

# Elenian tietoturvapoliittika

## Missiomme

Elämää sähköistämässä

## Visiomme

Vastuullisin energiapalveluiden ja markkinoiden uudistaja

## Arvomme

Vastuu tulevaisuudesta | Asiakasta lähellä  
Avoin ja luotettava yhteistyö | Rohkeus uudistua

**Strategiamme tavoitteena on asiakkaiden luottamuksen ansaitseminen, toiminnan tehokkuus, energiamarkkinoiden ja -palveluiden uudistaminen ja vihreän siirtymän mahdollistaminen sekä ilmastonmuutoksen hillintä ja hiilineutraalius. Eettiset periaatteemme ja johtamisjärjestelmämme edistävät vastuullisuutta ja kestävää kehitystä kaikessa toiminnassamme.**

### Sitoumukset

Olemme sitoutuneet tapaturmien ja vaaratilanteiden estämiseen Nolla tapaturmaa -foorumin periaatteiden mukaisesti. Nolla tapaturmaa -foorumi on työpaikkojen verkosto, jonka tavoitteena on työturvallisuuden ja työhyvinvoinnin jatkuva parantaminen sekä hyvien käytäntöjen levittäminen.

Olemme sitoutuneet YK:n Global Compact-hankkeeseen ja noudatamme sen kymmentä peruseriaatetta, jotka liittyvät ihmisoikeuksiin, työntekijöiden oikeuksiin, ympäristöön ja korruption estämiseen.

Olemme sitoutuneet edistämään valitsemiamme YK:n kestävä kehityksen tavoitteita toiminnassamme (Sustainable Development Goals, SDG).

Olemme sitoutuneet vähentämään päästöjä Science Based Target (SBTi)-aloitteen mukaisesti noudattaen Pariisin ilmastopimusta saavuttaaksemme Net Zero -tavoitteemme.

Olemme sitoutuneet edistämään energiatehokkuutta liiketoiminnassamme ja palveluissamme olemalla mukana kansallisessa energiatehokkuussopimusohjelmassa.

Olemme sitoutuneet noudattamaan WWF:n myöntämän Green Office sertifikaatin edellyttämiä toimintaperiaatteita ja ympäristöohjelmaa.

### Tietoturvallisuuden tavoitteet, johtaminen ja vastuut

Elenia on sitoutunut kunnioittamaan ja edistämään oman henkilöstönsä sekä sidosryhmiensä ihmisoikeuksia kaikessa toiminnassaan kansainvälisesti tunnustettujen ihmisoikeuksien mukaisesti. Edellytämme sitä myös yhteistyökumppaneiltamme. Edistämme monimuotoisuutta, yhdenvertaisuutta ja osallisuutta.

Varmistamme asiakkaidemme arjen sujuvuuden ja yhteiskunnan huoltovarmuuden sekä toiminnan jatkuvuuden kaikissa tilanteissa. Varaudumme luonnonresurssien niukkuuteen ja saatavuuden heikentymiseen. Valvomme ja edistämme sähköverkkomme turvallisuutta jatkuvasti.

Tietoturvallisuuden tavoitteena on Elenian tiedon ja tietojärjestelmien luottamuksellisuuden, eheyden ja saatavuuden varmistaminen.

Elenian IT:n ja tietoturvan periaatteet ja perustoiminta ajantasaisine yhteystietoineen on kuvattu Elenian intranet -sivustolla. Tietoturvaan liittyvät vastuut on kuvattu periaatetasolla myös Elenian kyberstrategiassa (ID 115522).

Toimintamme noudattaa tietosuojalle ja tietoturvalle asetettuja lakeja, asetuksia ja muita säädöksiä.

Tarkoituksenmukaiset menettelyohjeet tukevat tietoturvapoliittikan periaatteita ja tavoitteita. Menettelyohjeissa kuvataan hallinnolliset ja tekniset toimenpiteet tietojen ja suojaamiseksi sekä toiminnan jatkuvuuden varmistamiseksi normaaleissa ja poikkeustilanteissa.

Tietoturvallisuustyö sisältyy jokaiseen työtehtävään ja on jatkuva prosessi, johon jokainen sitoutuu niin omassa työssään kuin osana liiketoimintaprosesseja. Jokainen elenialainen noudattaa toiminnassaan tätä politiikkaa ja menettelyohjeita. Elenian yhteistyökumppanit noudattavat sopimusveloitteitaan ja vastaavat hallittavissaan olevan tiedon tietoturvallisuudesta omalta osaltaan.

Tietoteknisen järjestelmän vastaava henkilö tai palvelun tuottaja vastaa kyseisen järjestelmän tietoturvallisuudesta, tietoturva vaatimuksien noudattamisesta sekä tietoturvallisuuden jatkuvasta seurannasta ja kehittämisestä.

Jokaisen tiedonkäsittelijän velvollisuus on viipymättä ilmoittaa havaitsemistaan tietoturvallisuuden puutteista ja epäilemistään väärinkäytöksistä tai tietoturvarikoksista voimassa olevien ohjeiden mukaisesti.

Sitoudumme jatkuvasti parantamaan tietoturvallisuuden hallintajärjestelmää ja arvioimaan sen sopivuutta, riittävyttä ja vaikuttavuutta.

### Tietoturvan käsitteet

Tietoturvallisuus Tiedon luottamuksellisuuden, eheyden ja saatavuuden säilyttäminen.

**Tietoturvallisuuden hallintajärjestelmä:** Liiketoimintariskien arviointiin perustuva johtamisjärjestelmän osa, jonka avulla luodaan, toteutetaan, käytetään, valvotaan, katselmoidaan, ylläpidetään ja parannetaan hyvää tietoturvallisuutta.

**Luottamuksellisuus:** tiedot ja järjestelmät ovat vain niiden käyttöön oikeutettujen saatavilla. Luottamuksellisuus sidotaan henkilöiden luotettavaan tunnistamiseen (autentikointi) sekä tiedon käytön juridiseen kiistämättömyyteen.

**Eheys:** Tiedot ja järjestelmät ovat luotettavia, oikeita ja ajantasaisia, eivätkä ne ole hallitsemattomasti muuttuneet tai muutettavissa laitteisto- tai ohjelmistovikojen, luonnontapahtumien tai inhimillisen toiminnan seurauksena.

**Saatavuus:** Järjestelmien tiedot ja palvelut ovat niihin oikeutettujen käytettävissä etukäteen määritellyssä vasteajassa. Tiedot eivät ole tuhoutuneet tai tuhattavissa vikojen, tapahtumien tai muun toiminnan seurauksena.

### Hallintakeinot

Tietoturvallisuuden ylläpito ja kehittäminen on jatkuva prosessi, jossa käytetään apuna hallinnollisia, fyysisiä ja tietoteknisiä ratkaisuja.

Tietoturvatöiden riittävä ja oikea taso varmistetaan osana yrityksen riskienhallintaa tietoturvan hallintajärjestelmän riskienhallintametodologian mukaisesti. Tunnistettujen puutteiden korjaamiseen ja riskien pienentämiseen tarvittavat toimenpiteet dokumentoidaan riskirekisteriin. Järjestelmistä vastaavat henkilöt ja palvelun tuottajat suorittavat korjaavat ja ehkäisevät toimenpiteet .

### Mittarit, seuranta ja viestintä

Tietoturvallisuudesta huolehtimiseen liittyy jatkuva seuranta, mittaus sekä turvallisuustason ja poikkeamien raportointi. Seuranta toteutetaan teknisin ja hallinnollisin keinoin. Tietoturvapääällikkö koordinoi tietoturvallisuuden seuranta ja raportoi tietoturvallisuuden tasosta ja poikkeamista johdolle.

Tietoturvallisuuden päämittareita ovat tietoturva poikkeamien lukumäärä sekä niiden aiheuttamien sähkönsätkelyn katkojen määrä vuoden aikana.

Elenian johtamisjärjestelmän mukaisesti liiketoiminta- ja toimintokohtaisesti on mahdollista asettaa myös muita väliaikaisia tai pysyviä mittareita, mikäli niiden katsotaan tukevan toiminnan johtamista ja kehittämistä.

Tietoturvakoulutus on pakollinen kaikille elenialaisille ja kumppaneille, jotka käyttävät Elenian tietojärjestelmiä. Tietojärjestelmien käyttöoikeudet voi saada vasta tietoturva- ja tietosuoja perehdytyksen hyväksytyt suorituksen ja tietoturvasitoumuksen allekirjoittamisen jälkeen.

IT-ympäristön ja tietojärjestelmien tietoturvallisuuden tasoa arvioidaan sisäisen ja ulkoisen auditoinnin avulla toiminnan lain ja vaatimustenmukaisuuden toteamiseksi, parannettavien kohteiden havaitsemiseksi, sekä kumppaneiden tietoturvallisuuden tason ja tietoturvasopimusveloitteiden täyttymisen seuraamiseksi.

Tietoturvallisuudesta viestitään tietoturvan vuosikellon mukaisesti sekä silloin, kun halutaan nostaa jokin ajankohtainen asia esille.

### Viiteasiakirjat

- ISO/IEC 27001 -standardi, klausulit 5.2 ja 5.3
- Tietoturvan hallintajärjestelmän sovellusalueen lausunto
- Tietoturvariskien hallintametodologia
- Tietoturvan hallintajärjestelmän soveltamissuunnitelmat
- Lait, viranomaisvaatimukset ja standardit

*Elenia on Suomen toiseksi suurin sähköverkkoyhtiö ja Suomen suurin energia-alan asiakaspalveluntuottaja. Huolehdimme sähköverkon ylläpidosta ja uudistamisesta, rakennamme sähköverkkoa ja -liittymiä kumppaniyhtiöidemme kanssa, mittaamme asiakkaittemme sähkönkulutuksen ja toimitamme energiatiedot sähkönmyyjille. Palveluliiketoimintamme tarjoaa asiakaspalvelua ja sähkömarkkinoihin liittyviä monipuolisia palveluita energia-alalle ja muille infrayhtiöille.*