snt/kWh 2) Yritysasiakkaat: 50 000 kWh/vuosi 9,60 snt/kWh 3) Teollisuus: 180 000 kWh/vuosi 5,69 snt/kWh	1.1) Yksityisasiakas: Kesämökki, 1 000 kWh/vuosi 31,61 snt/kWh 1.2) Yksityisasiakas: Pientalo, 5 000 kWh/vuosi 12,72 snt/kWh 1.3) Yksityisasiakas: sähkölämmitteinen pientalo, 19 000 kWh/vuosi 8,92 snt/kWh 2) Yritysasiakkaat: 50 000 kWh/vuosi 9,60 snt/kWh 3) Teollisuus: 180 000 kWh/vuosi 5,69 snt/kWh
	Tyypillinen yksityisasiakkaan verkkopalvelulasku kuussa.	Euroina	IF-EU-240a.2	1) Yksityisasiakas: Kesämökki, 1 000 kWh/vuosi 28,25 €/kk 2) Yksityisasiakas: Pientalo, 5 000 kWh/vuosi 56,30 €/kk 3) Yksityisasiakas: sähkölämmitteinen pientalo, 19 000 kWh/vuosi 131,79 €/kk	1) Yksityisasiakas: Kesämökki, 1 000 kWh/vuosi 26,34 €/kk 2) Yksityisasiakas: Pientalo, 5 000 kWh/vuosi 53,02 €/kk 3) Yksityisasiakas: sähkölämmitteinen pientalo, 19 000 kWh/vuosi 125,37 €/kk	1) Yksityisasiakas: Kesämökki, 1 000 kWh/vuosi 26,34 €/kk 2) Yksityisasiakas: Pientalo, 5 000 kWh/vuosi 53,02 €/kk 3) Yksityisasiakas: sähkölämmitteinen pientalo, 19 000 kWh/vuosi 125,37 €/kk
	Yksityisasiakkaiden sähköjakelun katkaisumäärät maksukyvyttömyyden vuoksi. Uudelleenkytkentöjen prosenttiosuus 30 päivän kuluessa	Määrä, osuus (%)	IF-EU-240a.3	2 800 kpl 75 %	3 000 kpl 74 %	3 400 kpl 74 %
	Ulkoisten tekijöiden vaikutus asiakkaiden sähkön kohtuuhintaisuuteen ja taloudellisten olosuhteiden huomiointi		IF-EU-240a.4	Neuvomme asiakkaita katkaisuvaroituksen yhteydessä ottamaan yhteyttä Kelaan, mikäli laskun laiminlyönti johtuu maksuvaikeuksista, joihin asiakas on joutunut vakavan sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa ilman omaa syytä. Suomessa Kela vastaa toimeentulotuen myöntämisestä ja voi tukea asiakkaita, jotta välttyään sähköjen katkaisulta. Lisäksi noudatamme aina talvikeskeytyskieltoa asiakkaiden osalta, ettei vakituisen asunnon lämmitys katkea talvella.	Neuvomme asiakkaita katkaisuvaroituksen yhteydessä ottamaan yhteyttä Kelaan, mikäli laskun laiminlyönti johtuu maksuvaikeuksista, joihin asiakas on joutunut vakavan sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa ilman omaa syytä. Suomessa Kela vastaa toimeentulotuen myöntämisestä ja voi tukea asiakkaita, jotta välttyään sähköjen katkaisulta. Lisäksi noudatamme aina talvikeskeytyskieltoa asiakkaiden osalta, ettei vakituisen asunnon lämmitys katkea talvella. Energiakriisin myötä olemme mahdollistaneet asiakkaille poikkeuksellisia maksujoustoja myös siirtomaksuihin. Joustot koskevat eräpäivän siirtoja, maksusuunnitelmien tekemistä sekä maksuaikojen korottomuutta.	Neuvomme asiakkaita katkaisuvaroituksen yhteydessä ottamaan yhteyttä Kelaan, mikäli laskun laiminlyönti johtuu maksuvaikeuksista, joihin asiakas on joutunut vakavan sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa ilman omaa syytä. Suomessa Kela vastaa toimeentulotuen myöntämisestä ja voi tukea asiakkaita, jotta välttyään sähköjen katkaisulta. Lisäksi noudatamme aina talvikeskeytyskieltoa asiakkaiden osalta, ettei vakituisen asunnon lämmitys katkea talvella.

SASB - Electric Utilities & Power Generators

Aihe	Mittarit	Yksikkö	Koodi	Elenian tulos 2023	Elenian tulos 2022	Elenian tulos 2021
Työvoiman terveys ja turvallisuus	1) TRIR (Total recordable incident rate) -tapaturmamäärä 2) kuolleisuus ja 3) läheltä piti -tapaturmataajuus (NMFR)	Määrä	IF-EU-320a.1	Tunnusluvut miljoonaa (1 000 000) työtuntia kohden 1) TRIR Elenia = 0, Urakoitsijat = 31,5 2) Kuolemantapausten taajuus Elenia = 0, Urakoitsijat = 0 3) NMFR Elenia = 28,8, Urakoitsijat = 146,9	Tunnusluvut miljoonaa (1 000 000) työtuntia kohden 1) TRIR Elenia = 1,7, Urakoitsijat = 21,5 2) Kuolemantapausten taajuus Elenia = 0, Urakoitsijat = 0,7 3) NMFR Elenia = 29,1, Urakoitsijat = 137,5	Tunnusluvut miljoonaa (1 000 000) työtuntia kohden 1) TRIR Elenia = 0, Urakoitsijat = 28,7 2) Kuolemantapausten taajuus Elenia = 0, Urakoitsijat = 0 3) NMFR Elenia = 42,0, Urakoitsijat = 194,4
Loppukäytön tehokkuus ja kysyntä	Energiayhtiön liikevaihdon prosenttiosuus, 1) joka on riippumaton siirtovolyymistä, ja 2) jotka sisältävät menetetyt liikevaihdon mukautusmekanismin (LRAM).	%	IF-EU-420a.1	100 % liikevaihdosta. Kohtuullinen tuotto ei riipu siirtovolyymeistä.	100 % liikevaihdosta. Kohtuullinen tuotto ei riipu siirtovolyymeistä.	100 % liikevaihdosta. Kohtuullinen tuotto ei riipu siirtovolyymeistä.
	Siirretyn energian prosenttiosuus ja määrä hyödyntäen älykästä sähköverkkoa	%, MWh	IF-EU-420a.2	100 %, 6 037 GWh	100 %, 6 260 GWh	100 %, 6 643 GWh
	Asiakkaiden sähkönsäästöt tehostamistoimista, markkinakohtaisesti	MWh	IF-EU-420a.3	Elenia on mukana energiateollisuuden energiatehokkuus-sopimuksen toimenpideohjelmassa vuosille 2017–2025. Elenia on sitoutunut pienentämään vuotuisia sähkönjakelun häviöitään 6 prosentilla nykytasosta vuoteen 2025 mennessä. Säästötavoite tarkoittaa vuotuisten sähkönjakelun häviöiden pienentämistä 13,2 GWh, mikä vastaa vuodessa yli 700:n nelihenkisen perheen pientalon sähkönkulutusta. Saavutimme tavoitteemme kokonaisuudessaan vuoden 2020 toimenpiteillämme. Jatkamme sähköverkon energiatehokkuustoimia ja edistämme asiakkaidemme energiatehokkuutta muun muassa Elenia Aina-palvelulla, sillä jokainen energiankäyttöä tehostava teko on tärkeä. Tavoitteemme on oman toimintamme ja asiakkaidemme palvelujen energiatehokkuuden jatkuva parantaminen. Vuoden 2023 laskennalliset säästöt häviösähkössä Elenian verkossa: Jakelumuuntajat 884 MWh Keskijännitejohdot 364 MWh Pienjännitejohdot 2 187 MWh	Elenia on mukana energiateollisuuden energiatehokkuus-sopimuksen toimenpideohjelmassa vuosille 2017–2025. Elenia on sitoutunut pienentämään vuotuisia sähkönjakelun häviöitään 6 prosentilla nykytasosta vuoteen 2025 mennessä. Säästötavoite tarkoittaa vuotuisten sähkönjakelun häviöiden pienentämistä 13,2 GWh, mikä vastaa vuodessa yli 700:n nelihenkisen perheen pientalon sähkönkulutusta. Saavutimme tavoitteemme kokonaisuudessaan vuoden 2020 toimenpiteillämme. Jatkamme sähköverkon energiatehokkuustoimia ja edistämme asiakkaidemme energiatehokkuutta muun muassa Elenia Aina-palvelulla, sillä jokainen energiankäyttöä tehostava teko on tärkeä. Tavoitteemme on oman toimintamme ja asiakkaidemme palvelujen energiatehokkuuden jatkuva parantaminen. Vuoden 2022 laskennalliset säästöt häviösähkössä Elenian verkossa: Jakelumuuntajat: 1 446 MWh Keskijännitejohdot: 639 MWh Pienjännitejohdot: 2 812 MWh	Elenia on mukana energiateollisuuden energiatehokkuus-sopimuksen toimenpideohjelmassa vuosille 2017–2025. Elenia on sitoutunut pienentämään vuotuisia sähkönjakelun häviöitään 6 prosentilla nykytasosta vuoteen 2025 mennessä. Säästötavoite tarkoittaa vuotuisten sähkönjakelun häviöiden pienentämistä 13,2 GWh, mikä vastaa vuodessa yli 700:n nelihenkisen perheen pientalon sähkönkulutusta. Saavutimme tavoitteemme kokonaisuudessaan vuoden 2020 toimenpiteillämme. Jatkamme sähköverkon energiatehokkuustoimia ja edistämme asiakkaidemme energiatehokkuutta muun muassa Elenia Aina-palvelulla, sillä jokainen energiankäyttöä tehostava teko on tärkeä. Tavoitteemme on oman toimintamme ja asiakkaidemme palvelujen energiatehokkuuden jatkuva parantaminen. Vuoden 2021 laskennalliset säästöt häviösähkössä Elenian verkossa: Jakelumuuntajat: 1 607 MWh Keskijännitejohdot: 806 MWh Pienjännitejohdot: 3 524 MWh
Ydinvoiman turvallisuus ja hätätilanteiden hallinta	Ydinvoimalaitosten kokonaismäärä		IF-EU-540a.1	Ei relevantti Elenian toiminnassa	Ei relevantti Elenian toiminnassa	Ei relevantti Elenian toiminnassa
	Kuvaus ydinvoiman hallinnasta. Turvallisuus ja hätätilanteisiin varautuminen.		IF-EU-540a.2	Ei relevantti Elenian toiminnassa	Ei relevantti Elenian toiminnassa	Ei relevantti Elenian toiminnassa

SASB - Electric Utilities & Power Generators

Aihe	Mittarit	Yksikkö	Koodi	Elenian tulos 2023	Elenian tulos 2022	Elenian tulos 2021
Sähköverkon häiriönsietokyky	Fyysisten ja/tai kyberturvallisuusstandardien tai -säännösten noudattamatta jättämisten määrä	0	IF-EU-550a.1	Raportoidut tietoturvaloukkaukset 0	Raportoidut tietoturvaloukkaukset 0	Raportoidut tietoturvaloukkaukset 0
	Asiakaskeskeiset sähkönjakelun luotettavuusindeksit: 1) Keskeytysten keskimääräinen yhteenlaskettu keskeytysaika per asiakas vuoden aikana (SAIDI) 2) Keskeytysten keskimääräinen yhteenlaskettu lukumäärä per asiakas vuoden aikana (SAIFI) ja 3) Keskeytyksen keskimääräinen kesto per asiakas vuoden aikana (CAIDI) sis. vakavien tapahtumien päivät		IF-EU-550a.2	1) SAIDI 95 min 2) SAIFI 2,5 kpl 3) CAIDI 38 min	Vuoden 2022 aikana suurihäiriöitä ei ollut, joten luvut suurihäiriöillä ja ilman ovat samat. 1) SAIDI 70 min 2) SAIFI 2,7 kpl 3) CAIDI 26 min	1) SAIDI 111 min, ilman suurihäiriöitä 67 min 2) SAIFI 3,0 kpl, ilman suurihäiriöitä 2,5 kpl 3) CAIDI 36 min, ilman suurihäiriöitä 27 min
Toiminnan mittarit	Palveltujen 1) yksityisasiakkaiden, 2) yritysasiakkaiden ja 3) teollisuusasiakkaiden määrä	Määrä	IF-EU-000.A	1) Yksityisasiakkaat; Asuminen 375 410 2) Kaupalliset asiakkaat; Maatalous, palvelut ja rakentaminen 58 458 3) Teollisuus 6 131 Muut 26	1) Yksityisasiakkaat; Asuminen 373 858 2) Kaupalliset asiakkaat; Maatalous, palvelut ja rakentaminen 58 049 3) Teollisuus 6 116 Muut 22	1) Yksityisasiakkaat; Asuminen 371 535 2) Kaupalliset asiakkaat; Maatalous, palvelut ja rakentaminen 57 909 3) Teollisuus 6 013 Muut 24
	1) Yksityisasiakkaille, 2) yritysasiakkaille 3) teollisuusasiakkaille 4) kaikille muille vähittäismyymntiasiakkaille ja 5) tukkuasiakkaille toimitetun sähkön kokonaismäärä	MWh	IF-EU-000.B	1) Asuminen: 2 548 462 MWh 2) Maatalous, palvelut ja rakentaminen: 1 790 300 MWh 3) Teollisuus: 1 389 245 MWh 4) Muut: 308 948 MWh	1) Asuminen: 2 620 723 MWh 2) Maatalous, palvelut ja rakentaminen: 1 828 352 MWh 3) Teollisuus: 1 472 909 MWh 4) Muut: 338 218 MWh	1) Asuminen: 2 905 973 MWh 2) Maatalous, palvelut ja rakentaminen: 1 891 441 MWh 3) Teollisuus: 1 501 285 MWh 4) Muut: 344 772 MWh
	Sähköverkon määrä	km	IF-EU-000.C	76 600 km	76 700 km	76 000 km
	Tuotetun sähkön kokonaismäärä, tärkeimmän energianlähteen mukainen prosenttiosuus, prosenttiosuus säännellyillä markkinoilla	MWh, %	IF-EU-000.D	Ei relevantti Elenian toiminnassa	Ei relevantti Elenian toiminnassa	Ei relevantti Elenian toiminnassa
	Hankittu sähkö yhteensä	MWh	IF-EU-000.E	Verkkoon sisään tullut energia (voimalaitokset + muut verkot): 8 394 759 MWh	Verkkoon sisään tullut energia (voimalaitokset + muut verkot): 8 467 041 MWh	Verkkoon sisään tullut energia (voimalaitokset + muut verkot): 8 346 582 MWh

GRI-indeksi

Elenia on raportoinut GRI sisältöindeksissä mainitut tiedot kaudelta 1.1.–31.12.2023 viitaten (with reference to) GRI-standardeihin. Tälle Ramboll Finland Oy on suorittanut ulkopuolisen tarkistuksen.

GRI	SISÄLTÖ	SIVU	KOMMENTIT
2 - YLEINEN SISÄLTÖ			
Organisaation ja raportin kuvaus			
2-1	Tietoa organisaatiosta	3	
2-2	Raportin kattavuus	90	
2-3	Raportointijakso, julkaisu- ja yhteystiedot	90	Lisätietoja antaa viestintäjohtaja Heini Kuusela-Opas, heini.kuusela-opas@elenia.fi
2-4	Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa	90	
2-5	Raportoinnin varmennus	110	Raportoidut Scope 1 ja 2 -päästöt ja niihin liittyvät energiakulutustiedot sekä SAIDI ja LTIF-luvut on varmennettu kolmannen osapuolen toimesta.
Liiketoiminta ja työntekijät			
2-6	Toiminnan, arvoketjun ja liiketoimintasuhteiden kuvaus	3; 49; 70; 77; 81	
2-7	Henkilöstö	35; 92	
2-8	Muut työntekijät	35; 92	
Hallintotapa			
2-9	Hallintorakenne ja hallituksen valiokunnat	21	
2-10	Hallituksen nimittäminen ja valinta	21	
2-11	Hallituksen puheenjohtaja	Elenian hallitus	Elenian hallituksen pj. ei toimi yhtiön johtotehtävissä.
2-12	Hallituksen rooli vaikutusten hallinnan seurannassa	21; 23; 25	
2-13	Vaikutusten hallinnan vastuunjako	20-21; 23; 25	
2-14	Hallituksen rooli kestävyysraportoinnissa		Elenian hallitus käsittelee vastuullisuusraportin.
2-16	Kriittisistä huolenaiheista kommunikointi	21-22	
2-17	Hallituksen yhteinen osaaminen kestävästä kehityksestä	21	
2-18	Hallituksen suorituksen arviointi	21	
2-19	Palkitsemispolitiikat	20; 40	

GRI	SISÄLTÖ	SIVU	KOMMENTIT
Strategia, toimintapolitiikat ja -käytännöt			
2-22	Lausunto organisaation kestävä kehityksen strategiasta	5-6; 8-11	
2-23	Sitoutuminen vastuullisuuspolitiikkoihin	14; 21-22	
2-24	Vastuullisuuspolitiikkojen sisällyttäminen toimintaan ja liiketoimintasuhteisiin	21-24; 31; 41; 70-71; 81; 83	
2-25	Haittavaikutusten korjaamisprosessi	22-26; 31	
2-26	Toimintatavat eettisten huolenaiheiden ja kysymysten esittämiseen	22; 31; 83	
2-27	Lakien ja velvoitteiden mukaisuus	22; 30-32; 85	
2-28	Jäsenyydet järjestöissä		<ul style="list-style-type: none"> • Climate Leadership Coalition CLC ry • Elinkeinoelämän keskusliitto • Energiajohtajat ry • Energiateollisuus ry • The EU DSO Entity • Finnish Business & Society FIBS ry • GEODE • SESKO ry • Suomen Laatu yhdistys ry • Suomen Lähienergialiitto ry • SFS Suomen Standardit ry • Suomen Yrittäjät ry • Sähkö- ja teleurakoitsijaliitto STUL ry • Sähkölämmitysfoorumi ry • Tampereen Kauppakamari • Työterveyslaitos: Nolla tapaturmaa -foorumi • WEC Finland • WWF Green Office • Yrityssuojeluyhdistys ry • UN Global Compact Network Finland ry
Sidosryhmäsuhteet			
2-29	Sidosryhmävuorovaikutus	13; 41-44; 49-51; 54-55; 81; 86-88	
2-30	Työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö		Koko henkilöstö on työehtosopimusten piirissä.

GRI-indeksi

GRI	SISÄLTÖ	SIVU	KOMMENTIT
3 - OLENNAISET ASIAT			
3-1	Olenneiden asioiden määrittelyprosessi	12	
3-2	Olenneiset teemat	9-12; 15-19	
3-3	Olenneiden asioiden johtamistapa	20-24	
200 - TALOUDELLISET VAIKUTUKSET			
Taloudelliset tulokset			
201-1	Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen	84-85; 98-99	
201-2	Ilmastonmuutoksen taloudelliset seuraamukset ja muut riskit ja mahdollisuudet organisaation toiminnalle	25-29	
Välilliset taloudelliset vaikutukset			
203-1	Infrastruktuuri-investointien ja yleishyödyllisten palvelujen tuen kehitys ja vaikutukset	77-82	
203-2	Merkittävät epäsuorat taloudelliset vaikutukset ja niiden laajuus	82; 84	
Hankintakäytännöt			
3-3	Olenneiden asian johtamistapa	21-22; 31; 70; 82-83	
204-1	Ostot paikallisilta toimittajilta	82; 99	
Korruptionvastaisuus			
3-3	Olenneiden asian johtamistapa	21-22; 31; 83	
205-1	Liiketoiminnot, joiden korruptioon liittyvät riskit on arvioitu	31; 83	
205-2	Korruption vastaisiin politiikkoihin ja menettelytapoihin liittyvä viestintä ja koulutus	31	
205-3	Vahvistetut lahjontatapaukset ja niihin liittyvät toimenpiteet		Eleniaan tai sen ylimpään johtoon ei ole kohdistunut korruptioon tai lahjontaan liittyvää epäilyä. Elenialla ole oikeustapauksia tai sakkorangaistuksia korruptioon tai lahjontaan liittyen.

GRI	SISÄLTÖ	SIVU	KOMMENTIT
Kilpailun rajoittaminen			
3-3	Olenneiden asian johtamistapa	21-22; 32	
206-1	Kilpailuoikeudellisten säännösten rikkomiseen, kartelleihin ja monopoliaseman väärinkäyttöön liittyvät oikeustoimet		Elenian tai sen ylimmän johdon ei ole todettu rikko- neen kilpailulakeja.
Verot			
3-3	Olenneiden asian johtamistapa	84-85	
207-1	Verostrategia	85	
207-2	Verojen hallinto, valvonta ja riskienhallinta	85	
207-4	Maakohtainen veroraportointi	84-85; 98	
300 - YMPÄRISTÖVAIKUTUKSET			
Materiaalit			
3-3	Olenneiden asian johtamistapa	69	
301-1	Materiaalien käyttö painon tai määrän mukaan	97	
Energia			
3-3	Olenneiden asian johtamistapa	66	
302-1	Organisaation oma energiankulutus	64; 96	
302-2	Organisaation ulkopuolinen energiankulutus	98	Verkkopalveluasiakkaille ja toisille verkoille siirretty energia.
302-4	Energiankulutuksen vähentäminen	66	
302-5	Vähennykset tuotteiden ja palveluiden energian tarpeessa	66	
Päästöt veteen			
303-2	Vesipäästöjen vaikutusten hallinta	24; 68	
303-4	Päästöt veteen (maaperään)	68; 97	

GRI-indeksi

GRI	SISÄLTÖ	SIVU	KOMMENTIT
Luonnon monimuotoisuus			
3-3	Olenneisen asian johtamistapa	24; 67	
304-2	Toiminnan, tuotteiden ja palvelujen vaikutus luonnon monimuotoisuuteen	67-68	
304-3	Suojellut ja kunnostetut elinympäristöt	97	
Päästöt			
3-3	Olenneisen asian johtamistapa	25-29; 62-65	
305-1	Suorat kasvihuonekaasujen päästöt (scope 1)	61; 97	
305-2	Epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (scope 2)	61; 97	
305-3	Muut epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (scope 3)	61; 97	
305-5	Kasvihuonekaasupäästöjen vähentäminen	62-65	
Jätteet			
3-3	Olenneisen asian johtamistapa	69	
306-1	Jätteen tuotanto ja jätteisiin liittyvät merkittävät vaikutukset	69	
306-2	Jätteisiin liittyvien vaikutusten hallinta	69	
306-3	Tuotetun jätteen määrä jätelajeittain	96	
306-4	Muualle kuin hävitettäväksi toimitetut jätteet	69; 96	
306-5	Hävitettäväksi toimitetut jätteet	69; 96	
Toimittajien ympäristöarvioinnit			
3-3	Olenneisen asian johtamistapa	24; 70-71	
308-1	Osuus toimittajista, jotka on arvioitu ympäristökriteerien mukaisesti	70	

GRI	SISÄLTÖ	SIVU	KOMMENTIT
400 - SOSIAALISET VAIKUTUKSET			
Työsuhteet			
3-3	Olenneisen asian johtamistapa	34-35; 38	
401-1	Uuden palkatun henkilöstön määrä ja vaihtuvuus	92	
401-2	Kokoaikaisen henkilöstön henkilöstöetuudet, joita ei tarjota määräaikaiselle tai osa-aikaiselle henkilöstölle	36	Eleniassa jokaisella on yhdenvertaiset mahdollisuudet työsuhde- ja henkilöstöetuuksiin
Työterveys ja -turvallisuus			
3-3	Olenneisen asian johtamistapa	23-24; 39; 41-42	
403-1	Työterveys- ja turvallisuusjohtamisjärjestelmät	22; 43	
403-2	Riskien tunnistaminen, arviointi ja tapausten tutkinta	23-24; 43-44	
403-3	Työterveyspalvelut, joiden avulla ennaltaehkäistään riskejä	35; 39	
403-4	Työntekijöiden osallistuminen työterveyden ja -turvallisuuden johtamiseen ja kehittämiseen	42; 44	
403-5	Työterveyteen ja -turvallisuuteen liittyvät koulutukset	37; 46	
403-6	Terveyden edistämiseen liittyvät palvelut ja ohjelmat	39	
403-7	Työterveys- ja työturvallisuushaittojen ehkäisy läpi arvoketjun	23-24; 41-42; 44-46; 80	
403-8	Työterveys ja -turvallisuusjohtamisjärjestelmien kattavuus	22; 42-43	
403-9	Työtapaturmat, kuolemantapaukset	43; 93	
403-10	Työperäiset sairaudet ja kuolemantapaukset	39; 93	Vuonna 2023 Eleniassa ei todettu työperäisiä sairauksia tai kuolemantapauksia.

GRI-indeksi

GRI	SISÄLTÖ	SIVU	KOMMENTIT
Koulutukset			
3-3	Olenneisen asian johtamistapa	35; 37	
404-1	Keskimääräiset koulutustunnit vuodessa henkilöä kohden	37; 92	
404-2	Osaamisen kehittämiseen ja muutokseen liittyvät ohjelmat	37	
404-3	Säännöllisten suoritusarviointien ja kehityskeskustelujen piirissä olevan henkilöstön osuus	38	Kaikki eleniaialaiset käyvät vuosittain tavoite- ja kehityskeskustelut.
Monimuotoisuus ja yhdenvertaiset mahdollisuudet			
3-3	Olenneisen asian johtamistapa	21-22; 31; 36	
405-1	Hallinnon ja henkilöstön monimuotoisuus	35; 92	
405-2	Naisten ja miesten peruspalkkojen sekä palkitsemisen suhde	40; 92	
Syrjinnän ehkäisy			
3-3	Olenneisen asian johtamistapa	21-22; 31; 36	
406-1	Syrjintätapaukset ja korjaavat toimenpiteet	36	Vuonna 2023 ei raportoitu syrjintätapauksia.
Paikallisyhteisöt			
3-3	Olenneisen asian johtamistapa	54-55; 86-88	
Toimittajien sosiaalinen arviointi			
3-3	Olenneisen asian johtamistapa	22; 31; 70-71; 83	
414-1	Toimittajat, jotka on arvioitu sosiaaliseen vastuuseen liittyvien kriteerien mukaisesti	70	
Julkinen päätöksenteko			
415-1	Politiittiset tuet		Elenia ei tue lahjoin tai etuusin poliittisia organisaatioita tai niiden edustajia

GRI	SISÄLTÖ	SIVU	KOMMENTIT
Asiakkaiden terveys ja turvallisuus			
3-3	Olenneisen asian johtamistapa	24; 45	
416-1	Tuotteiden ja palveluiden terveys- ja turvallisuusvaikutusten arviointi	45; 48-49	
Asiakkaiden yksityisyydensuoja			
3-3	Olenneisen asian johtamistapa	24; 48; 56	
418-1	Asiakkaiden yksityisyydensuojan rikkomiseen ja asiakastietojen häviämiseen liittyvät valitukset	56; 94	Vuonna 2023 ei tapahtunut viranomaisraportointia edellyttäviä tietosuojapoikkeamia.
ENERGIATOIMIALAN TUNNUSLUVUT			
EU2	Sähkönjakelun määrä energialähteittäin	78-79; 98-99	
EU3	Asiakkaiden määrä ryhmittäin	3; 49; 104	
EU4	Maanpäällisen ja -alaisen sähkösiirtoverkoston pituus	3	76 600 km sähköverkkoa, maakaapelointiaste 63,8 %
EU10	Suunniteltu kapasiteetti suhteessa ennakoituun sähkönkysyntään ja -tarjontaan pitkällä aikavälillä	52; 83	
EU12	Sähkösiirtohäviöiden määrä	64; 96	
EU18	Alihankkijat, jotka ovat käyneet työterveys- ja turvallisuuskoulutuksen	42; 46	
EU25	Ulkopuolisille sattuneet vahingot	93	
EU28	Katkosten taajuus	55; 95	
EU29	Katkosten kesto	55; 95	

Riippumaton varmennusraportti

Elenia Verkko Oyj:n johdolle

Laajuus

Elenia Verkko Oyj:n (jatkossa Elenia) johdon pyynnöstä olemme suorittaneet ISAE-standardin mukaisen rajoitetun varmuuden antavan toimeksiannon, jonka kohteena ovat Elenian vastuullisuusraportissa esitettävät SAIDI (poislukien suurhäiriöt), LTIF ja Scope 1-2 kasvihuonekaasupäästötiedot raportointiajanjaksolta 1.1.–31.12.2023 (jatkossa "Vastuullisuustiedot").

Elenian määrittämät raportointiperiaatteet

Elenia on laatinut Vastuullisuustiedot huomioiden Global Reporting Initiative (GRI) Sustainability Reporting Standards-raportointiviitekehyksen ohjeistusta, Sustainability Accounting Standards Board (SASB) raportointiviitekehysten ohjeistusta ja GHG protokollan standardeja (jatkossa "Raportointiperiaatteet"). Nämä periaatteet eivät välttämättä sovellu muihin tarkoituksiin.

Elenian velvollisuudet

Elenian johto on vastuussa Raportointiperiaatteiden valinnasta ja Vastuullisuustietojen esittämisestä valitsemiensa Raportointiperiaatteiden mukaisesti kaikilta olennaisilta osin. Tämä sisältää velvollisuuden laatia ja ylläpitää sisäistä valvontaa, ylläpitää tarvittavia asiakirjoja sekä tehdä Vastuullisuustie-

toihin liittyviä arvioita, jotka he katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia Vastuullisuustiedot, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä.

EY:n velvollisuudet

Velvollisuutenamme on esittää johtopäätös Vastuullisuustietojen esittämisestä hankkimamme evidenssin perusteella.

Toimeksianto on suoritettu kansainvälisen varmennustoimeksiannostandardin (ISAE 3000) "Muut varmennustoimeksiannot kuin mennyttä aikaa koskevaan taloudelliseen informaatioon kohdistuva tilintarkastus tai yleisluontoinen tarkastus (uudistettu)" mukaisesti ja sen ehdot on sovittu Elenian kanssa 17.12.2023. ISAE 3000-standardi edellyttää varmennustoimeksiannon suunnittelua, suorittamista ja raportointia siten, että esitetään johtopäätös siitä, olemmeko tietoisia olennaisista muutoksista, jotka on tehtävä Vastuullisuustietoihin, jotta nämä olisivat Raportointiperiaatteiden mukaisia. Valittujen varmennustoimenpiteiden luonne, ajoitus ja laajuus perustuvat ammatilliseen harkintaan sisältäen arvioinnin väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvasta olennaisesta virheellisyydestä.

Uskomme, että hankkimamme evidenssi on riittävää ja asianmukaista rajoitetun varmuuden johtopäätöksellemme.

Varmentajan riippumattomuus ja laadunvalvonta

Olemme säilyttäneet riippumattomuutemme ja vahvistamme, että olemme noudattaneet IESBA:n (International Ethics Standards Board for Accountants) määrittämiä eettisiä vaatimuksia. Meillä on tämän toimeksiannon toteuttamiseen vaadittavaa osaamista ja kokemusta.

EY soveltaa kansainvälistä ISQM 1-laadunhallintastandardia, "Laadunhallinta tilintarkastusyhteisöissä, jotka suorittavat tilinpäätöksiin kohdistuvia tilintarkastuksia tai yleisluonteisia tarkastuksia taikka muita varmennus- tai liitännäispalvelutoimeksiannota", ja näin ollen suunnittelee, toteuttaa ja ylläpitää kattavaa laadunhallintajärjestelmää, johon sisältyy dokumentoituja toimenpiteitä ja menettelytapoja eettisten vaatimusten, ammatillisten standardien sekä sovellettavien säädösten ja määräysten noudattamista varten.

Kuvaus suoritetuista toimenpiteistä

Rajoitetun varmuuden toimeksiannossa evidenssin hankkimismenetelmät ovat rajoitettuja kuin kohtuullisen varmuuden toimeksiannossa, minkä vuoksi saadaan rajoitettua varmuus kuin kohtuullisen varmuuden toimeksiannossa. Olemme suunnitelleet ja suorittaneet toimeksiannon siten, että saamme riittävästi asianmukaista evidenssiä

rajoitetulle varmuudelle, johon perustaa johtopäätöksemme, eikä se siten anna kaikkea evidenssiä, jota vaaditaan kohtuullisen varmuuden saamiseksi.

Vaikka huomioimme sisäisen valvonnan tehokkuutta määrittäessämme toimenpiteidemme luonnetta ja laajuutta, varmennustoimeksiannottomme ei ole suunniteltu varmentamaan sisäistä valvontaa. Toimenpiteemme eivät sisältäneet kontrollitestausta tai toimenpiteiden suorittamista liittyen datan yhdistelyyn ja laskemiseen IT-järjestelmien sisällä.

Rajoitetun varmuuden toimeksianto koostuu kyselyistä henkilöille, jotka ovat vastuussa Vastuullisuustietojen valmistelusta sekä analyttisten ja muiden soveltuvien toimenpiteiden suorittamisesta.

Toimenpiteemme sisälsivät:

- käsityksen muodostamisen Elenian olennaisista vastuullisuuden raportointia aiheista, organisaatiosta ja toiminnoista,
- Elenian ylimmän johdon haastattelut ymmärtääksemme vastuullisuuden johtamista yhtiössä,
- Vastuullisuustiedon keräämisestä ja yhdistelystä vastuullisten henkilöiden haastattelut ymmärtääksemme järjestelmiä, prosesseja sekä kontroleja liittyen tietojen keräämiseen ja yhdistelyyn,

- Vastuullisuustietojen läpikäyntiä sisäistä ja ulkoisista lähteistä ja otospohjaisia tarkastuksia raportointiaineistoon varmistuaksemme tietojen oikeellisuudesta.

Teimme myös muita tarpeelliseksi katsomiamme toimenpiteitä.

Johtopäätös

Tekemämme varmennustyön ja hankkimamme evidenssin perusteella tietoomme ei ole tullut seikkoja, jotka antaisivat aiheutta olettaa, etteivät Elenian Vastuullisuustiedot raportointiajanjaksolla 1.1.-31.12.2023 olisi kaikilta olennaisilta osiltaan laadittu Raportointiperiaatteiden mukaisesti.

Helsingissä 7.3.2024

Ernst & Young Oy
tilintarkastusyhteisö

Mikka Hietala
Partner, KHT

Nathalie Clément
Vastuullisuus-
palveluiden johtaja

Elenia ja vastuullisuus 2023 -raportin tuottivat

JOHTO

Liuhala Tapani, toimitusjohtaja

Valento Tommi, talous- ja rahoitusjohtaja

Myllymäki Jorma, varatoimitusjohtaja

Sihvola Ville, varatoimitusjohtaja

Kohtala Jarkko, hankinta- ja rakennuttamisjohtaja

Harri Happonen, tietohallintojohtaja

Sironen Mäkinen Jenni, henkilöstöjohtaja

Kuusela-Opas Heini, viestintäjohtaja

ASiantuntijat

Carrillo Heidi, vastuullisuusasiantuntija

Harala Sanni, asiakkuus- ja sidosryhmäpäällikkö

Ihonen Turo, turvallisuuspäällikkö

Jussila Jere, kehitysinsinööri

Järvinen Mikko, sähkönsiirron erityisasiantuntija

Järvinen Sini, toimitilavastaava

Kalliorinne Turkka, hankintapäällikkö

Kangasluoma Petteri, kehityspäällikkö

Kapanen Mikko, turvallisuusasiantuntija

Kovero Mikael, Head of Treasury

Kämäräinen Sasu, Treasury Manager

Köttö Pekka, IT-kehityspäällikkö

Laakso Jukka, yksikönpäällikkö, hankinnat ja rakennuttaminen

Leivo Hanna, Cash Manager

Leppämäki Hannu, suunnittelupäällikkö

Linden Jarno, sidosryhmäpäällikkö

Lope Mari, viestintäasiantuntija

Lähdeaho Tommi, verkkopäällikkö

Mattila Ilona, kehitysinsinööri, turvallisuus

Mäkelä Tomi, energianhallintapäällikkö

Mäki Riku, projektipäällikkö

Nummela Satu, yksikönpäällikkö, laskutus ja saatavien hallinta

Paananen Heikki, käyttöpäällikkö

Pajunen Tiina, riskienhallintapäällikkö

Repo Olli, tietosuojavastaava

Salmi Tiina, palvelupäällikkö

Salomäki Harri, kumppanuus- ja innovaatiopäällikkö

Salovaara Pauliina, Johtava prosessikoordinaattori

Sandell Tiina, sidosryhmäkoordinaattori

Sarhela Lasse, asiakkuuspäällikkö

Seppänen Mirva, turvallisuusasiantuntija

Suutari Taru, Head of Finance and Reporting

Tuominiemi Ilona, palveluvastaava

Tutti Joonas, Yksikönpäällikkö, Myynti ja energiapalvelut

Vaahtera Pirjo, ympäristöasiantuntija

Vahvelainen Heli, Pääjuristi

Viljamaa Leena, Senior Analyst

Vähäkuopus Santtu, kehityspäällikkö

LISÄTIETOJA

Viestintäjohtaja **Heini Kuusela-Opas**

heini.kuusela-opas@elenia.fi

